



## Description de la fonction de référence

Adopté par le CE le 12.12.2023

## Beschreibung der Referenzfunktion

Vom StR genehmigt am 12.12.2023

Fonction de référence

**5 60 040**

Referenzfunktion

### Administrateur/trice système TIC

Ordonnance de classification du 14.12.2021 - ROF 2021\_178

### ICT-System-Administrator/in

Einreichungsverordnung vom 14.12.2021 - ASF 2021\_178

Classe

**12-17**

Lohnklasse

#### 1. Mission

Exploiter les services ICT pour le fonctionnement opérationnel. Piloter, surveiller et assurer le fonctionnement des systèmes de traitement des données et des serveurs.

#### 1. Auftrag

Betreiben von ICT-Services für den operativen Betrieb. Steuern, Überwachen sowie Sicherstellen des Betriebs der Datenverarbeitungs- und Serversysteme.

#### 2. Activités principales

- Exploiter, piloter, surveiller et assurer la maintenance des services ICT pour l'exploitation opérationnelle ;
- coordonner le déroulement du travail dans la production ;
- localiser et délimiter les incidents, initier des mesures préventives et/ou les procédures de transmission du problème à l'instance supérieure compétente, déclencher éventuellement les procédures de reprise, de restauration ou de redémarrage ;
- prendre en charge et superviser les tâches dans le cadre du management des entrées/sorties en collaboration avec les clients ;
- réceptionner les nouveaux logiciels ou les logiciels modifiés et les intégrer dans l'exploitation opérationnelle ;
- conseiller les utilisateurs pour les questions relatives à l'exploitation et aux situations exceptionnelles ;
- piloter et surveiller les niveaux d'utilisation des systèmes ;
- assurer la sécurité de l'information pour les services des ICT sur la base des niveaux de service convenus et des profils de sécurité définis ; assurer le fonctionnement du matériel, des logiciels, des réseaux locaux, de la télécommunication et des sauvegardes de données ;
- maintenir la documentation (procédures d'exploitation, plan des changements, analyse des erreurs, etc.).

#### 2. Haupttätigkeiten

- Betreiben, Steuern, Überwachen und Warten von ICT-Services für den operativen Betrieb;
- Koordinieren der Arbeitsabläufe in der Produktion;
- Lokalisieren, Eingrenzen und Beheben von Störungen; Anstossen von technischen Ausweich- und/oder Eskalationsverfahren; Auslösen allenfalls erforderlicher Recovery-, Restart- und Restore-Verfahren;
- Übernehmen und Prüfen von Aufträgen im Rahmen des Input-Output-Managements in Zusammenarbeit mit Kunden;
- Übernehmen neuer oder geänderter Software in den operativen Betrieb;
- Beraten und Informieren der Systemanwendenden bezüglich ICT-Services im operativen Betrieb;
- Steuern und Überwachen der Systemauslastungen;
- Gewährleisten der Informationssicherheit beim Erbringen von ICT-Services aufgrund vereinbarter Service-Levels und definierter Sicherheitsprofile; Durchführen bzw. Überwachen der Datensicherung;
- Unterhalten der Dokumentationen (Betriebsprozesse, Change-Pläne, Fehleranalysen usw.).

Date de la dernière mise à jour rédactionnelle  
12.12.2023

Datum der letzten redaktionellen Anpassung  
12.12.2023

## Administrateur/trice système TIC

### 3. Exigences

#### 3.1 Niveau IV, Classe 12 (junior)

##### Exigences minimales

##### *Formation professionnelle :*

CFC en lien avec le domaine.

##### **Connaissances supplémentaires et expérience :**

connaissances supplémentaires ;

formations supplémentaires en lien avec la profession.

---

#### 3.2 Niveau III, Classe 14 (professionnel)

##### Exigences supplémentaires :

connaissances certifiées dans le domaine d'activité ;

formations certifiées dans le domaine d'activité ;

plusieurs années d'expérience professionnelle dans le domaine d'activité.

---

#### 3.3 Niveau II, Classe 15 (senior)

##### Exigences supplémentaires :

connaissances pointues ;

formations complémentaires certifiées dans le domaine d'activité ;

expert/e du domaine ;

large expérience professionnelle dans le domaine d'activité.

---

#### 3.4 Niveau I, Classe 17 (senior + brevet)

##### Exigences minimales

##### *Formation professionnelle :*

brevet fédéral en lien avec le domaine.

##### **Connaissances supplémentaires et expérience :**

connaissances en lien avec la profession ;

formations complémentaires certifiées ;

expert/e du domaine ;

plusieurs années d'expérience dans le domaine d'activité.

--- exigences cumulatives

## ICT-System-Administrator/in

### 3. Anforderungen

#### 3.1 Niveau IV, Klasse 12 (Junior)

##### Mindestanforderungen

##### *Fachausbildung:*

EFZ in Zusammenhang mit dem Tätigkeitsbereich.

##### **Zusatzwissen und Erfahrung:**

Zusatzwissen;

berufsbezogene Zusatzausbildungen.

---

#### 3.2 Niveau III, Klasse 14 (Professional)

##### Zusätzliche Anforderungen:

Zertifizierte Kenntnisse im Tätigkeitsbereich;

zertifizierte Ausbildungen im Tätigkeitsbereich;

mehrjährige Berufserfahrung im Tätigkeitsbereich.

---

#### 3.3 Niveau II, Klasse 15 (Senior)

##### Zusätzliche Anforderungen:

Vertieftes Fachwissen;

zertifizierte Zusatzausbildungen im Tätigkeitsbereich;

Expertin/Experte im Tätigkeitsbereich;

umfassende Berufserfahrung im Tätigkeitsbereich.

---

#### 3.4 Niveau I, Klasse 17 (Senior + Fachausweis)

##### Mindestanforderungen

##### *Fachausbildung:*

Eidg. Fachausweis in Zusammenhang mit dem Tätigkeitsbereich.

##### **Zusatzwissen und Erfahrung**

Berufsbezogenes Zusatzwissen;

zertifizierte Zusatzausbildungen;

Expertin/Experte im Tätigkeitsbereich;

mehrjährige Berufserfahrung im Tätigkeitsbereich.

--- kumulative Anforderungen