



# Service de médiation

"Il n'est pas nécessaire d'être toujours positif. Il est tout à fait normal de se sentir triste, en colère, agacé, frustré, effrayé ou anxieux." [Dalai-Lama]

Etre capable de demander du soutien ou des conseils est une force. C'est pourquoi le service de médiation est là pour toi.



Soucis  
Solitude  
Conflits  
Stress  
Déprime  
Violence  
Sexualité  
Alcool  
Drogues

## Nous pouvons

- t'écouter
- t'accompagner dans tes difficultés
- servir d'intermédiaire en cas de conflits
- te mettre en contact avec des services spécialisés
- te fournir des informations
- organiser des cours de gestion du stress pour les examens

### Notre service est confidentiel et gratuit.

Les parents, les formatrices et formateurs en entreprise et les enseignant·e·s peuvent également nous solliciter.

Nous sommes disponibles durant les heures d'ouvertures de l'école. En cas de difficultés en dehors de ces moments, tu trouveras de l'aide auprès des partenaires suivants :



Ligne d'aide aux enfants et aux jeunes



RÉSEAU FRIBOURGEOIS  
DE SANTÉ MENTALE  
FREIBURGER NETZWERK  
FÜR PSYCHISCHE GESUNDHEIT

026 308 08 08

Pour les questions touchant au contrat d'apprentissage, s'adresser au Service de la formation professionnelle (☎ 026 305 25 00) ou à la commission d'apprentissage.

Pour les questions touchant à l'école, s'adresser aux maître·sse·s de classe ou aux doyen·ne·s.



## Pour nous atteindre :

- Nous contacter personnellement.
- Nous aborder dans les couloirs. Nous conviendrons alors d'un rendez-vous.
- Nous contacter par e-mail.



**Joëlle Minder**

☎ 079 508 81 40

✉ joelle.minder@eduftr.ch



**Philippe Picard**

☎ 079 378 33 85

✉ philippe.picard@eduftr.ch



**Fabienne Meyer**

☎ 076 306 26 72

✉ fabienne.meyer@eduftr.ch



**Nadia Baeriswyl**

☎ 077 405 54 34

✉ nadia.baeriswyl@eduftr.ch



**Laurence Wagner-Engel**

☎ 079 546 19 66

✉ laurence.wagner-engel@eduftr.ch



**Dimitri Dousse**

☎ 077 428 70 40

✉ dimitri.dousse@eduftr.ch