



## Formation continue des apprenti-e-s de l'Etat

### Connaissances générales

<b>Désignation / Titre</b> Communiquer efficacement	
<b>Contenu / Description / Thèmes</b> La communication est un outil de travail indispensable dans tous les domaines professionnels. Pour augmenter vos compétences de communication les thèmes suivants vous sont proposés : <ul style="list-style-type: none"><li>&gt; Les compétences de communication essentielles</li><li>&gt; L'écoute active et la reformulation</li><li>&gt; Les messages-je</li><li>&gt; Le problème des sous-entendus</li><li>&gt; Les impacts des émotions sur la communication</li><li>&gt; Le respect</li></ul>	
<b>Objectifs</b> Savoir communiquer plus efficacement dans son domaine professionnel, en : <ul style="list-style-type: none"><li>&gt; Structurant clairement un message ou un feed-back</li><li>&gt; Analysant correctement un message reçu</li><li>&gt; Identifiant les principales difficultés de la communication</li><li>&gt; Appliquant les outils adéquats dans diverses situations</li><li>&gt; Osant s'exprimer</li></ul>	
<b>Public cible</b> Tous les apprenti-e-s de l'Etat, toutes professions confondues	
<b>Intervenant-e-s</b> > Isabelle Chevalier	<b>Durée</b> 1 jour
<b>Inscription et dates</b> Le formulaire de préinscription est à télécharger sur le site de la formation continue de l'Etat de Freiburg : <a href="http://www.fr.ch/form/fr/pub/apprenti/en_cours_dapprentissage/connaissances_generales.htm">www.fr.ch/form/fr/pub/apprenti/en_cours_dapprentissage/connaissances_generales.htm</a> et à renvoyer aux coordonnées ci-dessous jusqu'au <b>6 octobre 2017</b> . Vous recevrez par la suite une convocation par mail avec les dates de cours.	

### Contact

Mélissa Roulin  
Centre de Perfectionnement Interprofessionnel  
Route des Grives 2, 1763 Granges-Paccot  
T +41 26 305 27 67, F +41 26 305 27 65  
[melissa.roulin@cpi.ch](mailto:melissa.roulin@cpi.ch)