



ETAT DE FRIBOURG
STAAT FREIBURG

Service de l'informatique et des télécommunications SITel
Amt für Informatik und Telekommunikation ITA

Le Service de l'informatique et des télécommunications (SITel)

Etat de Fribourg

—

—
Direction des finances DFIN
Finanzdirektion FIND



Tables des matières

- > **Notre statut et nos attributions**
- > Comme employeur
- > Prestations et clientèle
- > Défis et enjeux
- > Axes de progression

Notre statut

Le SITel :

- > Service spécialisé de l'Etat en matière d'informatique
- > Service central
 - > Prestataire au profit de l'ensemble des services de l'Etat
- > Subordonné à la Direction des finances

Source : Arrêté du 22 décembre 1987 concernant la gestion de l'informatique dans l'administration cantonale, l'enseignement et les établissements de l'Etat

Nos attributions

- > Politique et plan informatique
 - > Conseil et assistance des organes de conduite
 - > Prestations informatiques et exploitation d'un centre de calcul et des réseaux
 - > Acquisition logiciels et matériel
 - > Négociation de contrats
- > Sécurité informatique et des données personnelles
 - > Formation, conseil et assistance
 - > Coordination interne et externe

Source : Arrêté du 22 décembre 1987 concernant la gestion de l'informatique dans l'administration cantonale, l'enseignement et les établissements de l'Etat

Le SITel comme employeur

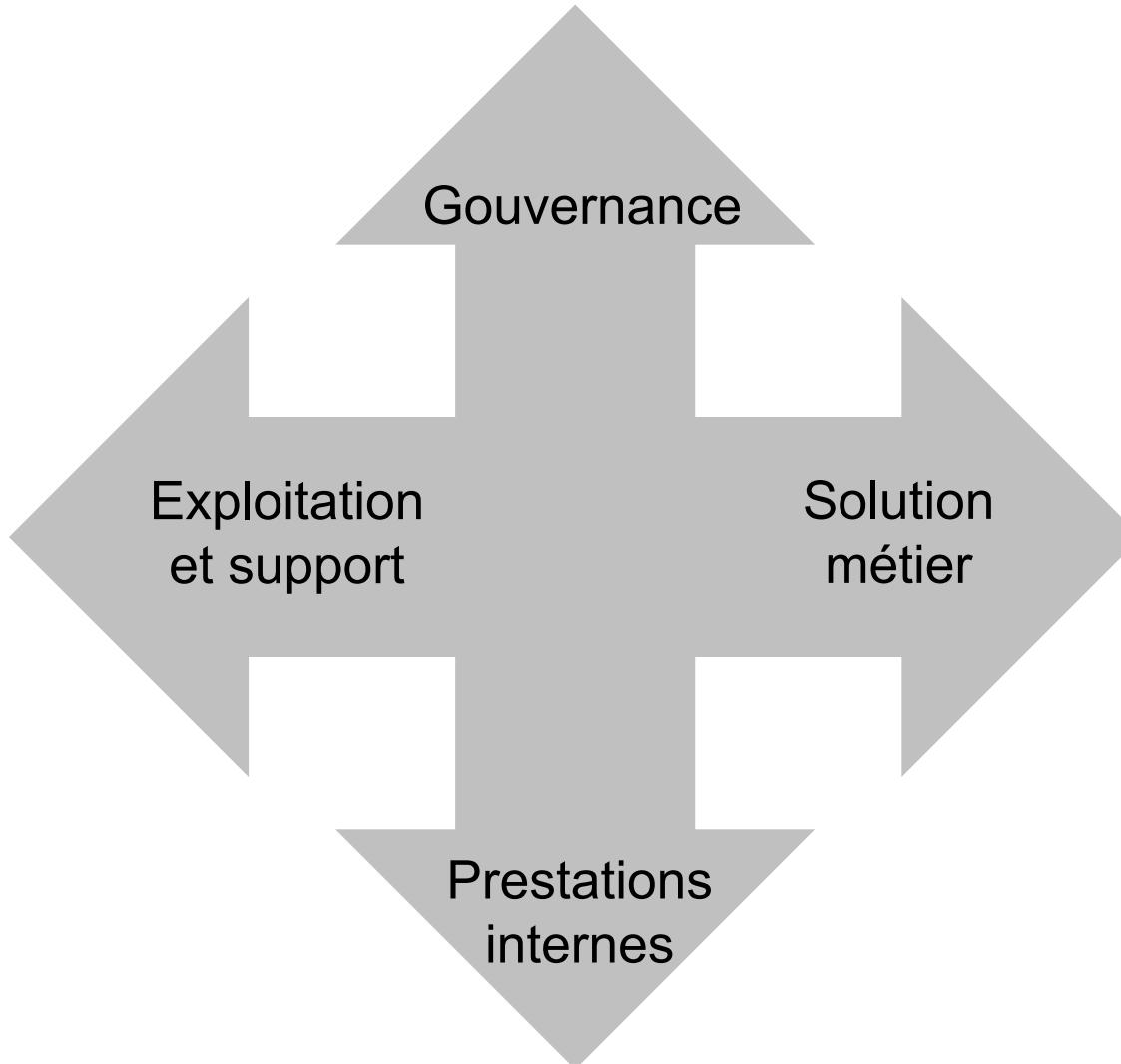
140 collaborateurs

- > 20 Externes
- > 6 Apprentis
- > 25 Fonctions informatiques de référence :
 - > Ingénieur et administrateur télécom,
 - > Technicien TIC, ingénieur et administrateur système
 - > Agent de support applicatif, architecte intégrateur
 - > Architecte urbaniste, développeur d'application
 - > Chef de projet,
 - > Etc.

Tables des matières

- > Notre statut et nos attributions
- > Comme employeur
- > **Prestations et clientèle**
- > Défis et enjeux
- > Axes de progression

Prestataire de services



1 service pour...

- > 1 Etat
- > 3 Pouvoirs
- > 7 Directions et une Chancellerie
- > 160 services
- > + de 90 communes
- > 180 bâtiments
- > 10'000 utilisateurs
- > 295'000 habitants

- > ≈ 350 applications
- > ≈ 60 projets par année
- > ≈ 950 éléments actifs de réseau
- > + de 1'000 antennes WIFI
- > ≈ 9'000 ordinateurs
- > ≈ 8'000 téléphones (y compris VOIP)
- > ≈ 500'000 courriels/jour
- > ≈ 10'000'000 visites/an sur web

180 sites en réseau

Couvre l'ensemble du territoire du canton de Fribourg

10'000 Utilisateurs du réseau sous gestion



1'200 Serveurs centralisés à Fribourg



> 90 Communes interconnectées/hébergées

10'000 Km de fibre optique



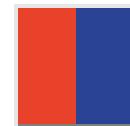
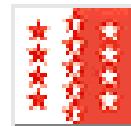
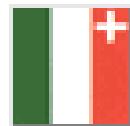
Notre clientèle

			Nombre de clients
Gestion par le SITel	A1	Services dépendant du SITel	98
	A2	Services disposant d'une structure informatique	6
	A3	Etablissements scolaires gérés par le CME	10
	A4	Commissions, conférences et instituts	7
Gestion individuelle	B1	Etablissements de droit public ou entités apparentées	14
	B2	Hautes écoles et Université	6
Communes	C	RZGD, Communet, Autres communes, Associations de commune	176
Privés	D	Partenaires de l'Etat, partenaires du SITel, Collaborateurs, Individus	101
Confédération et autres cantons	E	Confédération, autres cantons	8

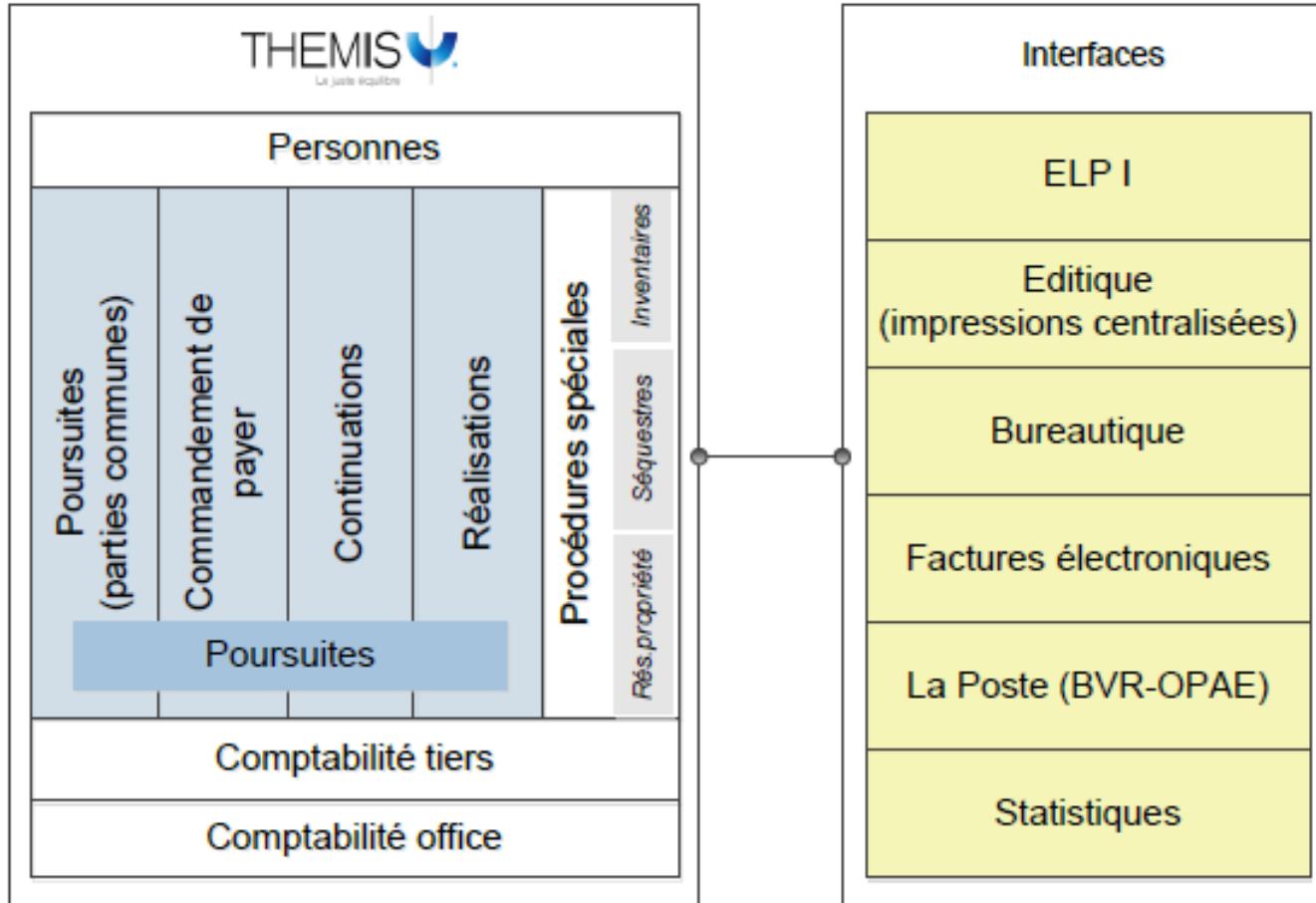
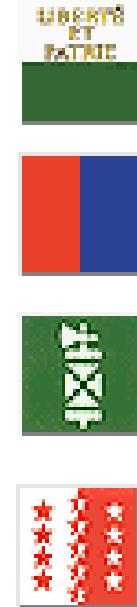
Total : 426

Nos principaux clients « extra muros »

- > Association de communes
 - > Rechenzentrum Gemeinden Deutschfreiburgs (RZGD)
 - > CommuNet (Association de communes fribourgeoises)
- > Cantons de NE, VS, SG, TI, VD



Notre savoir-faire



Le produit , leader du marché, pour les Offices de poursuites suisses !

Notre savoir-faire – Gestion des affaires

13 mars 2012

Lancement du projet

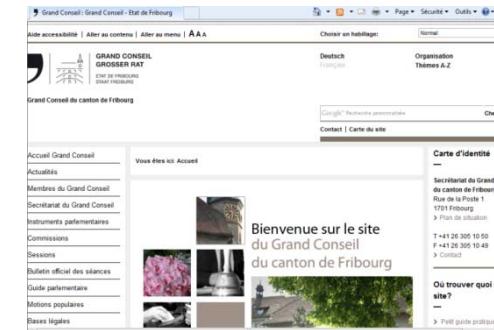
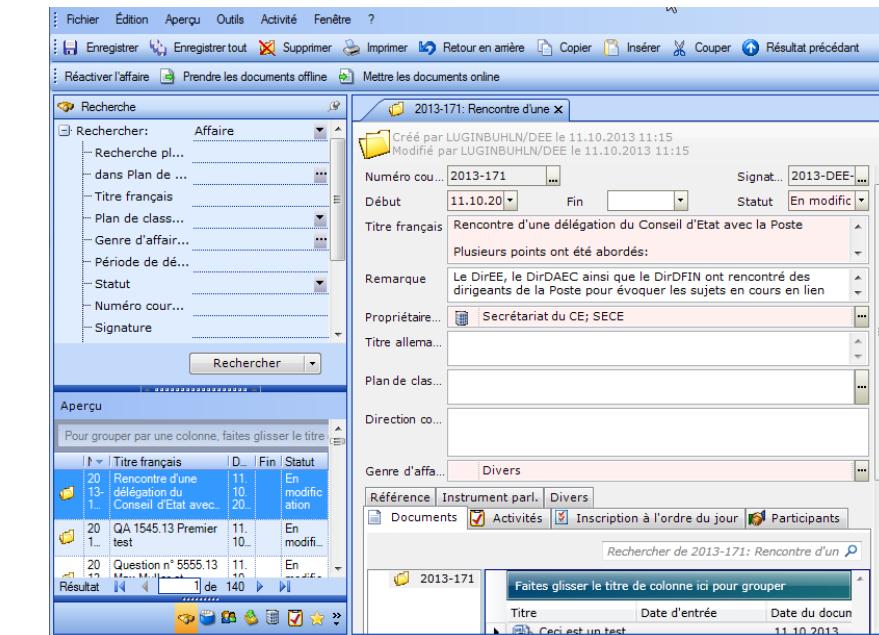
3 septembre 2013

Mise à disposition –
1^{re} séance du Conseil d'Etat

juin 2014

Gouvernement sans papier et Mobilité du CE

Publication Internet du Grand Conseil

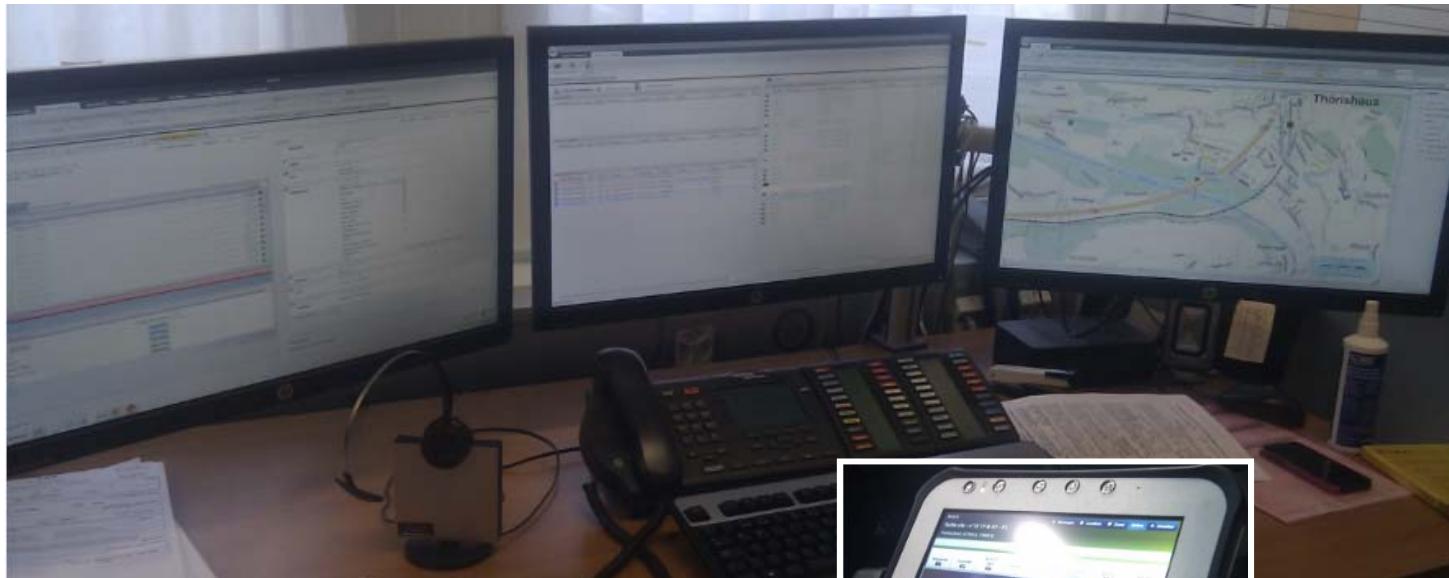


CMI / Konsul

Opérateur

144

Notre savoir-faire – Mobilité



Ambulance

Techwan / SAGA



Service de l'informatique et des télécommunications SITel
Présentation générale du SITel

Tables des matières

- > Notre statut et nos attributions
- > Comme employeur
- > Prestations et clientèle
- > **Défis et enjeux**
- > Axes de progression

Défis

Toujours plus...

- > De 2004 à 2013 :
 - > De 2'500 PC à plus de 10'000 « devices »
 - > De 2'500 utilisateurs à des dizaines de milliers en considérant les enseignants et élèves
 - > D'un mainframe avec quelques serveurs physiques à plus de 1'200 serveurs virtuels et physiques
 - > D'une centaine d'applications à plus de 350 applications
 - > (...)

Enjeux

Financiers et politiques

- > Maîtrise des coûts de maintenance et d'exploitation
- > L'efficacité, l'exemplarité, la protection des données

Technologiques

- > Mobilité
- > Internet / Intranet, e-Gov, e-Santé
- > Dématérialisation des documents (GED, bureau sans papier, etc.)
- > Systèmes d'informations géographiques
- > Modernisation de l'infrastructure et du parc applicatif

Tables des matières

- > Notre statut et nos attributions
- > Comme employeur
- > Prestations et clientèle
- > Défis et enjeux
- > **Axes de progression**

Axes de progression

- > **Faire évoluer notre rôle et notre savoir-faire**
 - > ***Vers une DSi***
- > **Favoriser la conduite de projets sur un mode de fonctionnement participatif et transversal**
 - > ***Orientations stratégiques, schémas directeur des SI***
- > **Favoriser la mutualisation des solutions informatiques**
 - > ***Urbanisation***
- > **Adapter notre structure à la croissance du marché et à l'évolution des technologies**
 - > ***Orienté client et solution, professionnel , compétent et agile***

Notre mission

Le SITel est le service spécialisé de l'Etat en matière de systèmes d'information :

Il assure la disponibilité des moyens informatiques et de télécommunications nécessaires à l'administration cantonale

et met en œuvre,
avec les bénéficiaires,
des solutions contribuant à l'augmentation
d'efficience pour elle-même

et pour les usagers

Impasse de la Colline 1 - Givisiez
Case postale
1701 Fribourg

+41 26 305 31 61
<mailto:sitel@fr.ch>
<http://www.fr.ch/sitel>

