



Étude sur les hospitalisations hors canton par libre choix

réalisée auprès des Fribourgeois concernés par une hospitalisation hors canton

pour le Service de la santé publique fribourgeois - Fribourg

Août 2017

Table des matières

● Descriptif de la recherche	pages 3 - 9
– Contexte et objectifs	pages 4 - 5
– Méthodologie et échantillonnage	pages 6 - 8
– Le traitement suivi	page 9
● Résultats illustrés graphiquement	pages 10 - 27
– L'hospitalisation	pages 11 - 17
– L'information	pages 18 - 23
– Et à l'avenir	pages 24 - 27
● Synthèse	pages 28 - 30

1. Descriptif de la recherche

Contexte et objectifs de la recherche

Cette enquête a été menée par le Service de la santé publique à la demande de la Direction de la santé et des affaires sociales. Les hospitalisations hors canton coûtent chaque année plusieurs millions de francs au canton de Fribourg et l'enquête devait permettre de déterminer les raisons incitant des résidents(-es) fribourgeois(-es) à se faire hospitaliser dans un autre canton, alors que la prestation est disponible dans le canton.

Les informations recueillies vont permettre aux autorités et aux prestataires de soins fribourgeois d'évaluer si des mesures doivent et peuvent être prises pour améliorer l'offre de prise en charge hospitalière dans le canton de Fribourg.

C'est dans ce contexte et pour répondre aux nombreuses interrogations de vos services que notre institut a été consulté afin de gérer la présente étude, sur le plan technique et méthodologique. La recherche mise en place a permis ainsi de garantir :

- la neutralité de la prise d'information
- l'anonymat des répondants
- la confidentialité des mentions individuelles
- l'indépendance de l'analyse
- et la transparence de la démarche utilisée.

Les objectifs étaient de :

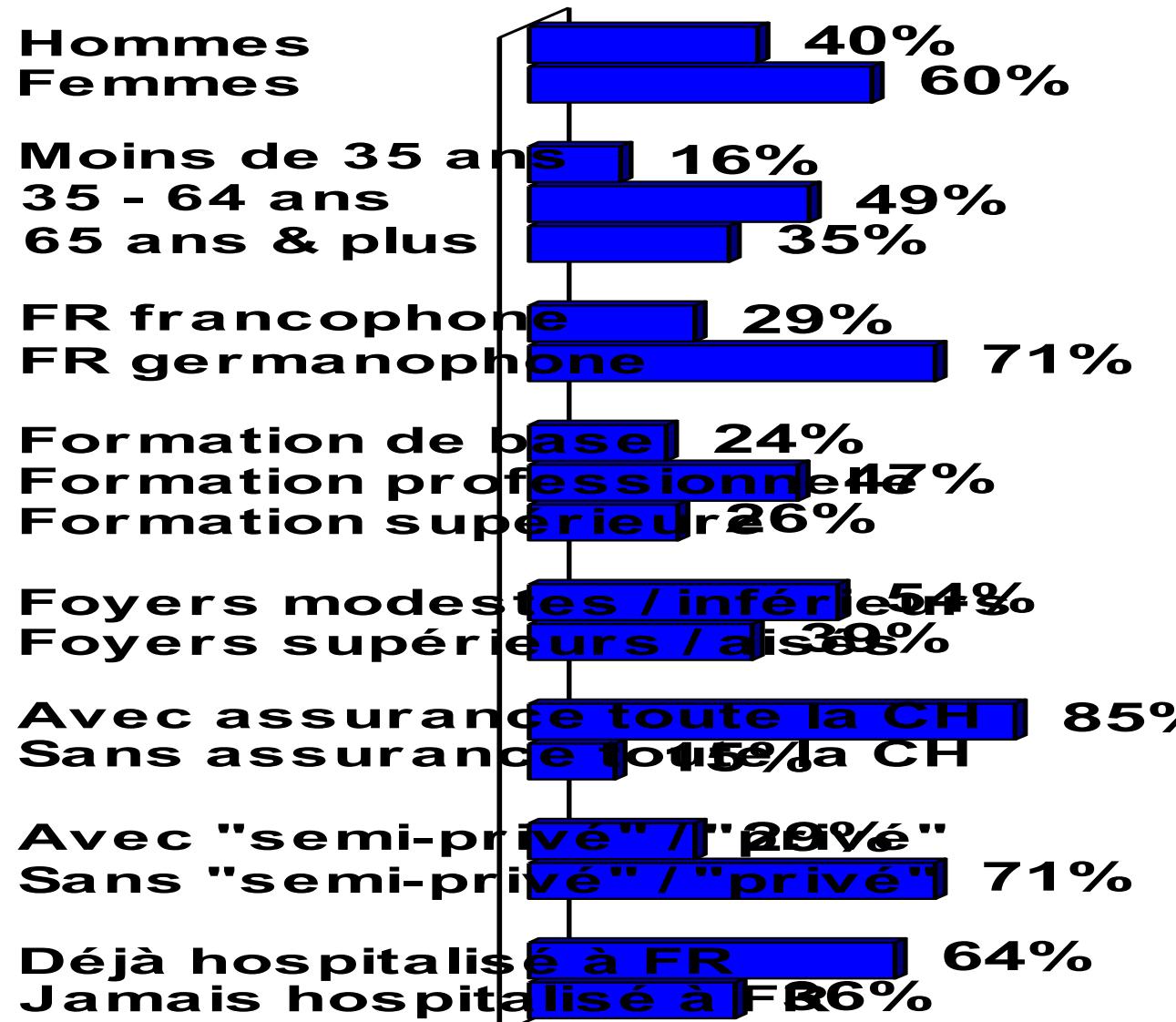
- déterminer les raisons et motivations incitant un résident fribourgeois à se faire hospitaliser hors canton même si la prestation est disponible dans le canton.
- déterminer quels sont les prescripteurs de ce choix.
- déterminer pour quels types de traitement les Fribourgeois sortent le plus souvent du canton.

- L'enquête a été réalisée par **questionnaires auto-administrés** auprès de **4896 personnes domiciliées dans le canton de Fribourg** et ayant été hospitalisées en 2015 ou 2016 hors du canton de Fribourg.
- Il a été tenu compte dans l'envoi de la bonne représentativité de chacun des districts du canton de Fribourg, soit : Broye (7,6%), Glâne (2,9%), Gruyère (6%), Sarine (7%) et Veveyse (5%) pour la partie francophone du canton et Lac (34,1%) et Singine (37,4%) pour la partie germanophone du canton.
- L'envoi des courriers a été fait par vos services. Au vue du nombre de retours et des zones couvertes, aucun rappel n'a été nécessaire. Le courrier a été envoyé dans la semaine du 12 juin 2017. Nous avons tenu compte des retours jusqu'au lundi 31 juillet 2017.
- Une hotline a été mise à disposition des répondants qui pouvaient avoir des interrogations ou des remarques. Une vingtaine de personnes environ ont appelé notre hotline. Les raisons ont été diverses : Lettre reçue en français / allemand, peut-on l'avoir dans l'autre langue ? Je suis âgé(e), puis-je quand même répondre ? Comment avez-vous eu mon adresse ? Mon mari / ma femme est décédée, etc.

- Au total, **1847 personnes** ont répondu à cette recherche, ce qui représente sur les 4896 envois effectués, **un taux de retour de 37,7%**.
- Le taux de retour pour chacune des régions linguistiques est de 57,9% pour la partie francophone du canton (808 retours sur 1396 envois) et de 26,0% pour la partie germanophone du canton (875 retours sur 3368 envois).
- Par district, les résultats sont les suivants : Broye (8,7%), Glâne (5,7%), Gruyère (9,4%), Sarine (11,4%), Veveyse (8,6%), Lac (26%) et Singine (21,3%).
- Pour 8,9% des questionnaires nous n'avons pas pu obtenir de no postal. Ces questionnaires ne peuvent donc pas être classés dans un district. En revanche, la langue du questionnaire retourné nous a permis de les répartir selon la région linguistique.
- Une pondération a été appliquée sur les résultats de manière à redonner à chaque région linguistique son poids réel dans le total et ainsi obtenir un échantillon parfaitement représentatif.
- La marge d'erreur maximale sur l'échantillon total est de $\pm 1,8\%$.

Structure de l'échantillon

(Base : 1847 Fribourgeois hospitalisés hors canton en 2015 ou 2016)



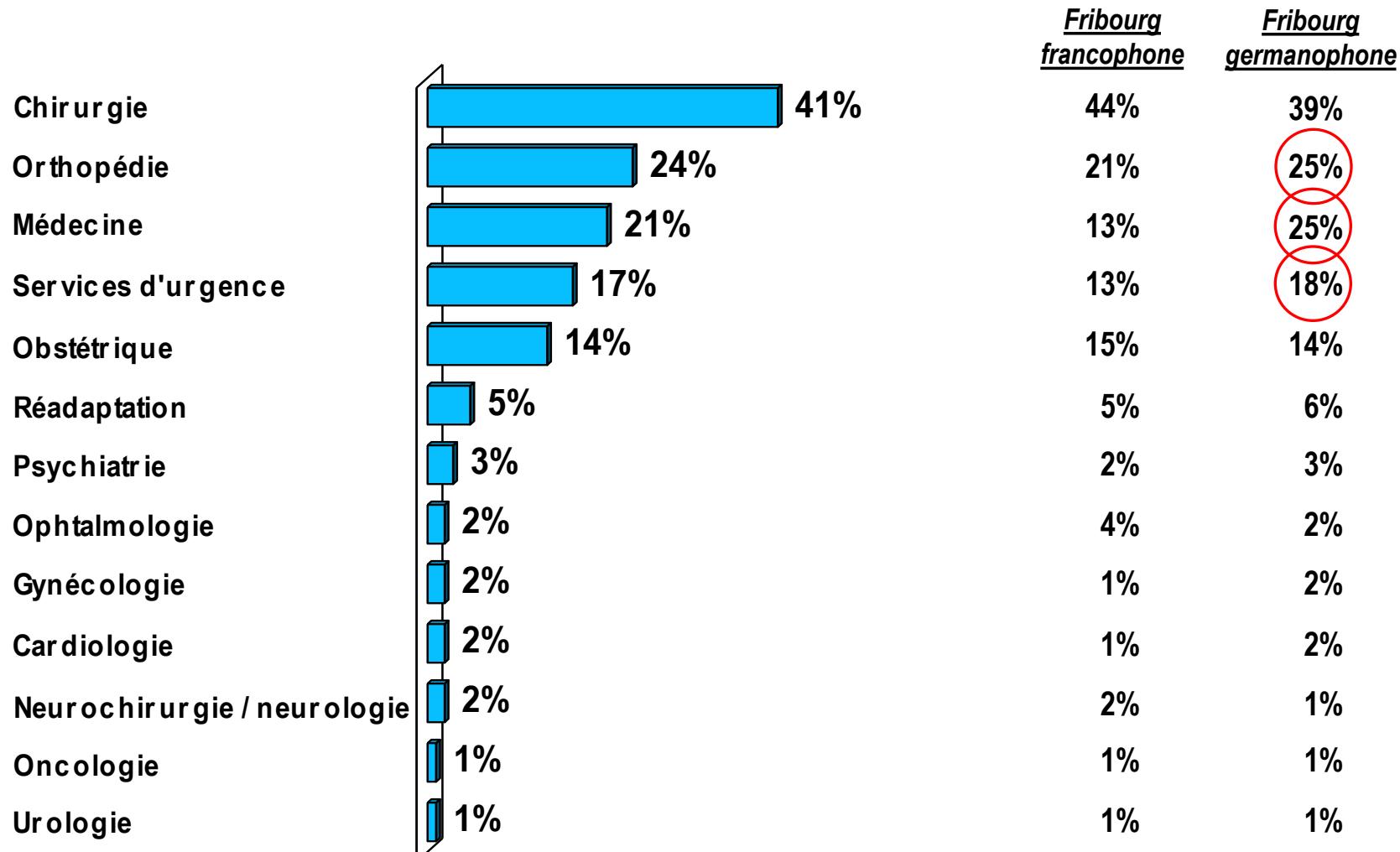
Types de traitement réalisés hors canton

(Base : 1847 Fribourgeois hospitalisés hors canton en 2015 ou 2016)

Q.8

« Seriez-vous d'accord de nous dire pour quel type de traitement vous avez été hospitalisé hors du canton de Fribourg ? »

Plusieurs réponses possibles



 = différence significative

2. Résultats illustrés graphiquement

2. Résultats illustrés graphiquement

L'hospitalisation

Qui a conseillé l'hospitalisation hors canton ?

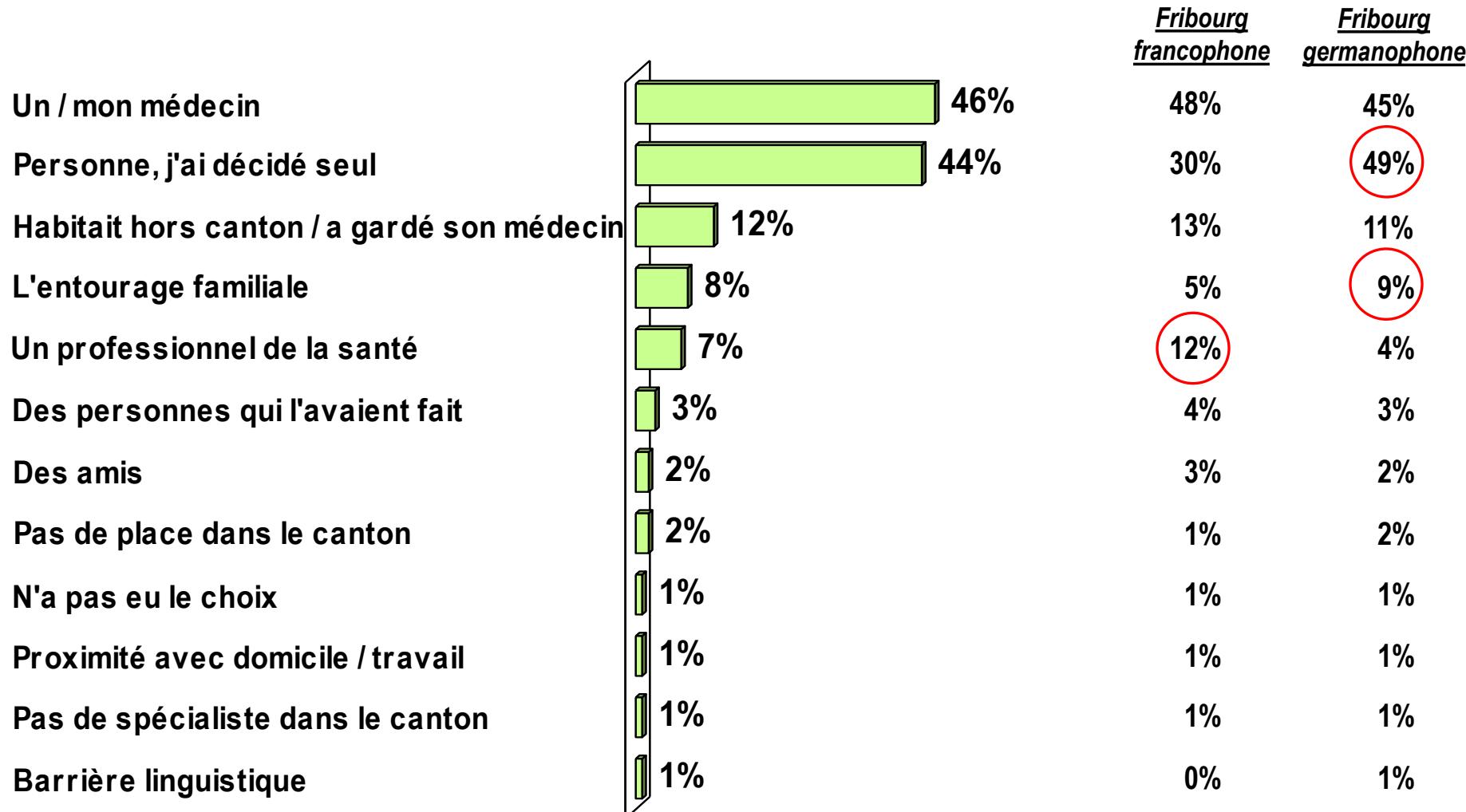
12

(Base : 1847 Fribourgeois hospitalisés hors canton en 2015 ou 2016)

Q.1

« Tout d'abord, pourriez-vous nous dire qui vous a conseillé de vous faire hospitaliser hors du canton de Fribourg ? »

Deux réponses possibles



Raison la plus importante d'avoir choisi l'hospitalisation hors canton

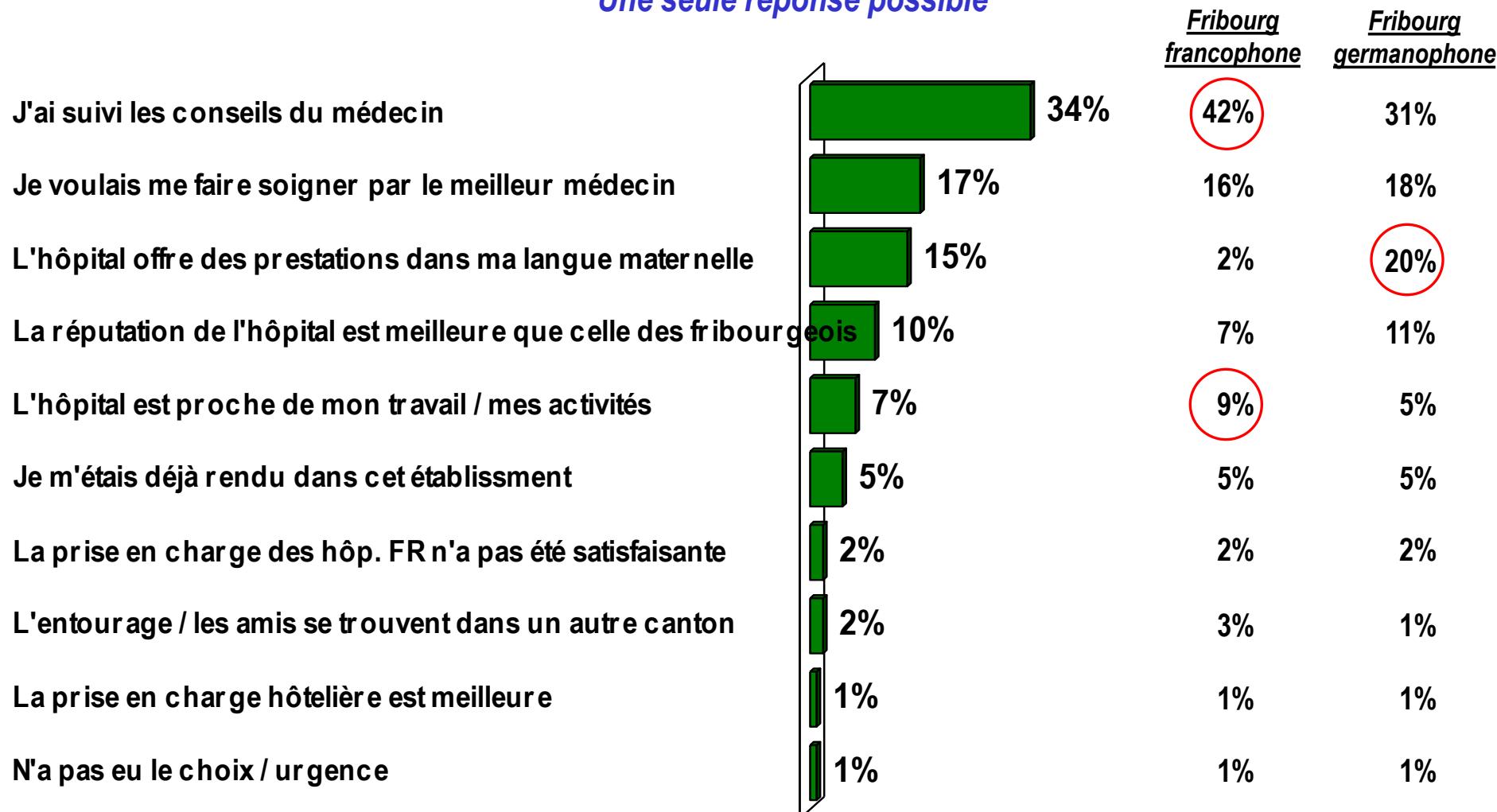
13

(Base : 1847 Fribourgeois hospitalisés hors canton en 2015 ou 2016)

Q.2

« Quelles sont les raisons qui vous ont finalement fait choisir un traitement hospitalier hors du canton de Fribourg ? Quelle a été la plus importante ? »

Une seule réponse possible



○ = différence significative

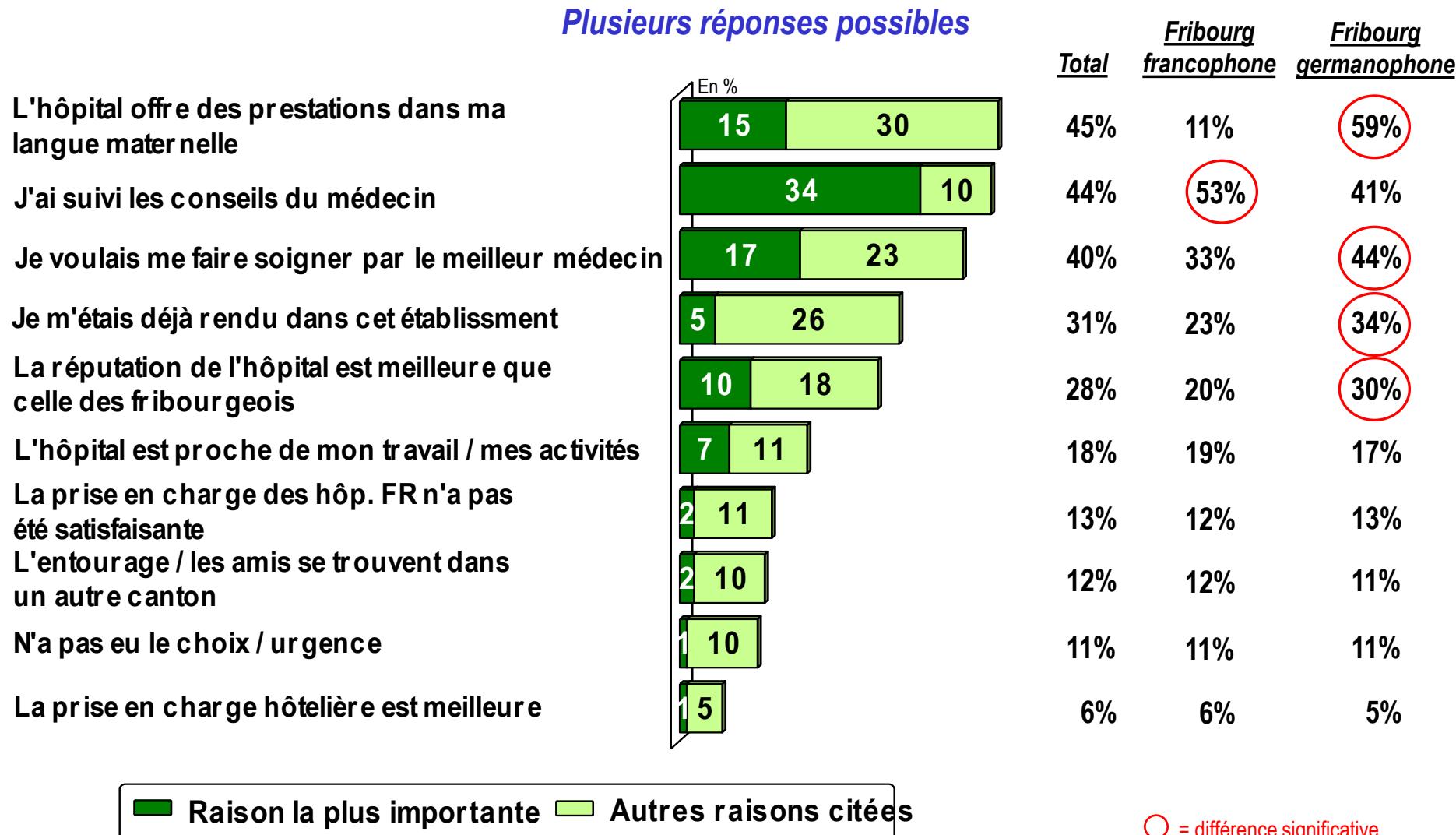
Autres raisons d'avoir choisi l'hospitalisation hors canton

14

(Base : 1847 Fribourgeois hospitalisés hors canton en 2015 ou 2016)

Q.2

« Quelles sont les raisons qui vous ont finalement fait choisir un traitement hospitalier hors du canton de Fribourg ?
Et encore ? Et encore ? »



○ = différence significative

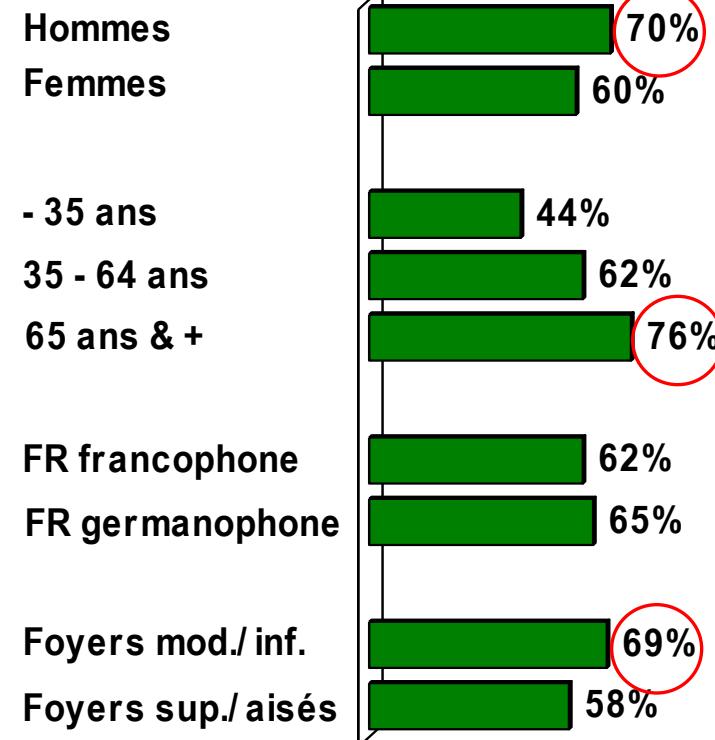
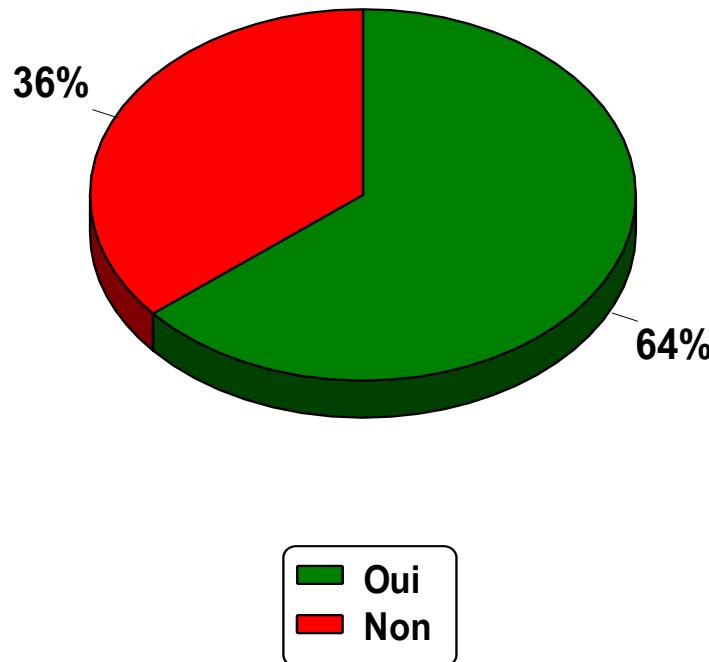
Hospitalisation dans le canton de Fribourg

(Base : 1847 Fribourgeois hospitalisés hors canton en 2015 ou 2016)

15

Q.3

« Aviez-vous déjà été hospitalisé dans le canton de Fribourg précédemment ? »



○ = différence significative

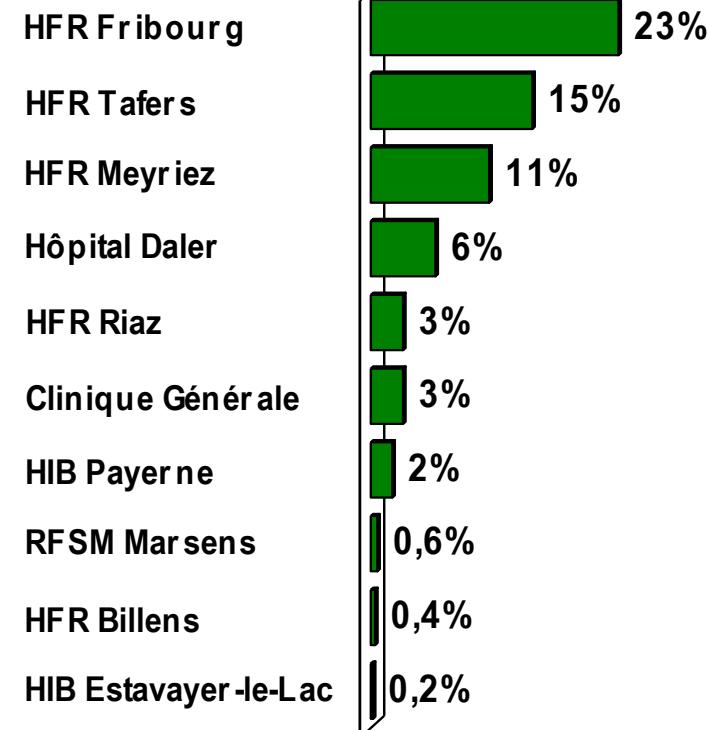
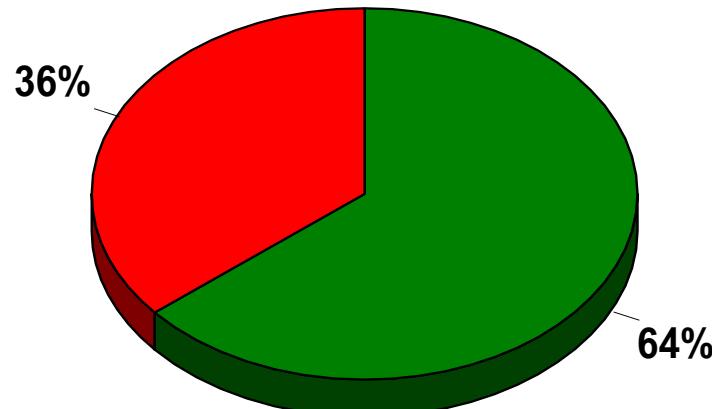
Lieu de l'hospitalisation dans le canton de Fribourg

(Base : 1847 Fribourgeois hospitalisés hors canton en 2015 ou 2016)

16

Q.3

« Aviez-vous déjà été hospitalisé dans le canton de Fribourg précédemment ? »



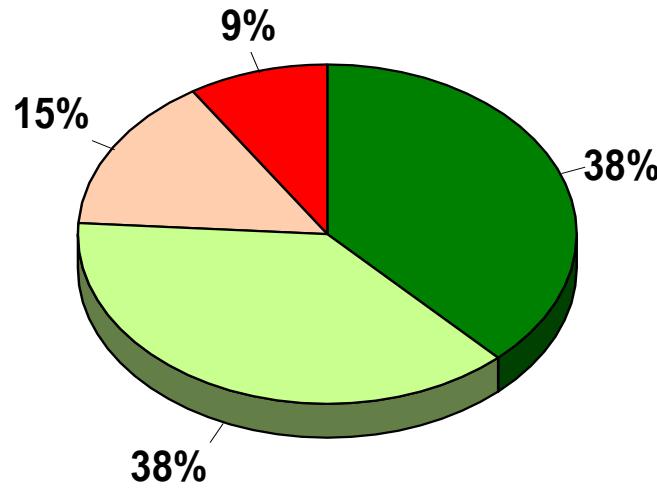
Satisfaction de la prise en charge dans le canton de Fribourg

17

(Base : 1183 Fribourgeois ayant déjà été hospitalisés dans le canton)

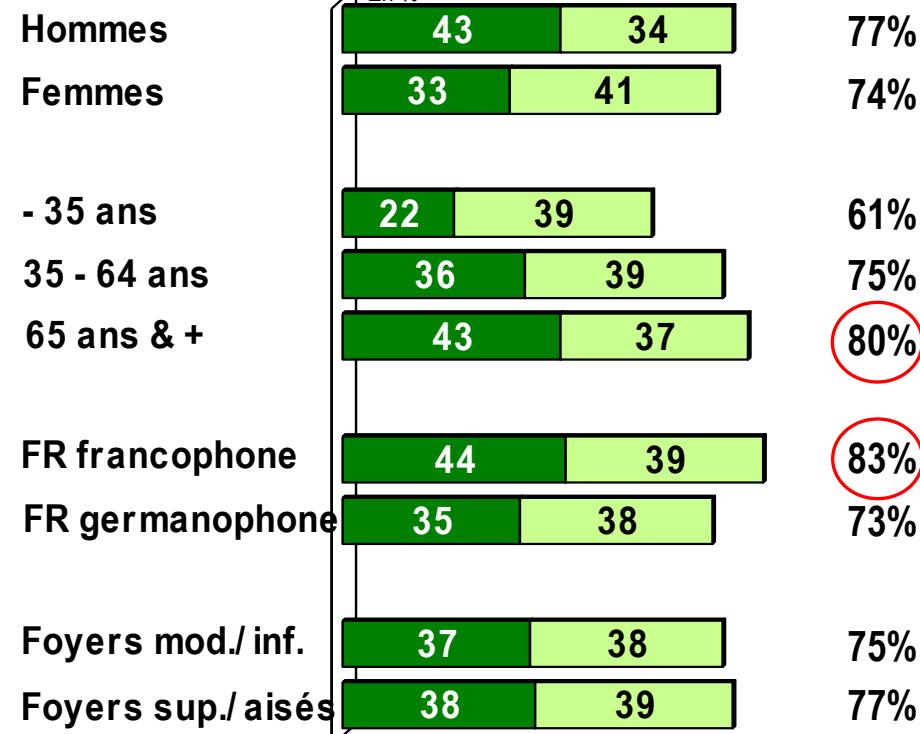
Q.4

« Avez-vous été satisfait de la prise en charge hospitalière dans le canton de Fribourg ? »



Moyenne : 3,1 / 4

- Très satisfait (4)
- Assez satisfait (3)
- Plutôt pas satisfait (2)
- Pas du tout satisfait (1)



2. Résultats illustrés graphiquement

L'information

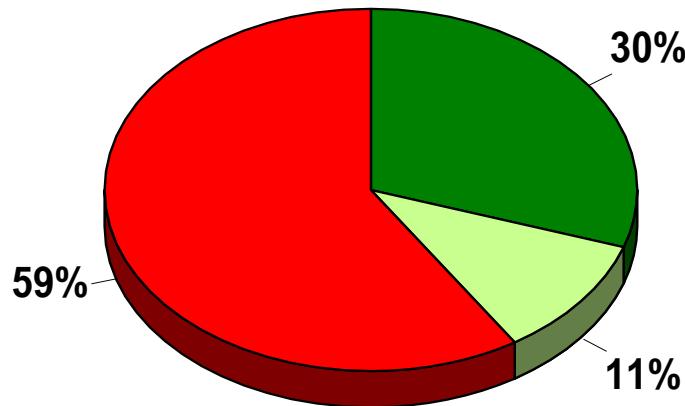
Informations sur toutes les possibilités de prise en charge

19

(Base : 1847 Fribourgeois hospitalisés hors canton en 2015 ou 2016)

Q.5

« Avant de choisir l'hospitalisation hors du canton de Fribourg, avez-vous été informé de toutes **les possibilités de prise en charge spécifique** à votre cas dans le canton de Fribourg ? »



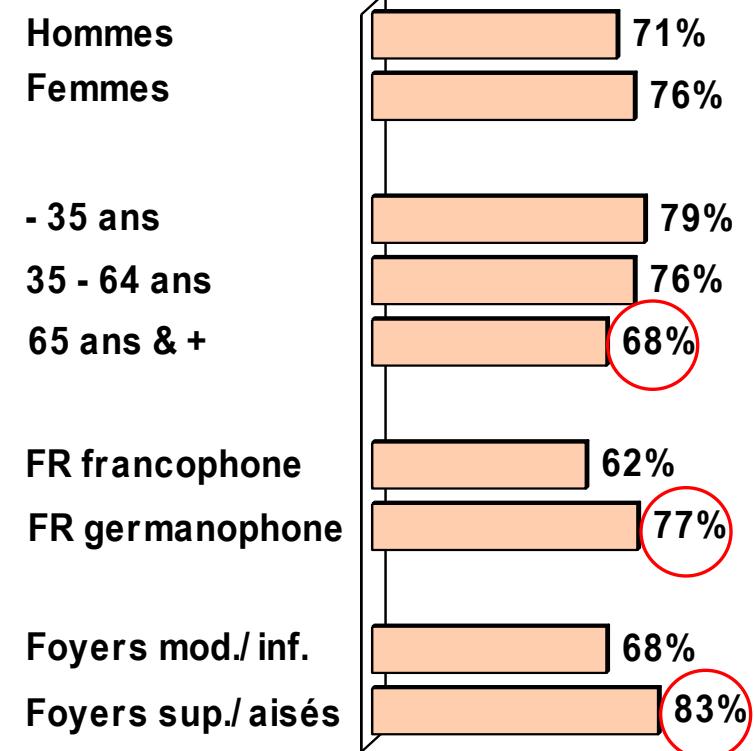
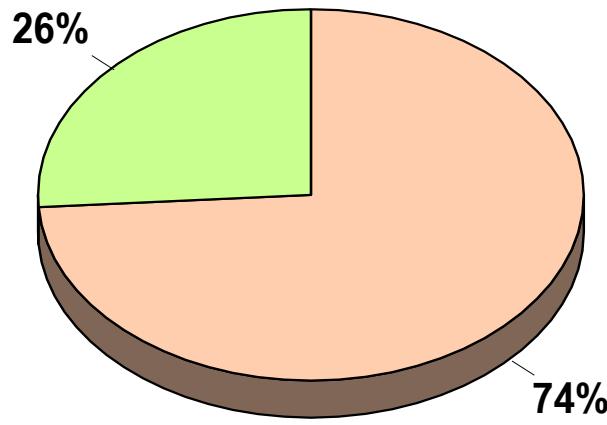
- █ Oui, tout à fait
- █ Oui, mais aurait pu être plus complet
- █ Non

Avec plus d'information ?

(Base : 1094 Fribourgeois n'ayant reçu aucune information)

Q.6

« Si vous aviez été informé que la prestation était disponible dans le canton de Fribourg, seriez-vous quand même allé hors canton ? »



○ = différence significative

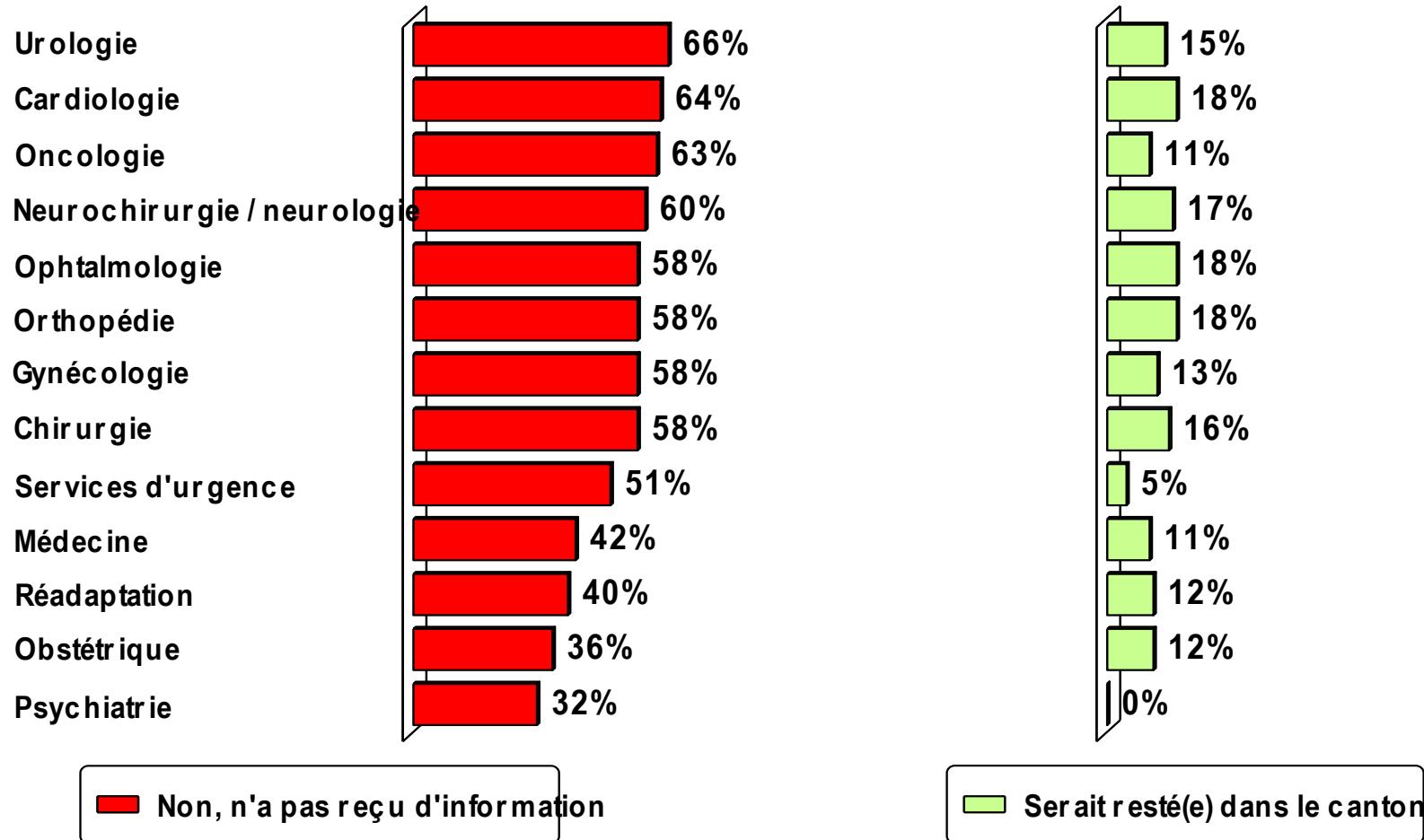
L'information – type de traitement

21

(Base : 1847 Fribourgeois hospitalisés hors canton en 2015 ou 2016)

Q.6

« Avant de choisir l'hospitalisation hors du canton de Fribourg, avez-vous été informé de toutes **les possibilités de prise en charge spécifique** à votre cas dans le canton de Fribourg ? » PUIS « Si vous aviez été informé que la prestation était disponible dans le canton de Fribourg, seriez-vous quand même allé hors canton ? »

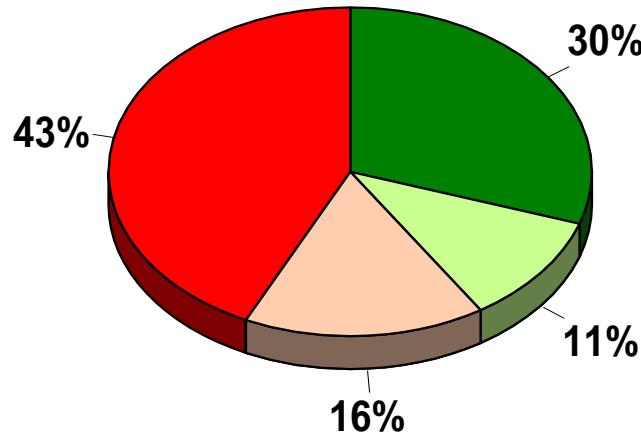


Récapitulatif sur le niveau d'information reçue

(Base : 1847 Fribourgeois hospitalisés hors canton en 2015 ou 2016)

Q.5 + Q.6

« Avant de choisir l'hospitalisation hors du canton de Fribourg, avez-vous été informé de toutes **les possibilités de prise en charge spécifique à votre cas** dans le canton de Fribourg ? » **SI NON** « Si vous aviez été informé que la prestation était disponible dans le canton de Fribourg, seriez-vous quand même allé hors canton ? »



- Oui, tout à fait
- Oui, mais aurait pu être plus complet
- Avec de l'info serait resté dans le canton de FR
- Avec de l'info serait quand même allé hors FR

Hommes

Femmes

- 35 ans

35 - 64 ans

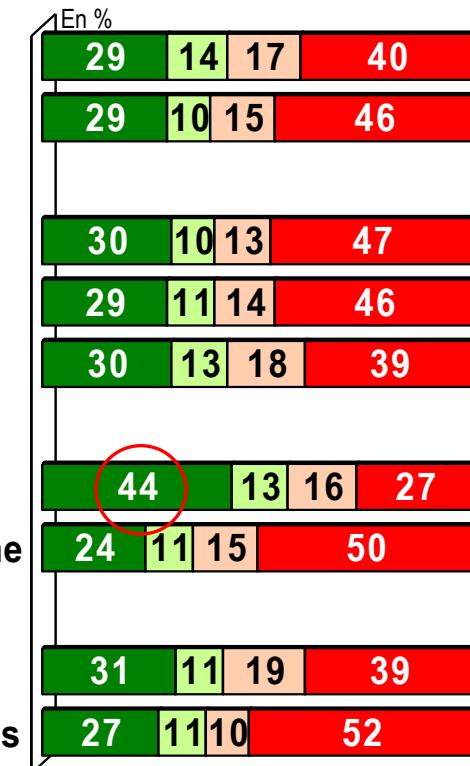
65 ans & +

FR francophone

FR germanophone

Foyers mod./ inf.

Foyers sup./ aisés



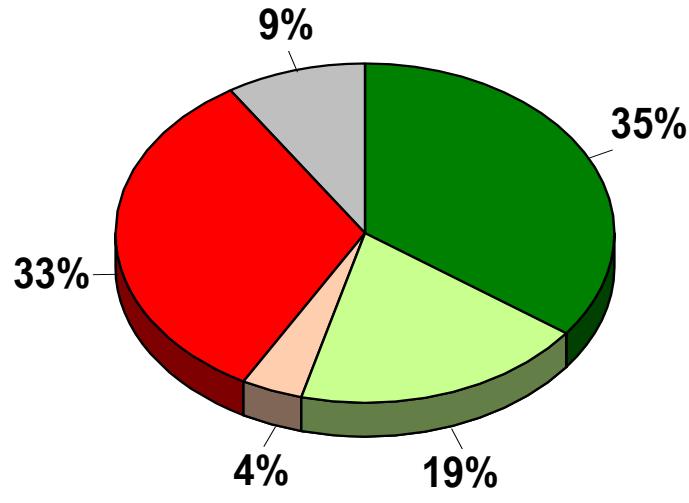
○ = différence significative

Les incidences financières relatives au libre choix

(Base : 1847 Fribourgeois hospitalisés hors canton en 2015 ou 2016)

Q.7

« Plus particulièrement sur les incidences financières relatives au libre choix, diriez-vous que vous avez été ... ? »



Moyenne : 2,6 / 4

- Très bien informé (4)
- Plutôt bien informé (3)
- Plutôt mal informé (2)
- Pas du tout informé (1)
- Ne sait plus / non concerné

Hommes

Femmes

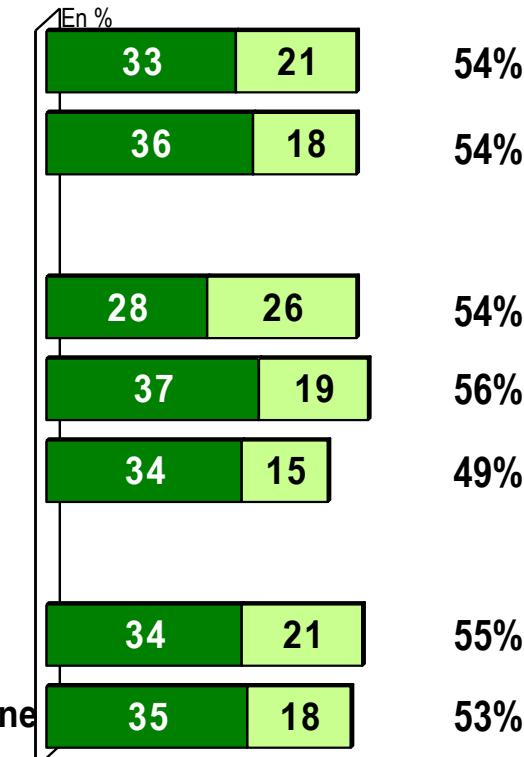
- 35 ans

35 - 64 ans

65 ans & +

Fribourg francophone

Fribourg germanophone



○ = différence significative

2. Résultats illustrés graphiquement

Et à l'avenir ...

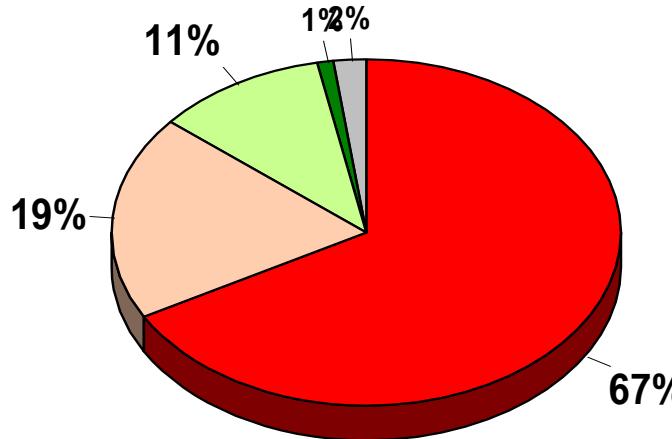
Si le choix d'une hospitalisation hors canton se représente ?

25

(Base : 1847 Fribourgeois hospitalisés hors canton en 2015 ou 2016)

Q.9

« Si cela devait à nouveau se présenter, choisiriez-vous une nouvelle fois une hospitalisation hors du canton de Fribourg ? »



Moyenne : 3,5 / 4

- Oui, sans hésitation (4)
- Plutôt oui, mais y réfléchirait (3)
- Plutôt non, seulement si nécessaire (2)
- Non, sous aucun prétexte (1)
- Ne sait pas / sans réponse

Hommes

Femmes

- 35 ans

35 - 64 ans

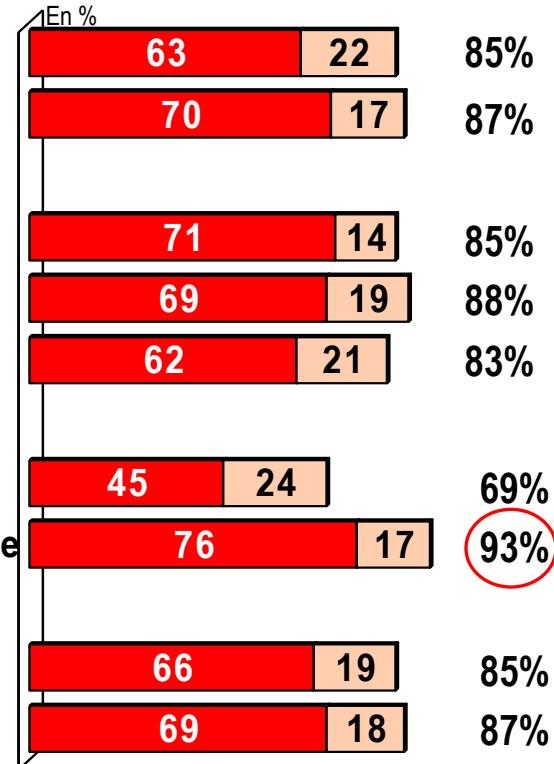
65 ans & +

FR francophone

FR germanophone

Hosp. à FR

Jms hosp. à FR



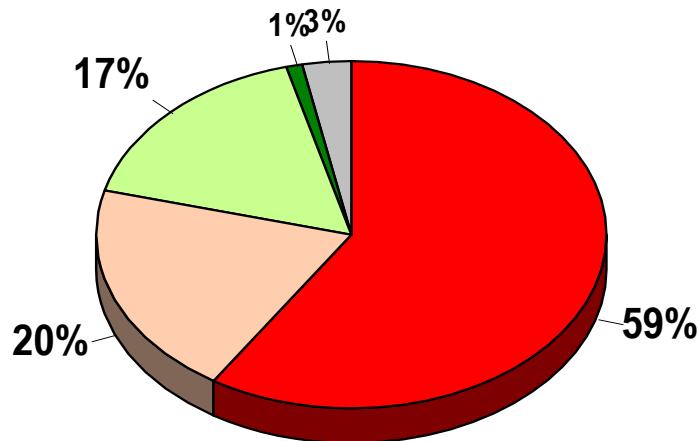
○ = différence significative

Type de traitement

(Base : 1847 Fribourgeois hospitalisés hors canton en 2015 ou 2016)

Q.9

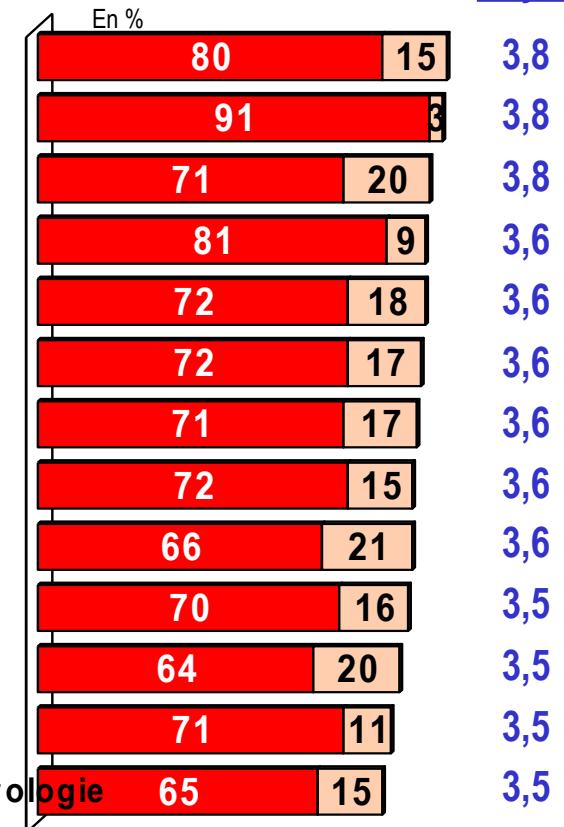
« Si cela devait à nouveau se présenter, choisisiriez-vous une nouvelle fois une hospitalisation hors du canton de Fribourg ? »



Moyenne : 3,5 / 4

- Oui, sans hésitation (4)
- Plutôt oui, mais y réfléchirait (3)
- Plutôt non, seulement si nécessaire (2)
- Non, sous aucun prétexte (1)
- Ne sait pas / sans réponse

Obstétrique	80	15	3,8
Psychiatrie	91	3	3,8
Urologie	71	20	3,8
Gynécologie	81	9	3,6
Médecine	72	18	3,6
Oncologie	72	17	3,6
Services d'urgence	71	17	3,6
Réadaptation	72	15	3,6
Chirurgie	66	21	3,6
Orthopédie	70	16	3,5
Ophthalmologie	64	20	3,5
Cardiologie	71	11	3,5
Neurochirurgie / neurologie	65	15	3,5



○ = différence significative

Choix de retourner hors canton selon le niveau d'information reçue 27

(Base : 1847 Fribourgeois hospitalisés hors canton en 2015 ou 2016)

« Avant de choisir l'hospitalisation hors du canton de Fribourg, avez-vous été informé de toutes les possibilités de prise en charge spécifique à votre cas dans le canton de Fribourg ? » **SI NON** « Si vous aviez été informé que la prestation était disponible dans le canton de Fribourg, seriez-vous quand même allé hors canton ? » **PUIS** « Si cela devait à nouveau se présenter, choisiriez-vous une nouvelle fois une hospitalisation hors du canton de Fribourg ? »

A reçu de l'information ...

A été tout à fait bien informé

En %

69

15

14

2

A été informé, cela aurait pu être mieux

57

29

13

1

N'a pas reçu d'information ...

Avec de l'info, aurait quand même été hors FR

47

28

23

2

Avec de l'info, serait resté en FR

78

17

41

Retournerait hors du canton ...

█ Sans hésitation

█ Y réfléchirait

█ Seulement si nécessaire

█ Sous aucun prétexte

3. Synthèse

- Le taux de retours enregistré est un taux très acceptable qui a permis des analyses fiables. La marge d'erreur maximale sur l'échantillon total est de $\pm 1,8\%$.
- Les réponses portent essentiellement sur des traitements réalisés en « chirurgie », « orthopédie », « médecine » et « obstétrique ». Il ne faut pas négliger les 17% des cas d'hospitalisation hors du canton de Fribourg dû à des cas d'urgence.
- Le patient interrogé a été avant tout hospitalisé hors du canton de Fribourg sur conseil de son / un médecin. Dans les mêmes proportions, les répondants affirment avoir finalement pris la décision seul. C'est spécialement le cas des Fribourgeois alémaniques.
- Il est donc normal de voir apparaître en raison principale d'une hospitalisation hors du canton de Fribourg le fait d'avoir suivi le conseil du médecin. Viennent dans les mêmes proportions l'envie d'être soigné par les meilleurs médecins puis les prestations données dans la langue maternelle.
- Le fait que l'hôpital offre des prestations dans la langue maternelle est évoqué au total par 59% des Fribourgeois germanophones pendant que seulement 11% des Fribourgeois francophones font mention de cet aspect.
- La grande majorité des Fribourgeois interrogés ont déjà eu à faire à une hospitalisation dans le canton de Fribourg. Les plus jeunes et les femmes moins que les autres. Il n'y a pas de différences structurelles entre les régions linguistiques du canton.

- La satisfaction résultant de cet/ces hospitalisation/s dans le canton de Fribourg est plutôt bonne. Les plus jeunes et les Fribourgeois alémaniques sont cependant les moins satisfaits.
- Près de six répondants sur dix n'ont pas reçu, avant leur hospitalisation hors du canton de Fribourg, d'information concernant les possibilités de prise en charge dans le canton.
- Parmi les répondants qui n'ont pas reçu d'information, 26% auraient demandé une hospitalisation dans le canton de Fribourg s'ils avaient su que ce traitement y était aussi disponible. Ramené sur l'ensemble des Fribourgeois hospitalisés hors canton, cela représente un pourcentage de 16% sans différence entre francophones et germanophones.
- C'est c'est en « cardiologie », « ophtalmologie » et en « orthopédie » que l'on a le plus de répondants qui seraient restés s'ils avaient reçu davantage d'information.
- L'information sur l'incidence financière d'une hospitalisation hors canton a failli pour 37% des répondants et ceci quel que soit le sous-groupe observé.
- Finalement, on constate que seuls 12% des répondants ne voudraient plus être hospitalisés hors du canton de Fribourg, si la question devait à nouveau se poser à l'avenir. Si c'était à refaire la majorité des répondants referait donc à l'identique ...



GWB, le 25 août 2017