



ETAT DE FRIBOURG  
STAAT FREIBURG

Organe cantonal de conduite OCC  
Kantonales Führungsorgan KFO

Protection de la population  
Bevölkerungsschutz

Rte des Arsenaux 16, Case postale 185, 1705 Fribourg  
T +41 26 305 30 30, F +41 26 305 30 04  
[www.fr.ch/catastrophe](http://www.fr.ch/catastrophe)

Aux médias accrédités auprès  
de la Chancellerie d'Etat

*Fribourg, le 29 mars 2020*

Communiqué de presse



## **Covid-19: une nouvelle hotline pour répondre à toutes les questions de la population concernant la vie quotidienne**

*L'Organe cantonal de conduite lance une hotline, dès demain lundi 30 mars 2020, pour répondre à toutes les questions de la population ayant trait à la vie quotidienne, au sens large. Cette nouvelle hotline doit permettre de soulager celles consacrées aux problématiques sanitaires et économiques.*

Cette hotline est ouverte au numéro **026 552 6000** :

- > LU-VE 0800h-1800h (vie quotidienne et soutien psychologique)
- > SA-DI 0800h-1800h (soutien psychologique uniquement)

Les responsables de l'OCC invitent la population fribourgeoise à appeler ce numéro, et uniquement celui-ci, pour toutes les questions qu'elle se pose en terme de vie quotidienne et/ou pour un éventuel soutien psychologique en lien en lien avec la pandémie Covid-19.

Pour rappel, voici les hotline actuelles de l'Etat de Fribourg en lien avec la crise COVID-19 :

- > **Hotline « Vie quotidienne et soutien psychologique »**  
Tél : 026 552 6000, du lundi au dimanche de 8h à 18 h (détail ci-dessus)
- > **Hotline « Santé »**  
Tél : 084 026 1700, tous les jours, de 8 h à 23 h
- > **Hotlines « Economie »**  
« Prêts et cautionnements » [PromFR] Tél : 061 202 02 04 (F/D) et 026 304 14 10 (F/D). Du lundi au vendredi de 8 à 12 heures, et de 13 à 17 heures  
« Réductions d'horaire de travail » [SPE] Tél : 026 305 96 57 | Du lundi au vendredi de 8h à 11h30 et de 14h00 à 16h30

### **Renseignements complémentaires**

**Patrice Borcard**, président de la Conférence des préfets, M +41 79 445 41 55

### **Contact**

**Cellule Information OCC COVID 19**, T +41 26 305 48 60, <https://www.fr.ch/covid19> [occinfo@fr.ch](mailto:occinfo@fr.ch)

Direction de la sécurité et de la justice **DSJ**  
Sicherheits- und Justizdirektion **SJD**