



05.03.2024

---

## **Umsetzung des Weiterbildungsgesetzes**

Kantonale Berichte 2023 im Rahmen der Förderung der Grundkompetenzen Erwachsener

---

### **Mise en œuvre de la loi sur la formation continue**

Rapports cantonaux 2023 dans le cadre de la promotion des compétences de base des adultes.

### **Attuazione della legge federale sulla formazione continua**

Rapporti 2023 dei Cantoni nel campo della promozione delle competenze di base degli adulti

Aktenzeichen: SBFI-382-3/3/3



## Inhalt

Einleitung .....	3
Introduction.....	4
Introduzione .....	5
Aargau .....	6
Bern .....	6
Basel-Landschaft .....	7
Basel-Stadt.....	7
Fribourg.....	8
Genève.....	8
Glarus .....	9
Jura .....	9
Neuchâtel .....	11
St. Gallen, Appenzell Ausserrhoden, Appenzell Innerrhoden .....	11
Solothurn.....	12
Schwyz .....	12
Thurgau .....	13
Ticino .....	14
Vaud .....	14
Valais .....	15
Zug .....	16
Zürich.....	16

## Einleitung

Das Bundesgesetz über die Weiterbildung (WeBiG)<sup>1</sup> ist am 1. Januar 2017 in Kraft getreten. Es ordnet die Weiterbildung in den Bildungsraum Schweiz ein und legt die wichtigsten Grundsätze fest. Ausserdem definiert es die Grundkompetenzen und sieht für den Bund die Möglichkeit vor, Finanzhilfen für kantonale Programme zum Erwerb und Erhalt von Grundkompetenzen Erwachsener (GKE-Programme) zu gewähren.

Gemäss Artikel 13 WeBiG sind Grundkompetenzen Erwachsener Voraussetzungen für das lebenslange Lernen. Sie umfassen folgende Bereiche:

- a. Lesen, Schreiben und mündliche Ausdrucksfähigkeit in einer Landessprache;
- b. Grundkenntnisse der Mathematik;
- c. Anwendung von Informations- und Kommunikationstechnologien.

Das WeBiG wurde in der BFI-Periode 2017–2020 erstmals umgesetzt. Diese erste Periode wurde dazu genutzt, die bestehenden Akteure und Massnahmen im Bereich der Förderung von Grundkompetenzen Erwachsener zu erfassen. Es wurden Strukturen geschaffen und erste Pilotprojekte lanciert.

In der laufenden BFI-Periode 2021–2024<sup>2</sup> haben 21 Kantone eine Leistungsvereinbarung unterzeichnet und erhalten vom SBFI eine Finanzhilfe (Art. 16 WeBiG). Jeder Kanton hat ein kantonales Programm erarbeitet, das auf seine besondere Situation zugeschnitten ist. Der politische Kontext, die Bevölkerungsstruktur, die geografischen Eigenschaften, das Netzwerk der Bildungsanbieter, die geschichtliche Entwicklung der Förderung der Grundkompetenzen usw. unterscheiden sich von Kanton zu Kanton grundlegend. Der hier präsentierte Überblick vermittelt eine Vorstellung der vielfältigen Massnahmen, die bereits vorhanden sind oder derzeit entwickelt werden.

Ziel des vorliegenden Berichts ist es, einen Überblick über die im Rahmen der GKE-Förderung umgesetzten Massnahmen zu liefern. Die Texte der einzelnen Kantone wurden von den jeweiligen für die Umsetzung der kantonalen Programme zuständigen Personen verfasst. Der vorliegende Bericht vereint die Zusammenfassungen der wichtigsten Tätigkeiten jedes Kantons im Jahr 2023 im Rahmen seines GKE-Programms. Dabei sollen nicht sämtliche umgesetzten Massnahmen der Kantone abschliessend erläutert, sondern vielmehr bestimmte Massnahmen hervorgehoben werden, die im vergangenen Jahr im Mittelpunkt standen.

Weiterführende Informationen sind auf den Internetseiten des SBFI und der Kantone zu finden.<sup>3</sup>

---

<sup>1</sup> SR 419.1

<sup>2</sup> <https://www.sbf.admin.ch/sbfi/de/home/bfi-politik/bfi-2021-2024.html>

<sup>3</sup> [www.sbf.admin.ch](http://www.sbf.admin.ch) -> Bildung -> Weiterbildung -> Grundkompetenzen Erwachsener -> Förderung der Grundkompetenzen Erwachsener

## Introduction

La loi fédérale sur la formation continue (LFCo)<sup>4</sup> est entrée en vigueur au 1<sup>er</sup> janvier 2017. Elle inscrit la formation continue dans l'espace suisse de formation et en définit les principes majeurs. Elle définit également les compétences de base et prévoit la possibilité pour la Confédération, de verser des aides financières pour des programmes cantonaux de promotion de l'acquisition et du maintien des compétences de base chez l'adulte (programmes CBA).

Selon l'article 13 LFCo, les compétences de base des adultes sont les conditions requises pour l'apprentissage tout au long de la vie. Elles couvrent les domaines suivants :

- a. lecture, écriture et expression orale dans une langue nationale;
- b. mathématiques élémentaires;
- c. utilisation des technologies de l'information et de la communication.

La LFCo a été mise en œuvre pour la première fois durant la période FRI 2017-2020. Cette première période a été mise à profit pour recenser les acteurs et mesures préexistantes dans le domaine de l'encouragement des compétences de base des adultes. Des structures ont été mises en place et de premiers projets pilotés.

Au cours de l'actuelle période FRI 2021-2024<sup>5</sup>, 21 cantons ont signé une convention et reçoivent une aide financière du SEFRI (art. 16 LFCo). Chaque canton a élaboré un programme cantonal adapté à sa situation particulière. En effet, le contexte politique, la structure de la population, les caractéristiques géographiques, le réseau de prestataires de formation, le développement historique de la promotion des compétences de base, etc. sont foncièrement différents d'un canton à l'autre. L'aperçu présenté ici donne une idée de la palette des mesures mises en place et en cours de développement.

Le présent rapport a pour objectif de donner un aperçu des mesures mises en œuvre dans le cadre de la promotion des CBA. Le texte relatif à chaque canton a été rédigé par la personne responsable de la mise en œuvre du programme cantonal. Ce document résume les principales activités réalisées par chaque canton en 2023 dans le cadre de son programme CBA. Le texte consacré à chaque canton ne prétend pas décrire de manière exhaustive l'ensemble des mesures mises en œuvre. Il s'agit d'une mise en lumière de certaines mesures qui ont été au centre des préoccupations durant l'année écoulée.

De plus amples informations peuvent être consultées sur les pages internet du SEFRI et des cantons<sup>6</sup>.

---

<sup>4</sup> RS 419.1

<sup>5</sup> <https://www.sbf.admin.ch/sbf/fr/home/politique-fri/fri-2021-2024.html>

<sup>6</sup> [www.sefri.admin.ch](http://www.sefri.admin.ch) -> Formation -> Formation continue -> Compétences de base des adultes -> Promotion des compétences de base des adultes

## Introduzione

La legge federale sulla formazione continua (LFCo)<sup>7</sup>, in vigore dal 1° gennaio 2017, colloca la formazione continua nello spazio formativo svizzero e ne fissa i principi. Definisce inoltre le competenze di base e prevede la possibilità che la Confederazione stanzi aiuti finanziari per i programmi cantonali che promuovono l'acquisizione e il mantenimento delle competenze di base degli adulti.

Secondo l'articolo 13 LFCo, le competenze di base degli adulti sono la premessa per l'apprendimento permanente e comprendono nozioni e capacità fondamentali nei campi seguenti:

- a. lettura, scrittura ed espressione orale in una lingua nazionale;
- b. matematica elementare;
- c. utilizzo di tecnologie dell'informazione e della comunicazione.

La LFCo è stata implementata per la prima volta nel periodo ERI 2017-2020, durante il quale sono stati individuati gli attori e le misure nel campo della promozione delle competenze di base degli adulti, sono state predisposte apposite strutture e sono stati svolti i primi progetti.

Nell'attuale periodo ERI 2021-2024<sup>8</sup>, 21 Cantoni hanno firmato una convenzione e ricevono un sostegno finanziario dalla SEFRI (art. 16 LFCo). Ogni Cantone ha elaborato un proprio programma, dato che il contesto politico, la struttura della popolazione, le caratteristiche geografiche, la rete di operatori della formazione, lo sviluppo della promozione delle competenze di base, ecc. sono molto diversi da un Cantone all'altro. Di seguito viene presentata una panoramica delle misure già in atto e di quelle in fase di elaborazione.

Il presente rapporto mira a fornire un quadro generale delle misure realizzate nel campo della promozione delle competenze di base degli adulti, illustrate dai singoli responsabili dell'attuazione del programma cantonale, riassumendo le principali attività svolte da ciascun Cantone nel 2023.

Ulteriori informazioni sono disponibili sul sito della SEFRI e sui siti dei singoli Cantoni<sup>9</sup>.

---

<sup>7</sup> RS 419.1

<sup>8</sup> <https://www.sbf.admin.ch/sbf/it/home/politica-eri/eri-2021-2024.html>

<sup>9</sup> [www.sefri.admin.ch](http://www.sefri.admin.ch) -> Formazione -> Formazione continua -> Competenze di base degli adulti -> Promozione delle competenze di base degli adulti

## Aargau

Das Programm 2021-2024 des Kantons Aargau konzentriert sich auf drei Schwerpunkte:

### 1. Aufrechterhaltung und Ausbau des öffentlich zugänglichen Angebots

Per Januar 2023 hat der Kanton Aargau in Zusammenarbeit mit dem Schweizerischen Verband für Weiterbildung (SVEB) und dem Schweizer Dachverband Lesen und Schreiben (DVLS) im Rahmen eines zweijährigen Pilotprojekts 2023/24 Bildungsgutscheine à Fr. 500.– pro Person und Kurs eingeführt. Anspruch auf einen Gutschein hat, wer im Kanton Aargau wohnt, zwischen 18 und 65 Jahre alt ist und mindestens über ein abgeschlossenes Sprachniveau A2 gemäss dem Gemeinsamen Europäischen Referenzrahmen für Sprachen (GER) verfügt. Sämtliche Gutscheinkurse sind auf der Seite [www.einfach-besser.ch/Aargau](http://www.einfach-besser.ch/Aargau) aufgeführt. Eine erste Evaluation im Herbst 2023 hat gezeigt, dass das System gut funktioniert und sich sowohl die Teilnehmendenzahlen als auch die Angebotslandschaft im Kanton Aargau positiv entwickeln. Neben dem Gutscheinprojekt unterstützt der Kanton Aargau auch den Verein Lesen und Schreiben für Erwachsene Aargau (VLSE), u.a. mit dem Ziel, Personen deutscher Muttersprache besser erreichen zu können.

### 2. Aufbau eines nicht öffentlich zugänglichen Angebots zur Vorbereitung auf den Berufsabschluss für Erwachsene (Nachholbildung)

Der Kanton Aargau hat im Jahr 2021 Deutschtests und Vorbereitungskurse speziell für Kandidatinnen und Kandidaten der Nachholbildung eingeführt. Alle Personen, die eine Nachholbildung anstreben, müssen zuerst ihr Deutschniveau nachweisen. Wer das im jeweiligen Beruf geforderte Niveau nicht erreicht, kann kostenlos einen eigens dafür vorgesehenen Vorbereitungskurs besuchen. Nach ersten positiven Erfahrungen im Jahr 2022 konnte sich das Angebot im Jahr 2023 weiter etablieren. Im Hinblick auf eine Verlängerung per 2025 wurde im Mai 2023 eine erste Umfrage bei allen Projektbeteiligten durchgeführt.

### 3. Besserer Zugang zur Zielgruppe und Förderung der Nachfrage

Die Gewinnung von Teilnehmenden bleibt weiterhin eine Herausforderung. Seit sämtliche öffentlich zugängliche Angebote des Kantons Aargau auf der Kampagnenwebseite von "Einfach besser!" ([www.einfach-besser.ch/Aargau](http://www.einfach-besser.ch/Aargau)) erscheinen, macht der Kanton Aargau verstärkt auf diese Seite aufmerksam. Neben Unterstützungsbeiträgen für interkantonale Massnahmen der Kampagne "Einfach besser!" finanzierte der Kanton Aargau 2023 auch lokale Werbemassnahmen. Zudem wurde für sämtliche Weiterbildungsanbieter im Kanton Aargau ein Workshop zum Thema "Einfache Sprache" durchgeführt.

## Bern

Die für das Jahr 2023 geplanten Massnahmen zur Förderung der Grundkompetenzen im Kanton Bern konnten weitgehend umgesetzt werden:

- Das Angebot an subventionierten Grundkompetenzen-Kursen ist im Internet aufgeschaltet auf <http://www.einfach-besser.ch> resp. [www.be.ch/sprachkursemigration](http://www.be.ch/sprachkursemigration).
- Der Kanton Bern hat sich massgeblich an der nationalen Sensibilisierungskampagne «Einfach besser!» beteiligt und sie mit Werbung und Medienpräsenz auf regionaler Ebene ergänzt.
- Angebotslücken im Bereich der Anwendung von Informations- und Kommunikationstechnologien konnten teilweise geschlossen werden. Weitere Anstrengungen sind nötig, insbesondere im Bereich der Grundkenntnisse der Mathematik.
- Im Rahmen eines Pilotversuchs besteht seit März 2022 in Bern mit dem «LernRaum» ein sehr niederschwelliges und ohne Anmeldung zugängliches Angebot an zentraler Lage.
- Die Bildungsmassnahmen zu arbeitsplatzorientierten Grundkompetenzen (Einfach besser!...am Arbeitsplatz) nahmen nach der pandemiebedingten Flaute stark zu und führten zu einem viel beachteten Medienecho.
- Erwachsene, die einen Berufsabschluss anstreben, können seit Sommer 2022 neu im Kanton einen Vorbereitungskurs besuchen um ihre Lücken bei den Grundkompetenzen zu schliessen. Das Angebot bewährt sich. 78% der Kursteilnehmenden 2022/2023 verfügten bei Kursende über eine Anschlusslösung mit Aussicht auf Erwerb eines eidgenössischen Fähigkeitszeugnisses (EFZ) oder eines eidgenössischen Berufsattests (EBA).

- Im September 2023 ging das Pilotprojekt «Grundkompetenzen: Unterstützung der Beratungsstellen» in die operative Phase. Es entspricht einem deutlichen Bedürfnis: Von 14 angefragten Beratungsstellen (RAVs und Sozialdienste) nehmen 12 am Pilotprojekt teil – trotz angespannter Personalsituation.
- Der Kanton Bern hat auf das Kursjahr 2023 hin für die subventionierten Anbieter Qualitätsempfehlungen für Grundkompetenzkurse in Kraft gesetzt.
- Die funktionierende Zusammenarbeit mit der Fachstelle IIZ und die Schnittstellen zum Amt für Integration und Soziales, zum Amt für Arbeitslosenversicherung sowie zur Berufs- und Laufbahnberatung erlauben bei Bedarf ein breit abgestütztes und koordiniertes Vorgehen.

## **Basel-Landschaft**

Die Förderung der Grundkompetenzen Erwachsener im Kanton Basel-Landschaft beruht schwerpunktmässig auf der Unterstützung eines zugänglichen und erschwinglichen Lernangebotes. In den Programmjahren 2021–2024 wird der Fokus auf die Zielgruppenerreichung, den bedarfsgerechten Ausbau des Angebots und die Verbesserung der Schnittstellen gelegt. Nach von der Corona-Pandemie geprägten Jahren war das Hauptziel die Rückkehr zu einem Normalbetrieb der Angebote und der Umsetzung zurückgestellter Massnahmen. Erfreulicherweise konnte deutliche Zunahme des Interesses auf Seiten der Anbieter im Bereich der Grundkompetenzen verzeichnet werden.

2023 konnte eine deutliche Zunahme bei den Teilnehmenden verzeichnet werden. Die Lernzentren (offene Walk-In-Angebote/Lernraumangebote) wurden trotz Zuwachs noch weniger als 2019 besucht, gleichzeitig konnten aber zusätzliche Lernzentren eröffnet werden. Der Pilot-Kurs «Einfach besser vorbereitet!», ein einjähriges Vorbereitungsangebot auf den Berufsabschluss für Erwachsene, welches gemeinsam mit Basel-Stadt umgesetzt wird, konnte weiter ausgebaut werden. Durch die starke Schnittstellenarbeit der vergangenen Jahre konnte das Thema Grundkompetenzen Erwachsener kantonal besser verankert werden und neue Kooperationen aufgebaut, etwa im Bereich der Grundkompetenzangebote von jungen Erwachsenen, und Sensibilisierungen durchgeführt werden.

## **Basel-Stadt**

Die Förderung der Grundkompetenzen Erwachsener im Kanton Basel-Stadt beruht schwerpunktmässig auf der Unterstützung eines zugänglichen und erschwinglichen Lernangebotes. Neben einem umfangreichen Sprachförderangebot (Gratis-Deutschkurse sowie daran anschliessende, subjektfinanzierte Deutsch- und Integrationskurse) besteht das Grundangebot hauptsächlich in niederschweligen Lernzentren und Kursen in den Grundkompetenzen Lesen und Schreiben, Alltagsmathematik und Anwendungen von Informations- und Kommunikationstechnologien. Dieses Angebot wird hauptsächlich durch die Volkshochschule beider Basel und den in der Programmperiode neu hinzugekommenen Anbietern abc Campus, Eltern Kind Zentrum MaKly und Freiplatzaktion Basel durchgeführt.

Seit 2021 wird das kantonale Grundkompetenzangebot durch den bikantonalen Kurs (mit BL) «einfach besser vorbereitet» zur Unterstützung von Erwachsenen, die einen Berufsabschluss BAE (Umschulung oder Nachholbildung) anstreben, ergänzt. Das von der Berufsfachschule Basel BFS durchgeführte Angebot konnte 2023 erfreulicherweise auf drei Klassen ausgebaut werden.

Allgemein kann festgehalten werden, dass sich die Teilnahme an Grundkompetenzangeboten sehr gut entwickelt. Dazu tragen auch die interkantonalen Massnahmen bei, welche die Schweizerische Weiterbildungskonferenz SWBK mit der nationalen Kampagne «Einfach Besser!» und den Grundlagenarbeiten in den Bereichen Digitalisierung und Beratung leistet. An diesen interkantonalen Arbeiten ist der Kanton Basel-Stadt aktiv beteiligt.

## Fribourg

En 2023, onze prestataires de formation dans le domaine des compétences de base chez les adultes (CBA) : Lire et Ecrire Fribourg, espacefemmes, ouverTür, OSEO Fribourg, Croix-Rouge Fribourg, Murten Nouvo, Université populaire, Pro Senectute, espacefamille Bulle, OuverTür et le CPI ont bénéficié de subventions pour leurs cours en compétences de base. Ces derniers figurent sur la base de données [www simplement-mieux.ch/Fribourg](http://www simplement-mieux.ch/Fribourg).

En collaboration avec l'Association Lire et Ecrire, 46 professionnels/elles, dont 4 germanophones : accueillant des personnes concernées par les CBA ont été formés/es à cette thématique. Il s'agit de travailleurs/euses so-ciaux/ales et de conseillers/ères des offices régionaux de placement (ORP) de 5 régions du canton.

Le portail en compétences de base a touché 35 adultes venus au Centre de carrières pour un total de 68 entre-tiens. Les prestations du portail sont toutes proposées dans les deux langues. La permanence hebdomadaire germanophone a nouvellement été mise en place. Le portail permet ainsi de conseiller, accompagner et orienter les adultes du canton concernés par les compétences de base. 7 adultes ont bénéficié d'une formation individuelle limitée à 10h.

Une campagne de communication a permis de diffuser plus de 10'000 chèques dans les grandes villes du canton.

Les efforts de coordination cantonale et la préparation de la révision de la loi sur la formation des adultes se sont poursuivis en 2023. Le projet du concept cantonal pour la formation des adultes, finalisé en 2023, sert de base à la révision de la loi sur la formation des adultes.

## Genève

A Genève, en 2023<sup>10</sup> on estime à plus de 380'000 le nombre de résidents permanents<sup>11</sup> âgés de plus de 19 ans ; environ 25% de cette population (plus de 90'000 personnes) atteste d'un titre de degré secondaire I ou moins<sup>12</sup>. Une partie de cette population ne dispose souvent pas des compétences de base suffisantes pour parvenir à une première qualification professionnelle, pour assurer son employabilité sur le moyen et le long terme, pour participer pleinement à la prospérité de la région. Le programme cantonal d'acquisition et de maintien des compétences de base est destiné à pallier cet état de fait et est intégré aux dispositifs cantonaux et communaux de promotion de la formation tout au long de la vie.

Les portes d'entrée de la population du canton dans ces dispositifs sont multiples. Ce sont notamment

- La Cité des Métiers: <https://www.citedesmetiers.ch/>
- Le catalogue du Chèque annuel de formation: <https://ge.ch/socialcafcatalogue/explore/>
- Les principaux organismes de formation membres du C9FBA: <https://www.c9fba.ch/>
- Le site de <https://www simplement-mieux.ch/kurssuche.cfm>
- Les centres d'action sociale des communes : <https://www.hospicegeneral.ch/fr/votre-centre-de-quartier>

En 2023, la Confédération a participé à hauteur de plus de 670'000.- au programme cantonal qui porte sur les dispositifs cantonaux et communaux de formation tout au long de la vie dont l'enveloppe budgétaire annuelle (Etat et Communes) dépassent 3'500'000.- et s'étend sur l'ensemble du territoire cantonal.

Personne de contact : [olivier.marro@etat.ge.ch](mailto:olivier.marro@etat.ge.ch)

<sup>10</sup> [https://statistique.ge.ch/domaines/apercu.asp?dom=01\\_04](https://statistique.ge.ch/domaines/apercu.asp?dom=01_04) - consulté le 20.3.2024

<sup>11</sup> Population résidante permanente de 19 ans ou plus, sans les fonctionnaires internationaux, les diplomates et les membres de leur famille.

<sup>12</sup> Degré secondaire I: préapprentissage, formation générale (1 an), école obligatoire, jusqu'à maximum 7 ans d'école obligatoire, aucune formation achevée.



## Glarus

Als «Brückenangebot» zur Nachholbildung für Erwachsene konnten 2023 erstmals zwei Kurse angeboten werden. Einerseits ein jähriger Sprachkurs, welcher das Fachvokabular von FaGe E-Lernenden unterstützen und festigen soll und andererseits ein Einführungskurs in «Microsoft Teams». Beide Kurse leisten einen wichtigen Beitrag für das Erlangen eines Berufsabschlusses für Erwachsene. Die Kurse werden erneut angeboten und sind nach wie vor auf [www.besser-jetzt.ch](http://www.besser-jetzt.ch) ausgeschrieben.

Im September 2022 konnte die [Lernstube Glarnerland](#) eröffnet werden. Nach einem guten Start nahmen die Besucherzahlen während der Wintermonate 22/23 ab. Im Frühling 2023 erarbeitete eine Arbeitsgruppe auf den Erfahrungen eine Weiterentwicklung und suchte einen neuen Standort.

Seit August 2023 ist die Lernstube in der Landesbibliothek des Kantons Glarus eingemietet und ist gut gestartet. Die Besucherzahlen der Klient:innen sind höher als am vorherigen Standort. Eine ideale Lokalität scheint nun gefunden zu sein. Der Standort in der Landesbibliothek ermöglicht zudem ein Ausbau des Angebots und das Nutzen von Synergien zwischen den Klient:innen.

Nach verschiedenen Hürden im Jahr 2022 konnte der Kurs «Digitale Steuererklärung» im Jahr 2023 mehrmals erfolgreich durchgeführt werden. Es ist eine langfristige Zusammenarbeit mit den Kursleitenden aus der Praxis geplant.

Ein grosses Ziel bleibt nach wie vor die Verbesserung der Erreichbarkeit der Klient:innen und das stetige in Erinnerung rufen unseres Angebots bei den Multiplikatoren. Um die Massnahmen zu verbessern, ist für das Jahr 2024 ein mehrtägiger Fachkurs «Beteiligung von Betroffenen» in Zusammenarbeit mit der Hauptabteilung Soziales und der Berner Fachhochschule geplant. Die daraus gezogenen Erkenntnisse sollen in der nächsten Programmperiode umgesetzt werden.

## Jura

En 2023, le canton du Jura a poursuivi son programme articulé autour de 3 axes prioritaires :

- développement des offres, en particulier les offres numériques,
- développement des offres pour des publics spécifiques.
- préparation à la certification pour adultes.

Très légère baisse de la fréquentation des cours par rapport à 2022, peut-être due à une campagne de communication auprès du grand public moins importante en 2023. Une action a été entreprise en fin d'année, avec l'objectif d'augmenter les inscriptions en 2024.

La suppression du poste de Direction pour le canton du Jura de l'Association Lire et Ecrire a ralenti la mise en place de certaines mesures prévues ainsi que les actions de sensibilisation. Des réflexions sont en cours afin de trouver une nouvelle articulation avec ce prestataire.

Un travail de médiation important a débuté auprès de diverses associations cantonales (sportives, étrangères, etc.), contribuant à faire connaître le programme. Il s'agit d'approcher non seulement les publics-cibles mais également les personnes relais pouvant jouer le rôle de multiplicateurs.

L'espace ouvert, gratuit et sans inscription (Espace Simplement mieux) est toujours d'actualité. Un formateur d'adulte est à disposition du public tous les samedis matin durant une heure. La fréquentation est assez moyenne, le concept manquant probablement encore de visibilité.

La coordination avec la certification pour adultes se met en place. Les cours en compétences de base ont été présentés aux candidats des nouvelles volées en validation des acquis de l'expérience.

Autre élément important, une mesure spécifique à l'entrée en formation professionnelle a été développée en 2023. Les adultes ayant un projet professionnel auront l'opportunité de s'inscrire à un atelier de préparation à l'entrée en formation professionnelle. Après un premier bilan, les participants recevront un accompagnement individualisé en fonction de leurs besoins et de leurs objectifs.

A noter également qu'une entreprise jurassienne a participé au programme *Simplement mieux au travail*. Enfin, s'agissant des actions de promotion, le programme des cours sous forme de flyer a été envoyé dans tous les cabinets médicaux du canton du Jura en fin d'année.

Une action a également été entreprise à l'occasion de la Journée internationale de l'alphabétisation. Le film de fiction « Brillantes » de Sylvie Gautier a été projeté dans une salle comble, avec plus de 150 spectateurs. Traitant notamment de l'illettrisme, le film est un excellent témoignage de la difficulté pour nos publics-cibles d'accepter et de changer leur condition.

## Luzern

Im Kanton Luzern wurden im September 2020 Bildungsgutscheine im Wert von 500 Franken zur Förderung der Grundkompetenzen von Erwachsenen eingeführt. 2021 wurde dieses System reformiert, so dass fortan nach erfolgreichem Kursbesuch (60% besucht) zwei Gutscheine pro Person und Jahr bezogen werden konnten. Im Jahr 2023 gab es total 1'635 Kursanmeldungen (2022: 1'263, 2021: 850), wobei 659 Personen (2022: 566, 2021: 754) sich einmal angemeldet haben, 455 Personen zweimal (2022: 192, 2021:87), 20 Personen dreimal (2022: 17, 2021: 8) und 3 Personen viermal (2022: 1). Im Jahr 2023 wurden zudem 1'190 Bildungsgutscheine entwertet (2022: 1005, 2021:680). 2023 gab es mit 593 Gutscheinentwertungen die grösste Nachfrage im Bereich IKT (2022: 634, 2021: 427). Am stärksten gewachsen ist die Nachfrage jedoch im Bereich Konversation mit 408 Gutscheinentwertungen (2022: 184, 2021: 164), gefolgt von Lesen und Schreiben mit 173 Gutscheinentwertungen (2022: 185, 2021: 68) und Mathematik mit 16 Gutscheinentwertungen (2022: 26, 21: 21). Es haben 10 Weiterbildungsanbieter (2022: 11, 2021:13) 70 Angebote (2022: 93, 2021:45) mit 393 Kursdurchführungen (2022: 137, 2021: 45) ausgeschrieben (Academia Education, Caritas Luzern, ECAP Zentralschweiz, ENAIP Internationaler Bund, Lili Centre, KUNIGO, KV Luzern, SAH Zentralschweiz, Smart-Talk, WBZ Kanton Luzern; 2022 auch Klubschule Migros). Es wurden 45 Angebote respektive 205 Kursdurchführungen mit Gutscheinentwertungen durchgeführt (2022: 137, 2021: 45).

Neben den Gutscheinkursen hat das WBZ 2023 3 Gratisangebote im Bereich Grundkompetenzen durchgeführt. Der Basiskurs Grundkompetenzen wurde am WBZ zum dritten Mal durchgeführt im Rahmen des Regionalen Schulabkommen (RSZ) durchgeführt. Der Kurs ist kostenlos und bereitet die Teilnehmenden zwei Mal die Woche während 180 Lektionen u.a. auf einen Berufsabschluss für Erwachsene vor. Insgesamt gab es 33 Personen, die sich für den Kurs beworben haben, 17 Kursbeginne und 9 Kursabschlüsse.

2023 wurden im Kanton Luzern zudem 2 Projekte von 1 Anbieter mit einer Anstossfinanzierung im Bereich «Bewerben» gefördert. Am 14. Juni fand zudem ein interkantonales Anbieter- und Austauschtreffen mit 29 Teilnehmenden zu den Evaluationsergebnissen 2022, der Kampagne 2023, der Einführung der Bildungsgutscheine in Schwyz und Zug, dem Beispiel eines Anbieters sowie dem niederschweligen Angebot LernLounge statt.

Personen, die sich für Kurse im Bereich Grundkompetenzen interessieren können sich weiterhin jeden zweiten Dienstag kostenlos und ohne Voranmeldung im BIZ beraten lassen. Im Jahr 2023 haben insgesamt 51 Personen (2022: 45, 2021: 26) das Angebot der Beratungsnische am BIZ Kanton Luzern in Anspruch genommen. Davon interessierten sich 40 Personen persönlich für einen Grundkompetenzkurs (2022: 38, Ø 2-3 Beratungen), wobei die Beratungen durchschnittlich 22.5 Minuten dauerten (2022: 29, 2021: 23). Die Teilnehmenden haben sich mehrheitlich für IKT- oder Sprachkurse interessiert und brauchten Unterstützung bei der Kursanmeldung.

2023 wurde neu in Zusammenarbeit mit der Agentur rocket eine kantonale Sensibilisierungskampagne realisiert. 2023 bestand das Ziel darin ein kommunikatives «Grundrauschen» beizubehalten und die

Anzahl bezogener und insbesondere die Anzahl effektiv eingelöster Gutscheine im Vergleich zu 2022 zu steigern, was auch gelang. Im Rahmen der kantonalen Kampagne wurden folgende Massnahmen realisiert: Anpassung der Kampagnenmaterialien, HUG Video, Kurzversionen GKE Beratung im BIZ (82'406), Tipps von Marash (51'255 views), Postalischer Versand der Materialien an 243 (220) Adressen, Emailversände an die Kursanbieter zur Kampagne und Reformmassnahme, Plakataushang Kultursäule Stadt Luzern (25 Exemplare, 06.9.-13.9.23 und 19.10.-26.10.23), Google Ads, Facebook/Instagram (2023: 1'356'246 Impressionen, 2022: 118'367), 1 Newsletter (2'144 Öffnung, 2022: 1'252) 1 Medienmitteilung und 1 Kurzmitteilung, mindestens 9 (2022: 20, 2021: 17) Berichte in lokalen Zeitschriften und Radio. Es fand ein reger Austausch und Zusammenarbeit mit verschiedenen Departementen und den Sozialdiensten statt. Von der Zentralschweizer Kommission Grundkompetenzen, die viermal pro Jahr tagt, wurden 3 zusätzliche Sitzungen abgehalten um die Programmvereinbarung 2025-2027 zu besprechen.

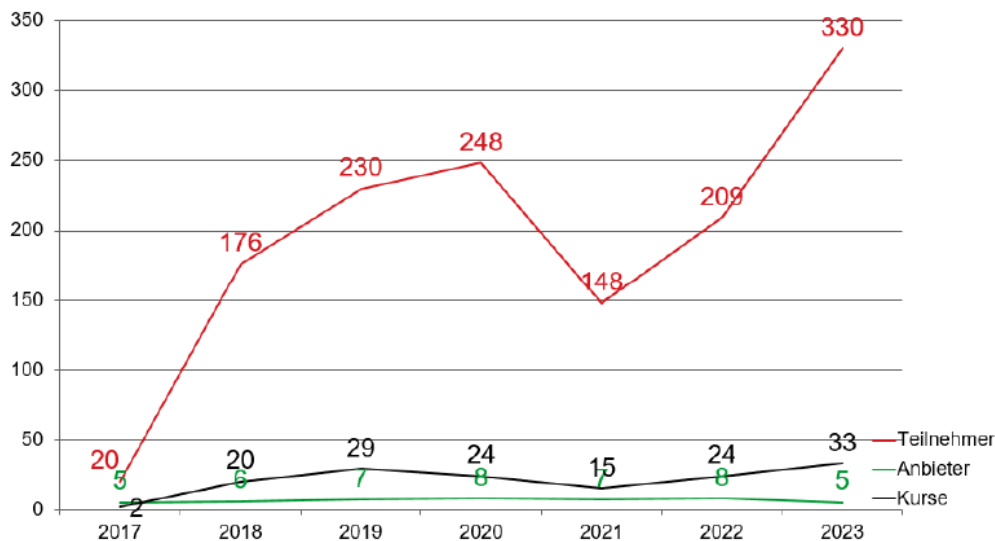
Die Herausforderungen liegen nach wie vor im Erreichen von Deutschsprachigen, Ausbau der Mathematikkursen und dem Ausbau des lokalen Angebots.

## **Neuchâtel**

En 2023, les prestations d'évaluation et de formation en compétences de base ont pris de l'ampleur grâce à la campagne de promotion, à la synergie avec la Certification Professionnelle pour Adultes (CPA), ainsi qu'à la sensibilisation du public cible. Une hausse de 43% des inscriptions aux évaluations a été constatée en 2023, avec 215 personnes inscrites à un test en compétences de base. La proportion des femmes a augmenté jusqu'à atteindre presque 80% et la compétence la plus évaluée est à nouveau, sans grande surprise, le français. Cependant, les évaluations en mathématiques et en TIC ont progressé. Quant à la répartition *Littoral* et *Montagnes*, les disparités se sont accrues. L'âge moyen des personnes évaluées se situe à 40 ans, autant pour les hommes que pour les femmes. En 2023, le dispositif de formation a connu un élan très prometteur avec 16 modules de formation démarrés, totalisant 128 participant-e-s, dont 62% n'avaient pas de titre du secondaire 2 et 74% suivaient une formation en français. Les femmes étant majoritaires à 80%. Les efforts de communication et de sensibilisation continueront à être renforcés en 2024. La dynamique actuelle devrait permettre une augmentation de la demande pour les prestations en évaluation et en formation d'environ 25% en 2024.

## **St. Gallen, Appenzell Ausserrhoden, Appenzell Innerrhoden**

Die Nachfrage nach Firmenkursen im Rahmen des Konzepts des Kantons St. Gallen hat nach einem coronabedingten Einbruch 2021 im letzten Berichtsjahr 2023 mit 330 Teilnehmenden und 33 durchgeführten Kursen einen neuen Höchststand erreicht. Das Potential ist dennoch bei weitem nicht ausgeschöpft, sowohl von den finanziellen Möglichkeiten her als auch unter dem Aspekt der geografischen Abdeckung des Kantons. Das im Herbst 2023 lancierte Projekt "WeBiG SG 2024+", das weit in die Zeit der Programmvereinbarung 2025-28 reichen wird, soll einerseits Aufschluss geben über die Erfolgskriterien der bisherigen Kurse als auch Hinweise auf die Bedürfnisse der Anspruchsgruppen mit dem Ziel der Steigerung der Nachfrage. Erste Ergebnisse der externen Erhebung zeigen deutlich auf, dass die auf grösstmögliche Einfachheit des Konzepts und der Administrierung und die auf persönliche Beziehungen ausgerichtete Zusammenarbeit zwischen Anbietern und dem Kanton rundum zu höchster Anerkennung führen. Ebenso deutlich wird darauf hingewiesen, dass die klassischen Bezeichnungen aus dem WeBiG "Förderungen Sprachkenntnisse, Lesen Schreiben, Mathematik, IKT etc." in ihrer Defizitorientierung nicht motivationsfördernd sind. Neue methodische und inhaltliche Einbindung der Förderung der Grundkompetenzen werden sowohl von Anbietern wie Nutzern in zunehmendem Mass gefordert. Der Kanton St. Gallen wird daher in Zusammenarbeit mit den Anbietern und Nutzern die Entwicklung von Angebotsmodulen im Sinn des WeBiG fördern, die die neusten Erkenntnisse berücksichtigen und eine breitere situative Angebotspalette zugunsten der Betriebe und der Kursteilnehmenden ermöglichen.



## Solothurn

Mit dem „**Vorbereitungskurs Grundkompetenzen**“ fördert der Kanton Solothurn seit 2018 gezielt Personen, die einen Berufsabschluss anstreben, aber noch nicht über die dafür notwendigen Grundkompetenzen verfügen. Im einjährigen Lehrgang werden sie in den Modulen Sprache, Mathematik, Natur/Mensch/Gesellschaft, Lerntechnik und Informatik auf die berufliche Grundbildung vorbereitet. Der Kurs soll den Teilnehmenden die Türen zu möglichst vielen Berufen öffnen. Die Absolventinnen und Absolventen kamen bis anhin aus den Branchen Industrie, Gewerbe, Pflege und Betreuung, Gastgewerbe, Logistik und Reinigung. Personen, die die Voraussetzungen für einen Berufsabschluss mittelfristig nicht erfüllen, sind nicht Zielgruppe dieses Angebots. Gründe für eine Ablehnung sind mehrheitlich zu geringe Deutschkenntnisse (<A2), selten fehlende Arbeitserfahrung. Gut 50% der Kursteilnehmenden haben im Anschluss mit der Vorbereitung auf ein Qualifikationsverfahren (EFZ und EBA) begonnen.

Eine grosse Herausforderung stellt nach wie vor die **Sensibilisierung der Betroffenen** dar. Wir engagieren uns daher als kantonales Amt für Berufsbildung, Mittel- und Hochschulen das Angebot über verschiedene Kanäle bekannt zu machen. Die Fachstelle Berufsabschluss für Erwachsene führte Triage-Gespräche und die beiden Erwachsenenbildungszentren in Olten und Solothurn konnten mit je einer Klasse starten.

Als positiv zu beurteilen sind die Schnittstellen zum Amt für Gesellschaft und Soziales und zum Amt für Wirtschaft und Arbeit. Auch künftig wird diese Zusammenarbeit und jene zu anderen Schnittstellen aktiv weitergepflegt.

## Schwyz

Im Kanton Schwyz wurden im September 2023 Bildungsgutscheine im Wert von 500 Franken zur Förderung der Grundkompetenzen von Erwachsenen eingeführt. Die Einführung der Schwyzer-Bildungsgutscheinkurse erfolgt gleichzeitig mit dem Kanton Zug. Um der Mobilität der Teilnehmenden gerecht zu werden und um ein möglichst grosses Kursangebot sicherzustellen, arbeiten die drei Kantone Luzern, Schwyz und Zug eng zusammen. So können zum Beispiel Schwyzer-Bildungsgutscheine auch bei Luzerner- und Zuger-Kursangeboten eingelöst werden. Nach erfolgreichem Kursbesuch (60% besucht) kann ein zweiter Gutschein im selben Jahr bezogen werden. Zeitlicher Ablauf: Am 1. O. Mai 2023 wurde die Website [www.sz.ch/grundkompetenzen](http://www.sz.ch/grundkompetenzen) mit den Informationen zur Einführung der Bildungsgutscheine im Kanton Schwyz erstellt. Zudem wurde ein Merkblatt für die Kursanbietenden und ein Kurseingabeformular publiziert. Am 11. Mai 2023 fand eine online Lunch-Veranstaltung via Zoom statt, an dieser wurde unter anderem über die Einführung von Bildungsgutscheinen in den Kantonen Schwyz und Zug sowie das optimierte Gutscheinsystem des SVEB ab September 2023 informiert. Von 9 eingeladenen Anbietern/Interessenten aus dem Kanton Schwyz haben 2 teilgenommen. Zudem wurde der Text für

die Einstiegsseite Schwyz ([www.besser-jetzt.ch/schwyz](http://www.besser-jetzt.ch/schwyz)), FAQ und Gutschein an den DVLS zugestellt. Am 14. Juni 2023 fand in Luzern das Austauschtreffen Grundkompetenzen (GKE) und Einführung Bildungsgutscheine Kanton Schwyz und Kanton Zug statt. Von 9 eingeladenen Anbieter/Interessenten aus dem Kanton Schwyz nahmen 2 teil. Themen waren unter anderem: Neuerungen Gutscheinsystem 2023, Gutscheinsysteme Zug und Schwyz, Erfahrungen eines Anbieters, Erfahrungsaustausch etc. Der Bildungsgutschein (Layout) wurde in Anlehnung der nationalen Kampagne «Besser jetzt» gestaltet und Anfang Juli 2023 in Druck gegeben. Am 20. Juli 2023 wurde die Vorabinformation - Einführung Bildungsgutscheine Grundkompetenzen im Kanton Schwyz an die Multiplikatoren per Mail versendet.

Von Juli bis August 2023 wurden die Kurseingaben der Anbieter gemeinsam mit den Kantonen Luzern und Zug geprüft und bei Annahme dem SVEB zur Erfassung auf [www.besser-jetzt.ch/schwyz](http://www.besser-jetzt.ch/schwyz), [www.besser-jetzt.ch/luzern](http://www.besser-jetzt.ch/luzern) und [www.besser-jetzt.ch/zug](http://www.besser-jetzt.ch/zug) weitergeleitet. Die Internetseite [www.besser-jetzt.ch/schwyz](http://www.besser-jetzt.ch/schwyz) wurde am 22. August online geschaltet. Am 24. August wurde die Öffentlichkeit anhand Medienmitteilung über die Einführung der Bildungsgutscheine informiert. Am 28. August hat der postalische Versand an die Multiplikatoren (Bildungsgutschein inkl. Merkblatt) stattgefunden. Im September 2023 erschienen Berichte in unterschiedlichen lokalen Zeitschriften im Kanton Schwyz. Auch auf Social Media der Kantonalen Verwaltung wurde auf den Bildungsgutschein verwiesen. Im Jahr 2023 wurden 28 Bildungsgutscheine entwertet. Es gab insgesamt 34 Kursanmeldungen, wobei sich 30 Personen einmal und 2 Personen zweimal angemeldet haben. Es haben im Kanton Schwyz 9 Kursdurchführungen mit Gutscheinentwertungen stattgefunden (KBS, Berufsbildungszentrum Goldau und S2Analytics). Zudem haben Schwyzer-Teilnehmende 6 Kursdurchführungen mit Gutscheinentwertung ausserkantonale besucht (ENAIIP, Kunigo und SmartTalk). Berechnungsgrundlage gemäss SVEB: Die Statistik enthält Kurse mit 60% Durchführung im Kalenderjahr und Anmeldungen der Teilnehmenden für Kurse im Kalenderjahr.

Das Angebot «Vorbereitungskurs für eine Grundbildung» (Namensänderung ab August 2023: alt «Vorbereitung für eine Nachholbildung») am Berufsbildungszentrum Goldau startete im August 2023 zum dritten Mal. Das Angebot ist im Regionalen Schulabkommen (RSZ) enthalten und ist für die Teilnehmenden kostenlos. Der Kurs dauert ein Jahr und beinhaltet fünf Module mit total 160 Lektionen. Dieser dient als Vorbereitung für eine Grundbildung für Erwachsene. Insgesamt haben 9 Personen den Kurs im Schuljahr 2022/2023 begonnen und 6 Personen im Juli 2023 abgeschlossen.

Aufgrund der regionalen Ausrichtung der Bevölkerungen stehen zudem Angebote im Kanton Luzern (RSZ, Lesen und Schreiben) und Zürich (z.B. Deutsch in der Pflege / Deutsch im Arbeitsplatz) zur Auswahl. Die Nachfrage ist weiterhin gering.

Das Zentrum für aktives Alter Frohsinn AG in Oberarth hat im 2023 zwei Gesuche um Förderung der Grundkompetenzen am Arbeitsplatz eingereicht. Ein Projekt wurde mit 8 Teilnehmenden (80% besucht) abgeschlossen. Das zweite Projekt startete im August 2023. Zudem ist ein Gesuch vom Alterszentrum Rubiswil in Ibach mit Beginn 21. August 2023 eingegangen (24 Teilnehmende). Victorinox AG in Ibach hat mit 16 Mitarbeitenden (80% besucht) vorweilen, die letzte Massnahme Förderung der Grundkompetenz am Arbeitsplatz durchgeführt.

Im Rahmen der nationalen Kampagne wurden lokale Werbemassnahmen realisiert.

## **Thurgau**

Insgesamt konnten im 2023 im Kanton Thurgau 296 Personen erreicht werden, 204 im Lernloft in Eschlikon und 92 in Kursen in Weinfeldern und Eschlikon. Daneben wurde die Erweiterung von einem Lernloft-Standort auf drei Standorte ab Februar 2024 vorbereitet.

Nach wie vor besteht die grösste Schwierigkeit in der Erreichung der Zielgruppe. Mit der Neuorganisation der IIZ konnte der Zugang und der Informationsfluss zu den Vermittlerorganisationen verbessert werden.

## Ticino

Il Canton Ticino, anche nel 2023, ha portato avanti le attività previste nel Programma cantonale per la promozione e il mantenimento delle competenze di base. Di seguito riportiamo le attività salienti.

Si sono svolte attività di sensibilizzazione alla tematica come ad esempio le [72h dell'alfabetizzazione](#) che attraverso la modalità dell'escape van ha permesso, nel corso di un fine settimana, di avvicinare oltre 200 persone. Sempre in ottica di marketing e promozione il Cantone ha portato avanti la campagna nazionale Semplicemente meglio! anche attraverso la pubblicazione di banner online.

Un'altra modalità innovativa di sensibilizzazione che ha caratterizzato il 2023 è stata la proposta del teatro forum "[oh, mamma mia!](#)". Attraverso l'interazione con i personaggi dello spettacolo, il gioco di ruolo e la messa in situazione le persone partecipanti hanno avuto modo di fare esperienza dell'importanza del possesso delle competenze di base. Quest'attività ha permesso la riflessione a tutto campo sulla tematica.

Sono continuate inoltre le collaborazioni con i partner del territorio quali la Federazione svizzera per la formazione continua FSEA, la Conferenza della Svizzera italiana per la formazione continua degli adulti CFC, l'Associazione Leggere e scrivere e il Forum Competenze di base. Con questi partner sono stati organizzati momenti di riflessione e scambio per addetti ai lavori e aziende. In ottica di collaborazione, anche per il 2023, in ambito competenze di base, il Cantone ha supportato progetti di formazione specifici per pubblici a beneficio di misure socio-integrative.

Gli enti del territorio che si occupano di competenze di base, grazie alla possibilità di richiedere un sostegno finanziario per i progetti innovativi, hanno portato avanti svariate attività di formazione specifiche sotto questo cappello. La particolarità di queste offerte formative è che sono fortemente orientate alla pratica. Nel corso del 2023 sono stati portati avanti 4 diversi progetti innovativi che coprivano tutte e 4 le competenze di base.

Le attività legate ai luoghi informali di apprendimento, i Caffè APPrendo (Lernstuben), lo scorso anno hanno avuto un incremento del 127% di frequenza (si è passati da 418 passaggi a 952). Questo a dimostrazione del fatto che la possibilità di svolgere dei corsi di breve durata in maniera puntuale o richiedere una consulenza specifica senza iscrizioni, per il pubblico target di riferimento, sono aspetti importanti e fondamentali per l'avvicinamento alla formazione.

Grazie all'analisi dei bisogni puntuali di enti di formazione, formatori e formatrici in ambito competenze di base sull'uso del digitale nei corsi di riferimento, è stata progettata la formazione "Formare con il digitale: integrare strumenti digitali nella formazione in ambito competenze di base". La proposta formativa si rivolge a tutti i formatori e a tutte le formatrici desiderosi/e di apprendere come integrare gli aspetti digitali nella formazione in ambito competenze di base.

Tra le attività condotte nel 2023 segnaliamo in particolare l'avvio dei lavori per la sperimentazione dei buoni di formazione per le persone residenti. Il progetto nasce su impulso del Parlamento e ha dovuto trovare spazio all'interno del Programma cantonale già avviato. Per questo motivo il pilotaggio può contare su un numero limitato di buoni. Al fine di evidenziare aspetti positivi e negativi della sperimentazione è prevista una valutazione esterna che prenderà in esame, oltre agli aspetti legali, anche i punti di vista dei responsabili degli enti di formazione e delle persone partecipanti.

## Vaud

Le Canton de Vaud poursuit le déploiement de son plan d'action intitulé « Formation continue et certification professionnelle des adultes, un élément clé pour la valorisation de la formation professionnelle ». En 2023, les initiatives prises pour encourager le développement et le maintien des compétences de base chez les adultes comprenaient :

- 637 cours subventionnés par le Canton en 2023 permettant à plus de 9'000 personnes de renforcer leurs compétences de base en français, en TIC et en mathématiques. Les informations détaillées sur ces cours sont accessibles sur le site de la campagne [www simplement-mieux.ch](http://www simplement-mieux.ch);
- la collaboration avec les services cantonaux concernés par la formation continue se poursuit et un nouveau recensement des offres en compétences de base a pu être établi en 2023. En outre, une analyse de la stratégie cantonale sur les compétences de base a été menée, établissant les objectifs et les actions à déployer dans le cadre du prochain Programme cantonal 2025-2028 ;
- des évaluations systématiques du niveau de français, préalables à l'inscription en formation professionnelle, ont été systématisées. Les conseillers ont intensifié leur rôle de coordination et d'orientation vers les cours de français financés par le Canton, selon les besoins.

Ces actions reflètent l'engagement du Canton de Vaud à encourager la formation continue de base et la certification professionnelle des adultes, essentielles à l'insertion sociale et à l'insertion sur le marché du travail.

## Valais

La promotion des compétences de base est au cœur de la Loi cantonale valaisanne sur la formation continue des adultes (LFCA), entrée en vigueur en 2021. Le Fonds cantonal pour la formation continue, principal outil de mise en œuvre de cette loi, soutient cette thématique par le subventionnement de projets en relation avec la promotion des compétences de base.

En ce qui concerne l'opérationnalisation de cette stratégie, l'intégration de la formation continue des adultes dans le Service des hautes écoles, en 2022, a donné une nouvelle dimension au périmètre du domaine concerné. Ainsi la dominante des actions et projets y relatifs s'articule autour du Lifelong learning et ceci dans toute sa verticalité, partant des compétences de base jusqu'à la formation continue tertiaire académique.

Tenant compte de ce contexte, 2023 a vu la mise sur pied de la coordination formelle interinstitutionnelle et le lancement de projets collaboratifs dans le domaine de la promotion des compétences de base, ceci avec un focus terrain - employabilité afin de répondre aux besoins de l'écosystème valaisan.

Les points principaux du programme cantonal valaisan s'articulent autour des axes suivants :

- Maintien et développement de l'offre existante à travers le subventionnement de cours. En 2023, l'Etat du Valais a accordé des subventions aux deux prestataires de formation suivants, proposant des formations dans le domaine des compétences de base chez les adultes (CBA) : Lire et Ecrire Valais et les Universités populaires du Valais romand.
- Information et sensibilisation des acteurs CBA et principalement auprès des Associations professionnelles
- Coordination entre les prestataires et entre les services cantonaux concernés par les CBA
- Sensibilisation des professionnels accueillant des personnes concernées par les CBA, notamment des conseillers.ères en orientation, des documentalistes et des conseillers.ères des offices régionaux de placement (ORP).

De plus, l'aspect promotion des compétences de base est intégré dans tous les projets lancés dès 2022 qui s'articulent autour des enjeux et stratégies de la Formation continue cantonale valaisanne. Les acteurs des CBA sont ainsi représentés dans les groupes de travail en lien avec ces derniers comme, par exemple, la mise en place d'une Association cantonale pour la formation continue en 2023.

En parallèle à ces projets cantonaux, le Service s'est engagé dans divers projets stratégiques en lien avec les CBA au niveau romand voire nationaux comme le projet de recherche-action l'Université de Genève DORA « Défis et opportunités du numérique en formation de base des adultes » par exemple.

## Zug

Als übergeordnetes Ziel für unser Engagement im Bereich Grundkompetenzen stehen Förderung und Erhalt der Arbeitsmarktfähigkeit der Zuger Bevölkerung und das lebenslange Lernen für den Erhalt der Selbstständigkeit im Zentrum. Für das Programm Grundkompetenzen für die Periode 2021-2024 wurden folgende strategische Eckwerte definiert:

- Erreichung, Erkennung und Sensibilisierung der betroffenen Personen
- Schaffung von Angeboten in Zusammenarbeit mit der Wirtschaft
- Aufbau einer spezifischen finanztechnischen Unterstützung

Im September 2023 wurden die Bildungsgutscheine lanciert. Vorgängig fand eine persönliche Information vieler Multiplikatorinnen und Multiplikatoren statt: gemeindliche Sozialämter, RAV, BIZ, soziale und kirchliche Institutionen, Bibliotheken, Arbeitgeberinnen und Arbeitgeber. Mit lokalen Kursanbietenden und in Zusammenarbeit mit den Kantonen Luzern und Schwyz wurde ein Kursangebot aufgebaut und auf der Seite [www.besser-jetzt.ch/zug](http://www.besser-jetzt.ch/zug) publiziert. Ab September lief neben der nationalen Kampagne auch eine kantonale Kampagne in Bussen, in den Medien, auf Plakaten, in Kinos. Medizinisches Personal, Schulen, Eltern und 800 Firmen wurden mit einem Briefversand über das Bildungsgutscheinangebot informiert. Bis Ende Jahr wurden 64 Anmeldungen von 44 Personen vorgenommen und 55 Gutscheine entwertet.

### **Anmerkung zur Programmvereinbarung 2021-2024:**

Wie bereits im Jahresbericht 2022 festgehalten, wurden einige der 2021 definierten Massnahmen modifiziert. Anstelle von fixen Arbeitsgruppen wird der persönliche Dialog verstärkt. So kann auch flexibel auf Veränderungen reagiert werden. Für den kleinräumigen Kanton Zug bewährt sich dieses Vorgehen.

## Zürich

### **Programm Grundkompetenzen Erwachsene Kanton Zürich: Update März 2023**

Das Programm Grundkompetenzen Erwachsene Kanton Zürich 2021-2024 läuft seit 01.01.2021 als eines von 21 kantonalen Programmen in der Schweiz. Das Bundesgesetz (WeBiG, 01.01.2017) bildet die Grundlage für die Unterstützung und Finanzhilfe des Bundes. Der Zürcher Kantonsrat hatte das Programm und seine auf den Kanton ausgerichteten Bedürfnisse mit seinem Kantonsratsbeschluss am 8. März 2021 (KRB Nr. 2021/5565) einstimmig bewilligt.

Im Kanton Zürich gibt es schätzungsweise 140 000 Menschen mit Nachholbedarf in den Grundkompetenzen. Das Programm Grundkompetenzen Erwachsene Kanton Zürich unterstützt diese bildungsfernen Personen, um Defiziten im Lesen und Schreiben, in der mündlichen Ausdrucksfähigkeit, in der Mathematik oder in der Anwendung von Informations- und Kommunikationstechnologien (IKT) bei der Alltagsbewältigung und im Berufsumfeld beizukommen. Das Programm hatte 2021 gezielt mit dem Aufbau von bedarfsgerechten Angeboten und Dienstleistungen begonnen, um einerseits die Zielgruppen besser zu erreichen und andererseits Angebotslücken zu schliessen. Die ersten drei Jahre verliefen in vieler Hinsicht zufriedenstellend: die begonnene Arbeit soll im Wesentlichen in der Zukunft weiter fortgeführt und ausgebaut werden.

**Programmlaufzeit:** 01.01.2021 - 31.12.2024

**Budget:** 14.8 Mio. Franken (hälftig finanziert von Kanton und Bund)

### **Schwerpunkte des Programms 2023**

Neben dem weiteren Aufbau und der Festigung begonnener Massnahmen im Jahr 2021 und 2022 wurden 2023 vor allem Arbeiten zur Vorbereitung für die nächste Programmperiode des Programms GruKE (2025-2028) durchgeführt. Im März fand ein Partnerworkshop mit rund 70 Teilnehmenden statt, an wel-



chem Schwerpunkte und Fragen für die nächste Programmphase diskutiert wurden. Die Ergebnisse dieses Workshops wurden vom Team Grundkompetenzen aufgenommen und sind in die Vorbereitungen für das Programm 2025-2028 miteingeflossen.

Weiterhin wurde ein Workshop zu möglichen Alternativangeboten für Lernstuben durchgeführt. Die Ergebnisse des Workshops – verschiedene Projektideen, sogenannte «Lernstuben Light» Angebote – werden 2024 in verschiedenen Formen als Pilot gestartet. Nach der Durchführung der Pilotprojekte wird evaluiert, ob und wie diese lernstuben-ähnlichen Angebote in der Periode 2025-2028 umgesetzt werden können.

Im April 2023 durfte das Programm Grundkompetenzen zusammen mit seinen Partnerinnen und Partnern, Vertretenden der Trägerschaften und den Lernstuben-Leitungen die «Stichting Lezen en Schrijven» (Stiftung für Lesen und Schreiben) im holländischen Breda besuchen. Die Studienreise wurde von Movetia, der nationalen Agentur für Mobilität und Austausch gefördert und unterstützt. Ziel war es, bei einem Austausch mit den holländischen Kolleginnen und Kolleginnen Erfahrungen auszutauschen und wertvolle Informationen nach Hause zu nehmen, die für die Lernstuben eingesetzt werden können.

Auch 2023 sind auf der Rechtssetzungsebene die Bemühungen zur Teilrevision des EG BBG weiter fortgeschritten, damit der Erhalt und die langfristige Förderung von Grundkompetenzen Erwachsener gesetzlich im Kanton Zürich verankert werden können. Ende April 2024 kommen die beiden Anträge zur Weiterführung des Programms und zur Teilrevision des EG BBG in den Regierungsrat. Es wird erwartet, dass das angepasste EG BBG per 01.08.2024 in Kraft treten kann, was die Vorgaben des WeBiGs umzusetzen erlaubt und die langfristige finanzielle Unterstützung von Grundkompetenzenmassnahmen im Kanton Zürich sicherstellt. Geplant ist, dass die Umsetzung ab 01.01.2025 beginnt.

#### **FACTS & FIGURES Programm GruKE Kt. Zürich: Erreichtes bis 2023**

- 6 Lernstuben und 7 verschiedene Lernstubenorte
- 2788 (verschiedene) Teilnehmende an niederschweligen Lernstubenangeboten (FöSt. 1)
- 191 (verschiedene) Teilnehmende an GruKE-Kursen (FöSt. 2+3)
- 13875 Teilnahmen an Angeboten (niederschwellige Lernstubenangebote)
- 6 regionale Lernstuben-Anlässe
- 20 Lernstuben-Vertragspartner (Anbietende, Trägerschaften, Schulungspartner)
- 64 durchgeführte Schulungen für Lernstuben-Personal
- 518 Teilnehmende an Schulungen
- 9 Werbe-Filme
- 67 aktiv durchgeführte Sensibilisierungen
- 1158 total aktiv sensibilisierte Personen
- 29 publizierte Zeitungsartikel
- 12 grosse Werbekampagnen
- Mit durchschnittlich 510% Stellenprozenten (Fachstelle GruKE im MBA)

#### **Übersicht über die Massnahmen und Programmaktivitäten Programm Grundkompetenzen Kanton Zürich:**

Die Massnahmen des Programms Grundkompetenzen umfassen sechs verschiedene strategische Handlungsfelder,

sowie die Projektförderung, die sich ihrerseits über drei verschiedene Handlungsfelder erstreckt:

- Handlungsfeld 1: Alltagsbewältigung (inkl. Lernstuben)
- Handlungsfeld 2: Berufsbefähigung
- Handlungsfeld 3: Digitale Kompetenzen
- Handlungsfeld 4: Öffentlichkeitsarbeit & Sensibilisierung
- Handlungsfeld 5: Professionalisierung & Wissenstransfer
- Handlungsfeld 6: Koordination & Zusammenarbeit
- Projektförderung: Förderkredit zur Unterstützung von Projekten und zum Schliessen von Angebotslücken in HF1-HF3

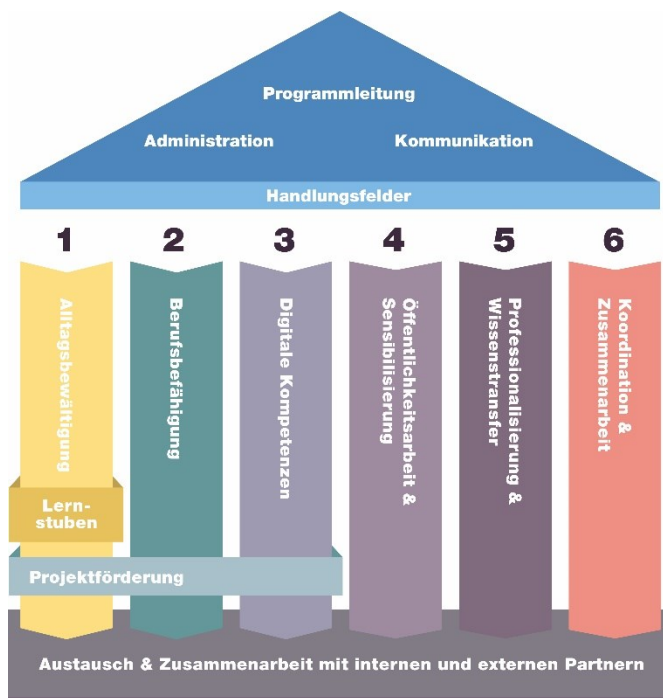


Abb.1: Programm Grundkompetenzen Erwachsene Kanton Zürich 2021-2024 (eigene Darstellung, 2021).

**Mehr Informationen zum Programm Grundkompetenzen Kanton Zürich:**

...zum Programm: [www.zh.ch/grundkompetenzen](http://www.zh.ch/grundkompetenzen)

...zu den Lernstufen: [www.lernstufen.ch](http://www.lernstufen.ch)

Videos auf YouTube zu den Lernstufen: <https://www.youtube.com/playlist?list=PLAD8a6PKLsRgoSHCRKpQimJAzPQuAKdds>