



ETAT DE FRIBOURG
STAAT FREIBURG

Direction des institutions, de l'agriculture
et des forêts DIAF
Direktion der Institutionen und der Land-
und Forstwirtschaft ILFD

Ruelle de Notre-Dame 2, Case postale, 1701 Fribourg

T +41 26 305 22 05, F +41 26 305 22 11

www.fr.ch/diaf

Seules les paroles prononcées font foi !

Cyberadministration et état civil

Conférence de presse du 2 octobre 2019

Allocution de M. le Conseiller d'Etat Didier Castella, directeur IAF

C'est un petit pas pour le Sainec, mais c'est un grand pas pour la cyberadministration à Fribourg et en Suisse.

Madame la Chancelière,
Monsieur le chef de service,
Monsieur le responsable du secrétariat de la cyberadministration
Mesdames et Messieurs les journalistes

Nous sommes réunis aujourd'hui pour le lancement d'une nouvelle prestation de cyberadministration qui est une première en Suisse. Depuis le 1er octobre, les Fribourgeois et les Fribourgeoises peuvent obtenir un acte d'état civil électronique muni de la signature électronique qualifiée d'un officier de l'état civil. Cet acte a la même valeur qu'un acte d'état civil sur papier.

Et cela fonctionne ! Hier matin le premier acte électronique du pays a été délivré à un habitant de la Veveyse à 9h51 17 actes depuis hier 9 numériques !

Cette nouveauté rend possible une véritable révolution dans le traitement de certaines procédures qui exigent des documents originaux, puisqu'il sera possible de les mener en ligne, sans avoir à se rendre à un guichet ou à envoyer un dossier imprimé par la poste. Evidemment, il faudra un peu de temps pour que cette manière de faire se généralise. Il faudra notamment que les administrations apprennent à travailler avec ces documents. Des séances d'information sont organisées à l'intention des communes fribourgeoises, elles sont sensibilisées, depuis la semaine dernière, à cette nouvelle possibilité. Il faudra également que ces documents électroniques originaux entrent dans les mœurs dans les cantons voisins, ainsi que dans les ambassades étrangères, par exemple.

Freiburg ist tatsächlich der erste Kanton, der diese Dienstleistung anbietet. Er leistet hier gewissermassen Pionierarbeit. Das Potenzial dieser Innovation wird sich in den kommenden Jahren voll entfalten. Wie bei jeder Innovation sind diese elektronischen Dokumente das Resultat langwieriger Vorbereitungen. Der Kanton Freiburg hat dafür eng mit dem Bund zusammengearbeitet. Das IAEZA hat beim E-Government schon seit langem eine führende Rolle. Bereits seit 2012 können herkömmliche traditionell Zivilstand-urkunden via Internet beim Amt bestellt werden. In 2018 wurden 6'360 Urkunden online bestellt. Das entspricht 32% aller Bestellungen. In den ersten 8 Monaten von 2019 sind wir bereits bei 37% der Bestellungen.

Aujourd'hui, on franchit un pas de plus en offrant la possibilité d'obtenir en ligne un acte d'état civil électronique avec la signature électronique qualifiée d'un officier d'état civil. Cette nouvelle prestation, accessible aussi sur mobile est conviviale et aisée.

Elle permet de payer en ligne la commande. Nous sommes convaincus qu'elle correspond aux habitudes et attentes de la population ainsi qu'à l'évolution de la société. Les prestations de cyberadministration répondent à un besoin de la population d'accéder rapidement et facilement à des prestations administratives. Preuve en est le succès de Fritax qui permet de faire sa déclaration d'impôts en ligne. L'année dernière, 77% des contribuables l'ont utilisée pour faire leur déclaration.

Dans ma Direction, le permis de pêche électronique est accessible depuis avril dernier. Il s'agit uniquement du permis de courte durée en l'état. C'est un véritable succès : 1'390 permis ont été vendus sous cette forme depuis le mois d'avril !

J'évoquerais aussi le système électronique de gestion des paiements directs GELAN qui représente aussi une banque de données exhaustive de l'agriculture fribourgeoise, utile pour d'autres missions de l'Etat telles que prévention des épizooties, sécurité et aménagement, par exemple. L'intégralité des prestations liées au paiement direct est gérée électroniquement. L'agriculture fait office de pionnier en Suisse.

Je suis convaincu que nous devons développer encore les prestations de cyberadministration partout où cela facilite la vie des Fribourgeois et des Fribourgeoises, sans pour autant déshumaniser les rapports entre les citoyens et leur administration. C'est un des trois projets phares du programme gouvernemental de cette législature. Je suis fier d'y contribuer avec mon service, merci au chef de service, aux collaborateurs Sainec et Sitel.