

Guide de nettoyage en EMS

Septembre 2026, 1^{ère} édition



© **Etat de Fribourg. Service du médecin cantonal SMC**

Route de Villars 101

1752 Villars-sur-Glâne

T +41 26 305 79 80

www.fr.ch/dsas/smc

Mélanie Coutelle, infirmière experte en prévention des infections associées aux soins (EPIAS) et référente en HPCI au SMC

En collaboration avec :

- > Mme Nadig-Schor Sandra, doyenne at interim, OrTra Intendance Fribourg
 - > Mme Romanens Valérie, enseignante, Ecole professionnelle Grangeneuve
 - > Mme Borges Monica, responsable en intendance au Réseau santé social de la Broye fribourgeoise (RSSBF)
 - > M. Egger Urs, chef de l'inspectorat des denrées alimentaires et objets usuels, SAAV
 - > Mme Deriaz Isabelle, ergonome et experte en sécurité et protection de la santé, SUVA
 - > M. Häfliger Martin, ingénieur de sécurité, ENCOMA-OSH GmbH
 - > Service traduction de la Direction de la santé et des affaires sociales de l'Etat de Fribourg, DSAS
 - > Mme D'Avino Fiona, spécialistes multimédia, Chancellerie Etat de fribourg
 - > Direction, EMS La Providence
-

Après trois ans de travail, le guide de nettoyage en EMS de l'Etat de Fribourg a été élaboré en joignant les connaissances et l'expertise de différent-e-s expert-e-s sur le terrain ainsi que des collaborateurs/-trices de l'Etat de Fribourg.

Table des matières

1	Introduction	6
2	Recommandations générales	7
3	Recommandations du local d'intendance	8
4	Recommandations générales des produits de nettoyage	9
5	Recommandations générales du chariot de nettoyage	14
6	Recommandations du contenu minimum du chariot de nettoyage	14
7	Recommandations de nettoyage du chariot et de ses accessoires	15
8	Recommandations générales des chiffons en microfibres	16
9	Recommandations de l'utilisation d'un chiffon en microfibres	16
10	Recommandations générales du port de gants pour le nettoyage	19
11	Recommandations de l'emploi des gants à usage unique pour le nettoyage	21
12	Recommandations de nettoyage des gants à longues manchettes à usage multiple	21
13	Recommandations face aux risques de dermatoses professionnelles	23
14	Recommandations de la technique de nettoyage de l'environnement*	24
15	Recommandations de la technique de nettoyage des affaires personnelles du/de la résident.e	25
16	Recommandations de la technique de nettoyage des surfaces humides*	26
17	Recommandations des étapes de nettoyage d'entretien d'une chambre individuelle avec salle de bain (lavabo, douche, wc)	32
18	Recommandations générales du nettoyage des sols	33
19	Recommandations de la technique du dépoussiérage manuel des sols	33
20	Recommandations de la technique du dépoussiérage des sols par aspiration à sec	34
21	Recommandations du nettoyage de l'aspirateur	34
22	Recommandations de la technique du lavage manuel des sols	35
23	Recommandations de la technique du lavage mécanique des sols avec une monobrosse	35
24	Recommandations du nettoyage de la monobrosse	36
25	Recommandations de la technique du lavage mécanique des sols avec une autolaveuse	37
26	Recommandations du nettoyage de l'autolaveuse	37
27	Recommandations d'établissement d'un plan de nettoyage	39
28	Recommandations de la fréquence de nettoyage et des produits de nettoyage en zone de risque faible	40
29	Recommandations de la fréquence de nettoyage et des produits de nettoyage en zone de risque moyen	41
30	Recommandations de la fréquence de nettoyage et des produits de nettoyage en zone de risque élevé	42

Annexe 1 : Exemple, document de traçabilité de nettoyage	43
Annexe 2 : Exemple, document plan de nettoyage	43
Annexe 3 : Liste non-exhaustive des surfaces à nettoyer	44
Abréviations	53
Glossaire	54
Bibliographie	56

1 Introduction

Le guide des recommandations de nettoyage en établissement médico-social* (EMS) a pour objectif principal de soutenir les institutions dans l'établissement et l'application de leurs procédures de nettoyage des locaux. Ces recommandations ne sont pas exhaustives. Il est de la responsabilité de chaque EMS de les adapter à leur institution.

Ce guide soutient aussi l'importance de la formation du personnel d'intendance puisque la réalisation des activités de nettoyage en milieu professionnel est régie par une multitude de principes, de connaissances des produits et de l'emploi de matériels, d'application de procédures et de compétences. Il s'agit de lieux publics et médicalisés qui demandent un nettoyage particulier. Ce n'est certainement pas comme faire le ménage à la maison !

Beaucoup de recommandations sont élaborées sur la notion de bon sens en respectant les mesures d'hygiène du guide romand pour la prévention des infections associées aux soins : Précautions Standard (3^{ème} édition, avril 2017) et de la formation de gestionnaire en Hôtellerie-Intendance de l'Organisation du monde du travail* (l'Ortra/Oda). Il faut souligner qu'à ce jour, malgré l'importance du sujet, on constate une certaine pauvreté des données scientifiques.

Par conséquent, dans ce guide, il a été fait le choix de développer uniquement la méthode d'entretien par pré-imprégnation* puisque celle-ci correspond déjà principalement à la pratique actuellement en vigueur.

La plus-value de ce guide est de formuler par écrit des recommandations réalisables, applicables et cohérentes avec la pratique de nettoyage de l'environnement des EMS.

2 Recommandations générales

1/ Nommer au moins une personne responsable du nettoyage des locaux, idéalement formée aux techniques de nettoyage des locaux (exemple : [Gestionnaire en Hôtellerie-Intendance | CFC | Etat de Fribourg](#)) pour assurer l'encadrement du personnel d'intendance, pour le suivi des activités et pour la mise en place et l'actualisation du plan de nettoyage, des procédures de nettoyage, des fiches techniques, du choix des produits et du matériel de nettoyage et toutes autres activités liées au nettoyage des locaux et des objets.

2/ Former le personnel d'intendance aux techniques de nettoyage, à l'utilisation des produits et du matériel, former au moins aux Précautions Standard et mettre en place une supervision et des formations continues.

3/ Elaborer un plan de nettoyage de l'ensemble des locaux avec :

- Détermination du risque infectieux ;
- Fréquence et horaire, si possible ;
- Produits et matériels utilisés ;
- Procédures de nettoyage et fiches techniques ;
- Consignes de sécurité.

4/ Mettre à disposition du personnel des procédures de nettoyage, fiches techniques, plan de nettoyage et s'assurer de la prise de connaissance (par visa) et de l'actualisation de ces procédures.

5/ Organiser et répartir les activités :

- Planifier les activités (à partir du plan de nettoyage) ;
- Préciser qui fait quoi et quand ;
- Tracer les activités ;
- Contrôler les activités et la qualité du nettoyage ;
- Évaluer au moins annuellement les pratiques professionnelles.

6/ Mettre à disposition du personnel, les équipements de protection individuelle* (EPI) pour se protéger des produits de nettoyage et/ou des liquides biologiques ainsi qu'une tenue professionnelle selon les mêmes recommandations que le personnel soignant en EMS ([Recommandation tenue professionnelle en EMS](#)).

7/ Si votre institution dispose d'un doseur automatique, vérifier le fonctionnement en réalisant au moins une maintenance préventive annuelle et selon les recommandations du fabricant (selon art. 71 ODiM*).

8/ Lister les produits de nettoyage pour éviter les doublons et vérifier les fiches techniques.

3 Recommandations du local d'intendance

- 1/ Le local d'intendance est fermé à clé avec des revêtements muraux et sols facilement nettoyables.
- 2/ Distinguer une zone propre pour le stockage des produits et du matériel propres.
- 3/ Distinguer une zone sale pour l'entretien des matériels après utilisation (exemple : chariot de nettoyage et accessoires, monobrosse, autolaveuse, etc.).
- 4/ Le local d'intendance est équipé d'au moins un point d'eau avec lavabo, distributeur mural à savon et distributeur mural à essuie-mains jetables.
- 5/ Le local d'intendance est équipé d'au moins un doseur automatique, si les chiffons en microfibres et les mops sont imbibés manuellement de solution de nettoyage.
- 6/ Le local d'intendance est équipé d'une ventilation naturelle ou mécanique à cause de la présence des produits de nettoyage inflammables.
- 7/ Le local d'intendance est équipé d'au moins une prise électrique pour la mise en charge des batteries d'éventuels appareils de nettoyage.
- 8/ Le local d'intendance est équipé d'au moins un point d'eau avec un lavabo profond avec un égouttoir/une grille pour le nettoyage du matériel et des accessoires.
- 9/ Le local d'intendance est équipé d'une évacuation au sol pour les eaux usées et vidanges des machines autolaveuses.
- 10/ Le local d'intendance est muni de rangements, bacs de rétention pour le stockage de produits de nettoyage liquide et d'armoires/étagères avec un revêtement lisse pour le matériel. Les conditions de stockage des produits de nettoyage doivent être conformes aux indications d'instructions de la fiche de données de sécurité du produit concerné (selon art. 21 LChim* et art. 57 OChim*).
- 12/ Le local d'intendance est distinct des autres locaux de stockage, notamment de l'économat de la cuisine.

4 Recommandations générales des produits de nettoyage

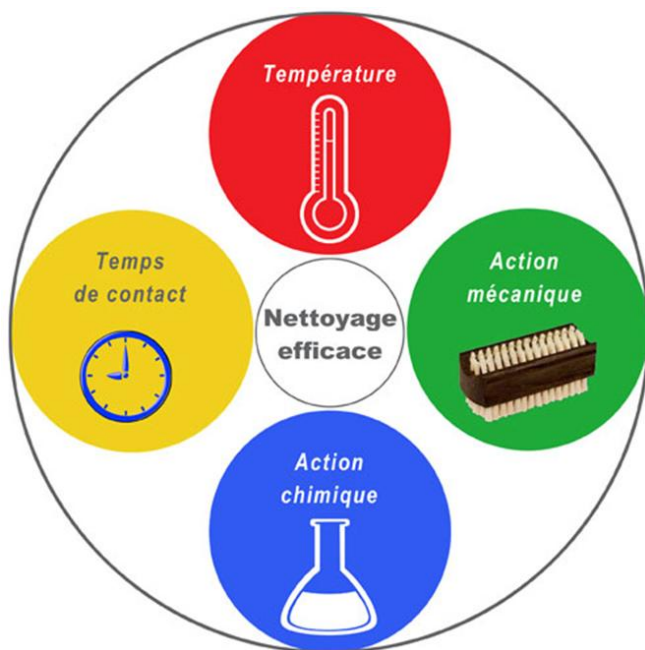


Figure 1 : cercle de Sinner

- 1/ Respecter la dilution, selon les indications du fabricant.
- 2/ Respecter le temps de contact, selon les indications du fabricant.
- 3/ Respecter la température de l'eau, selon les indications du fabricant.
- 4/ S'assurer de la compatibilité des produits de nettoyage avec les différents revêtements de surface et matériaux à nettoyer.
- 5/ Noter la date d'ouverture sur l'emballage du produit de nettoyage et respecter le délai d'utilisation après ouverture.
- 6/ Ne pas transvaser un produit de nettoyage dans un autre contenant non-étiqueté.



Figure 2 : pictogrammes et photographie illustrant l'interdiction de transvaser dans des récipients non étiquetés ou non étiquetés adéquatement

7/ Si utilisation de pulvérisateurs foam, pulvériser sur le chiffon en microfibres et non directement sur la surface.

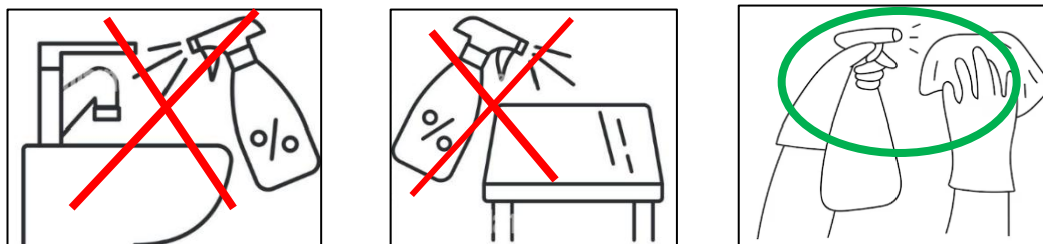


Figure 3 : pictogrammes illustrant comment utiliser correctement un pulvérisateur foam

Le nettoyage de l'ensemble des locaux en EMS ne nécessite pas d'avoir une multitude de produits de nettoyage. Pour mener à bien le nettoyage et la désinfection des locaux, les principaux produits de base à utiliser sont résumés dans le tableau ci-dessous.

Quels produits pour quoi ?

Indications	Produits	Objectifs	Remarques
Pour l'environnement*	Détergent neutre* ou Détergent/désinfectant neutre*	Avoir une propreté visuelle et microbiologique en un seul passage (= réduire le nombre de microorganismes)	Adapté aux différents revêtements de surface Spectre minimum détergent/désinfectant neutre Bactéricide : EN* 13727 en condition de propreté et EN* 13697 ou EN* 16615 en condition de saleté Levuricide : EN* 13624 en condition de propreté et EN* 13697 ou EN* 16615 en condition de saleté Virucide : EN* 14476 en condition de propreté et EN* 16777 en condition de saleté Si denrées alimentaires = indication HACCP*
Pour les surfaces humides*	Détergent/désinfectant acide*	Obtenir une propreté visuelle et microbiologique en un seul passage	Utiliser si eau douce Spectre minimum Bactéricide : EN* 13727 en condition de propreté et EN* 13697 ou EN* 16615 en condition de saleté Levuricide : EN* 13624 en condition de propreté et EN* 13697 ou EN* 16615 en condition de saleté Virucide : EN* 14476 en condition de propreté et EN* 16777 en condition de saleté
Pour les wc	Gel détergent/désinfectant acide*	Avoir une propreté visuelle et microbiologique en un seul passage	Utiliser si eau douce
	Gel détergent/détartrant/désinfectant acide*		Utiliser si eau dure Ne pas mélanger avec des produits chlorés (ex. : eau de javel) et autres produits de nettoyage Ne pas utiliser pour la robinetterie

Indications	Produits	Objectifs	Remarques
Pour les pommeaux de douche, embouts de robinets, grilles/bouchons d'écoulement, etc.	Détergent/détartrant/désinfectant acide*	Avoir une propreté visuelle et microbiologique en un seul passage Éliminer les dépôts de tartre	Utiliser si eau dure Respecter le temps de contact Ne pas utiliser avec des produits chlorés (ex. : eau de javel) Spectre minimum Bactéricide : EN* 13727 en condition de propreté et EN* 13697 ou EN* 16615 en condition de saleté Levuricide : EN* 13624 en condition de propreté et EN* 13697 ou EN* 16615 en condition de saleté Virucide : EN* 14476 en condition de propreté et EN* 16777 en condition de saleté
Pour les vitres et miroirs	Détergent neutre* diluer ou prêt à l'emploi	Avoir une propreté visuelle et dégraisser	Si présence de liquides biologiques avec un détergent/désinfectant neutre*
Pour les sols sans salissures ou avec salissures de type non liquides biologiques	Détergent neutre*	Avoir une propreté visuelle	Adapté aux différents revêtements de sol (exemple : linoléum, carrelage, parquet, etc.)
Pour les sols avec salissures de liquides biologiques	Détergent/désinfectant neutre*	Avoir une propreté visuelle et microbiologique lors de situations avec présence de liquides biologiques	Adapté aux différents revêtements de sol (exemple : linoléum, carrelage, parquet, etc.)
Pour les dispositifs médicaux * et les environnements de soins* et paramédicaux *	Détergent/désinfectant neutre*	Avoir une désinfection microbiologique	Sous forme de produit dilué à renouveler toutes les 24 heures ou pulvérisateur foam ou lingettes imprégnées Spectre minimum Bactéricide : EN* 13727 en condition de propreté et EN* 13697 ou EN* 16615 en condition de saleté Levuricide : EN* 13624 en condition de propreté et EN* 13697 ou EN* 16615 en condition de saleté Virucide : EN* 14476 en condition de propreté et EN* 16777 en condition de saleté

Indications	Produits	Objectifs	Remarques
En réserve	Désinfectant chloré (ex. : eau de javel)	Avoir une désinfection microbiologique en situation d'infection particulière	En cas de situation d'infection au C. difficile et/ou en situation d'épidémie de gastroentérite à norovirus La solution diluée ne se conserve pas. Utiliser immédiatement.

Selon l'Office fédéral de la santé publique* (OFSP), Informations sur l'évaluation de l'efficacité des désinfectants : [Dossier d'efficacité/Wirksamkeitsdossier](#)

5 Recommandations générales du chariot de nettoyage

1/ Pas d'effets personnels dans le chariot de nettoyage (exemple : nourriture, clé, sac à main, téléphone privé, etc.). Toutefois, il est possible de dédier une section (exemple : tiroir, coffre) aux effets personnels (exemple : bouteille d'eau, etc.).

2/ Ne pas entrer le chariot de nettoyage dans les chambres/locaux.

6 Recommandations du contenu minimum du chariot de nettoyage

- 1 flacon de solution hydroalcoolique ;
- 1 boîte de gants à UU* ;
- 1 produit pour nettoyer les vitres ;
- 1 produit de nettoyage pour les wc ;
- 1 récipient pour les mops imprégnées de détergent neutre* et/ou détergent/désinfectant neutre* pour le lavage manuel des sols ;
- 1 manche à mop sur un des supports latéraux du chariot ;
- 1 balai trapèze sur un des supports latéraux du chariot ;
- Des gazes jetables pour le dépoussiérage manuel des sols ;
- 1 pelle et 1 raclette pour le ramassage des salissures éventuelles ;
- 3 bacs de couleurs différentes (rouge, jaune, bleu) pour les chiffons bleus en microfibres imprégnés de détergent neutre* hors contexte épidémique ou détergent/désinfectant neutre* et pour les chiffons jaunes et rouges en microfibres imprégnés de détergent/désinfectant acide* ;
- 1 tiroir pour les consommables (exemple : rouleaux de sacs poubelles, papier toilette, papier essuie-main, savon, solution hydroalcoolique, etc.) ;
- 1 support avec sac poubelle ;
- 1 support avec filet ;
- 1 panneau d'avertissement ;

7 Recommandations de nettoyage du chariot et de ses accessoires

- **Nettoyage 1X/jour (journalier)**

- 1/ Éliminer le sac poubelle.
- 2/ Mettre au nettoyage le filet avec les chiffons en microfibres et les mops imprégnés.
- 3/ Se désinfecter les mains avec une solution hydroalcoolique et se ganter les mains.
- 4/ Nettoyer avec un chiffon en microfibres bleu  imprégné au moins de détergent neutre* hors contexte épidémique au local d'intendance (dans la zone sale) l'extérieur du chariot, l'extérieur des tiroirs, l'intérieur et l'extérieur des bacs à chiffons en microfibres et mops, l'emballage des produits de nettoyage, le manche du balai trapèze et le manche à mop.
- 5/ Laisser sécher.
- 6/ Retirer les gants à UU* et se désinfecter les mains avec une solution hydroalcoolique.
- 7/ Réapprovisionner le chariot de nettoyage si nécessaire.
- 8/ Ranger le chariot de nettoyage lavé dans la zone propre du local d'intendance.
- 9/ Viser le nettoyage.

- **Nettoyage au moins 1X/semaine (hebdomadaire)**

- 1/ Vider complètement le contenu du chariot de nettoyage.
- 2/ Se désinfecter les mains avec une solution hydroalcoolique et se ganter les mains.
- 3/ Nettoyer les accessoires du chariot (exemples : tiroirs, bacs, balai trapèze, manche à mop, pelle et raclette, etc.) dans le lavabo profond avec un détergent/désinfectant neutre* au local d'intendance (dans la zone sale).
- 4/ Nettoyer le chariot de haut en bas avec un chiffon en microfibres bleu  imprégné au moins de détergent neutre* hors contexte épidémique.
- 5/ Brosser les roues et nettoyer les salissures.
- 6/ Retirer les gants à UU* et se désinfecter les mains avec une solution hydroalcoolique.
- 7/ Remplir le chariot avec les accessoires propres et le contenu adéquat.
- 8/ Ranger le chariot de nettoyage lavé dans la zone propre du local d'intendance.
- 9/ Viser le nettoyage.

8 Recommandations générales des chiffons en microfibres

- 1/ Mettre la quantité nécessaire de chiffons en microfibres secs et pliés dans le récipient.
- 2/ Imbiber de produit de nettoyage les chiffons en microfibres, soit dans la machine à laver, soit manuellement en quantité suffisante (selon les indications du fabricant) avant le début du travail.
- 3/ Pour être efficace, le chiffon en microfibres doit être légèrement humidifié pour que les fibres conservent leur action absorbante des salissures.
- 4/ A la fin du travail, mettre **TOUS** les chiffons en microfibres imprégnés au sale, même s'ils n'ont pas été utilisés.
- 5/ Les chiffons en microfibres sont lavés en machine à au moins $\geq 60^{\circ}\text{C}$ sans assouplissant.

9 Recommandations de l'utilisation d'un chiffon en microfibres

- 1/ Commencer en ouvrant un chiffon en microfibres propre.
- 2/ Plier le chiffon en microfibres en deux.
- 3/ Plier le chiffon en microfibres en quatre.
- 4/ Nettoyer les surfaces avec les deux faces exposées du chiffon en microfibres.
- 5/ Ouvrir une fois le chiffon en microfibres pour changer les côtés.
- 6/ Replier pour exposer les deux faces de nettoyage propres.
- 7/ Ouvrir complètement le chiffon en microfibres lorsque les quatre côtés ont été utilisés.
- 8/ Répéter les étapes 2 à 7 pour utiliser les huit côtés.



Figure 4 : photographie illustrant le pliage et l'utilisation sur toutes ses faces du chiffon en microfibres

Information pratique du code couleur des chiffons en microfibres

- Les chiffons en microfibres bleu  s'utilisent pour l'environnement* des chambres des résident.e.s. Ils doivent être imprégnés au moins de détergent neutre* hors contexte épidémique et/ou présence de liquides biologiques ;
- Les chiffons en microfibres vert  s'utilisent pour la cuisine. Ils doivent être imprégnés au minimum de détergent neutre* ou de détergent/désinfectant neutre* avec l'indication HACCP* à cause de la présence de denrées alimentaires ;
- Les chiffons en microfibres jaune  s'utilisent pour les surfaces humides*. Ils doivent être imprégnés de détergent/désinfectant acide* ;
- Les chiffons en microfibres rouge  s'utilisent pour les wc et les accessoires de wc (exemple : porte-papier, rampe d'appui, sonnette, porte balai, etc.). Ils doivent être imprégnés de détergent/désinfectant acide*.

Si un.e membre du personnel n'a pas la capacité de pouvoir visualiser le code couleur, pensez à trouver un autre code pour les chiffons en microfibres.

Par exemple :

- Couper 1 angle aux chiffons en microfibres jaunes : 
- Couper 2 angles aux chiffons en microfibres bleus : 
- Couper 3 angles aux chiffons en microfibres verts : 
- Ne pas couper d'angle aux chiffons en microfibres rouges : 



Figure 5 : photographie illustrant le code couleur des chiffons en microfibres

10 Recommandations générales du port de gants pour le nettoyage

La bonne pratique du port de gants pour les professionnel.le.s de l'intendance est un des moyens de prévenir le risque de transmission croisée des germes.



Avant tout, le port de gants se fait sur des mains propres, sèches, sans vernis, sans faux ongles, sans gel et sans bijoux ([Cours interentreprises – Gestionnaire en hôtellerie-intendance CFC](#) | [OrTra intendance : recommandations relatives à l'hygiène et à la sécurité au travail pour les cours interentreprises_CFC_AFP](#)) à cause du risque de déchirure des gants et d'infection.

Avant de mettre les gants et après leur retrait, se désinfecter les mains avec une solution hydroalcoolique.

Attention : la désinfection des gants à UU* avec une solution hydroalcoolique ou le lavage à l'eau et au savon est **INTERDITE**, car elle risque d'abîmer les gants.

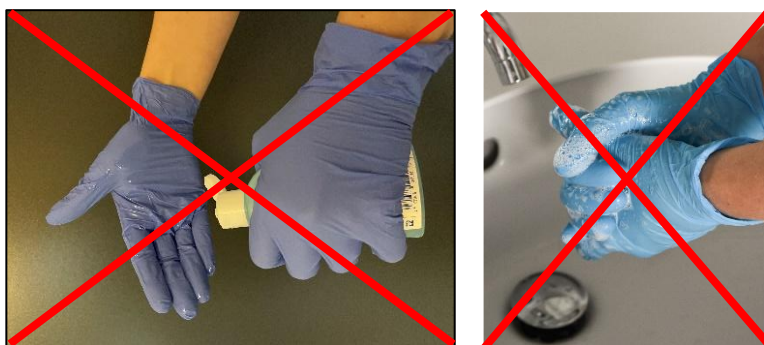


Figure 6 : photographies illustrant l'interdiction de désinfecter avec une solution hydroalcoolique ou de laver à l'eau et au savon des gants à UU*

1/ Le choix des gants quel que soit le modèle (= gants à longues manchettes à usage multiple ou à UU* en latex, nitrile ou vinyle ou gants à UU* en nitrile ou en vinyle) est primordial et doit tenir compte :

- De la rubrique 8 de la fiche de données de sécurité des produits de nettoyage, indiquant des informations concernant les matériaux de fabrication requis pour la manipulation de ce type de substance ainsi que leur longévité maximale et une lettre indiquant les produits contre lesquels les gants protègent pendant au moins 30 minutes. Les fabricants peuvent également vous assister dans le choix de gants de protection appropriés contre les produits chimiques.

Code	Substance chimique	CAS	Classe
A	Méthanol	67-56-1	Alcool primaire
B	Acétone	67-64-1	Cétone
C	Acétonitrile	75-05-8	Composé nitrile
D	Dichlorométhane	75-09-2	Hydrocarbure chloré
E	Sulfure de carbone	75-15-0	Composé organique contenant du soufre
F	Toluène	108-88-3	Hydrocarbure aromatique
G	Diéthylamine	109-89-7	Amine
H	Tétrahydrofurane	109-99-9	Composé étherique hétérocyclique
I	Acétate d'éthyle	141-78-6	Ester
J	n-heptane	142-82-5	Hydrocarbure saturé
K	Soude caustique 40%	1310-73-2	Base inorganique
L	Acide sulfurique 96%	7664-93-9	Acide minéral inorganique, oxydant
M	Acide nitrique 65%	7697-37-2	Acide minéral inorganique, oxydant
N	Acide acétique 99%	64-19-7	Acide organique
O	Ammoniaque 25%	1336-21-6	Base organique
P	Peroxyde d'hydrogène 30%	7722-84-1	Peroxyde
S	Acide fluorhydrique 40%	7664-39-3	Acide minéral inorganique
T	Formaldéhyde 37%	50-00-0	Aldéhyde



Figure 7 : Tableau de la SUVA de la signification du code des lettres en majuscule en-dessous du pictogramme

2/ Pour la méthode de nettoyage par pré-imprégnation*, il est préconisé de porter au moins les gants à UU* en nitrile ou en vinyne, conformément à la norme EN* 374, type B, avec les 2 pictogrammes suivants :



Type : B



Figure 8 : pictogrammes représentant respectivement la protection contre les produits chimiques et la protection contre les microorganismes et les virus et le code en lettre majuscule

11 Recommandations de l'emploi des gants à usage unique pour le nettoyage

1/ Les gants à UU* en nitrile ou en vinyle sont à éliminer après le nettoyage de chaque chambre/pièce/local.

Exemple :

- Pour le nettoyage d'une chambre individuelle, une paire de gants à UU* est nécessaire ;
- Pour le nettoyage d'une chambre double, 2 paires de gants à UU* sont nécessaires. Soit changer de paire de gants à UU* entre le nettoyage de chacun des environnements* directs des résident.e.s, afin de maîtriser le risque de transmission de germes entre chaque résident.e.s.

12 Recommandations de nettoyage des gants à longues manchettes à usage multiple



Figure 9 : photographie illustrant le modèle de gants à longues manchettes à usage multiple

1/ Les gants à longues manchettes à usage multiple doivent être nominatifs. Par exemple, en inscrivant au marqueur permanent l'identité du/de la professionnel.le à l'intérieur des gants.

2/ Voir selon les indications du fabricant la durée de conservation des gants à longues manchettes à usage multiple. Inscrire à l'intérieur des gants au marqueur permanent la date de mise en service.

3/ Entre chaque chambre/pièce/local, il est préconisé de laver et désinfecter les gants à longues manchettes à usage multiple avec une lingette imprégnée de détergent/désinfectant neutre* ou en les posant sur le bord d'un récipient contenant le produit détergent/désinfectant neutre* du chariot de nettoyage.



Figure 10 : photographie illustrant la désinfection des gants à longue manchette sur le bord d'un récipient contenant du produit détergent/désinfectant neutre

4/ À la fin de la journée de travail, les gants à longues manchettes à usage multiple sont retournés, lavés avec un détergent neutre* hors contexte épidémique et/ou présence de liquides biologiques et suspendus pour sécher.

13 Recommandations face aux risques de dermatoses professionnelles



Figure 11 : Photographies de la SUVA* illustrant un eczéma irritatif des mains lors du travail en milieu humide à gauche et un eczéma de contact allergique aigu à droite

Tout personnel travaillant avec des produits de nettoyage doit protéger correctement ses mains pour éviter des irritations, des inflammations et/ou des allergies. **Comment ?**

suva



Trois conseils pour
des mains saines

Figure 12 : dépliant de la SUVA* ([Dépliant: trois conseils pour mieux se protéger les mains](#))

- 1/ Suivre les consignes indiquées sur les produits de nettoyage et dans les modes d'emploi.
- 2/ Protéger vos mains avec le port de gants appropriés lors de tout contact avec des produits de nettoyage.
- 3/ Hydrater vos mains quand elles sont à l'air libre avec une crème de soins adaptée (exemples : pendant la pause, à la fin de la journée de travail, lors de journée de congé, etc.)

14 Recommandations de la technique de nettoyage de l'environnement*

- 1/ Utiliser un chiffon en microfibres bleu  imprégné de détergent/désinfectant neutre* pour les environnements de soins* et paramédicaux* (exemple : bureaux de soins, de la pharmacie, etc.)
- 2/ Utiliser un chiffon en microfibres bleu  imprégné au moins de détergent neutre* pour l'environnement* des chambres des résident.e.s, des points de contact, de la salle d'animation, de la cafétéria, de la salle à manger, des salons, des bureaux administratifs, etc. ou imprégné de détergent/désinfectant neutre* lors de contexte épidémique et/ou de présence de liquides biologiques.
- 3/ Nettoyer chaque surface en un seul passage et non avec un mouvement d'aller-retour.
- 4/ Respecter les principes du sens de nettoyage du plus propre au plus sale et du haut vers le bas.
- 5/ Utiliser un chiffon en microfibres sur toutes ses faces (plier au préalable). Selon la recommandation de l'utilisation d'un chiffon en microfibres page 16-17 du guide.
- 6/ Porter des gants pour nettoyer avec un chiffon en microfibres imprégnés de produit de nettoyage.
- 7/ Pour une chambre à 2 lits, il est nécessaire d'utiliser 2 chiffons en microfibres bleu . Changer de chiffon en microfibres entre le nettoyage de chacun des environnements* des résident.e.s, afin de réduire au maximum le risque de transmission de germes entre chaque résident.e.s.
- 8/ Éliminer les chiffons en microfibres bleu  dans le filet du chariot de nettoyage après utilisation.
- 9/ La fréquence de nettoyage de l'environnement* est à définir à partir des critères d'établissement du plan de nettoyage de l'institution. Toutefois, les points de contact sont à faire au moins 1X/jour.
- 10/ Viser le nettoyage.

15 Recommandations de la technique de nettoyage des affaires personnelles du/de la résident.e

1/ Nettoyer avec :

un chiffon en microfibres bleu [] et de l'eau ;

ou

un chiffon en microfibres bleu [] imprégné de détergent neutre* si souillures ;

ou

un chiffon en microfibres bleu [] imprégné de détergent/désinfectant neutre* si souillures avec des liquides biologiques.



Figure 13 : photographie illustrant les effets personnels d'un.e résident.e en chambre, EMS La Providence

2/ Déterminer la fréquence de nettoyage des affaires personnels de/de la résident.e selon l'empoussièrement et à partir des critères d'établissement du plan de nettoyage de l'institution.

16 Recommandations de la technique de nettoyage des surfaces humides*

- Surfaces humides*, telles que les lavabos, éviers, baignoires, douches et robinetteries.

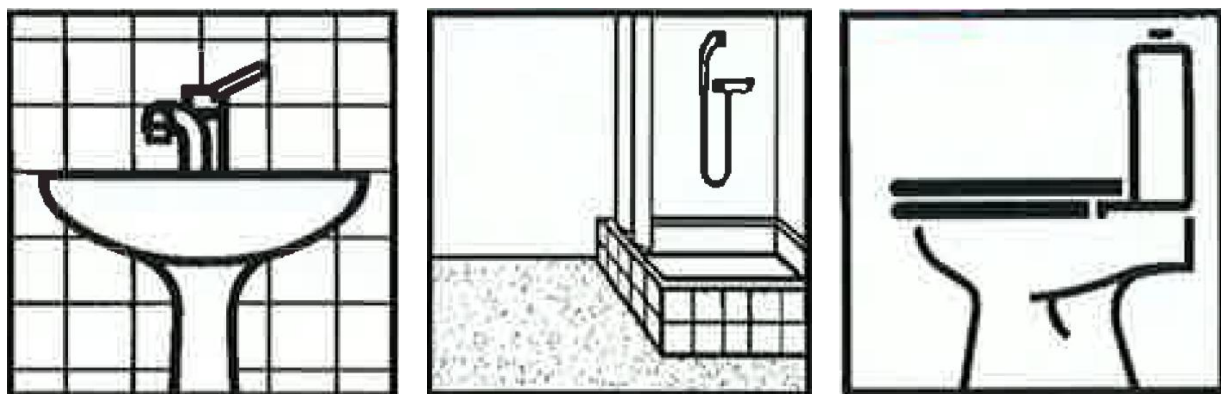


Figure 14 : pictogrammes des surfaces humides* (lavabo, douche et wc)

Connaitre la dureté de l'eau de l'institution et la fréquence d'utilisation permet d'adapter la fréquence de nettoyage :

Fréquence d'utilisation	Si eau très dure	Si eau douce
1X/jour	Nettoyer avec un chiffon en microfibres jaune  imprégné de détergent/détartrant/désinfectant acide* en respectant les indications du fabricant	Nettoyer avec un chiffon en microfibres jaune  imprégné de détergent /désinfectant acide* en respectant les indications du fabricant
1X/semaine	-	Nettoyer avec un chiffon en microfibres jaune  imprégné de détergent/détartrant/désinfectant acide* en respectant les indications du fabricant

Chronologie des étapes de nettoyage d'entretien d'un lavabo :

Pour respecter les principes du plus propre au plus sale et du haut vers le bas, avec un chiffon en microfibres jaune

 imprégné de détergent/désinfectant acide* ou détergent/détartrant/désinfectant acide*.

1/ Rincer le lavabo à l'eau chaude

2/ Lumière au-dessus du miroir

3/ Miroir avec un essuie-jetable humide si présence de trace ou avec un chiffon en microfibres imprégné de détergent neutre*, ou détergent/désinfectant neutre* si présence de liquides biologiques (pour ne pas détériorer le film protecteur du miroir)

4/ Catelles sous le miroir/autour de la robinetterie

5/ Supports muraux à savon et solution hydroalcoolique, si présents

6/ Robinetterie

7/ Rebord du lavabo et barre d'appuie

8/ Dessous le lavabo

9/ Intérieur du lavabo

10/ Eliminer le chiffon en microfibres jaune , ranger le matériel de nettoyage et viser

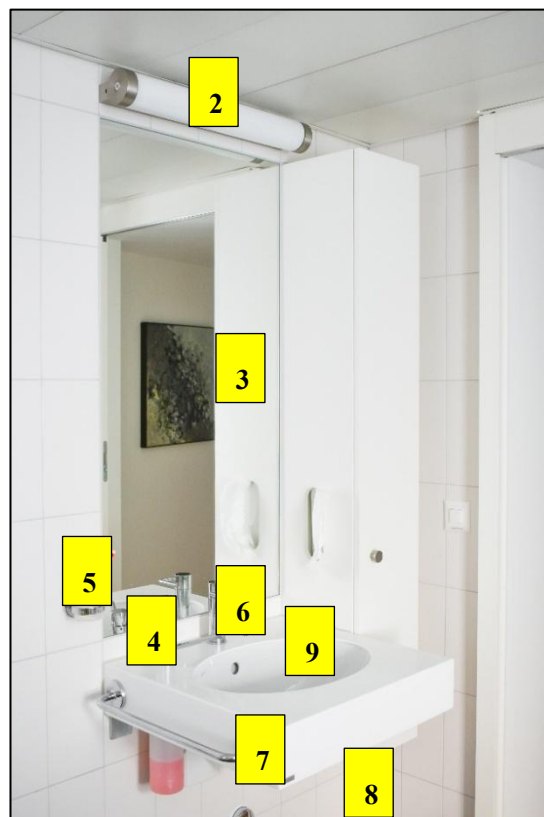


Figure 15 : pictogramme rinçage du lavabo et photographie illustrant la chronologie de nettoyage d'entretien d'un lavabo, EMS La Providence

Chronologie des étapes de nettoyage d'entretien d'une douche :

Pour respecter les principes du plus propre au plus sale et du haut vers le bas, avec un chiffon en microfibres jaune

 imprégné de détergent/désinfectant acide* ou détergent/détartrant/désinfectant acide*.

1/ Rincer la douche à l'eau chaude

2/ Catelles autour de la robinetterie

3/ Robinetterie et pommeau de douche

4/ Surfaces verticales de la douche, du haut vers le bas

5/ Barre.s d'appuie.s

6/ Chaise-tabouret de douche

7/ Eliminer le chiffon en microfibres jaune ,
ranger le matériel de nettoyage et viser

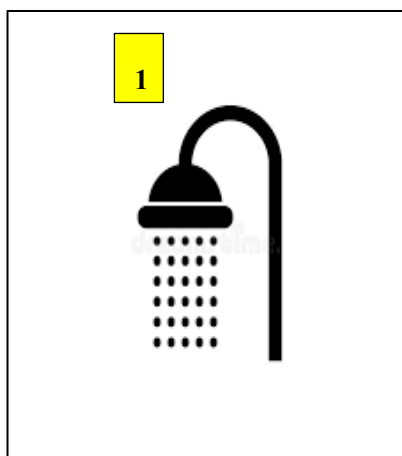


Figure 16 : pictogramme rinçage de la douche et photographie illustrant la chronologie de nettoyage d'entretien d'une douche, EMS La Providence

- Surfaces humides*, telles que les wc et les accessoires de wc (exemple : porte-papier, barre d'appui, moyen d'appel, porte-balai, etc.) des chambres des résident.e.s, des vestiaires du personnel, des locaux communs.

Il est nécessaire de connaître la dureté de l'eau de l'institution et la fréquence d'utilisation pour adapter le produit et la fréquence de nettoyage.

Chronologie des étapes de nettoyage d'entretien d'un wc :

1/ Vider le contenu du porte-balai wc dans la cuvette du wc et déposer le balai dans la cuvette du wc.

N.B : Changer régulièrement le balai wc et le porte-balai, selon usure.

2/ Fermer le couvercle wc et tirer la chasse d'eau.

3/ Si eau dure : appliquer 1X/jour le gel détergent/détartrant/désinfectant acide* wc à l'intérieur de la cuvette et sous les rebords du wc en respectant les indications du fabricant (temps de contact).

Si eau douce : appliquer 1X/jour le gel détergent/désinfectant acide* à l'intérieur de la cuvette et sous les rebords du wc en respectant les indications du fabricant (temps de contact) et 1X/semaine le gel détergent /détartrant/désinfectant acide*.

4/ Nettoyer avec un chiffon en microfibres rouge [] imprégné de détergent/désinfectant acide* les accessoires du wc en respectant les principes du plus propre au plus sale et du haut vers le bas (bouton de la chasse d'eau du wc, catelles sous le bouton de la chasse d'eau du wc, porte-papier, la barre d'appui, le moyen d'appel, le dessus puis le dessous du couvercle du wc, le dessus puis le dessous de la lunette du wc) et l'extérieur de la cuvette du wc pour finir par l'assise du wc.

5/ Brosser l'intérieur de la cuvette avec le balai wc.

6/ Fermer le couvercle du wc et tirer la chasse d'eau en rinçant le balai wc.

7/ Rouvrir le couvercle pour vérifier l'état de propreté.

8/ Nettoyer si nécessaire le porte-balai wc et replacer le balai wc dans son support.

9/ Eliminer le chiffon en microfibres rouge [], ranger le matériel de nettoyage et viser.



- 1/ Bouton de la chasse d'eau du wc
- 2/ Catelles
- 3/ Porte-papier
- 4/ Barre.s d'appuie.s + moyen d'appel
- 5/ Couvercle du wc dessus-dessous, lunette du wc dessus-dessous, extérieur de la cuvette du wc puis assise du wc
- 6/ Brosser l'intérieur de la cuvette du wc avec le balai wc
- 7/ Support à balai extérieur et intérieur, si nécessaire

Figure 17 : photographie illustrant la chronologie de nettoyage d'entretien du wc et ses accessoires, EMS La Providence

- **Surfaces humides*, telles que les pommeaux de douches, embouts de robinets, grilles/bouchons d'écoulement et grilles de ventilation.**

L'entretien des pommeaux de douches, des embouts de robinets et grilles/bouchons d'écoulement participe à la prévention de la contamination de l'eau par des légionelles. D'où l'importance de tracer ces entretiens conformément aux recommandations de l'Office fédéral de la santé publique* (OFSP)/Office fédéral de la sécurité et des affaires vétérinaires* (OSAV).

Connaitre la dureté de l'eau de l'institution permet d'adapter la fréquence de détartrage et de désinfection.

La dureté moyenne de l'eau dans l'ensemble du canton de Fribourg est de 27°fH, soit une eau considérée comme assez dure.

Dureté de l'eau en °fH	>7-15	>15-25	>25-32	>32-42
	eau douce	eau moyennement dure	eau assez dure	eau dure
Fréquence de détartrage à titre indicatif	1x/mois	2X/mois	1X/semaine	2X/semaine

Nettoyage à fond et détartrage des pommeaux de douches, des embouts de robinets et des grilles/bouchons d'écoulement :

NB : Changer régulièrement le pommeau et le flexible de douche, selon usure

1/ La fréquence de nettoyage des pommeaux de douche, des embouts de robinet, des grilles/bouchons d'écoulement dépend de la dureté de l'eau (voir tableau ci-dessus) et à faire systématiquement au départ du/de la résident.e.

2/ Nettoyer avec un chiffon en microfibres jaune  imprégné de détergent/détartrant/désinfectant acide* et/ou faire tremper dans un récipient avec détergent/détartrant/désinfectant acide*, si nécessaire.

3/ Nettoyer la partie pour le trop-plein et l'évacuation avec une brosse droite.

4/ Rincer à l'eau du robinet avant de remettre en place le pommeau de douche, l'embout de robinet, la grille/bouchon d'écoulement.

5/ Contrôler le fonctionnement.

6/ Eliminer le chiffon en microfibres jaune , ranger le matériel de nettoyage et viser.

-
- **Surfaces humides*, telles que les grilles de ventilation.**

1/ Au moins 2X/an et au départ du/de la résident.e, démonter la grille de ventilation dans la salle de bain.

2/ Nettoyer avec un chiffon en microfibres jaune  imprégné de détergent/désinfectant acide*. Si sale +++, tremper dans un récipient avec détergent/désinfectant acide* et nettoyer avec une brosse.

3/ Rincer à l'eau du robinet.

4/ Sécher et remettre en place.

5/ Contrôler le fonctionnement.

6/ Eliminer le chiffon en microfibres jaune , ranger le matériel de nettoyage et viser.

17 Recommandations des étapes de nettoyage d'entretien d'une chambre individuelle avec salle de bain (lavabo, douche, wc)

1/ Ouvrir la fenêtre de la chambre pour aérer.

2/ Contrôler les consommables (distributeur de solution hydroalcoolique, de savon, d'essuie-mains jetables, de papier toilette, etc.) et compléter si nécessaire.

3/ Appliquer le produit détergent/détartrant/désinfectant acide* ou détergent/désinfectant acide* dans la cuvette du WC et déposer le chiffon en microfibres jaune  et rouge  dans la salle de bain.

4/ Nettoyer l'environnement* de la chambre avec un chiffon en microfibres bleu  imprégné de détergent neutre* hors contexte épidémique et/ou présence de liquides biologiques en respectant le sens des aiguilles d'une montre ou contraire.



5/ Suivre la chronologie de nettoyage d'un lavabo et d'une douche, selon recommandation pages 26-27.

6/ Suivre la chronologie de nettoyage d'un wc, selon recommandation pages 27-28.

7/ Vider la poubelle, nettoyer la poubelle et changer le sac selon besoin.

8/ Dépoussiérer le sol, selon recommandation page 32.

9/ Laver le sol, selon recommandation page 34.

10/ Effectuer un contrôle visuel.

11/ Fermer la fenêtre lorsque le sol est sec.

12/ Eliminer les chiffons en microfibres, gaze jetable et mop, ranger le matériel de nettoyage et viser.

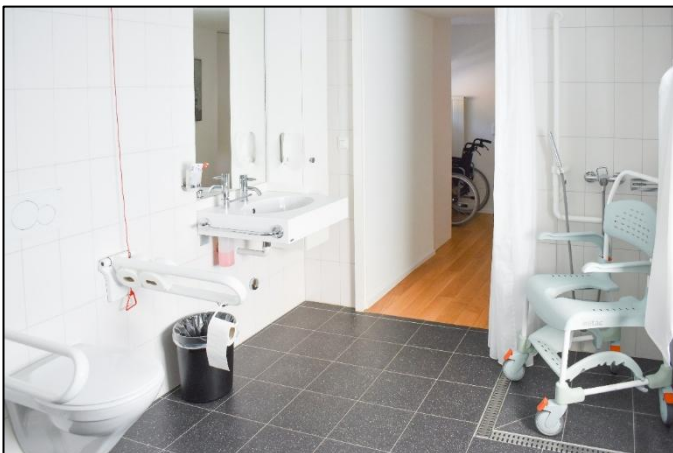


Figure 18 : photographies illustrant une chambre individuelle avec salle de bain, EMS La Providence



18 Recommandations générales du nettoyage des sols

1/ Ne pas utiliser de balai à poil à l'intérieur à cause de la mise en suspension des particules de poussières qui retombent après le passage du balai sur le sol et donne l'impression de n'avoir rien fait.



Figure 19 : pictogramme et photographie illustrant l'interdiction d'utiliser un balai à poil à l'intérieur à cause de la mise en suspension des particules de poussières

2/ Changer la gaze jetable à chaque chambre/pièce/local et plus si nécessaire.

3/ Le dépoussiérage manuel des sols se réalise uniquement sur des sols secs.

4/ Dans les zones définies à risque infectieux faible et moyen (voir page 39-40 du guide), il n'est pas nécessaire de poursuivre par un lavage quotidien des sols après le dépoussiérage.

5/ Dans les zones définies à risque infectieux élevé (voir page 41 du guide), il n'y a pas de dépoussiérage du sol. Il y a uniquement lavage avec détergent neutre* du sol ou détergent/désinfectant neutre*, si présence de liquides biologiques.

19 Recommandations de la technique du dépoussiérage manuel des sols

1/ Si besoin, retirer avec la pelle et la raclette les gros déchets solides.

2/ Fixer la gaze jetable sur le balai trapèze.

3/ Détourner* et balayer en godillant*/oscillant. Ne pas soulever le balai trapèze avec la gaze du sol.

4/ Retirer la gaze jetable avant le seuil de la pièce sans soulever le balai.

5/ Eliminer la gaze jetable dans le sac poubelle déchet urbain.

6/ Ne pas déposer la semelle du balai trapèze directement sur le sol sans gaze. Suspendre le balai trapèze à un des supports latéraux du chariot de nettoyage.

7/ Viser.

20 Recommandations de la technique du dépoussiérage des sols par aspiration à sec



Figure 20 : pictogramme d'aspirateur

- 1/ Sélectionner un suceur/brosse adapté au sol.
- 2/ Commencer par l'entrée de la pièce.
- 3/ Aspirer par bandes régulières en décrivant des mouvements de va-et-vient.
- 4/ Faire chevaucher les passages/bandes.
- 5/ Viser le nettoyage.

21 Recommandations du nettoyage de l'aspirateur

- 1/ Débrancher l'aspirateur.
- 2/ Dépoussiérer avec un chiffon en microfibres bleu  humide l'extérieur de l'aspirateur et le câble électrique en l'enroulant au fur et à mesure.
- 3/ Vérifier que les accessoires (ex : suceur, brosse, etc.) et le flexible ne soient pas bouchés. Les accessoires sont à nettoyer périodiquement par trempage et brossage dans le lavabo profond au local intendance.
- 4/ Remplacer le sac de l'aspirateur lorsqu'il est rempli aux 2/3 en le manipulant avec précaution pour limiter la remise en suspension des poussières.
- 5/ Utiliser et nettoyer régulièrement les filtres de l'aspirateur, selon les indications du fabricant.
- 6/ S'assurer de la maintenance du système de filtration de l'aspirateur selon les indications du fabricant.

22 Recommandations de la technique du lavage manuel des sols

- 1/ Après le dépoussiérage des sols et si salissures adhérentes sur le sol, réaliser un lavage des sols.
- 2/ Placer le panneau d'avertissement visiblement à l'entrée du local.
- 3/ Fixer la mop imprégnée de détergent neutre* ou détergent/désinfectant neutre* si présence de liquides biologiques ou dans la chambre du-de la résident.e en mesures additionnelles (= isolement), sur le manche à mop.
- 4/ Détourer* et laver le sol en godillant*/oscillant.
- 5/ Éliminer la mop dans le filet du chariot de nettoyage.
- 6/ Ne pas déposer la semelle du manche à mop directement sur le sol sans mop. Suspendre le manche à mop à un des supports latéraux du chariot de nettoyage.
- 7/ Ranger le panneau d'avertissement lorsque le sol est sec.
- 8/ Viser.

23 Recommandations de la technique du lavage mécanique des sols avec une monobrosse



Figure 21 : pictogramme de monobrosse

Le lavage mécanique des sols avec une monobrosse se fait uniquement avec un produit détergent neutre*.

- 1/ Retirer tout le mobilier de la pièce.
- 2/ Au préalable, réaliser un dépoussiérage manuel ou par aspiration à sec du sol.
- 3/ Placer le panneau d'avertissement visiblement à l'entrée du local.

4/ Préparer la machine = mettre en place les disques/pads ou brosses en fonction du revêtement du sol, remplir le réservoir d'eau propre et mettre du détergent neutre* correctement dosé (selon les indications du fabricant).

5/ Passer la monobrosse en commençant au fond de la pièce.

6/ Laver ensuite les plinthes, les angles et les bordures de la pièce par un lavage manuel.

7/ Racler l'eau sale avec une raclette ou un aspirateur à eau.

8/ Laisser sécher avant de remettre le mobilier de la pièce.

9/Ranger le panneau d'avertissement lorsque le sol est sec.

10/ Nettoyer, ranger le matériel de nettoyage et viser.

24 Recommandations du nettoyage de la monobrosse

1/ Respecter les indications du fabricant.

2/ Vider le réservoir de la monobrosse dans l'évacuation au sol des eaux usées du local d'intendance.

3/ Nettoyer le disque/pad ou la brosse avec de l'eau dans le lavabo profond dans le local d'intendance.

4/ Si l'on emploie un aspirateur à eau, vider la cuve dans l'évacuation au sol des eaux usées du local d'intendance et la nettoyer avec un chiffon en microfibres bleu  imprégné de détergent neutre* dans le lavabo profond au local d'intendance.

5/ Essuyer l'extérieur de la machine et le câble électrique avec un chiffon en microfibres bleu  humide.

6/ Laisser sécher les accessoires de la monobrosse (exemple : disque/pad ou brosse).

7/ Ranger la machine.

25 Recommandations de la technique du lavage mécanique des sols avec une autolaveuse



Figure 22 : pictogramme de l'autolaveuse

- 1/ Préparer la machine = vérifier la charge des batteries, remplir le réservoir d'eau propre, mettre du détergent neutre* correctement dosé (selon les indications du fabricant), mettre les disques/pads ou brosses en fonction du revêtement du sol et installer le suceur.
- 2/ Au préalable, réaliser un dépoussiérage manuel ou par aspiration à sec du sol.
- 3/ Laver les plinthes, les angles et les bordures de la pièce par un lavage manuel.
- 4/ Passer l'autolaveuse en commençant par les bordures et finir par le centre de la pièce.
- 5/ Nettoyer, ranger le matériel de nettoyage et viser.

26 Recommandations du nettoyage de l'autolaveuse

- 1/ Respecter les indications du fabricant.
- 2/ Vidanger l'eau sale dans l'évacuation au sol des eaux usées du local d'intendance.
- 3/ Nettoyer le disque/pad ou la brosse avec de l'eau au-dessus du bac d'eau sale de l'autolaveuse.
- 4/ Nettoyer le suceur à l'eau avec une brosse dure au-dessus du bac d'eau sale de l'autolaveuse.
- 5/ Frottez l'intérieur de l'autolaveuse avec une brosse dure et un chiffon en microfibres bleu .
- 6/ Essuyer avec un chiffon en microfibres bleu  sec l'intérieur de l'autolaveuse.
- 7/ Essuyer l'extérieur de l'autolaveuse et le câble électrique avec un chiffon en microfibres bleu  humide.

8/ Vidanger les eaux sales et propres dans l'évacuation au sol des eaux usées du local d'intendance.

9/ Laisser sécher l'autolaveuses et ses accessoires (exemple : disque/pad ou brosse et suceur).

10/ Ranger et remettre en charge l'autolaveuse.

27 Recommandations d'établissement d'un plan de nettoyage

Le nettoyage peut atteindre jusqu'à 50% des frais d'exploitation d'un bâtiment, il est important d'établir soigneusement un plan de nettoyage tenant compte des propriétés des revêtements et de l'utilisation des locaux.

- 1/ Lister tous les locaux de l'institution.
- 2/ Déterminer le risque infectieux en fonction des activités pratiquées.
- 3/ Déterminer la fréquence et les horaires/tranches horaires de nettoyage en fonction du risque infectieux.
- 4/ Déterminer les produits et matériels de nettoyage nécessaires et adaptés aux revêtements/matériaux.
- 5/ Renvoyer aux procédures établies et aux fiches de nettoyage avec les consignes de sécurité.

Pyramide de l'hygiène pour déterminer le risque infectieux :

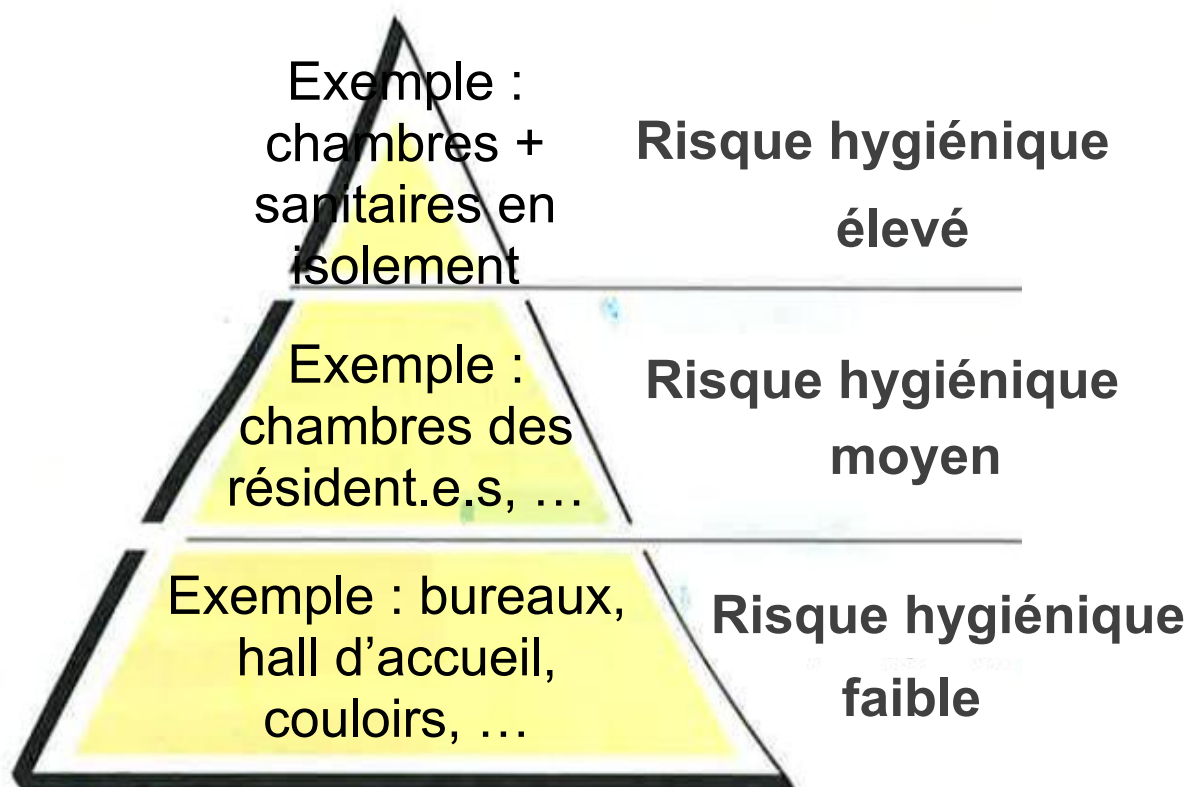


Figure 23 : pyramide de l'hygiène

28 Recommandations de la fréquence de nettoyage et des produits de nettoyage en zone de risque faible

La fréquence proposée est à titre indicatif. Elle est à adapter selon la fréquentation des locaux, notamment pour le nettoyage des sols.

	1X/jour	1X/semaine	Au moins 2X/an
L'environnement*	-Aérer -Contrôler les consommables et compléter, si besoin -Nettoyage avec détergent neutre* hors contexte épidémique des points de contact - Nettoyage de l'environnement* avec détergent/désinfectant neutre* si présence de liquide biologique et/ou contexte épidémique -Évacuation des déchets	-Nettoyage de l'environnement * et des points de contact avec détergent neutre* ou détergent neutre/désinfectant* si présence de liquide biologique et/ou contexte épidémique -Dépoussiérage approfondi de l'ensemble de la pièce et du mobilier	-Nettoyage avec détergent neutre* ou détergent/désinfectant neutre* si présence de liquide biologique : - Intérieurs du mobilier, grille de ventilation, rideaux, rideau de douche, etc. -Nettoyage avec détergent neutre des vitres
Sols	-Si besoin, dépoussiérage et si salissures adhérentes sur le sol lavage avec détergent neutre* ou avec détergent/désinfectant neutre* si présence de liquides biologiques	-Dépoussiérage et lavage des sols avec détergent neutre* ou avec détergent/désinfectant neutre* si présence de liquides biologiques	-Dépoussiérage et lavage des sols avec détergent neutre* ou avec détergent/désinfectant neutre* si présence de liquides biologiques
Surfaces humides*	-Si eau douce : nettoyage avec détergent/désinfectant acide* -Si eau dure : nettoyage avec détergent/détartrant/désinfectant acide*	-Nettoyage avec détergent/détartrant/désinfectant acide*	-Nettoyage avec détergent/détartrant/désinfectant acide*

Remarque : Pour les lieux de stockage propres fermés et les locaux administratifs, la fréquence de nettoyage peut être 1X/semaine pour l'environnement* et les sols. Toutefois, les points de contact doivent être nettoyés 1X/jour.

29 Recommandations de la fréquence de nettoyage et des produits de nettoyage en zone de risque moyen

La fréquence proposée est à titre indicatif. Elle est à adapter selon la fréquentation des locaux, notamment pour le nettoyage des sols.

	1X/jour	1X/semaine	2X/an et au départ du/de la résident.e
L'environnement*	-Aérer -Contrôler les consommables et compléter, si besoin -Nettoyage avec détergent neutre* hors contexte épidémique de l'environnement* et des points de contact -Nettoyage avec un détergent/désinfectant neutre de l'environnement et des points de contact si présence de liquide biologique et/ou contexte épidémique -Évacuation des déchets	-Nettoyage de l'environnement * et des points de contact avec détergent neutre* ou détergent/désinfectant neutre* si présence de liquide biologique et/ou contexte épidémique -Dépoussiérage approfondi de l'ensemble de la pièce et du mobilier	-Nettoyage avec détergent neutre* ou détergent/désinfectant neutre* si présence de liquide biologique : Intérieurs du mobilier, grille de ventilation, rideaux, rideau de douche, etc. -Nettoyage avec détergent neutre des vitres
Sols	-Si besoin, dépoussiérage et si salissures adhérentes sur le sol lavage avec détergent neutre* ou avec détergent/désinfectant neutre* si présence de liquides biologiques	-Dépoussiérage et lavage des sols avec détergent neutre* ou avec détergent/désinfectant neutre* si présence de liquides biologiques	-Dépoussiérage et lavage des sols avec détergent neutre* ou avec détergent/désinfectant neutre* si présence de liquides biologiques
Surfaces humides*	-Si eau douce : nettoyage avec détergent/désinfectant acide* -Si eau dure : nettoyage avec détergent/détartrant/désinfectant acide*	-Nettoyage avec détergent/détartrant/désinfectant acide*	-Nettoyage avec détergent/détartrant/désinfectant acide*

Remarque : Hors contexte épidémique, nettoyer au moins avec un détergent neutre* l'environnement touché par les mains des salles d'animation, de thérapie, etc.

Remarque : le dépoussiérage et le lavage des sols peut être à la demande selon l'empoussiérage et les salissures des sols, au moins 1X/semaine.

30 Recommandations de la fréquence de nettoyage et des produits de nettoyage en zone de risque élevé

La fréquence proposée est à titre indicatif. Elle est à adapter selon la fréquentation des locaux, notamment pour le nettoyage des sols.

	1X/jour	1X/semaine	2X/an et au départ du résident.e ou à la levée des Mesures Additionnelles (= isolement)
L'environnement *	-Aérer -Contrôler les consommables et compléter, si besoin -Nettoyage avec détergent/désinfectant neutre* de l'environnement et des points de contact -Évacuation des déchets	-	-Nettoyage avec détergent/désinfectant neutre*: - Intérieurs du mobilier, grille de ventilation, rideaux, rideau de douche, etc. -Nettoyage avec détergent neutre des vitres
Sols	-Lavage des sols avec détergent neutre* ou avec détergent/désinfectant neutre* si présence de liquides biologiques	-	-Lavage des sols avec détergent neutre* ou détergent/désinfectant neutre* si présence de liquides biologiques
Surfaces humides*	-Si eau douce : nettoyage avec détergent/désinfectant acide* -Si eau dure : nettoyage avec détergent/détartrant/désinfectant acide*	-Nettoyage avec détergent/détartrant/désinfectant acide*	-Nettoyage avec détergent/détartrant/désinfectant acide*

Remarque : nettoyage des zones à risque élevé au moins 1X/jour et plus si nécessaire et à la levée des Mesures Additionnelles (= isolement).

Annexe 1 : Exemple, document de traçabilité de nettoyage

Mois :	Année :
Local :	Étage :

Date	Heure	Nom-Prénom (personnel d'intendance)	Observations

Annexe 2 : Exemple, document plan de nettoyage

Étage : sous-sol, rez, 1 ^{er} étage, 2 ^{ème} étage ...								
N° local	Nom du local	Degré de risque infectieux (faible, moyen, élevé)	Fréquence de nettoyage	Horaire/Tranche horaire de nettoyage	Produits + matériels nécessaires	Procédures de nettoyage	Conseils prudence/ Dangers	Fiches techniques des produits

Annexe 3 : Liste non-exhaustive des surfaces à nettoyer

Surface à nettoyer	Fréquence	Produit	Remarques
Salle à manger – tables et accoudoirs chaises	Après chaque utilisation	Avec au moins un produit détergent neutre hors contexte épidémique	Et dès salissures Si salissure avec un liquide biologique avec un détergent/désinfectant neutre respectant les matériaux
Salle de séjour des résident.e.s et des visites	Au moins 1X/jour	Avec au moins un produit détergent neutre hors contexte épidémique	Et dès salissures Si salissure avec un liquide biologique avec un détergent/désinfectant neutre respectant les matériaux
Salle de TV – accoudoirs fauteuils, télécommande, etc.	Au moins 1X/jour	Avec au moins un produit détergent neutre hors contexte épidémique + adapté aux appareils électroniques	Et dès salissures Si salissure avec un liquide biologique avec un détergent/désinfectant neutre respectant les matériaux + adapté aux appareils électroniques
Cafétéria – tables et accoudoirs chaises	Après chaque utilisation	Avec au moins un produit détergent neutre hors contexte épidémique	Et dès salissures Si salissure avec un liquide biologique avec un détergent/désinfectant neutre respectant les matériaux
Balcon et cafétéria à l’extérieur – tables et chaises	Après chaque utilisation	Avec au moins un produit détergent neutre hors contexte épidémique	Et dès salissures Si salissure avec un liquide biologique avec un détergent/désinfectant neutre respectant les matériaux Voir pour vider et laver les cendriers au moins 1X/jour ou plus selon fréquence d’utilisation

Surface à nettoyer	Fréquence	Produit	Remarques
Salle d'animation – tables, accoudoirs chaises, matériels et points de contacts	Après chaque utilisation	Avec au moins un produit détergent neutre hors contexte épidémique	Et dès salissures Si salissure avec un liquide biologique avec un détergent/désinfectant neutre respectant les matériaux
Salle de thérapie – appareils de physiothérapie et points de contact	Après chaque utilisation	Avec au moins un produit détergent neutre hors contexte épidémique + adapté aux appareils électroniques	Et dès salissures Si salissure avec un liquide biologique avec un détergent/désinfectant neutre respectant les matériaux + adapté aux appareils électroniques
Salle de réunion – tables et accoudoirs chaises	Après chaque utilisation	Avec au moins un produit détergent neutre hors contexte épidémique	Et dès salissures Si salissure avec un liquide biologique avec un détergent/désinfectant neutre respectant les matériaux
Salle de pause du personnel – tables et accoudoirs chaises	Après chaque utilisation	Avec au moins un produit détergent neutre hors contexte épidémique	Et dès salissures Si salissure avec un liquide biologique avec un détergent/désinfectant neutre respectant les matériaux
Salle de repos du personnel – fauteuils inclinables et/ou lits	Après chaque utilisation	Avec au moins un produit détergent neutre hors contexte épidémique	Et dès salissures Si salissure avec un liquide biologique avec un détergent/désinfectant neutre respectant les matériaux Changement de la literie après chaque utilisation
Matériel informatique et téléphonie – Laptop, ordinateur, clavier, souris, téléphone professionnel, etc.	Au début et à la fin de chaque période de travail	Avec un produit détergent/désinfectant neutre + adapté aux appareils électroniques	Et dès salissure Après chaque utilisation : réaliser une désinfection des mains avec une solution hydroalcoolique

Surface à nettoyer	Fréquence	Produit	Remarques
Table dans la chambre du résident.e – avant et après les repas	Avant : si visuellement sale Après le repas	Avec au moins un produit détergent neutre hors contexte épidémique	Et dès salissures Et au départ du-de la résident.e Si salissure avec un liquide biologique avec un détergent/désinfectant neutre respectant les matériaux À la levée des Mesures Additionnelles (= isolement) avec un détergent/désinfectant neutre respectant les matériaux
Table dans la chambre du résident.e – avant et après un soin	Avant et après réalisation du soin	Avec un produit détergent/désinfectant neutre	Et dès salissures Et au départ du-de la résident.e Et à la levée des Mesures Additionnelles (= isolement)
Lit – nettoyage complet	Au moins 1-2X/an	Avec au moins un produit détergent neutre hors contexte épidémique	Et dès salissures Et au départ du-de la résident.e Si salissure avec un liquide biologique avec un détergent/désinfectant neutre respectant les matériaux À la levée des Mesures Additionnelles (= isolement) avec un détergent/désinfectant neutre respectant les matériaux Et plus, selon empoussiérage (exemple : chambre avec porte ouverte au rez-de-chaussée)

Surface à nettoyer	Fréquence	Produit	Remarques
Point de contact du lit – barrières de lit, potence, moyen d'appel, télécommande, etc.	Au moins 1X/jour	Avec au moins un produit détergent neutre hors contexte épidémique	Et dès salissures Et au départ du-de la résident.e Si salissure avec un liquide biologique avec un détergent/désinfectant neutre respectant les matériaux À la levée des Mesures Additionnelles (= isolement) avec un détergent/désinfectant neutre respectant les matériaux
Armoire à habits du résident.e	Poignées de l'armoire et demi-lune autour des poignées au moins 1X/jour Intérieur de l'armoire au moins 2X/an	Avec au moins un produit détergent neutre hors contexte épidémique	Et dès salissures Et au départ du-de la résident.e Si salissure avec un liquide biologique avec un détergent/désinfectant neutre respectant les matériaux À la levée des Mesures Additionnelles (= isolement) avec un détergent/désinfectant neutre respectant les matériaux
Table de nuit dans la chambre du résident.e	Extérieur de la table de nuit au moins 1X/jour Intérieur de la table de nuit au moins 1X/mois et plus si nécessaire	Avec au moins un produit détergent neutre hors contexte épidémique	Et dès salissure Et au départ du-de la résident.e Si salissure avec un liquide biologique avec un détergent/désinfectant neutre respectant les matériaux À la levée des Mesures Additionnelles (= isolement) avec un détergent/désinfectant neutre respectant les matériaux

Surface à nettoyer	Fréquence	Produit	Remarques
Mobilier personnel dans la chambre du résident.e	Selon empoussiérage	Avec un chiffon en microfibres humide	Si salissure avec un produit détergent neutre Si salissure avec un liquide biologique avec un détergent/désinfectant neutre respectant les matériaux
Bouteilles réutilisables pour les boissons du résident.e	Au moins 1X/jour	Avec un produit détergent neutre	Rincer à l'eau du robinet avant de remplir avec la boisson
Armoire de salle de bain dans la chambre du résident.e	Extérieur de l'armoire au moins 1X/jour Intérieur de l'armoire au moins 1X/mois et plus si nécessaire	Avec un produit détergent/désinfectant acide	Et dès salissure Et au départ du/de la résident.e Et à la levée des Mesures Additionnelles (= isolement) Miroir : avec un essuie-jetable humide si présence de trace ou avec un chiffon en microfibres imprégné de détergent neutre, ou détergent/désinfectant neutre si présence de liquides biologiques (pour ne pas détériorer le film protecteur du miroir)
Dispositifs pour la toilette corporelle – bassin pour la toilette intime	Après chaque utilisation	Avec un produit détergent/désinfectant neutre	Au laveur-désinfecteur à déjections humaines au vidoir
Dispositifs pour la toilette corporelle – bassin pour la toilette du corps	Après chaque utilisation	Avec un produit détergent/désinfectant neutre	Au laveur-désinfecteur à déjections humaines au vidoir
Dispositifs pour la toilette corporelle – lavabo et douche en chambre individuelle	Lavabo au moins 1X/jour Douche après utilisation	Avec un produit détergent/désinfectant acide	Selon la dureté de l'eau avec un produit détergent/détartrant/désinfectant acide quotidiennement ou hebdomadairement

Surfaces à nettoyer	Fréquence	Produit	Remarques
Dispositifs pour la toilette corporelle – lavabo et douche en chambre double	Après chaque utilisation	Avec un produit détergent/désinfectant acide	Selon la dureté de l'eau avec un produit détergent/détartrant/désinfectant acide quotidiennement ou hebdomadairement
Dispositifs pour la toilette corporelle – douche/baignoire commune des résident.e.s	Après chaque utilisation	Avec un produit détergent/désinfectant acide	Selon la dureté de l'eau avec un produit détergent/détartrant/désinfectant acide quotidiennement ou hebdomadairement
WC dans la chambre du résident.e	Au moins 1X/jour et plus si nécessaire	Avec un produit détergent/désinfectant acide	Selon la dureté de l'eau avec un produit détergent/détartrant/désinfectant acide quotidiennement ou hebdomadairement
WC commun des résident.e.s	Fréquence à définir selon l'utilisation	Avec un produit détergent/désinfectant acide	Selon la dureté de l'eau avec un produit détergent/détartrant/désinfectant acide quotidiennement ou hebdomadairement
WC du personnel	Fréquence à définir selon l'utilisation	Avec un produit détergent/désinfectant acide	Selon la dureté de l'eau avec un produit détergent/détartrant/désinfectant acide quotidiennement ou hebdomadairement
WC visiteurs	Fréquence à définir selon l'utilisation	Avec un produit détergent/désinfectant acide	Selon la dureté de l'eau avec un produit détergent/détartrant/désinfectant acide quotidiennement ou hebdomadairement

Surfaces à nettoyer	Fréquence	Produit	Remarques
Dispositifs et matériels de soins à usage multiple – plateau de soins, mortier, coupe médicaments, tensiomètre, glucomètre, thermomètre, saturomètre, élévateur, pèse-personne, etc.	Après chaque utilisation	Avec un produit détergent/désinfectant neutre	
Dispositifs et matériels de soins – chariot de soins, chariot de pansements, chariot prise de sang, chariot à médicaments	Après chaque utilisation	Avec un produit détergent/désinfectant neutre	Aux moins 2X/an retirer l'entièreté du matériel des tiroirs pour contrôler les dates de péremption et nettoyer avec détergent/désinfectant neutre l'intérieur du chariot
Dispositifs et matériels à médicaments – semainier, plateau à semainier	Au moins 1X/mois	Avec un produit détergent/désinfectant neutre	Et dès salissures
Dispositifs pour le rangement des médicaments – armoires ou étagères dans local pharmacie/soins	Au moins 2X/an	Avec un produit détergent/désinfectant neutre respectant les matériaux	Et dès salissures Et avant chaque préparation, nettoyer le plan de travail avec un produit détergent/désinfectant neutre  Contrôler les dates de péremption au cours des nettoyages au moins 2X/an
Dispositifs pour l'hygiène des mains – distributeurs à savon, distributeurs à solution hydroalcoolique, distributeur à essuie-mains jetables	Lors du rechargement	Avec au moins un produit détergent neutre hors contexte épidémique	Et dès salissures Si salissure avec un liquide biologique avec un détergent/désinfectant neutre

Surfaces à nettoyer	Fréquence	Produit	Remarques
Dispositifs pour le rangement du linge propre – armoires ou étagères ou chariots à linge propre	Au moins 1X/mois	Avec au moins un produit détergent neutre hors contexte épidémique	Et dès salissures Si salissure avec un liquide biologique avec un détergent/désinfectant neutre respectant les matériaux
Dispositifs pour l'élimination du linge sale et des poubelles au vidoir – support sac à linge sale et poubelle	Au moins 1X/mois	Avec au moins un produit détergent neutre hors contexte épidémique	Et dès salissures Si salissure avec un liquide biologique avec un détergent/désinfectant neutre
Réfrigérateurs alimentaires dans les cuisines des unités	Au moins 1X/mois et après décongélation	Avec au moins un produit détergent neutre avec l'indication HACCP	 Contrôler le contenu au moins 1X/semaine + contrôler la température au moins 1X/jour
Dispositifs pour le rangement du matériel de soins – armoires ou étagères dans local matériels de soins	Au moins 2X/an	Avec au moins un produit détergent neutre hors contexte épidémique	Et dès salissures Si salissure avec un liquide biologique avec un détergent/désinfectant neutre respectant les matériaux  Contrôler les dates de péremption au cours des nettoyages au moins 2X/an
Points de contact – mains courantes, poignées de portes, rampes d'escalier, interrupteurs de lumière/moyen d'appel, boutons d'ascenseur, etc.	Au moins 1X/jour et plus si nécessaire	Avec au moins un produit détergent neutre hors contexte épidémique	Et dès salissures Si salissure avec un liquide biologique avec un détergent/désinfectant neutre respectant les matériaux

Surfaces à nettoyer	Fréquence	Produit	Remarques
Moyens auxiliaires – rollator, tintébin, cannes, béquilles, fauteuils roulants, etc.	Au moins 1X/mois	Avec au moins un produit détergent neutre hors contexte épidémique et si besoin adapté aux appareils électronique	Et dès salissures Si salissure avec un liquide biologique avec un détergent/désinfectant neutre respectant les matériaux Après chaque contact : réaliser une désinfection des mains avec une solution hydroalcoolique
Ventilateur ou climatiseur mobile dans la chambre du résident.e	1X/jour	Avec un chiffon en microfibres humide	Demander l’avis du médecin avant d’installer un ventilateur ou un climatiseur (exemple : ne pas utiliser en cas de mesures additionnelles gouttelettes) Dépoussiérer les ventilateurs (surtout les palmes) tous les jours en suivant les indications du fabricant. Nettoyer ou remplacer les filtres des climatiseurs conformément aux indications du fabricant. Arrêter le ventilateur ou le climatiseur avant le nettoyage de la chambre ou avant d’effectuer un soin en chambre (exemple : pansement, etc.)  Pas de ventilateur dans les salles de soins et de pharmacie. Les climatiseurs ou autres systèmes de ventilation utilisés dans les locaux doivent être conformes à la directive SICC VA 105-01.

Abréviations

EMS : Établissement médico-social

EN : Norme européenne

EPI : Équipement de protection individuelle

HACCP : Hazard analysis critical control point

LChim :Lois sur les produits chimiques

OChim : Ordonnance sur les produits chimiques

ODim : Ordonnance sur les dispositifs médicaux

OFSP : Office fédéral de la santé publique

Ortra : Organisation du monde du travail

OSAV : Office fédéral de la sécurité et des affaires vétérinaires

SAAV : Service de la sécurité alimentaire et des affaires vétérinaires

SMC : Service du médecin cantonal

SUVA : Caisse nationale d'assurance en cas d'accident

UU : Usage unique

Glossaire

Désinfectant : produit permettant d'éliminer momentanément les germes

Détergent neutre : produit permettant d'éliminer les salissures, dont le pH est compris entre 6 et 8. Dans cette solution de nettoyage, le pH ne peut normalement pas créer de dommages liés au nettoyage. Les composants principaux sont des tensioactifs.

Détergent/désinfectant neutre : produit présentant la double propriété de détergence et de désinfection, dont le pH est compris entre 6 et 8. Dans cette solution de nettoyage, le pH ne peut normalement pas créer de dommages liés au nettoyage.

Détergent/désinfectant acide : produit ou gel présentant la double propriété de détergence et de désinfection, qui contient un détergent avec de l'acide comme composant principal et son utilisation est pour l'élimination des dépôts de minéraux (exemple : tartre, etc.) avec des dosages différents et un désinfectant pour réduire le nombre de microorganismes. En fonction du type et de la quantité d'acide, le pH oscille entre 0 et 5.

Détergent/détartrant/désinfectant acide : produit ou gel présentant la triple propriété de détergence, de détartrage et de désinfection, qui contient un détergent acide, dont le pH est compris entre 0 et 5 pour éliminer les dépôts de minéraux (exemple : tartre, etc.), un désinfectant pour réduire le nombre de microorganismes et un détartrant ciblant le calcaire.

Détourer : technique de balayage d'une pièce qui débute par un passage le long des plinthes de la pièce avant de poursuivre en godillant

Dispositifs médicaux : par exemple tensiomètre, stéthoscope, saturimètre, thermomètre, glucomètre, pèse-personne, élévateur, etc.

Environnement : mobiliers, plans de travail, poignées de porte, interrupteurs, sonnettes, téléphones, claviers et écrans d'ordinateur, télécommande de lit/TV, cadre de lit, barrières de lit et potence, matelas, table de chevet, mains courantes, miroirs, armoires de toilette, armoires, chaises, fauteuils, accoudoirs, murs, portes et encadrement de portes, plinthes, vitres, etc.

Environnement paramédical : surfaces/locaux du personnel paramédical telles que physiothérapeute, podologue/pédicure, ergothérapeute, etc.

Environnement de soins : chariot en inox, plan de travail dans la salle de soins/pharmacie, etc.

Équipement de protection individuelle : est un équipement visant à réduire le risque de contact avec les produits de nettoyage et/ou les liquides biologiques dans ce contexte (exemple d'équipement de protection individuelle : les gants, le masque, la surblouse, les lunettes ...)

Godiller : manipuler le balai en effectuant de large 8, en partant du fond de la pièce et en reculant jusqu'au seuil/sortie du local

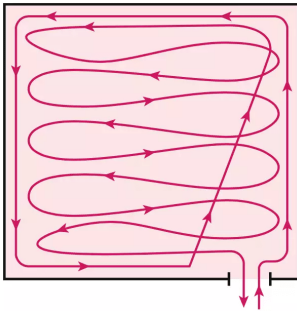


Figure 24 : image pour illustrer l'action de "godiller"

Pré-imprégnation : méthode qui consiste à imprégner un nombre défini de chiffons en microfibres et de mops avec la juste quantité de produit nécessaire pour le nettoyage planifié (selon les indications du fabricant). Les chiffons en microfibres et les mops s'imprègnent de produit sans être détrempés.

Surfaces humides : par exemple robinetteries, éviers, lavabos, baignoires, douches, wc, pommeaux de douche, embouts de robinets, grilles/bouchons d'écoulement, grilles de ventilation, etc.

Bibliographie

- Antiseptiques et désinfectants chimiques – Application des Normes européennes sur les antiseptiques et désinfectants chimiques. [Norme NF EN 14885](#). Version novembre 2018.
- *Confédération Suisse. Ordonnance sur les dispositifs médicaux*. Article 71. Entrée en vigueur le 26 mai 2021.
- *Directives et Recommandations architecturales des établissements médico-sociaux vaudois (DAEMS)*. Version du 1^{er} janvier 2019.
- *Guide romand pour la prévention des infections associées aux soins. Précautions Standard*. 3^{ème} édition, avril 2017.
- *Guide pour le choix des désinfectants*. SF2H, janvier 2015.
- *Guide romand pour la prévention des infections associées aux soins. Mesures additionnelles aux Précautions Standard*. 2^{ème} édition, avril 2021.
- *Guide des bonnes pratiques dans l'hôtellerie et la restauration (BPHR)*. Législation sur les denrées alimentaires et l'hygiène. 2^{ème} édition, 2019.
- *Hygiène et entretien des locaux. Produits d'entretien : comment bien les utiliser ?* CDG 38, octobre 2012.
- *Légionelles et légionellose*. Recommandations OFSP/OSAV. 22 août 2018.
- *Les dermatoses professionnelles*. SUVA. Version du 1^{er} août 2025. [Les dermatoses professionnelles](#)
- *Normes applicables aux gants de protection*. SUVA. [Gants de protection | Types et normes \(suva.ch\)](#)
- *Usage raisonné des détergents et des désinfectants pour l'entretien des locaux en EMS (hors épidémie)*. Ph Carencio et collaborateurs. Bulletin CClin-Arlin n°2, Mars 2016.
- *Site infochim.ch*