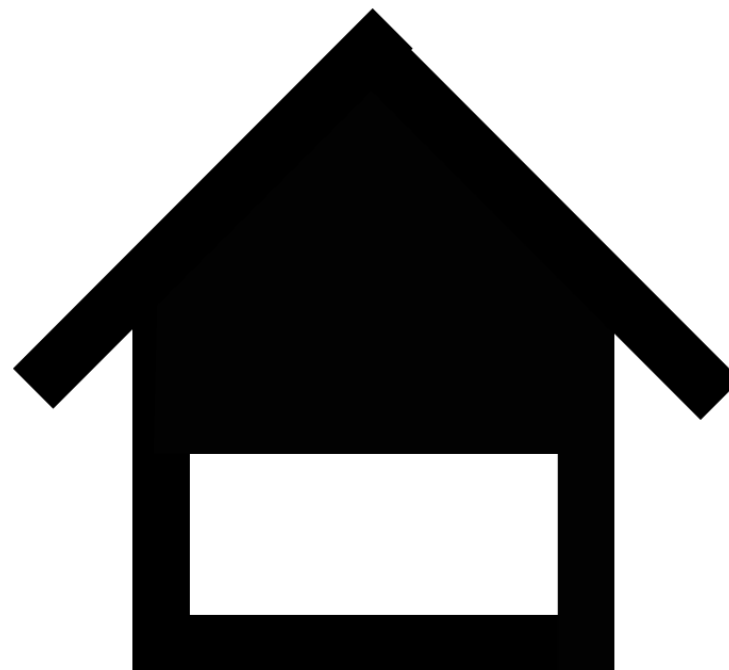


Permis de construire

Application FRIAC

—





Structure dans FRIAC

Présentation des deux différentes structures communales présentes dans l'application

(cela fonctionne de la même manière pour les services, etc.)

Pour intégrer la structure de votre entité, il faut remplir un fichier Excel spécifique qui vous sera présenté pour chaque type de structure. Veuillez prendre connaissance des explications dans les «info-bulles» rouges pour une création optimale de la structure de votre entité.



Définitions

1. Définition des rôles :

- **Service** : personne qui répond au préavis
- **Super-utilisateur** : personne référente du service (communications, formations, etc.)
- **Responsable** : personne qui valide les ajouts, mutations ou suppressions des nouveaux collaborateurs dans le service, via un formulaire signé et envoyé au service client FRIAC
- **Consultation** : personne qui a accès aux dossiers en lecture seule, mais qui ne peut **pas** répondre aux préavis
- **Auteurs des plans** : personnes autorisée à déposer un dossier de mise à l'enquête au nom de la commune



Structure «à plat» (commune)

La structure « à plat » est une structure très simple, elle correspond à une petite commune dont le service technique/des constructions (l'ensemble des personnes qui s'occupent d'un dossier de mise à l'enquête) représente un nombre faible de personnes. C'est une structure qui convient bien pour une commune qui a une ou deux personnes qui rédigent des préavis et qui s'occupent de tout ce qui est technique (voirie, route, etc.)

Présentation de structures



Structure «à plat» (commune)

Le requérant/architecte «dépose» un dossier dans l'application.

Consultation
p.ex.: conseil communal

Le rôle consultation est généralement utilisé par le conseil communal

Par exemple : si Mr. Favre, conseiller communal, veut voir un dossier pour X ou Y raison.

Dépôt d'un permis par un tiers

Commune
Services

Préavis, octrois/refus du permis

C'est le «corps» de la structure, il contient toutes les personnes qui s'occupent d'un dossier de mise à l'enquête.

Par exemple : Mme. Savoy, secrétaire, reçoit un dossier et transmet plus loin à Mr. Rey, technicien (qui gère la police des construction, feu, routes, voirie, etc.), qui s'occupe de faire le contrôle formel et matériel du dossier, puis il transmet plus loin à Mme Rossier, collaboratrice, qui rédige le préavis selon ce que Mr. Rey lui a dit, et elle met en circulation cantonale.

Pendant ce processus, à tout moment le groupe «consultation» (par exemple: Mr. Le syndic) peut être invité à venir voir le dossier pour X ou Y raison.

Envoi du dossier au canton pour la circulation cantonale ou au requérant/architecte

Exemples du fichier Excel



Structure «à plat» (commune)

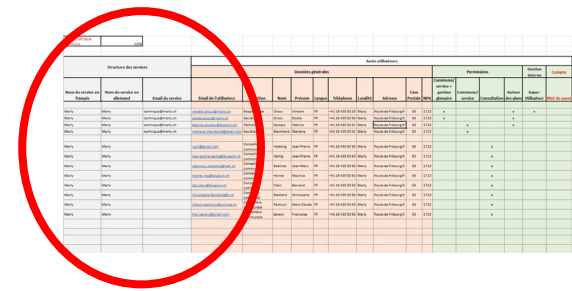
Le fichier se compose de 3 parties principales :

- «Structures des services»
- «Données générales»
- «Permissions / Gestion interne / Compte»

Structure des services			Accès utilisateurs																
Nom du service en français	Nom du service en allemand	Email du service	Données générales										Permissions			Gestion interne		Compte	
			Email de l'utilisateur	Fonction	Nom	Prénom	Langue	Téléphone	Localité	Adresse	Case Postale	NPA	Commune/ service + gestion glossaire	Commune/ service	Consultation	Auteur des plans	Responsable	Super-Utilisateur	Mot de passe
Marly	Marly	technique@marly.ch	vincent.droux@marly.ch	Responsable	Droux	Vincent	FR	+41 26 435 50 33	Marly	Route de Fribourg 9	63	1723	x			x	x	x	
Marly	Marly	technique@marly.ch	elodie.gross@marly.ch	Secrétaire	Gross	Elodie	FR	+41 26 435 50 30	Marly	Route de Fribourg 9	63	1723	x			x			
Marly	Marly	technique@marly.ch	fab.saute@bluewin.ch	Technicien	Sauteur	Fabrice	FR	+41 26 435 50 31	Marly	Route de Fribourg 9	63	1723		x		x			
Marly	Marly	technique@marly.ch	marl.march@gmail.com	Secrétaire	Marchand	Marlene	FR	+41 26 435 50 31	Marly	Route de Fribourg 9	63	1723		x					
Marly	Marly		j-p.h@gmail.com	Conseiller communal	Helbling	Jean-Pierre	FR	+41 26 435 50 50	Marly	Route de Fribourg 9	63	1723			x				
Marly	Marly		jan-ple.o@bluewin.ch	Conseiller communal	Oertig	Jean-Pierre	FR	+41 26 435 50 50	Marly	Route de Fribourg 9	63	1723			x				
Marly	Marly		im.boe@hefr.ch	Conseiller communal	Boéchat	Jean-Marc	FR	+41 26 435 50 50	Marly	Route de Fribourg 9	63	1723			x				
Marly	Marly		horner.mp@bluewin.ch	Conseiller communal	Horner	Maurice	FR	+41 26 435 50 50	Marly	Route de Fribourg 9	63	1723			x				
Marly	Marly		blp.c@bluewin.ch	Conseiller communal	Clerc	Etienne	FR	+41 26 435 50 50	Marly	Route de Fribourg 9	63	1723			x				
Marly	Marly		Ch.M@bluewin.ch	Conseiller communal	Maillard	Christophe	FR	+41 26 435 50 50	Marly	Route de Fribourg 9	63	1723			x				
Marly	Marly		paolucci@sunrise.ch	Conseillère communale	Paolucci	Mary Claude	FR	+41 26 435 50 50	Marly	Route de Fribourg 9	63	1723			x				
Marly	Marly		fr.sava@bluewin.ch	Conseillère communale	Sava	Francoise	FR	+41 26 435 50 50	Marly	Route de Fribourg 9	63	1723			x				

EXEMPLE

En détaillé : la partie gris clair – «structure des services»

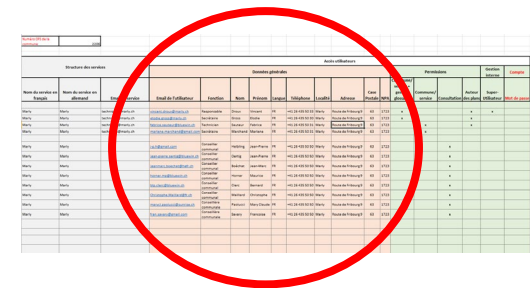


Structure «à plat» (commune)

Structure des services			D			
Nom du service en français	Nom du service en allemand	Email du service	Email de l'utilisateur	Fonction	Nom	Pr
Marly	Marly	technique@marly.ch	vincent.droux@marly.ch	Responsable	Droux	Vin
Marly	Marly	technique@marly.ch	glodie.gross@marly.ch	Secrétaire	Gross	Eloc
Marly	Marly	technique@marly.ch	fab_saute@bluewin.ch	Technicien	Sauteur	Fab
Marly	Marly	technique@marly.ch	marl.march@gmail.com	Secrétaire	Marchand	Mar
Marly	Marly		j-p.h@gmail.com	Conseiller communal	Helbling	Jea
Marly	Marly		jan-pie.o@bluewin.ch	Conseiller communal	Oertig	Jea
Marly	Marly		jm.boe@hefr.ch	Conseiller communal	Boéchat	Jea
Marly	Marly		horner.mp@bluewin.ch	Conseiller communal	Horner	Mei
Marly	Marly		hjp.c@bluewin.ch			
Marly	Marly		Ch.M@bluewin.ch			
Marly	Marly		gaolucci@sunrise.ch			
Marly	Marly		fr.sava@gmail.com			

Les membres du conseil communal n'ont rien dans la colonne «Email du service» car ils ne font pas partie d'un service. Si un conseiller communal fait partie d'un service, il sera déjà mentionné et n'aura donc pas besoin d'un deuxième rôle «consultation»

En détaillé : la partie rouge clair – «Données générales»



Structure «à plat» (commune)

Accès utilisateurs											
Données générales											Commune/ service + gestion glossaire
Email de l'utilisateur	Fonction	Nom	Prénom	Langue	Téléphone	Localité	Adresse	Case Postale	NPA		
vincent.droux@marly.ch	Responsable	Droux	Vincent	FR	+41 26 435 50 33	Marly	Route de Fribourg 9	63	1723	x	
elodie.gross@marly.ch	Secrétaire	Gross	Elodie	FR	+41 26 435 50 30	Marly	Route de Fribourg 9	63	1723	x	
fab.saute@bluewin.ch	Technicien	Sauteur	Fabrice	FR	+41 26 435 50 31	Marly	Route de Fribourg 9	63	1723		
marl.march@gmail.com	Secrétaire	Marchand	Marlene	FR	+41 26 435 50 31	Marly	Route de Fribourg 9	63	1723		
j-p.h@gmail.com	Conseiller communal	Helbling	Jean-Pierre	FR	+41 26 435 50 50	Marly	Route de Fribourg 9	63	1723		
jan-pie.o@bluewin.ch	Conseiller communal	Oertig	Jean-Pierre	FR	+41 26 435 50 50	Marly	Route de Fribourg 9	63	1723		
jm.boe@hefr.ch	Conseiller communal	Boéchat	Jean-Marc	FR	+41 26 435 50 50	Marly	Route de Fribourg 9	63	1723		
horner.mp@bluewin.ch	Conseiller communal	Horner	Maurice	FR	+41 26 435 50 50	Marly	Route de Fribourg 9	63	1723		
blp.c@bluewin.ch	Conseiller communal	Clerc	Bernard	FR	+41 26 435 50 50	Marly	Route de Fribourg 9	63	1723		
Ch.M@bluewin.ch	Conseiller communal	Maillard	Christophe	FR	+41 26 435 50 50	Marly	Route de Fribourg 9	63	1723		
paolucci@sunrise.ch	Conseillère communale	Paolucci	Mary Claude	FR	+41 26 435 50 50	Marly	Route de Fribourg 9	63	1723		
fr.sava@gmail.com	Conseillère communale	Savary	Francoise	FR	+41 26 435 50 50	Marly	Route de Fribourg 9	63	1723		

L'email de l'utilisateur doit être une adresse **personnelle**. C'est l'adresse avec laquelle vous aller vous connecter sur l'application.

Les adresses e-mail de l'état (par exemple : prénom.nom@fr.ch) ne sont **pas** autorisées !!! Seule une adresse **personnelle** (de la commune ou privée) est valable.

Le numéro de téléphone de votre activité à la commune.

En détaillé : la partie verte claire – «Permissions / Gestion interne / Compte»

Structure «à plat» (commune)

Accès utilisateurs				Permissions			Gestion interne		Compte	
Localité	Adresse	Case Postale	NPA	service + gestion glossaire	service	Consultation	Auteur des plans	Responsable	Super-Utilisateur	Mot de passe
				x			x	x	x	
				x			x			
					x		x			
					x					
50 Marly	Route de Fribourg 9	63	1723			x				
50 Me						x				
50 Me						x				
50 Marly	Route de Fribourg 9	63	1723			x				
50 Marly	Route de Fribourg 9	63	1723			x				
50 Marly	Route de Fribourg 9	63	1723			x				
50 Marly	Route de Fribourg 9	63	1723			x				
50 Marly	Route de Fribourg 9	63	1723			x				
50 Marly	Route de Fribourg 9	63	1723			x				

La ou les personnes qui font partie du service général et qui s'occuperont des glossaires pour la rédaction des préavis.

La ou les personnes qui font partie du service général et participe à la rédaction des préavis

Tous les termes des «permissions» sont expliquées dans le slide «Définition» en page 3

Le mode «consultation» signifie que la personne peut voir tous les dossiers, le contenu, mais **SANS** pouvoir faire d'action. **Si un utilisateur est en «consultation», il ne peut pas être dans un autre rôle des permissions !**

«Auteur des plans», pour la ou les personnes qui peuvent déposer un permis de construire au nom de la commune.

«Responsable» est la personne qui s'occupe de signer pour l'arrivée ou le départ d'un collaborateur, et donc, l'ajout/révoation de ces droits d'utilisateur

Le champ des mots de passe ne doit pas être rempli. Les mots de passe seront transmis à chacun personnellement par email.

Le super-utilisateur est la ou les personnes de référence dans la commune. C'est elle qui participe aux journées de formation, gère les communications etc.



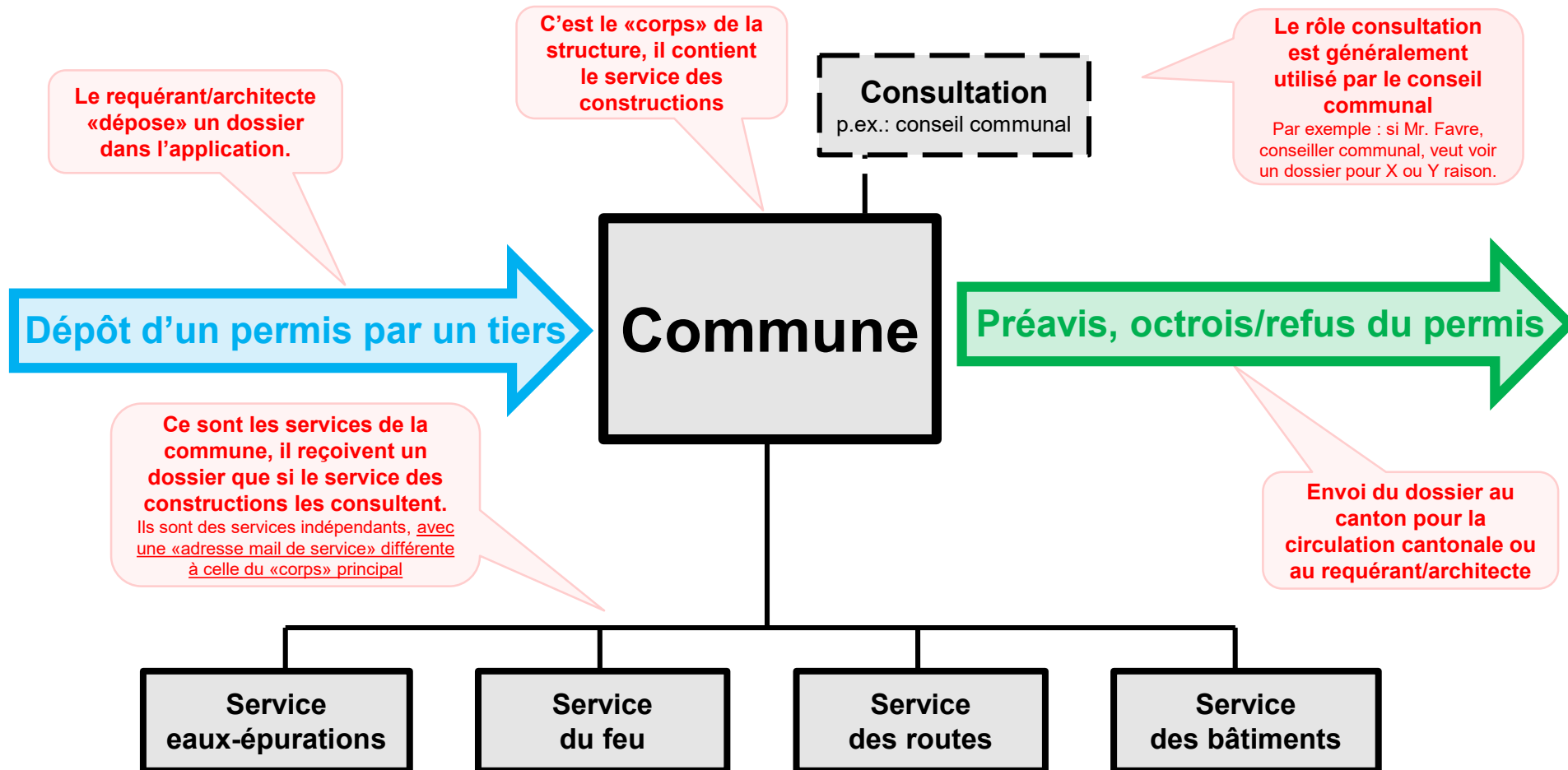
Structure «avancée» (commune)

La structure « avancée » est une structure plus complexe, elle correspond à une commune qui a plusieurs services en plus de son service technique/des constructions. C'est une structure qui convient bien pour, par exemple, une commune qui a des services qui ne sont pas toujours en contact direct (dans d'autres bureaux, bâtiments, etc.). Cette structure correspond à une commune qui doit gérer un nombre conséquent de dossiers par année.

Exemples de structures



Structure «avancée» (commune)



Exemples du fichier Excel



Structure «avancée» (commune)

Le fichier se compose de 3 parties principales :

- «Structures des services»
- «Données générales»
- «Permissions / Gestion interne / Compte»

Structure des services			Accès utilisateurs																
Nom du service en français	Nom du service en allemand	Email du service	Données générales										Permissions			Gestion interne		Compte	
			Email de l'utilisateur	Fonction	Nom	Prénom	Langue	Téléphone	Localité	Adresse	Case Postale	NPA	Commune/ service + gestion glossaire	Commune/ service	Consultation	Auteur des plans	Responsable	Super-Utilisateur	Mot de passe
Marly	Marly	technique@marly.ch	vincent.droux@marly.ch	Responsable	Droux	Vincent	FR	+41 26 435 50 33	Marly	Route de Fribourg 9	63	1723	x			x	x	x	
Marly	Marly	technique@marly.ch	elodie.gross@marly.ch	Secrétaire	Gross	Elodie	FR	+41 26 435 50 30	Marly	Route de Fribourg 9	63	1723	x			x		x	
Marly	Marly		j-p.h@gmail.com	Conseiller communal	Helbling	Jean-Pierre	FR	+41 26 435 50 50	Marly	Route de Fribourg 9	63	1723		x					
Marly	Marly		j-p.oertig@bluewin.ch	Conseiller communal	Oertig	Jean-Pierre	FR	+41 26 435 50 50	Marly	Route de Fribourg 9	63	1723		x					
Marly	Marly		jeanmarc.b@hefr.ch	Conseiller communal	Boéchat	Jean-Marc	FR	+41 26 435 50 50	Marly	Route de Fribourg 9	63	1723		x					
Marly	Marly		h.mp@bluewin.ch	Conseiller communal	Horner	Maurice	FR	+41 26 435 50 50	Marly	Route de Fribourg 9	63	1723		x					
Marly	Marly		blp.cl@bluewin.ch	Conseiller communal	Clerc	Bernard	FR	+41 26 435 50 50	Marly	Route de Fribourg 9	63	1723		x					
Marly	Marly		Christo.Mai@bluewin.ch	Conseiller communal	Maillard	Christophe	FR	+41 26 435 50 50	Marly	Route de Fribourg 9	63	1723		x					
Marly	Marly		mar.pao@sunrise.ch	Conseillère communale	Paolucci	Mary Claude	FR	+41 26 435 50 50	Marly	Route de Fribourg 9	63	1723		x					
Marly	Marly		fran.sav@gmail.com	Conseillère communale	Savary	Francoise	FR	+41 26 435 50 50	Marly	Route de Fribourg 9	63	1723		x					
Marly/Eau et assainissement	Marly/Wasserversorgung und Abwasserentsorgung	eaux@marly.ch	fabrice.angeloz@marly.ch	Responsable de section	Angéloz	Fabrice	FR	+41 26 435 50 30	Marly	Route de Fribourg 9	63	1723		x					
Marly/Eau et assainissement	Marly/Wasserversorgung und Abwasserentsorgung	eaux@marly.ch	sacha.marchand@marly.ch	Technicien	Marchand	Sacha	FR	+41 26 435 50 20	Marly	Route de Fribourg 9	63	1723		x					
Marly/Eau et assainissement	Marly/Wasserversorgung und Abwasserentsorgung	eaux@marly.ch	joera.elb@marly.ch	Technicien	Elb	Joera	FR	+41 26 435 50 20	Marly	Route de Fribourg 9	63	1723		x					
Marly/Édilité	Marly/Beweglichkeit	edilite@marly.ch	martin.lordan@marly.ch	Responsable section	Jordan	Martin	FR	+41 26 435 50 21	Marly	Route de Fribourg 9	63	1723		x					
Marly/Édilité	Marly/Beweglichkeit	edilite@marly.ch	luc.helder@marly.ch	Laborateur	Helder	Luc	FR	+41 26 435 50 21	Marly	Route de Fribourg 9	63	1723		x					
Marly/Police	Marly/Polizei	police@marly.ch	frederic.schmid@marly.ch	Policien	Schmid	Frédéric	FR	+41 26 435 50 22	Marly	Route de Fribourg 9	63	1723		x					
Marly/Police	Marly/Polizei	police@marly.ch	sonia.oliva@marly.com	Secrétaire	Olive	Sonia	FR	+41 26 435 50 22	Marly	Route de Fribourg 9	63	1723		x					
Marly/Feu	Marly/Feuerwehr	francis.hagger@marly.ch	francis.hagger@marly.ch	Commandant du feu	Hagger	Francis	FR	+41 26 435 50 23	Marly	Route de Fribourg 9	63	1723		x					
Marly/Aménagement	Marly/Raumordnung	laurent.corpataux@marly.ch	laurent.corpataux@marly.ch	Responsable de service	Corpataux	Laurent	FR	+41 26 435 50 24	Marly	Route de Fribourg 9	63	1723		x					

Exemple

En détaillé : la partie gris clair – «structure des services»

Structure «avancée»

Structure des services			Données générées				
Nom du service en français	Nom du service en allemand	Email du service	Email de l'utilisateur	Fonction	Nom	Prénom	Langue
Marly	Marly	technique@marly.ch	vincent.droux@marly.ch	Responsable	Droux	Vincent	FR
Marly	Marly	technique@marly.ch	elodie.gross@marly.ch	Secrétaire	Gross	Elodie	FR
Marly	Marly		j-p.h@gmail.com	Conseiller communal	Helbling	Jean-Pierre	FR
Marly	Marly		j-p.ortig@bluewin.ch	Conseiller communal	Oertig	Jean-Pierre	FR
Marly	Marly		jeanmarc.b@hefr.ch	Conseiller communal	Boechat	Jean-Marc	FR
Marly	Marly		h.mp@bluewin.ch	Conseiller communal	Hornor	Maurice	FR
Marly	Marly		blp.ci@bluewin.ch	Conseiller communal	Bernard	Blaise	FR
Marly	Marly		Christophe.sj@bluewin.ch	Conseiller communal	Christophe	Schmid	FR
Marly	Marly		mar.pao@sunrise.ch	Conseiller communal	Marcel	Paoletti	FR
Marly	Marly		fran.sav@gmail.com	Conseiller communal	Francis	Savary	FR
Marly/Eau et assainissement	Marly/Wasserversorgung und Abwasserentsorgung	eaux@marly.ch	fabrice.angeloz@marly.ch	Responsable	Angeloz	Fabrice	FR
Marly/Eau et assainissement	Marly/Wasserversorgung und Abwasserentsorgung	eaux@marly.ch	sacha.marchand@marly.ch	Responsable	Marchand	Sacha	FR
Marly/Eau et assainissement	Marly/Wasserversorgung und Abwasserentsorgung	eaux@marly.ch	joerg.elb@marly.ch	Responsable	Elb	Joerg	FR
Marly/Édilité	Marly/Beweglichkeit	edilite@marly.ch	martin.jordan@marly.ch	Responsable de section	Jordan	Martin	FR
Marly/Édilité	Marly/Beweglichkeit	edilite@marly.ch	luc.helder@marly.ch	Collaborateur	Helder	Luc	FR
Marly/Police	Marly/Polizei	police@marly.ch	frederic.schmid@marly.ch	Policier	Schmid	Frédéric	FR
Marly/Police	Marly/Polizei	police@marly.ch	sonia.olive@marly.com	Policier	Olive	Sonia	FR
Marly/Feu	Marly/Feuerwehr	francis.haggen@marly.ch	francis.haggen@marly.ch	Responsable	Haggen	Francis	FR
Marly/Aménagement	Marly/Raumordnung	laurent.corpataux@marly.ch	laurent.corpataux@marly.ch	Responsable service	Corpataux	Laurent	FR

Pour avoir un service, il faut une adresse mail (du service) **différente** que celle de la commune !

Les membres du conseil communal n'ont rien dans la colonne «Email du service» car ils ne font pas partie d'un service. Si un conseiller communal fait partie d'un service, il sera déjà mentionné et n'aura donc pas besoin d'un deuxième rôle «consultation»

Veillez à bien respecter la manière d'écrire le nom du service. Par exemple : Bulle/Police.

Il ne peut avoir qu'une seule adresse e-mail par service. (non personnelle, sauf s'il n'y a qu'une seule personne dans le service)

En détaillé : la partie rouge clair – «Données générales»

Structure «avancée» (commune)

Services	Accès utilisateurs											
	Données générales											Commune/ service + gestion glossaire
Email du service	Email de l'utilisateur	Fonction	Nom	Prénom	Langue	Téléphone	Localité	Adresse	Case Postale	NPA		
	vincent.droux@marly.ch	Responsable	Droux	Vincent	FR	+41 26 435 50 33	Marly	Route de Fribourg 9	63	1723	x	
	elodie.gross@marly.ch	Secrétaire	Gross	Elodie	FR	+41 26 435 50 30	Marly	Route de Fribourg 9	63	1723	x	
	j-p.h@gmail.com	Conseiller communal	Helbling	Jean-Pierre	FR	+41 26 435 50 50	Marly	Route de Fribourg 9	63	1723		
	j-p.oertig@bluewin.ch	Conseiller communal	Oertig	Jean-Pierre	FR	+41 26 435 50 50	Marly	Route de Fribourg 9	63	1723		
	jeanmarc.b@hefr.ch	Conseiller communal	Boéchat	Jean-Marc	FR	+41 26 435 50 50	Marly	Route de Fribourg 9	63	1723		
	h.mp@bluewin.ch	Conseiller communal	Horner	Maurice	FR	+41 26 435 50 50	Marly	Route de Fribourg 9	63	1723		
	blp.cl@bluewin.ch	Conseiller communal	Clerc	Bernard	FR	+41 26 435 50 50	Marly	Route de Fribourg 9	63	1723		
	Christo.Mai@bluewin.ch	Conseiller communal	Maillard	Christophe	FR	+41 26 435 50 50	Marly	Route de Fribourg 9	63	1723		
	mar.pao@sunrise.ch	Conseillère communale	Paolucci	Mary Claude	FR	+41 26 435 50 50	Marly	Route de Fribourg 9	63	1723		
	fran.sav@gmail.com	Conseillère communale	Savary	Francoise	FR	+41 26 435 50 50	Marly	Route de Fribourg 9	63	1723		
	fabrice.angeloz@marly.ch	Responsable de section	Angéloz	Fabrice	FR	+41 26 435 50 20	Marly	Route de Fribourg 9	63	1723		
	sacha.marchand@marly.ch	Technicien	Marchand	Sacha	FR	+41 26 435 50 20	Marly	Route de Fribourg 9	63	1723		
	joerg.elb@marly.ch	Technicien	Elb	Jörg	FR	+41 26 435 50 20	Marly	Route de Fribourg 9	63	1723		
	martin.jordan@marly.ch	Responsable de section	Jordan	Martin	FR	+41 26 435 50 21	Marly	Route de Fribourg 9	63	1723		
	luc.helder@marly.ch	Collaborateur	Helder	Luc	FR	+41 26 435 50 21	Marly	Route de Fribourg 9	63	1723		
	frederic.schmid@marly.ch	Policier	Schmid	Frédéric	FR	+41 26 435 50 22	Marly	Route de Fribourg 9	63	1723		
	sonia.olive@marly.com	Secrétaire	Olive	Sonia	FR	+41 26 435 50 22	Marly	Route de Fribourg 9	63	1723		
	francis.hager@marly.ch	Commandant du feu	Hager	Francis	FR	+41 26 435 50 23	Marly	Route de Fribourg 9	63	1723		
	laurent.corpataux@marly.ch	Responsable de service	Corpataux	Laurent	FR	+41 26 435 50 24	Marly	Route de Fribourg 9	63	1723		

L'email de l'utilisateur doit être une adresse **personnelle**. C'est l'adresse avec laquelle vous aller vous connecter sur l'application.

Les adresses e-mail de l'état (par exemple : prénom.nom@fr.ch) ne sont **pas** autorisées !!! Seule une adresse **personnelle** (de la commune ou privée) est valable.

