



## Description de la fonction de référence

Adopté par le CE le 03.11.2021

## Beschreibung der Referenzfunktion

Vom StR genehmigt am 03.11.2021

Fonction de référence **4 40 030** Referenzfunktion

### Surveillant/e de musée

Ordonnance de classification du 29.06.2020 - ROF 2020\_084

### Museumsaufseher/in

Einreichungsverordnung vom 29.06.2020 - ASF 2020\_084

Classe **08-10** Lohnklasse

## 1. Mission

### Surveillant-e

Veiller à la sécurité des visiteurs, des collections et des expositions en effectuant des rondes de surveillance. Accueillir et orienter le public.

### Surveillant-e chef-fe

Gérer l'équipe chargée de la surveillance afin d'assurer un contrôle et une sécurité optimale des valeurs matérielles exposées et des visiteurs. Prendre en charge la formation des nouveaux et nouvelles surveillant-e-s.

## 2. Activités principales

- Assurer la surveillance des espaces publics (salles d'exposition, de lecture, etc.) ;
- veiller à la sécurité du matériel et des visiteurs en respectant les mesures de précaution et le code de conduite en cas d'alarme ;
- accueillir, renseigner les visiteurs et les diriger si nécessaire ;
- tenir le guichet d'accueil (ex. billetterie, vente d'objets) et contrôler l'accès ;
- faire respecter les règles de comportement ;
- entretenir et préparer les lieux de visite et le matériel logistique ;
- s'assurer du bon état des collections et des installations (ex. système de sécurité et d'alarme) et signaler tout éventuel problème ou détérioration ;
- participer à l'organisation et au déroulement de certains événements internes ou externes.

### Tâches supplémentaires pour le/la surveillant-e chef-fe :

- Planifier et encadrer les activités de l'équipe de surveillance ;
- assurer la communication entre les surveillant-e-s et les intervenant-e-s des autres secteurs du musée ;
- former les surveillant-e-s nouvellement engagé-e-s.

—  
Date de la dernière mise à jour rédactionnelle  
03.11.2021

## 1. Auftrag

### Aufseher/in

Gewährleistung der Sicherheit von Besucherinnen und Besuchern, Sammlungen und Ausstellungen durch Kontrollgänge. Begrüssung und Information des Publikums.

### Chef/in der Museumsaufsicht

Führung der Aufsichtsteams, um eine optimale Kontrolle und Sicherheit der ausgestellten Werke und der Besucherinnen und Besucher zu gewährleisten. Verantwortung für die Schulung neuer Aufseher/innen.

## 2. Haupttätigkeiten

- Die öffentlich zugänglichen Räumlichkeiten (Ausstellungsräume, Lesesäle usw.) beaufsichtigen;
- die Sicherheit von Einrichtungen und der Besucherinnen und Besuchern durch die Einhaltung der Sicherheitsvorkehrungen und des Verhaltenskodex in Notfällen gewährleisten;
- Besucher/innen begrüßen, informieren und ihnen gegebenenfalls den Weg weisen;
- den Empfangsschalter bedienen (z. B. Verkauf von Billetten und Artikeln) und die Zugangskontrolle durchführen;
- auf die Einhaltung der Verhaltensregeln achten;
- die für das Publikum zugänglichen Räume (Besuchsräume) und die Logistik pflegen und instand halten;
- sich vergewissern, dass die Sammlungen und Anlagen (z. B. Sicherheits- und Alarmsysteme) in gutem Zustand sind, und allfällige Probleme oder Schäden melden;
- sich an der Organisation und Durchführung bestimmter interner oder externer Veranstaltungen beteiligen.

### Zusätzliche Aufgaben für die Chefin/den Chef der Museumsaufsicht:

- Die Aktivitäten des Aufsichtsteams planen und überwachen;
- die Kommunikation zwischen den Aufseher/innen und den Mitarbeitenden in anderen Bereichen des Museums sicherstellen;
- neu angestellte Aufseher/innen schulen.

—  
Datum der letzten redaktionellen Anpassung  
03.11.2021

Fonction de référence **4 40 030** Referenzfunktion

## Surveillant/e de musée

### 3. Exigences

#### 3.1 Niveau II, Classe 8

##### Exigences minimales

##### *Formation professionnelle :*

CFC.

---

#### 3.2 Niveau I, Classe 10

##### Exigences supplémentaires :

##### *Connaissances et expérience :*

connaissances spécifiques en lien avec le domaine d'activité ;

plusieurs années d'expérience professionnelle dans un musée ou dans une institution culturelle ;

responsabilité de gestion d'équipe chargée de la surveillance ou surveillant-e de musée assumant des responsabilités particulières.

## Museumsaufseher/in

### 3. Anforderungen

#### 3.1 Niveau II, Klasse 8

##### Minimalanforderungen

##### *Fachausbildung:*

EFZ.

---

#### 3.2 Niveau I, Klasse 10

##### Zusätzliche Anforderungen:

##### *Zusatzwissen und Erfahrung:*

besondere Fachkenntnisse im Tätigkeitsbereich;

mehrjährige Berufserfahrung in einem Museum oder in einer Kulturinstitution;

Führungsverantwortung für das mit der Aufsicht betraute Team oder Museumsaufseher/in mit besonderen Verantwortungsbereichen.

--- exigences cumulatives

--- kumulative Anforderungen