|  |
| --- |
| Fribourg, le 7 janvier 2015 |
|  |

|  |
| --- |
| **Réf:** FD |

Concept cantonal de soins palliatifs

—

**Questionnaire de consultation**

Les personnes, institutions et organismes consultés sont invités à répondre à ce questionnaire sous une forme papier ou sous une forme électronique.

Les instructions concernant la procédure sont expliquées dans la lettre qui accompagne ce questionnaire.

Tous les documents sont à disposition sur le site Internet de la Direction de la santé et des affaires sociales (<http://www.fr.ch/dsas>) et sont à retourner par mail (florence.ducrocq@fr.ch).

*Les personnes qui préfèrent répondre de manière écrite peuvent imprimer le questionnaire à disposition et le faire parvenir à :*

Florence Ducrocq

Service de la santé publique

Route des Cliniques 17

1700 Fribourg

Le dernier délai pour le retour des réponses est fixé **au 31 mars 2015**.

|  |
| --- |
|  |

**Pour assurer une présentation dans les règles des résultats de la consultation, il est nécessaire de savoir à quel titre vous répondez au questionnaire**.
(prière de cocher la réponse qui convient [x]  et de préciser en cas de demande) :

* Institution de santé (préciser ci-dessous\*) [ ]
* Direction du Conseil d’Etat et Service de l’Etat (préciser ci-dessous\*) [ ]
* Conseil communal de (préciser ci-dessous\*) [ ]
* Association, Bureau, Autorité, Conseil, Fédération, Union, Communauté, …
* (préciser ci-dessous\*) [ ]
* Partis politiques (préciser ci-dessous\*) [ ]
* Proches [ ]
* Divers (préciser ci-dessous\*) [ ]

\* Précision sur l’identification : Cliquez ici pour taper du texte.

**Pour exprimer votre opinion, prière de faire une croix sous le signe qui convient, à l’intersection des lignes et non pas entre les signes** (= questionnaire non valide). Exemple :

|  |
| --- |
|  **- - - -** + + **-** + ++ |
| ***NON*** |  | ***OUI*** |  *sans opinion* |

**Première partie du questionnaire :**

**Le concept**

**1. Selon vous, les préoccupations et les besoins dans la prise en charge fribourgeoise actuelle en soins palliatifs apparaissent-ils clairement à la lecture de ce concept ?**

|  |
| --- |
|  **- - - -** + + **-** + ++ |
| Pas du tout |  | Tout à fait |  *sans opinion* |

Remarques et propositions.

Cliquez ici pour taper du texte.

**2. Dans quelle mesure partagez-vous la définition des soins palliatifs proposée dans le concept?** (p.15-16)

|  |
| --- |
|  **- - - -** + + **-** + ++ |
| Je n’adhère pas du tout |  | J’adhère totalement |  *sans opinion* |

Remarques et propositions. Si vous ne partagez pas la définition proposée par le concept, quelle définition suggèreriez-vous ?

Cliquez ici pour taper du texte.

**3. Dans quelle mesure partagez-vous l’approche palliative décrite dans le concept?** (p. 17-19)

|  |
| --- |
|  **- - - -** + + **-** + ++ |
| Je n’adhère pas du tout |  | J’adhère totalement |  *sans opinion* |

Remarques et propositions. Si vous ne partagez pas l’approche proposée par le concept, quelle approche suggèreriez-vous ?

Cliquez ici pour taper du texte.

**4. Dans quelle mesure partagez-vous la vision proposée par le concept ?** (p. 27-28)

|  |
| --- |
|  **- - - -** + + **-** + ++ |
| Je n’adhère pas du tout |  | J’adhère totalement |  *sans opinion* |

Remarques ou propositions. Si vous ne partagez pas la vision proposée par le concept, quelle vision suggèreriez-vous ?

Cliquez ici pour taper du texte.

**5. Les trois objectifs stratégiques retenus dans le concept sont-ils pertinents et suffisants pour améliorer la prise en charge fribourgeoise en soins palliatifs ?** (p. 28)

|  |
| --- |
|  **- - - -** + + **-** + ++ |
| Pas du tout pertinents |  | Très pertinents |  *sans opinion* |

Remarques et propositions. Si non, quel(s) objectif(s) stratégiques proposez-vous de poursuivre?

Cliquez ici pour taper du texte.

**6. De manière générale, le concept (y compris le plan de mesures) souhaite adapter l’offre cantonale à l’évolution des besoins de la population. Selon vous, y est-il parvenu ?**

|  |
| --- |
|  **- - - -** + + **-** + ++ |
| Pas du tout parvenu |  | Tout à fait parvenu |  *sans opinion* |

Remarques et propositions.

Cliquez ici pour taper du texte.

**7. Votre institution ou vous-même avez peut-être participé de près ou de loin à l’élaboration de ce concept : soit à travers la réponse au questionnaire fin 2011, la participation aux ateliers le 24 janvier 2014 à la HedS, soit au sein du groupe de travail ou de proches ou encore à travers des rencontres, des mails ou des échanges téléphoniques. Si tel est le cas, selon vous, les messages, préoccupations ou encore les idées que vous avez émis se retrouvent-ils dans le concept ?**

|  |
| --- |
|  **- - - -** + + **-** + ++ |
| Pas du tout  |  | Tout à fait |  *sans opinion* |

Remarques et propositions. Si oui, de quoi s’agissait-il ? Si non, qu’aviez-vous signalé ou proposé, qui n’a, selon vous, pas été retenu dans ce concept ? (Merci de bien vouloir mentionner sous quelle forme vous avez participé à l’élaboration du concept.)

Cliquez ici pour taper du texte.

**8. De manière générale, le concept (y compris le plan de mesures) entend valoriser et renforcer l’offre en soins et accompagnement déjà existante. Selon vous, y est-il parvenu ?**

|  |
| --- |
|  **- - - -** + + **-** + ++ |
| Pas du tout parvenu |  | Tout à fait parvenu |  *sans opinion* |

Remarques et propositions.

Cliquez ici pour taper du texte.

**9. Avez-vous des remarques générales à formuler sur le concept en termes de cohérence, logique, lisibilité, faisabilité ?**

Cliquez ici pour taper du texte.

**10. Quelles éventuelles recommandations souhaiteriez-vous adresser à la DSAS, suite à la lecture de ce concept?**

Cliquez ici pour taper du texte.

**Seconde partie du questionnaire :**

**Le plan de mesures**

**11. L’amélioration des connaissances des différents acteurs entourant la personne malade tient une place importante dans le plan de mesures. Il s’agit des mesures 1 à 5.**

1. Élaboration d’une liste de formation en soins palliatifs à l’intention des EMS et des SAD mandatés
2. Financement d’un subventionnement pour la formation en soins palliatifs du personnel soignant des services d’aide et soins à domicile (SAD) mandatés
3. Attribution d’un mandat de prestation au Centre de formations des soins de l’hôpital fribourgeois (HFR) pour la création d’une formation en soins palliatifs du personnel soignant des unités de médecine aiguë des hôpitaux du canton
4. Attribution d’un mandat de prestation à un organisme pour la mise sur pied de demi-journées de sensibilisation en soins palliatifs pour les médecins généralistes du canton de Fribourg
5. Attribution d’un mandat de prestation à un organisme pour la mise à disposition de conseils à domicile destinés aux proches-aidants.

**Trouvez-vous ces mesures pertinentes pour que les personnes malades bénéficient d’une offre de soins et d’accompagnement en soins palliatifs de qualité ?**

|  |
| --- |
|  **- - - -** + + **-** + ++ |
| Pas du tout pertinentes |  | Tout à fait pertinentes |  *sans opinion* |

Remarques et propositions :

Cliquez ici pour taper du texte.

**12. La coordination entre les professionnel-le-s de santé et social, les proches et les bénévoles tient une place importante dans le plan de mesures. Il s’agit des mesures 6 à 8.**

1. Création d’une carte-réseau référençant les offres de prestation, ainsi que les rôles, compétences et limites de chaque acteur concernés par les soins palliatifs.
2. Attribution d’un mandat de prestation à Palliative Fribourg- Freiburg pour l’organisation de rencontres de réseaux pour les professionnels concernés par les soins palliatifs.
3. Intégration d’un volet palliatif dans l’instrument d’évaluation des besoins et d’orientation de la personne commun à l’ensemble des fournisseurs de prestations médico-sociales mandatés

**Trouvez-vous ces mesures pertinentes pour que les personnes malades bénéficient d’une offre de soins et d’accompagnement en soins palliatifs de qualité ?**

|  |
| --- |
|  **- - - -** + + **-** + ++ |
| Pas du tout pertinentes |  | Tout à fait pertinentes |  *sans opinion* |

Remarques et propositions :

Cliquez ici pour taper du texte.

**13. Le maintien à domicile (domicile à proprement parler ou résidence et foyer) tient une place importante dans le plan de mesures. Il s’agit des mesures 9 à 13.**

1. Attribution d’un mandat de prestation à l’équipe mobile de soins palliatifs (EMSP) Voltigo
2. Augmentation de la dotation des services d’aide et soins à domicile (SAD) mandatés par l’Etat pour améliorer la prise en charge palliative des soins à domicile
3. Elaboration de standards dans la formation des bénévoles en soins palliatifs dans le canton de Fribourg
4. Attribution d’un mandat de prestations à un organisme pour le développement d’un service d’aide pour les proches-aidants, dans les situations palliatives.
5. Attribution d’un mandat de prestation à l’Association fribourgeoise des institutions pour personnes âgées (AFIPA) pour la coordination de la prise en charge palliative dans les EMS du canton

**Trouvez-vous ces mesures pertinentes pour que l’offre de soins et d’accompagnement corresponde de manière adéquate aux besoins de la personne malade ?**

|  |
| --- |
|  **- - - -** + + **-** + ++ |
| Pas du tout pertinent |  | Très pertinent |  *sans opinion* |

Remarques et propositions :

Cliquez ici pour taper du texte.

**14. L’information et la sensibilisation de la population du canton à la démarche palliative et aux besoins de la personne malade tient une place importante dans le plan de mesures. Il s’agit des mesures 14 à 17.**

1. Manifestations de sensibilisation de la population à la démarche palliative
2. Financement d’aménagements et de l’entretien du site internet de Palliative Fribourg-Freiburg
3. Organisation de séances d’informations auprès des communautés migrantes
4. Création d’un visuel distribué sur divers supports, présentant les offres de prestations en soins palliatifs et le lien au site internet

**Trouvez-vous ces mesures pertinentes pour que la société connaisse la prise en charge palliative et reconnaisse son importance ?**

|  |
| --- |
|  **- - - -** + + **-** + ++ |
| Pas du tout nécessaire |  | Indispensable |  *sans opinion* |

Remarques et propositions.

Cliquez ici pour taper du texte.

**15. Estimez-vous suffisants les moyens et ressources à mettre à disposition pour concrétiser le concept ?**

|  |
| --- |
|  **- - - -** + + **-** + ++ |
| Pas du tout suffisants |  | Suffisants |  *sans opinion* |

Remarques et propositions. Si non, de quoi devrait-on encore tenir compte encore ?

Cliquez ici pour taper du texte.

**16. Avez-vous des remarques générales à formuler sur le plan de mesures ?**

Cliquez ici pour taper du texte.

Nous vous remercions de l’attention portée au concept cantonal de soins palliatifs et du temps consacré à remplir le présent questionnaire.

**Direction de la santé et des affaires sociales**