



ETAT DE FRIBOURG
STAAT FREIBURG

Service de l'informatique et des télécommunications SITel
Amt für Informatik und Telekommunikation ITA

Le Service de l'informatique et des télécommunications (SITel)

Etat de Fribourg



Direction des finances **DFIN**
Finanzdirektion **FIND**



Tables des matières

- > **Notre statut et nos attributions**
- > Comme employeur
- > Prestations et clientèle
- > Défis et enjeux
- > Axes de progression

Notre statut

Le SITel :

- > Service spécialisé de l'Etat en matière d'informatique
- > Service central
 - > Prestataire au profit de l'ensemble des services de l'Etat
- > Subordonné à la Direction des finances

Source : Arrêté du 22 décembre 1987 concernant la gestion de l'informatique dans l'administration cantonale, l'enseignement et les établissements de l'Etat

Nos attributions

- > Politique et plan informatique
- > Conseil et assistance des organes de conduite
- > Prestations informatiques et exploitation d'un centre de calcul et des réseaux
- > Acquisition logiciels et matériel
- > Négociation de contrats

- > Sécurité informatique et des données personnelles
- > Formation, conseil et assistance
- > Coordination interne et externe

Source : Arrêté du 22 décembre 1987 concernant la gestion de l'informatique dans l'administration cantonale, l'enseignement et les établissements de l'Etat

Le SITel comme employeur

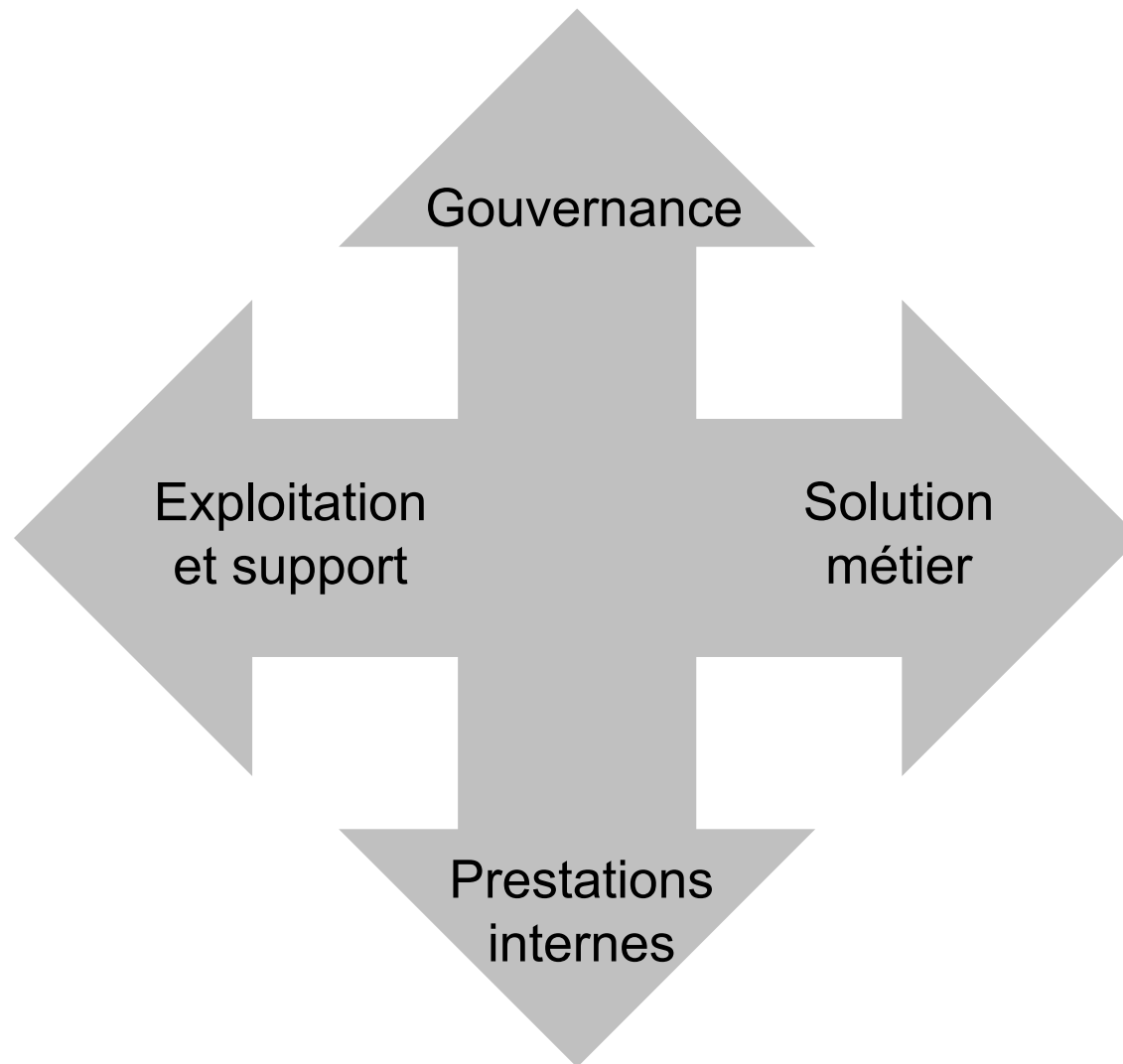
140 collaborateurs

- > 20 Externes
- > 6 Apprentis
- > 25 Fonctions informatiques de référence :
 - > Ingénieur et administrateur télécom,
 - > Technicien TIC, ingénieur et administrateur système
 - > Agent de support applicatif, architecte intégrateur
 - > Architecte urbaniste, développeur d'application
 - > Chef de projet,
 - > Etc.

Tables des matières

- > Notre statut et nos attributions
- > Comme employeur
- > **Prestations et clientèle**
- > Défis et enjeux
- > Axes de progression

Prestataire de services



1 service pour...

- > 1 Etat
- > 3 Pouvoirs
- > 7 Directions et une Chancellerie
- > 160 services
- > + de 90 communes

- > 180 bâtiments

- > 10'000 utilisateurs

- > 295'000 habitants

- > ≈ 350 applications
- > ≈ 60 projets par année

- > ≈ 950 éléments actifs de réseau
- > + de 1'000 antennes WIFI

- > ≈ 9'000 ordinateurs
- > ≈ 8'000 téléphones (y compris VOIP)

- > ≈ 500'000 courriels/jour
- > ≈ 10'000'000 visites/an sur web

180 sites en réseau

Couvre l'ensemble du territoire du canton de Fribourg

10'000 Utilisateurs du réseau sous gestion



1'200 Serveurs centralisés à Fribourg



> 90 Communes interconnectés/hébergées

10'000 Km de fibre optique



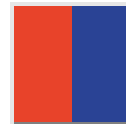
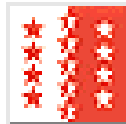
Notre clientèle

			Nombre de clients
Gestion par le SITel	A1	Services dépendant du SITel	98
	A2	Services disposant d'une structure informatique	6
	A3	Etablissements scolaires gérés par le CME	10
	A4	Commissions, conférences et instituts	7
Gestion individuelle	B1	Etablissements de droit public ou entités apparentées	14
	B2	Hautes écoles et Université	6
Communes	C	RZGD, Communet, Autres communes, Associations de commune	176
Privés	D	Partenaires de l'Etat, partenaires du SITel, Collaborateurs, Individus	101
Confédération et autres cantons	E	Confédération, autres cantons	8

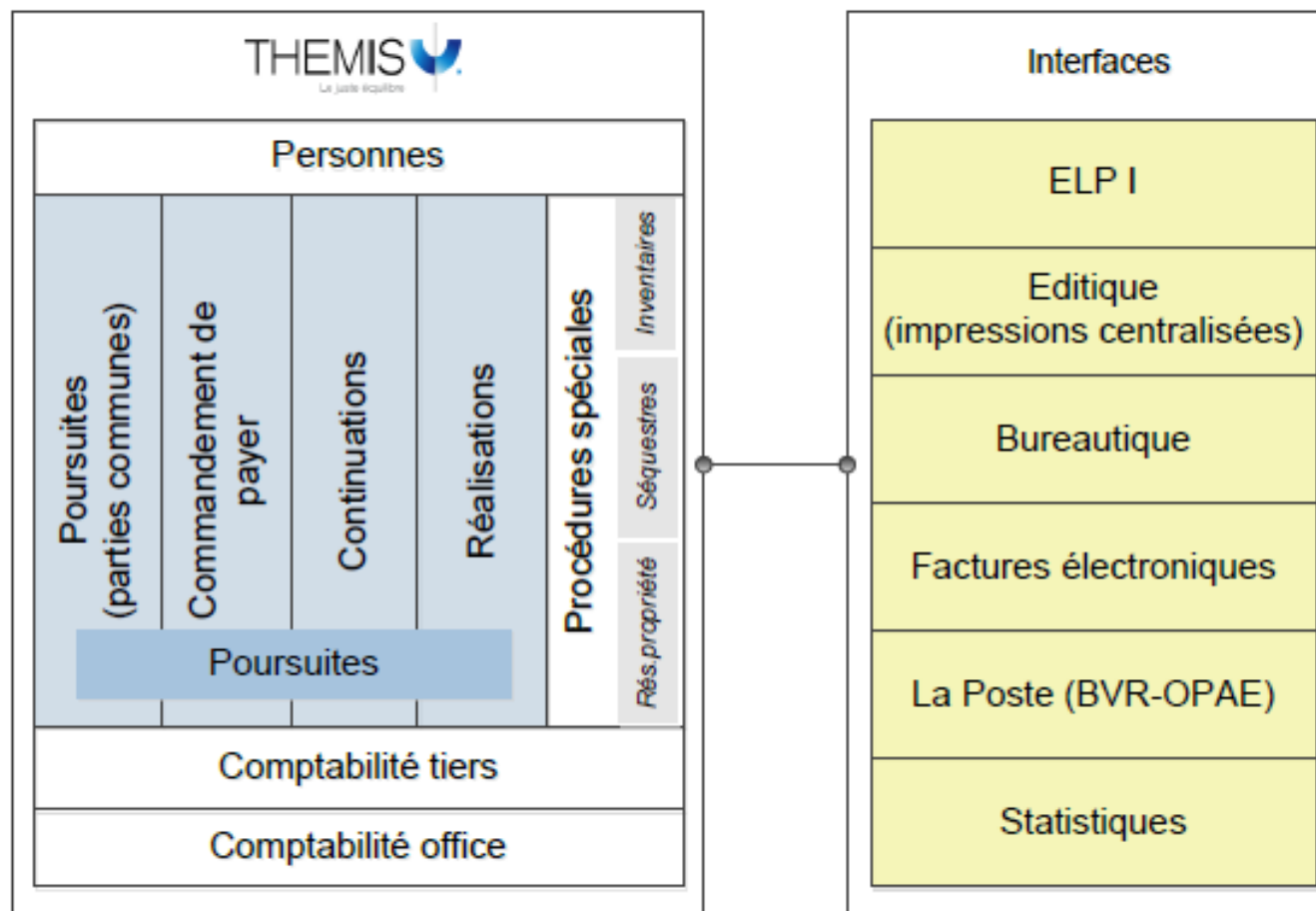
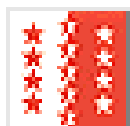
Total : 426

Nos principaux clients « extra muros »

- > Association de communes
 - > Rechenzentrum Gemeinden Deutschfreiburgs (RZGD)
 - > CommuNet (Association de communes fribourgeoises)
- > Cantons de NE, VS, SG, TI, VD



Notre savoir-faire



Le produit , leader du marché, pour les Offices de poursuites suisses !

Notre savoir-faire – Gestion des affaires

13 mars 2012

3 septembre 2013

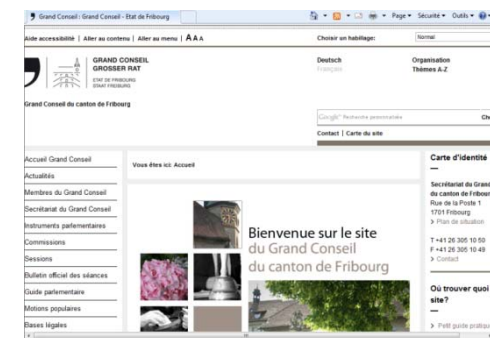
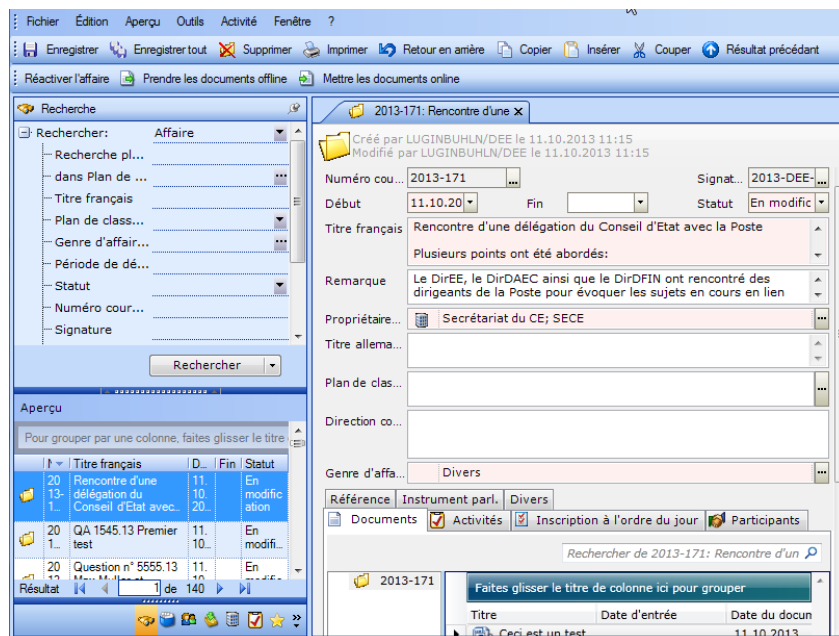
juin 2014

Lancement du projet

Mise à disposition –
1^{ère} séance du
Conseil d'Etat

Gouvernement
sans papier et
Mobilité du CE

Publication
Internet du
Grand Conseil

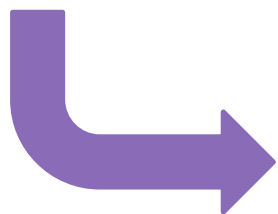
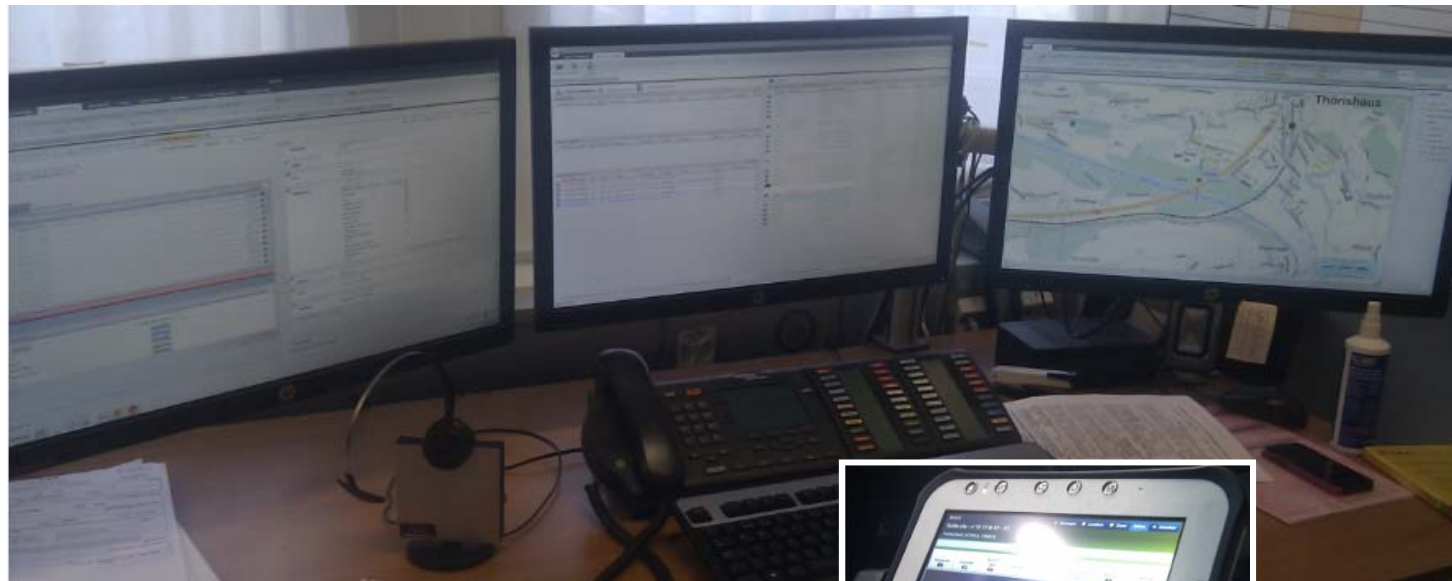


CMI / Konsul

Notre savoir-faire – Mobilité



Opérateur
144



Ambulance



Techwan / SAGA

Tables des matières

- > Notre statut et nos attributions
- > Comme employeur
- > Prestations et clientèle
- > **Défis et enjeux**
- > Axes de progression

Défis



Toujours plus...

- > De 2004 à 2013 :
 - > De 2'500 PC à plus de 10'000 « devices »
 - > De 2'500 utilisateurs à des dizaines de milliers en considérant les enseignants et élèves
 - > D'un mainframe avec quelques serveurs physiques à plus de 1'200 serveurs virtuels et physiques
 - > D'une centaine d'applications à plus de 350 applications
 - > (...)

Enjeux

Financiers et politiques

- > Maîtrise des coûts de maintenance et d'exploitation
- > L'efficacité, l'exemplarité, la protection des données

Technologiques

- > Mobilité
- > Internet / Intranet, e-Gov, e-Santé
- > Dématérialisation des documents (GED, bureau sans papier, etc.)
- > Systèmes d'informations géographiques
- > Modernisation de l'infrastructure et du parc applicatif

Tables des matières

- > Notre statut et nos attributions
- > Comme employeur
- > Prestations et clientèle
- > Défis et enjeux
- > **Axes de progression**

Axes de progression

- > **Faire évoluer notre rôle et notre savoir-faire**
 - > *Vers une DSI*
- > **Favoriser la conduite de projets sur un mode de fonctionnement participatif et transversal**
 - > *Orientations stratégiques, schémas directeur des SI*
- > **Favoriser la mutualisation des solutions informatiques**
 - > *Urbanisation*
- > **Adapter notre structure à la croissance du marché et à l'évolution des technologies**
 - > *Orienté client et solution, professionnel , compétent et agile*

Notre mission

Le SITel est le service spécialisé de l'Etat en matière de systèmes d'information :

Il assure la disponibilité des moyens informatiques et de télécommunications nécessaires à l'administration cantonale

et met en œuvre,
avec les bénéficiaires,
des solutions contribuant à l'augmentation
d'efficacité pour elle-même

et pour les usagers

Impasse de la Colline 1 - Givisiez
Case postale
1701 Fribourg

+41 26 305 31 61
<mailto:sitel@fr.ch>
<http://www.fr.ch/sitel>