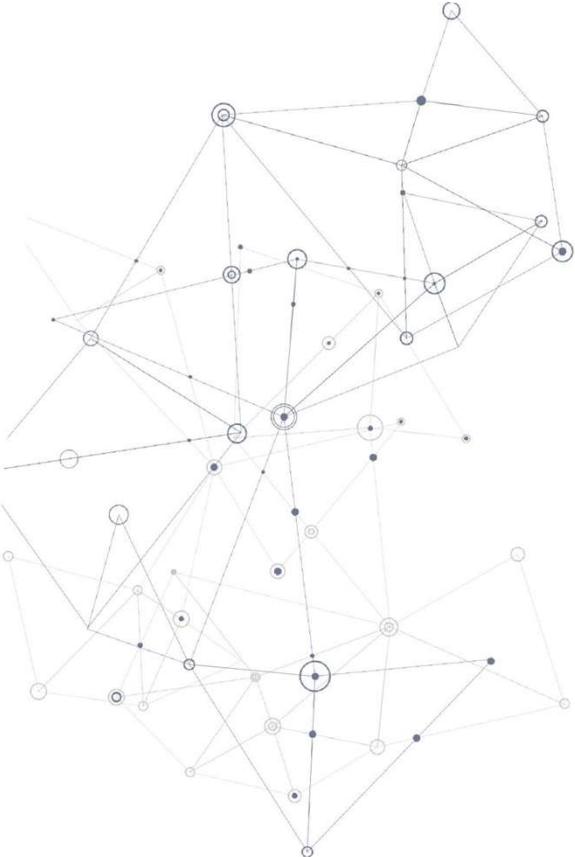


# Audit du SEnOF – 2024

## Annexe 1

### Harcèlement - Résultats



# Descriptif de la recherche Harcèlement & mesures

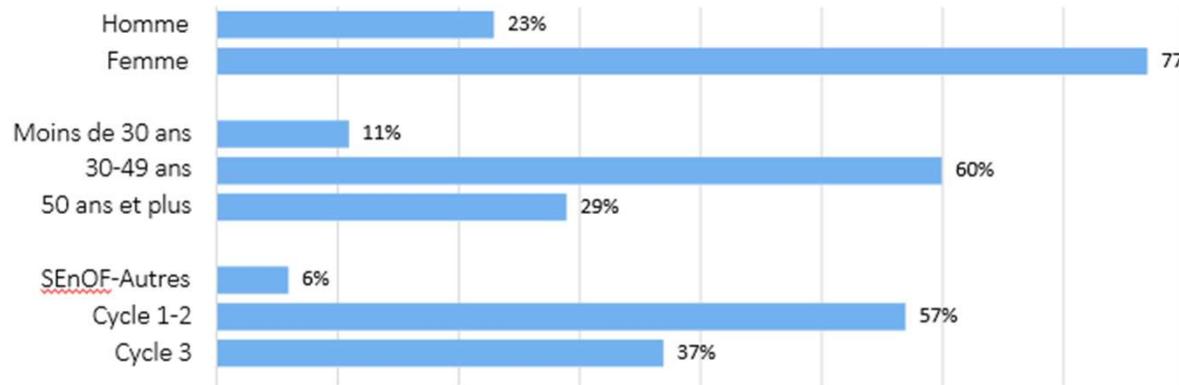


## Méthodologie et échantillon

- Date : du 24 juin au 29 juillet.
  - Méthodologie : envoi aux collaborateur·trice·s du SEnOF d'un courriel contenant un lien personnalisé pour accéder à un questionnaire auto-administré en ligne. Les ancien·ne·s collaborateur·trice·s (jusqu'à il y a 5 ans) ont également reçu ce lien, mais par courrier postal.
  - Échantillon : 2'200 répondant·e·s. pour la partie sur l'environnement de travail et 2'050 pour les chapitres sur les mesures pédagogiques.
  - Taux de participation : 55,1% (environnement de travail) et 51,3% (mesures pédagogiques)
  - Marges d'erreur maximales sur le total :
    - Environnement de travail :  $\pm 1,4\%$
    - Mesures pédagogiques :  $\pm 1,5\%$
  - La structure de l'échantillon est présentée à la page suivante. Elle est très proche de la structure de l'ensemble des collaborateur·trice·s actuel·le·s et ancien·ne·s, il n'a donc pas été nécessaire de pondérer les résultats pour redonner à tel ou tel sous-groupe son poids réel dans la structure totale.
  - Une relance a été effectuée du 1er octobre au 11 novembre auprès de 620 personnes ayant déclaré avoir été victime ou témoin de harcèlement moral, de difficultés relationnelles importantes et/ou de harcèlement sexuel de la part d'un « Collègue(s) (même niveau hiérarchique ou subordonnés) ».
- La relance visait à déterminer si c'était un collègue de même niveau hiérarchique ou un subordonné-e. 448 personnes ont répondu à cette relance.

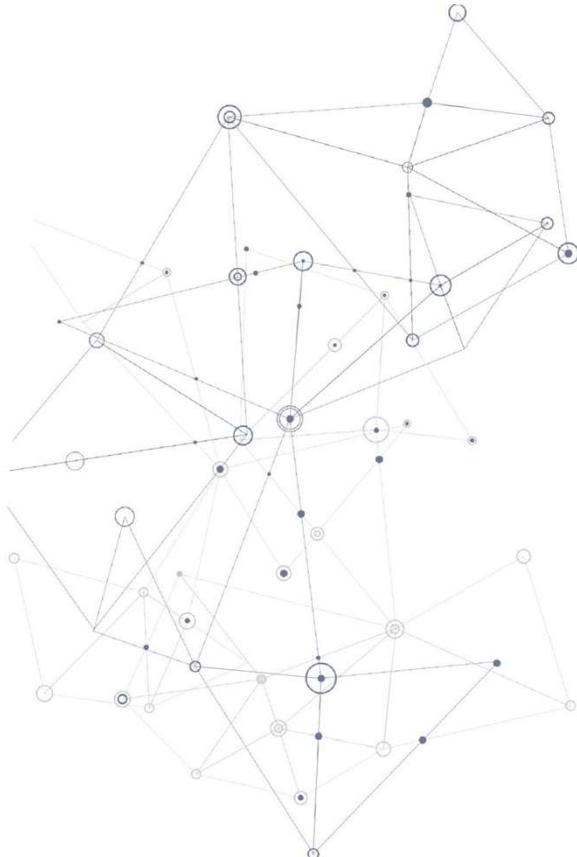
## Structure de l'échantillon

Base : 2'200 collaborateur·trice·s du SEnOF



\* Direction admin., collab. pédagogique, travailleurs sociaux, secrétaires, etc.

\*\* Directions d'établissement, enseignant-e-s, adjoint-e-s



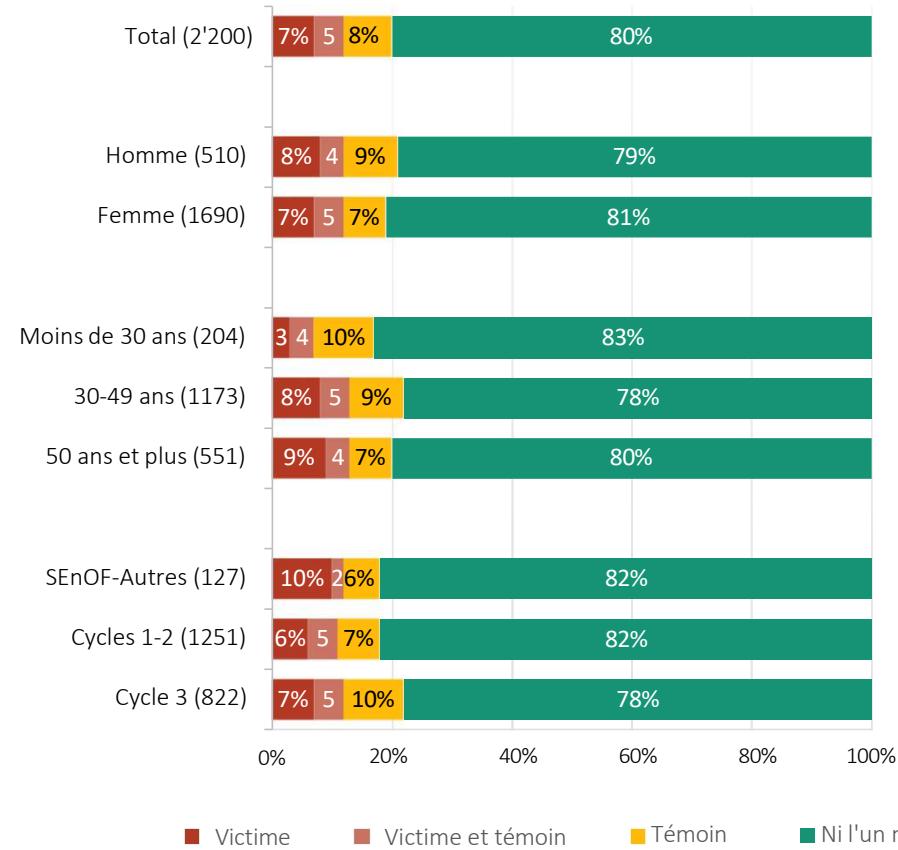
# Harcèlement moral

5

# Harcèlement moral – Résultats généraux

Estimez-vous avoir été victime ou témoin de harcèlement moral (mobbing) dans le cadre de votre activité professionnelle actuelle ?

Base : 2'200 collaborateur·trice·s du SEnOF



# Les formes de harcèlement moral (victime)

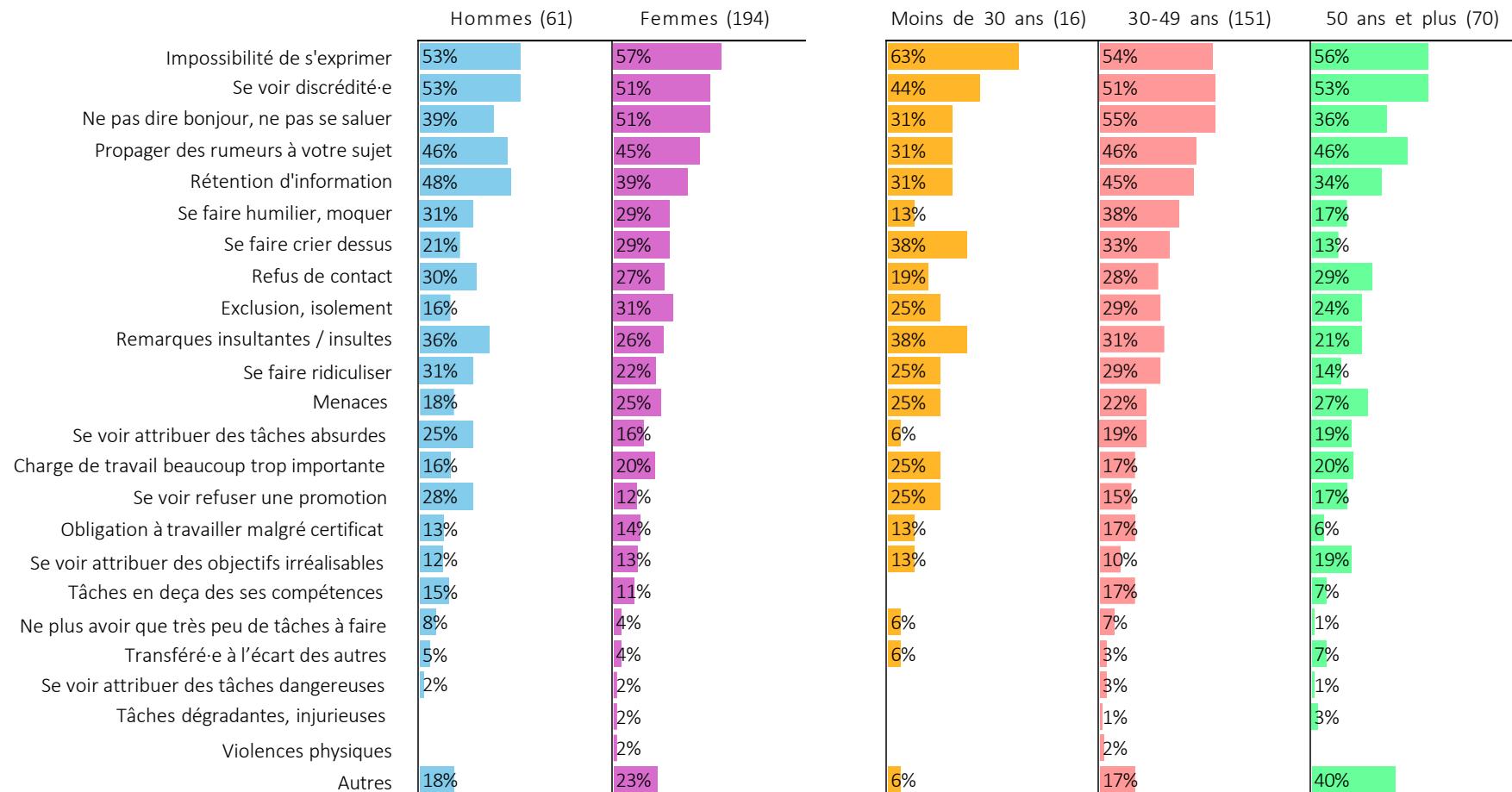
De quel(s) type(s) de harcèlement moral avez-vous été victime ?

Base : 255 collaborateur·trice·s du SEnOF victimes de harcèlement moral



# Les formes de harcèlement moral (victime)

De quel(s) type(s) de harcèlement moral avez-vous été victime ?



# Les formes de harcèlement moral (victime)

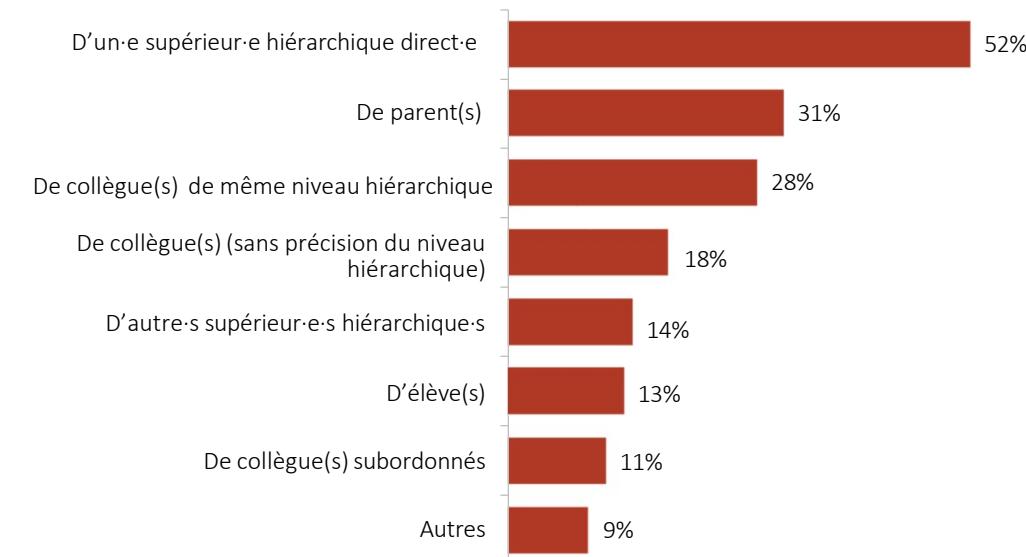
De quel(s) type(s) de harcèlement moral avez-vous été victime ?

	SEnOF-Autres (15)	Cycles 1-2 (140)	Cycles 3 (100)
Impossibilité de s'exprimer	40%	60%	52%
Se voir discrédité·e	53%	52%	49%
Ne pas dire bonjour, ne pas se saluer	27%	49%	49%
Propager des rumeurs à votre sujet	53%	47%	41%
Rétention d'information	47%	41%	40%
Se faire humilier, moquer	13%	28%	34%
Se faire crier dessus	7%	26%	33%
Refus de contact	40%	25%	28%
Exclusion, isolement	33%	30%	23%
Remarques insultantes / insultes	27%	26%	31%
Se faire ridiculiser	13%	20%	31%
Menaces	27%	27%	18%
Se voir attribuer des tâches absurdes	7%	18%	19%
Charge de travail beaucoup trop importante		22%	17%
Se voir refuser une promotion	7%	14%	19%
Obligation à travailler malgré certificat		15%	14%
Se voir attribuer des objectifs irréalisables	13%	14%	11%
Tâches en deça des ses compétences		7%	21%
Ne plus avoir que très peu de tâches à faire		3%	9%
Transférer·e à l'écart des autres	13%	6%	
Se voir attribuer des tâches dangereuses		1%	3%
Tâches dégradantes, injurieuses		1%	1%
Violences physiques		1%	2%
Autres	27%	21%	23%

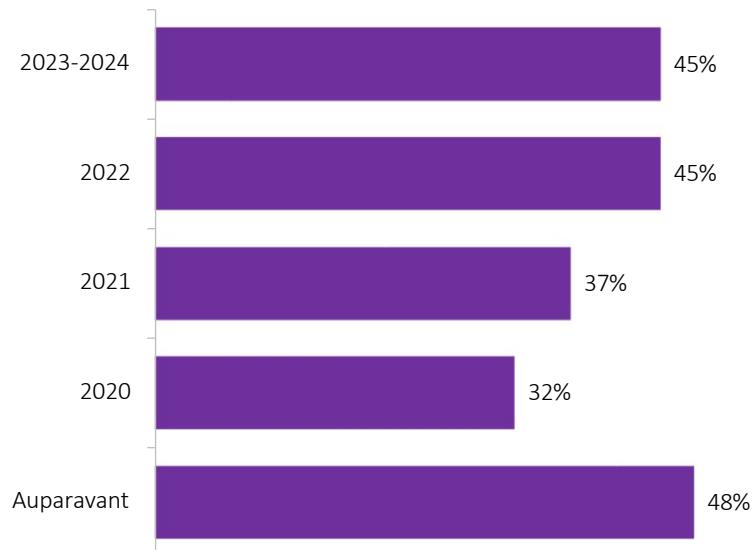
# Harcèlement moral (victime) : responsable(s) et période(s)

De la part de qui avez-vous été victime de harcèlement moral ?

Base : 255 collaborateur·trice·s du SEnOF qui se déclarent victimes de harcèlement moral

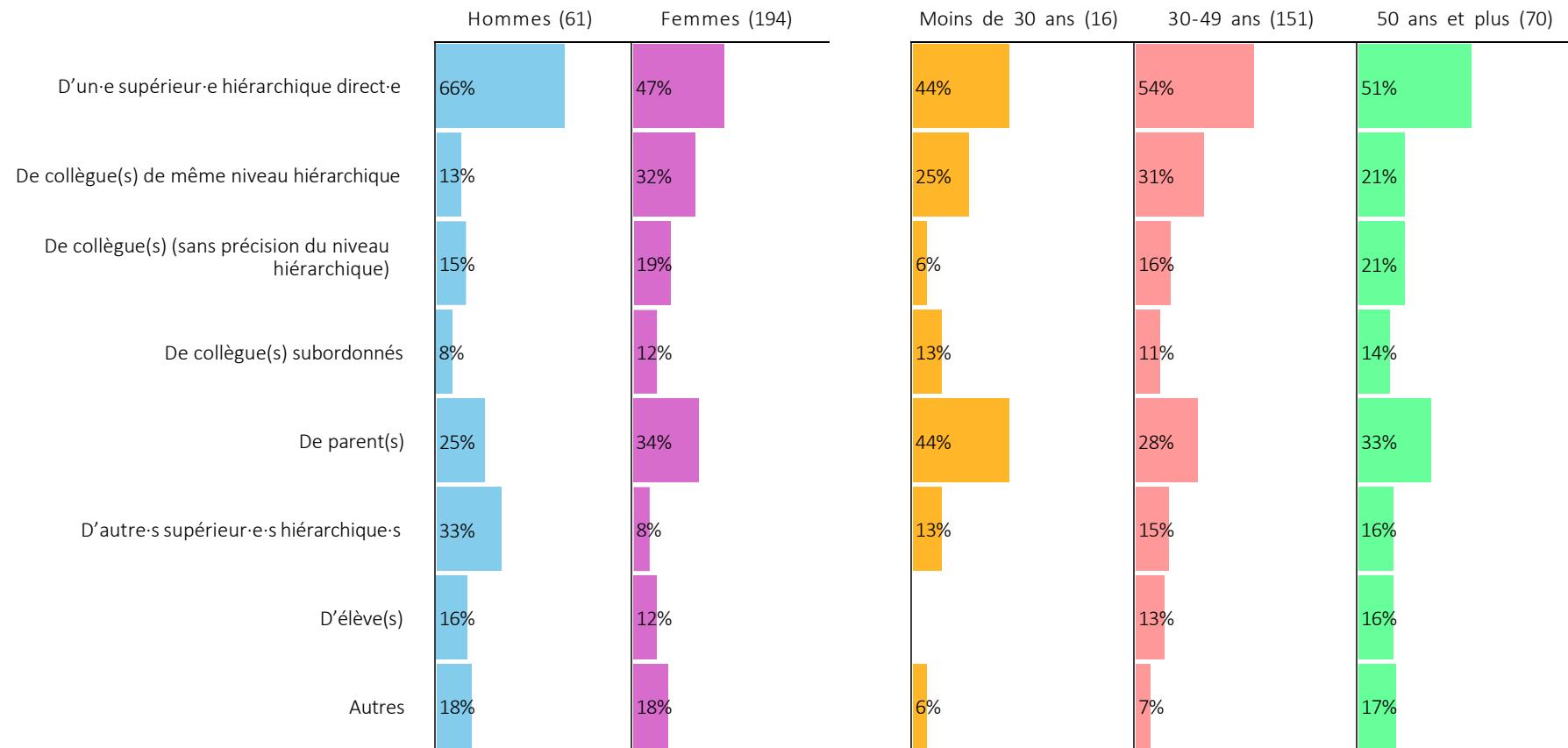


Quand avez-vous été victime de harcèlement moral ?



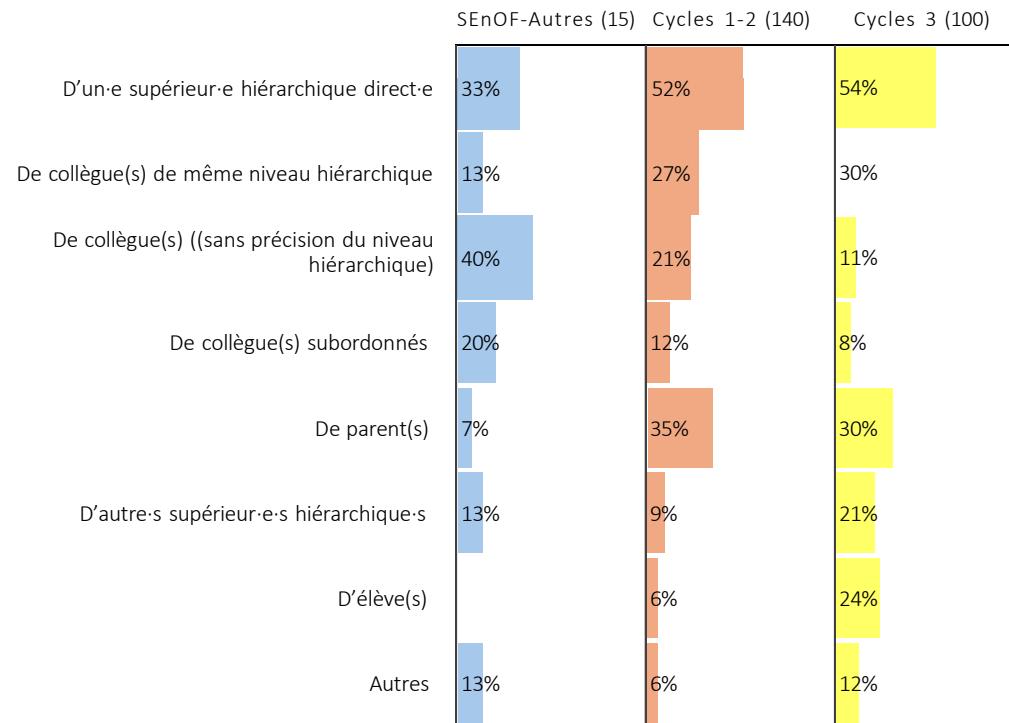
# Harcèlement moral (victime) : responsable(s)

De la part de qui avez-vous été victime de harcèlement moral ?



# Harcèlement moral (victime) : responsable(s)

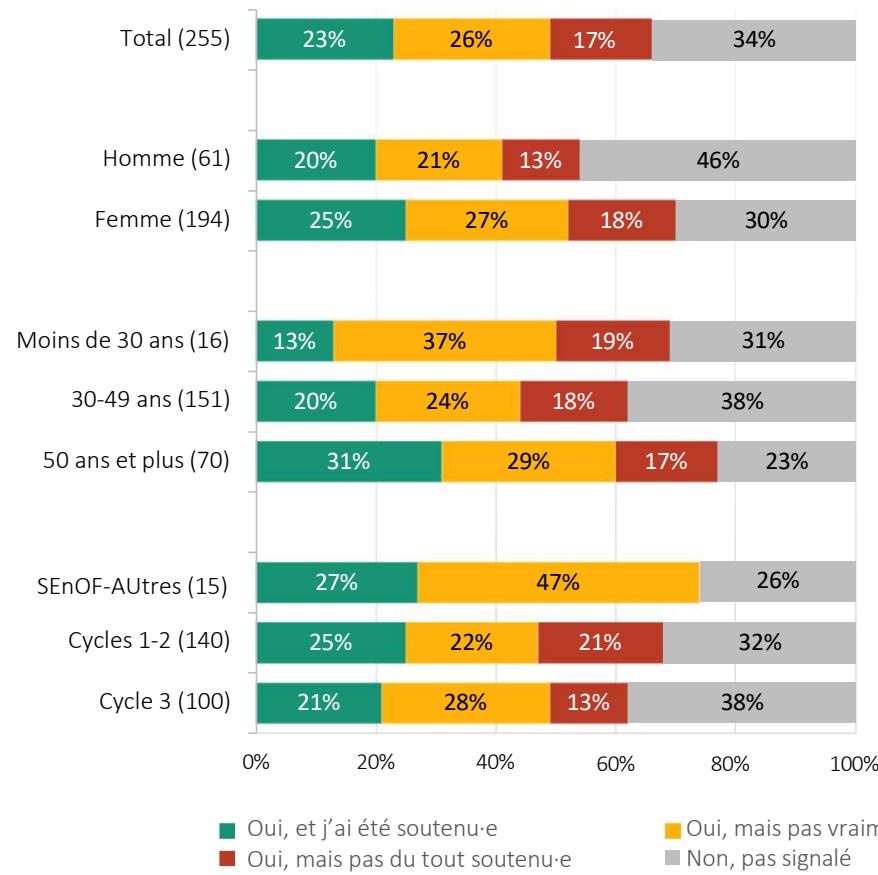
De la part de qui avez-vous été victime de harcèlement moral ?



## Harcèlement moral (victime) : soutien ou non

*L'avez-vous signalé à votre hiérarchie ou à d'autres instances (par exemple la Consultation Espace santé-social) ? Si oui, avez-vous eu le sentiment d'être soutenu·e ?*

Base : 255 collaborateur·trice·s du SEnOF victimes de harcèlement moral



# Harcèlement moral (victime) non signalé

Pour quelle(s) raison(s) ne l'avez-vous pas signalé ?

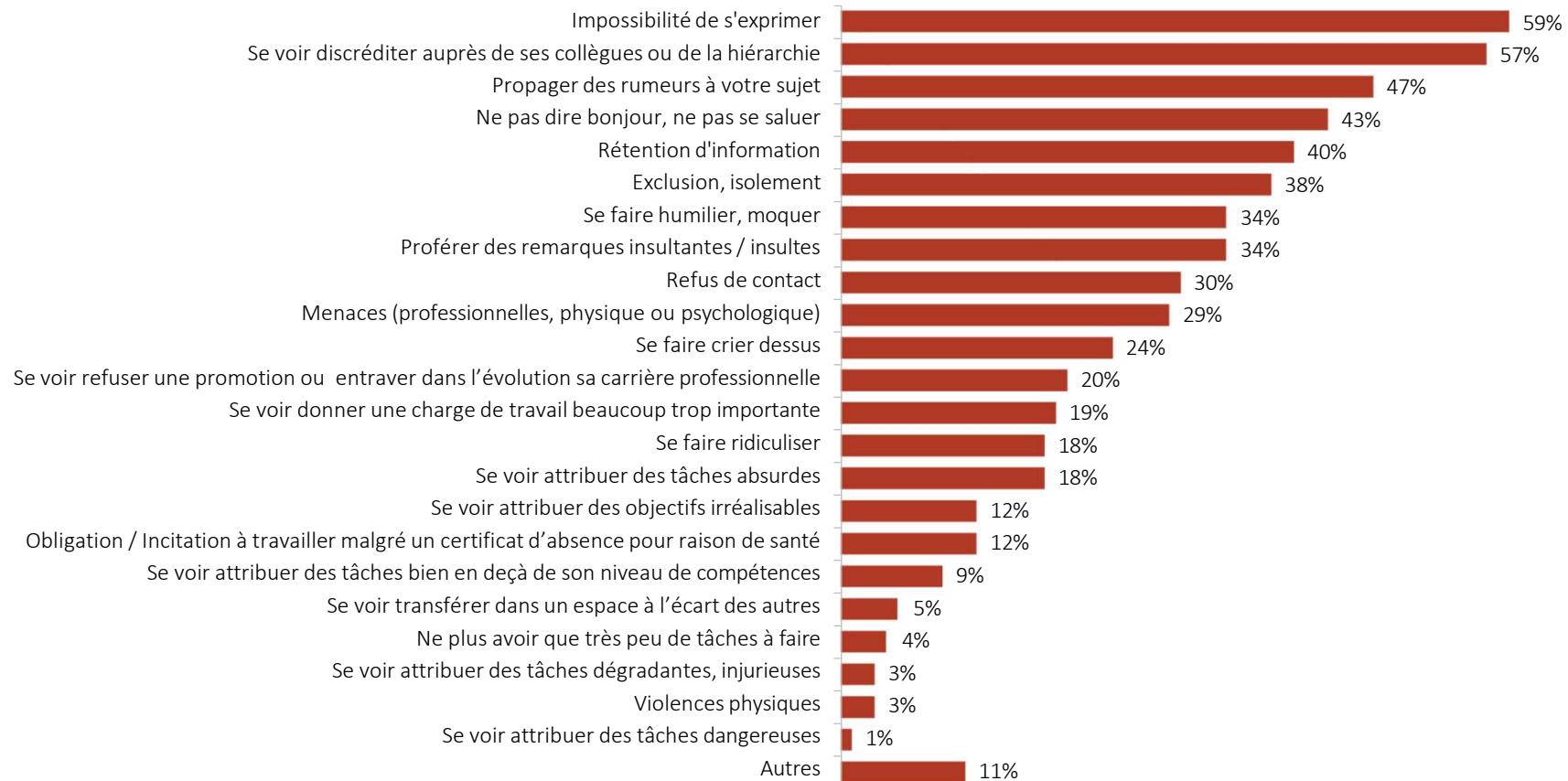
Base : 86 collaborateur·trice·s du SEnOF victimes de harcèlement moral, mais ne l'ayant pas signalé



## Les formes de harcèlement moral (témoin)

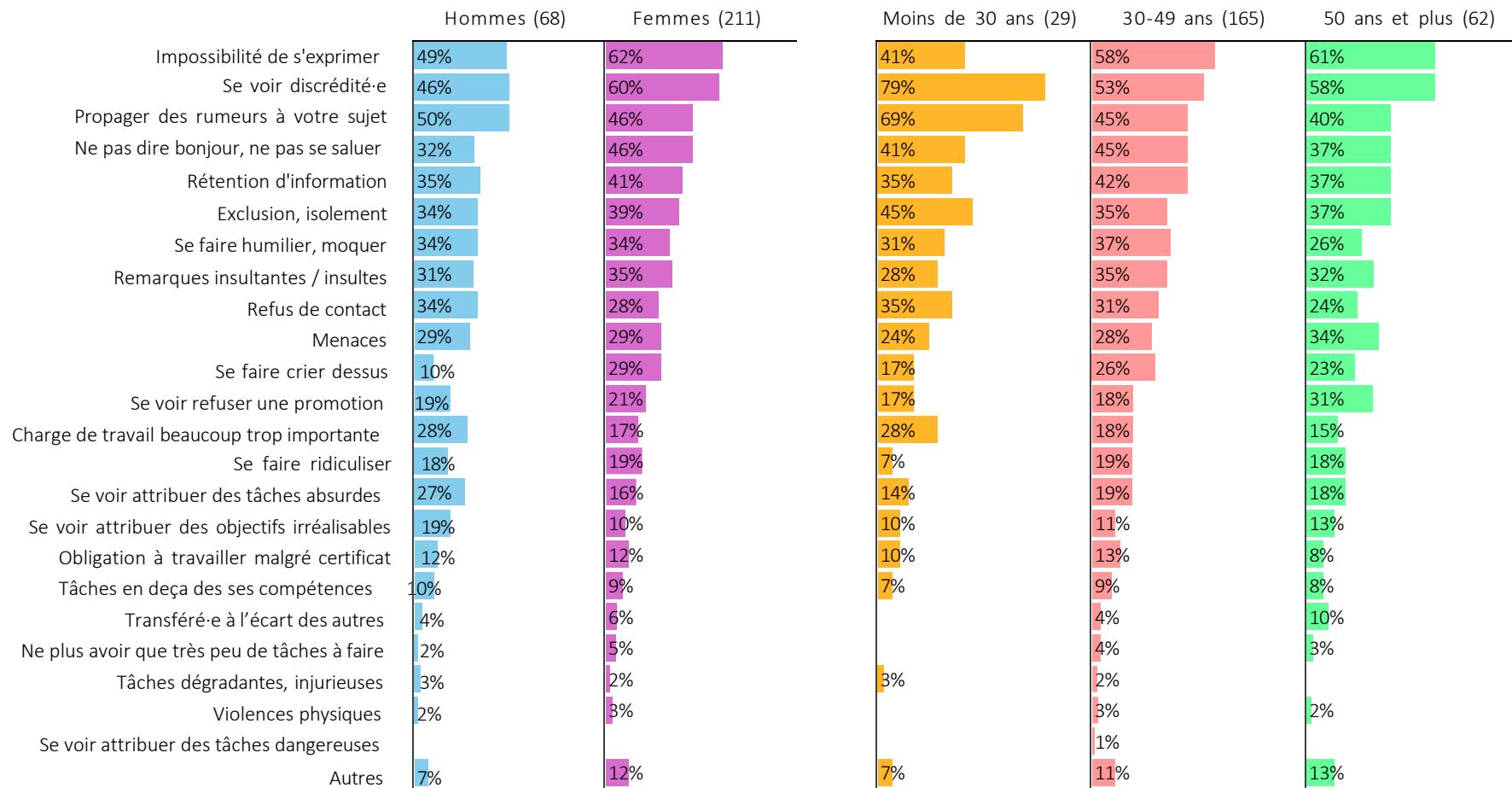
De quel(s) type(s) de harcèlement moral avez-vous été témoin ?

Base : 279 collaborateur·trice·s du SEnOF témoins de harcèlement moral



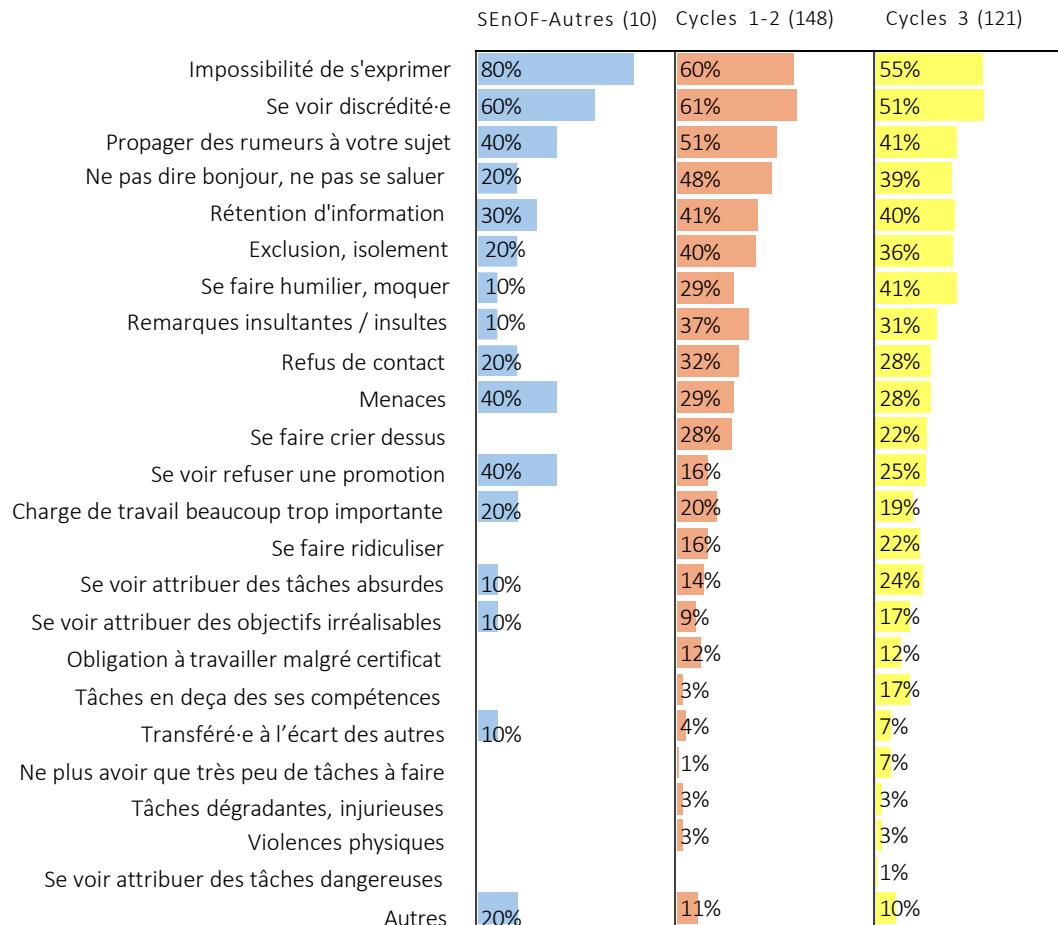
# Les formes de harcèlement moral (témoin)

De quel(s) type(s) de harcèlement moral avez-vous été témoin ?



# Les formes de harcèlement moral (témoin)

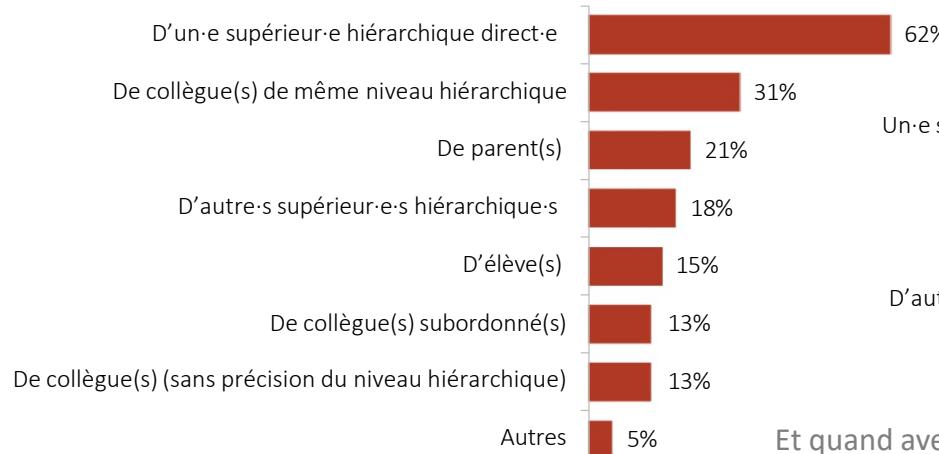
De quel(s) type(s) de harcèlement moral avez-vous été témoin ?



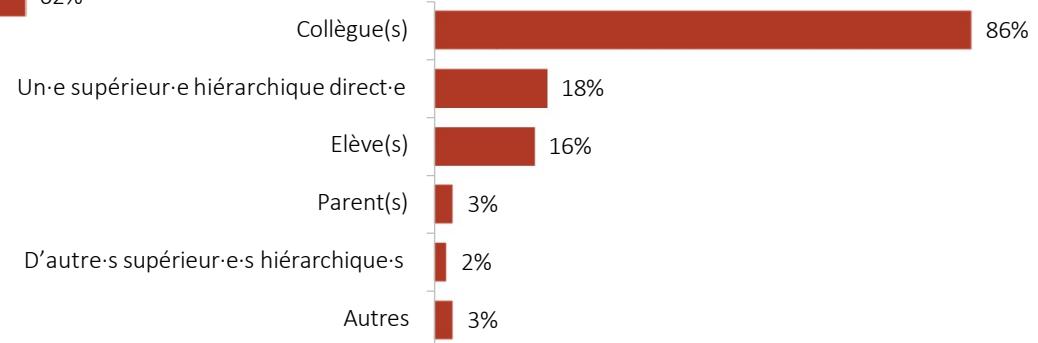
# Harcèlement moral (témoin) : responsable(s), victime(s) et période(s)

Qui était l'auteur/les auteurs du ou des cas de harcèlement moral dont vous avez été témoin ?

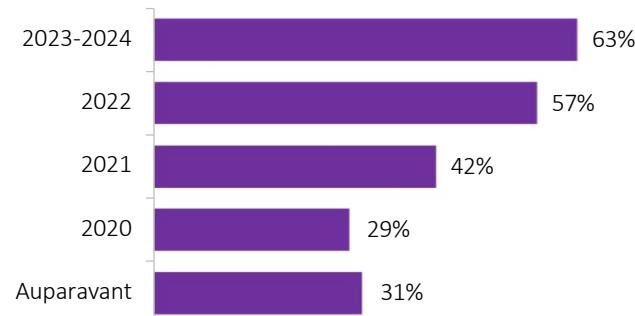
Base : 279 collaborateur·trice·s du SEnOF témoins de harcèlement moral



Et qui en a/ont été la/les victime(s) ?

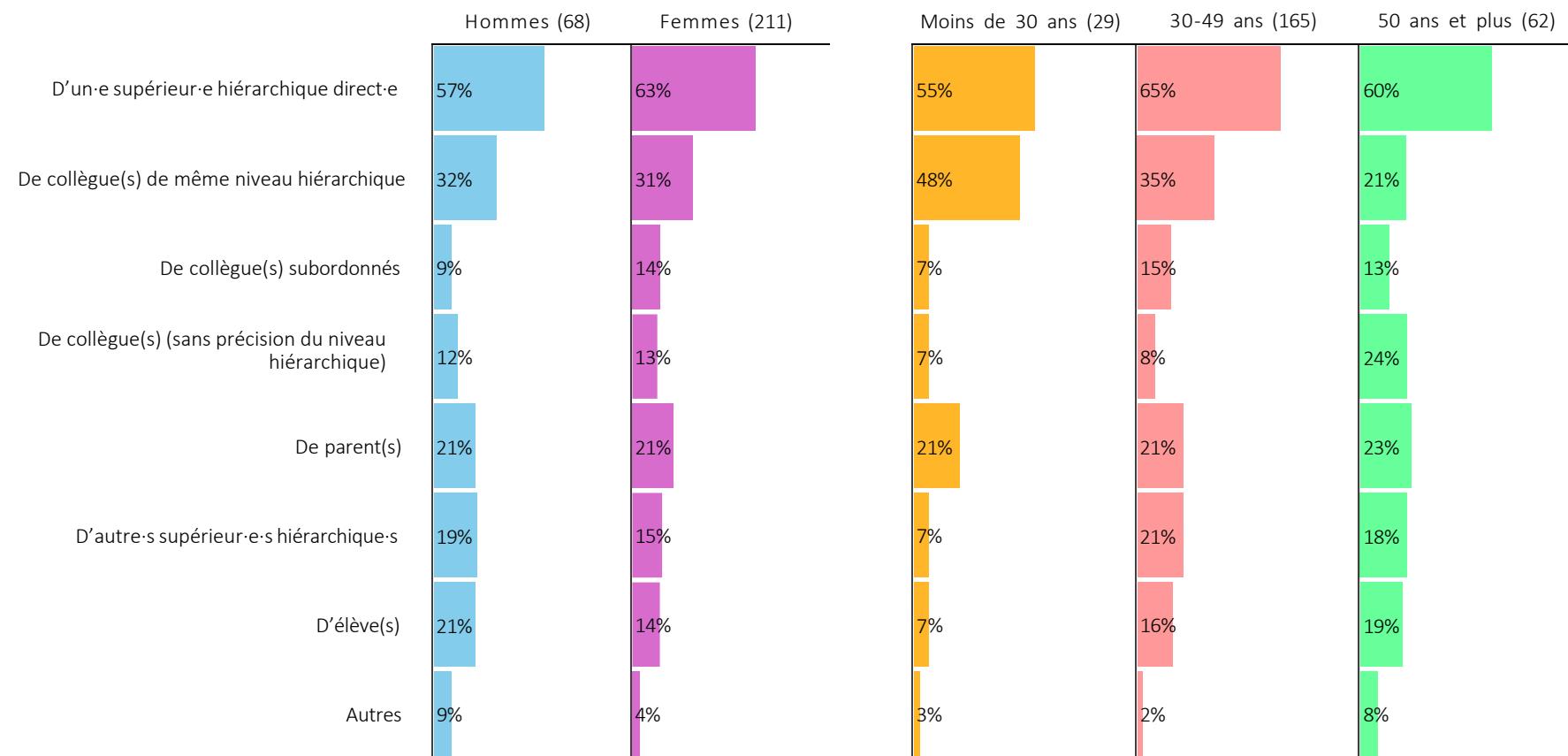


Et quand avez-vous été témoin de harcèlement moral ?



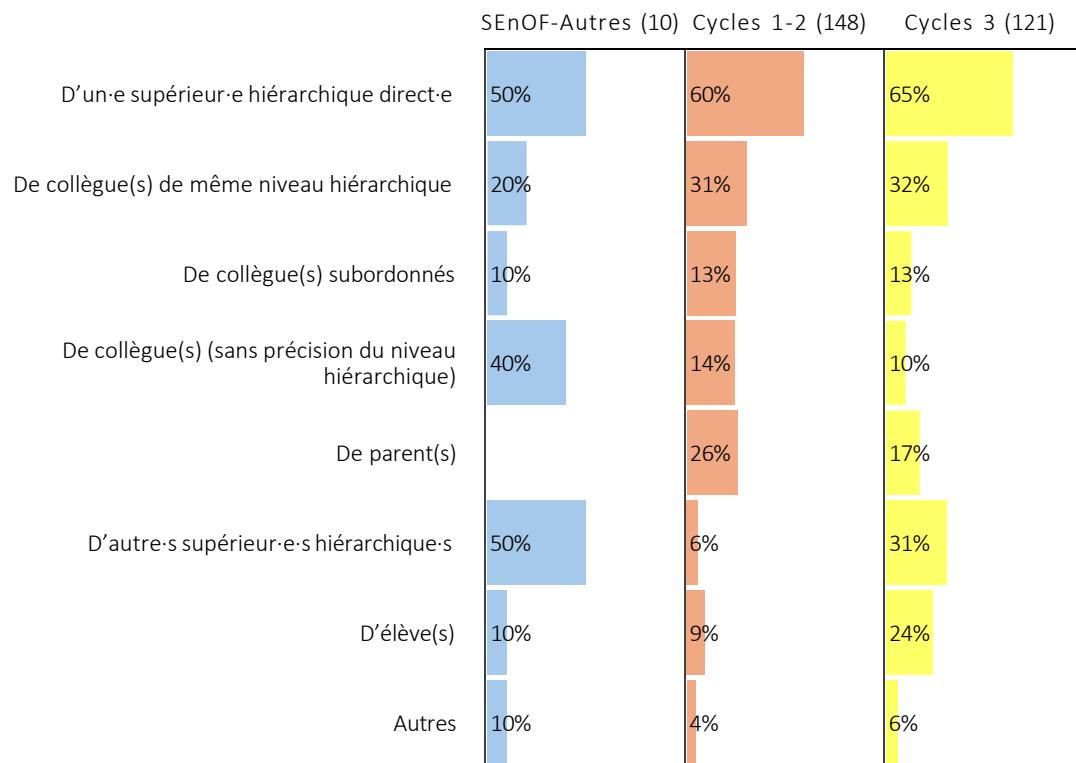
# Harcèlement moral (témoin) : responsable(s)

Qui était l'auteur/les auteurs du ou des cas de harcèlement moral dont vous avez été témoin ?



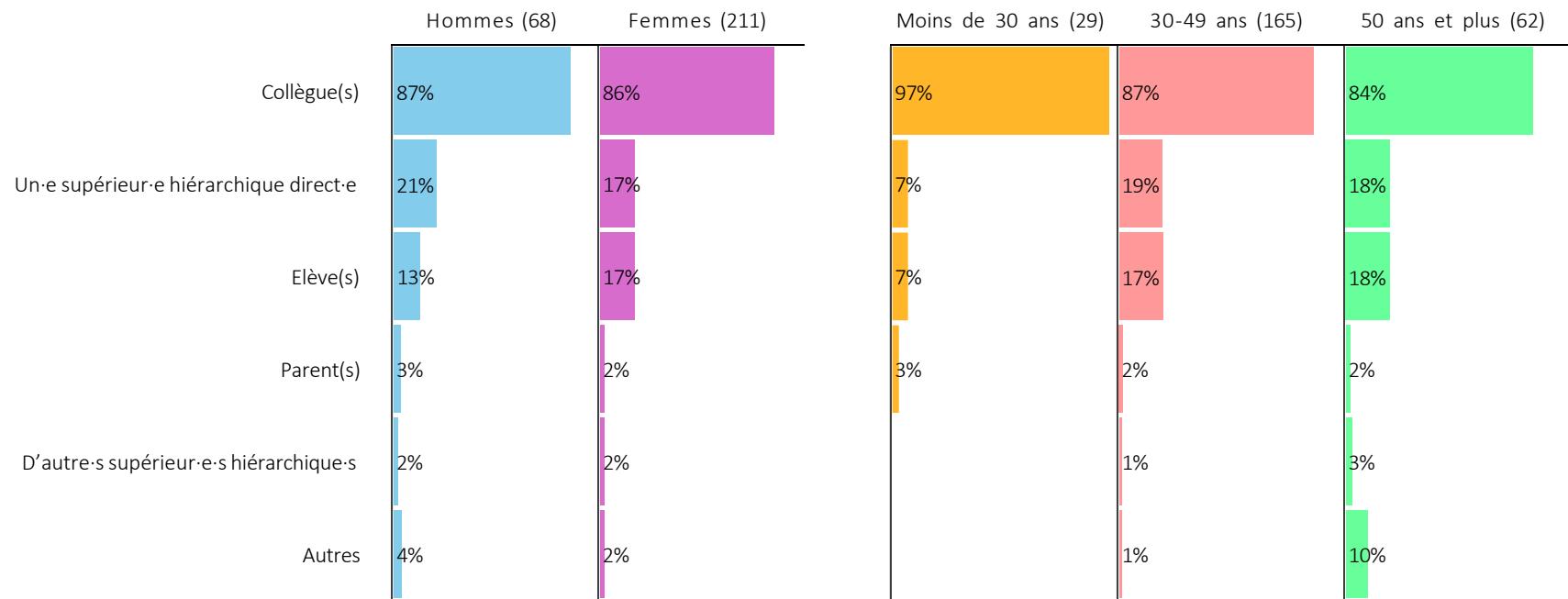
## Harcèlement moral (témoin) : responsable(s)

Qui était l'auteur/les auteurs du ou des cas de harcèlement moral dont vous avez été témoin ?



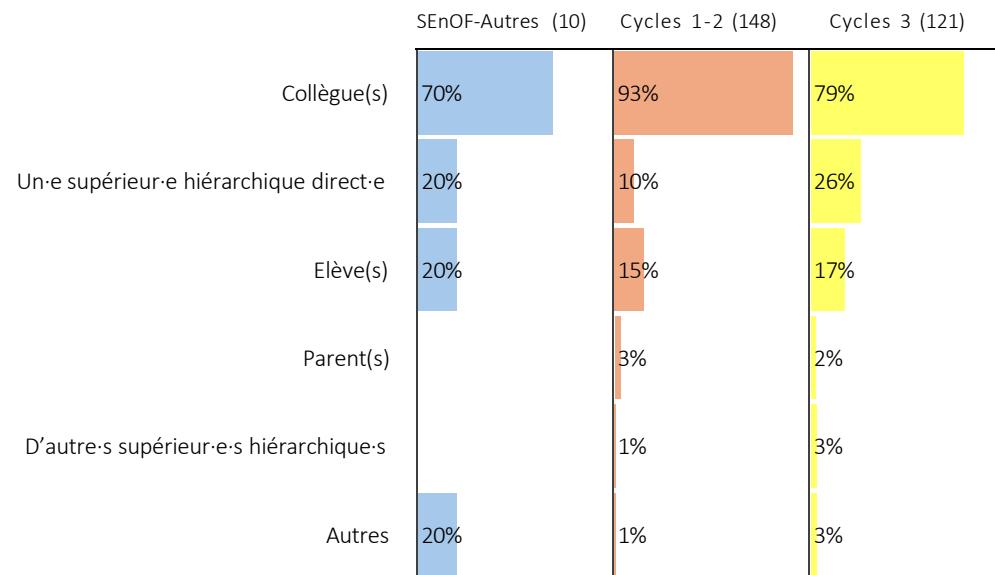
# Harcèlement moral (témoin) : victime(s)

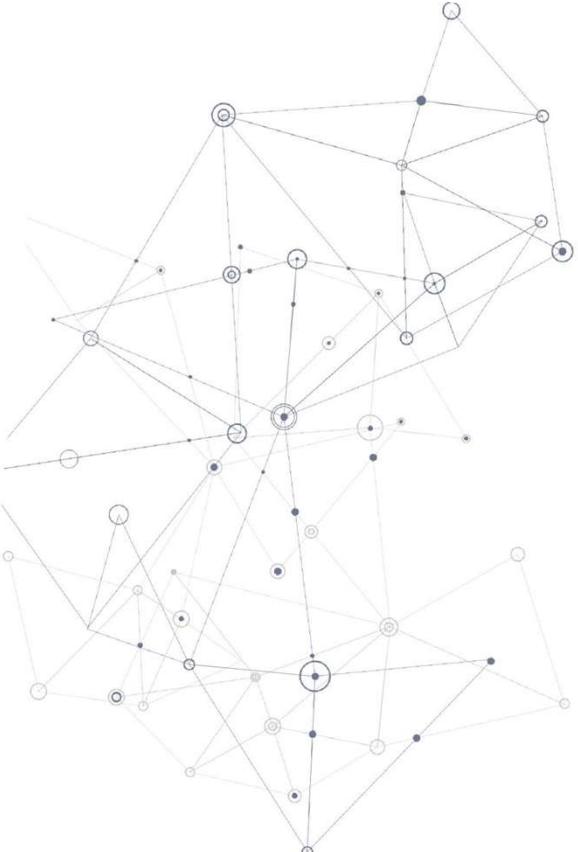
Et qui en a/ont été la/les victime(s) ?



# Harcèlement moral (témoin) : victime(s)

Et qui en a/ont été la/les victime(s) ?





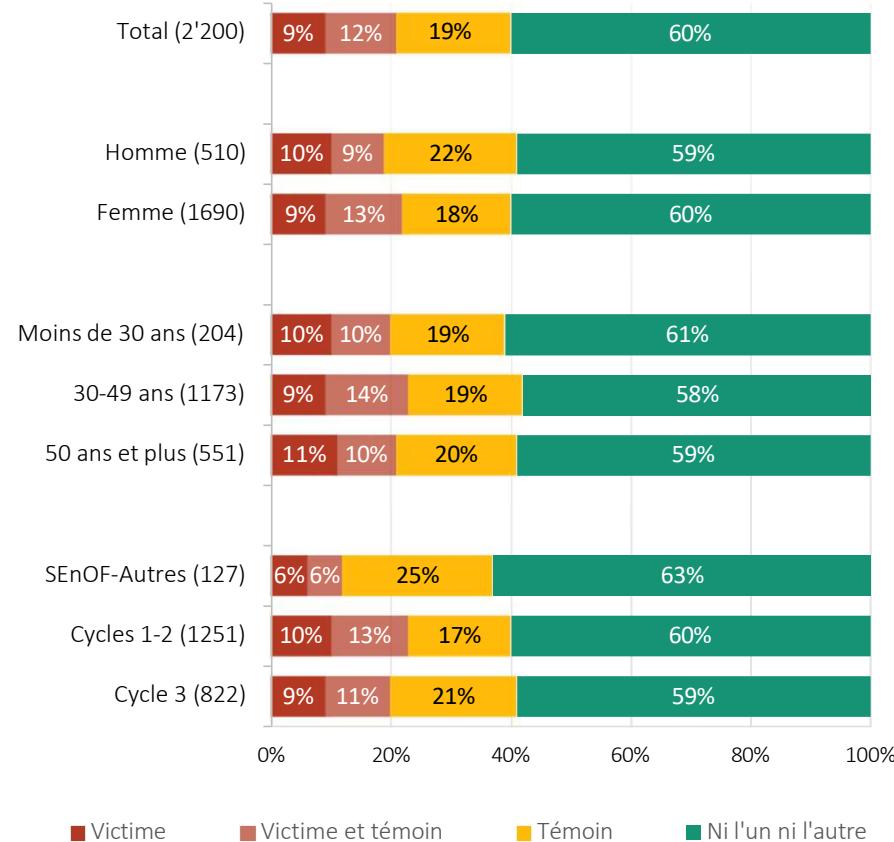
## Difficultés relationnelles importantes



# Difficultés relationnelles importantes

Estimez-vous avoir été victime ou témoin de difficultés relationnelles importantes au travail ?

Base : 2'200 collaborateur·trice·s du SEnOF



# Les formes de difficultés relationnelles vécues

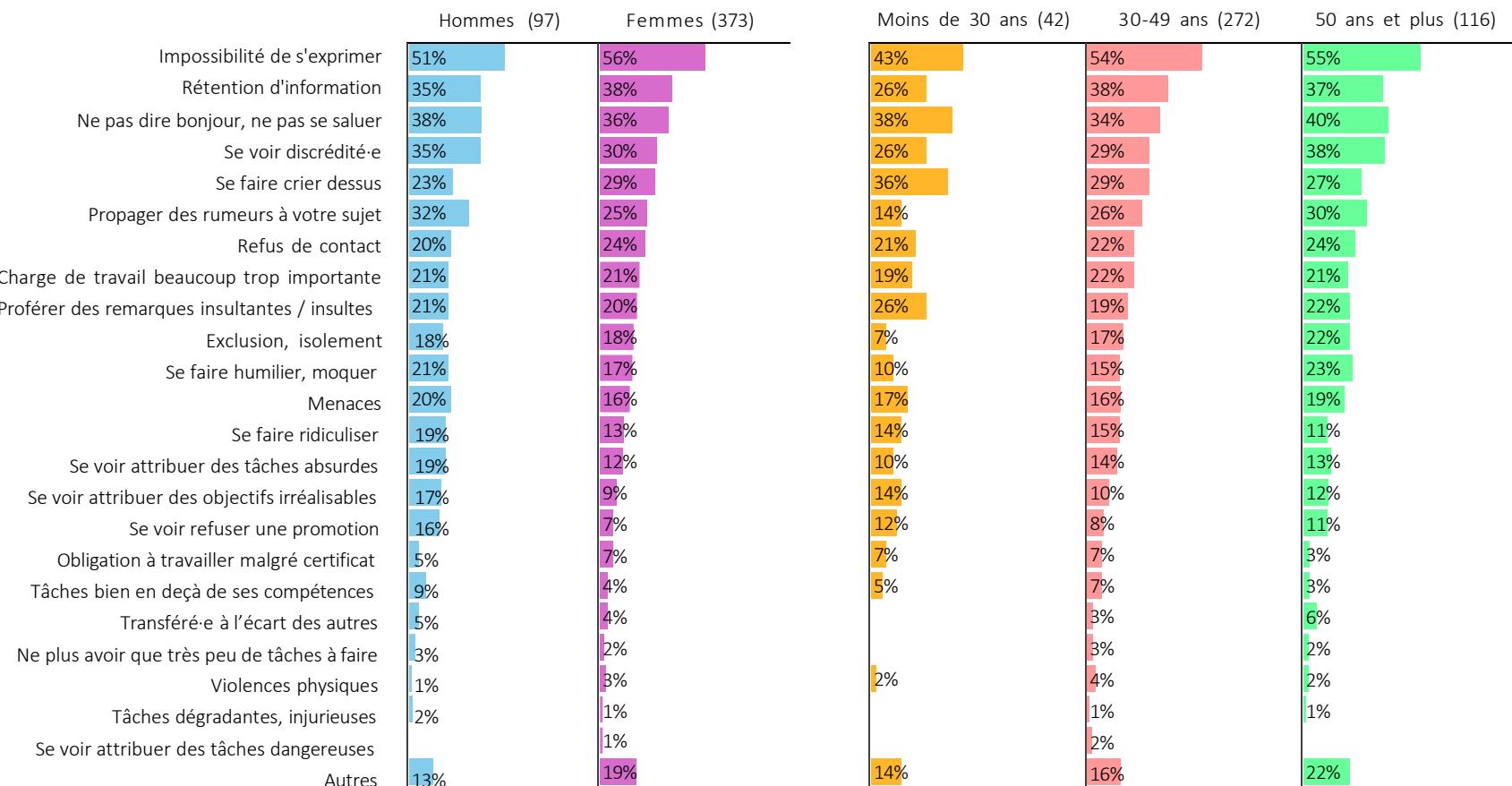
Quel(s) type(s) de difficultés relationnelles importantes avez-vous eue(s) ?

Base : 470 collaborateur·trice·s du SEnOF victimes de difficultés relationnelles



# Les formes de difficultés relationnelles vécues

Quel(s) type(s) de difficultés relationnelles importantes avez-vous eue(s) ?



# Les formes de difficultés relationnelles vécues

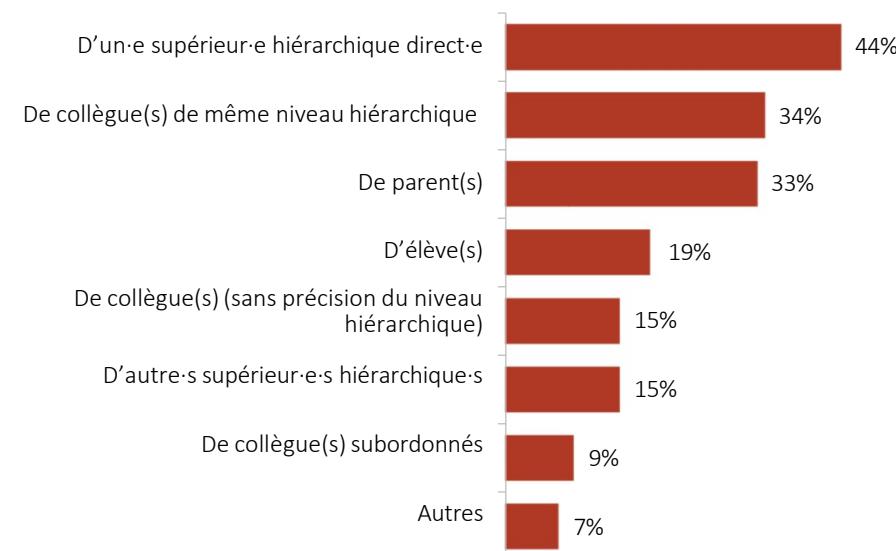
Quel(s) type(s) de difficultés relationnelles importantes avez-vous eue(s) ?

	SEnOF-Autres (16)	Cycles 1-2 (287)	Cycles 3 (167)
Impossibilité de s'exprimer	25%	56%	55%
Rétention d'information	50%	36%	37%
Ne pas dire bonjour, ne pas se saluer	31%	35%	40%
Se voir discrédité-e	31%	31%	30%
Se faire crier dessus	6%	30%	25%
Propager des rumeurs à votre sujet	31%	28%	23%
Refus de contact	13%	26%	19%
Charge de travail beaucoup trop importante	6%	21%	23%
Proférer des remarques insultantes / insultes	6%	21%	19%
Exclusion, isolement	44%	18%	16%
Se faire humilier, moquer	19%	16%	19%
Menaces	13%	15%	19%
Se faire ridiculiser	13%	13%	17%
Se voir attribuer des tâches absurdes	19%	11%	17%
Se voir attribuer des objectifs irréalisables	6%	7%	16%
Se voir refuser une promotion	25%	6%	11%
Obligation à travailler malgré certificat	6%	7%	5%
Tâches bien en deçà de ses compétences	6%	2%	10%
Transférée-e à l'écart des autres	13%	4%	4%
Ne plus avoir que très peu de tâches à faire	6%	2%	3%
Violences physiques		3%	3%
Tâches dégradantes, injurieuses		1%	1%
Se voir attribuer des tâches dangereuses			2%
Autres	31%	17%	17%

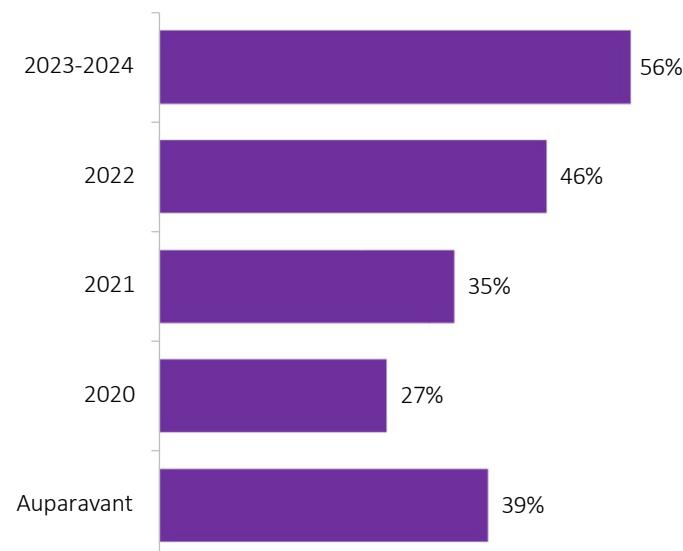
## Difficultés relationnelles vécues : avec qui et quand ?

Avec qui avez-vous eu des difficultés relationnelles importantes ?

Base : 470 collaborateur·trice·s du SEnOF victimes de difficultés relationnelles



Et quand avez-vous eu ces difficultés relationnelles importantes ?



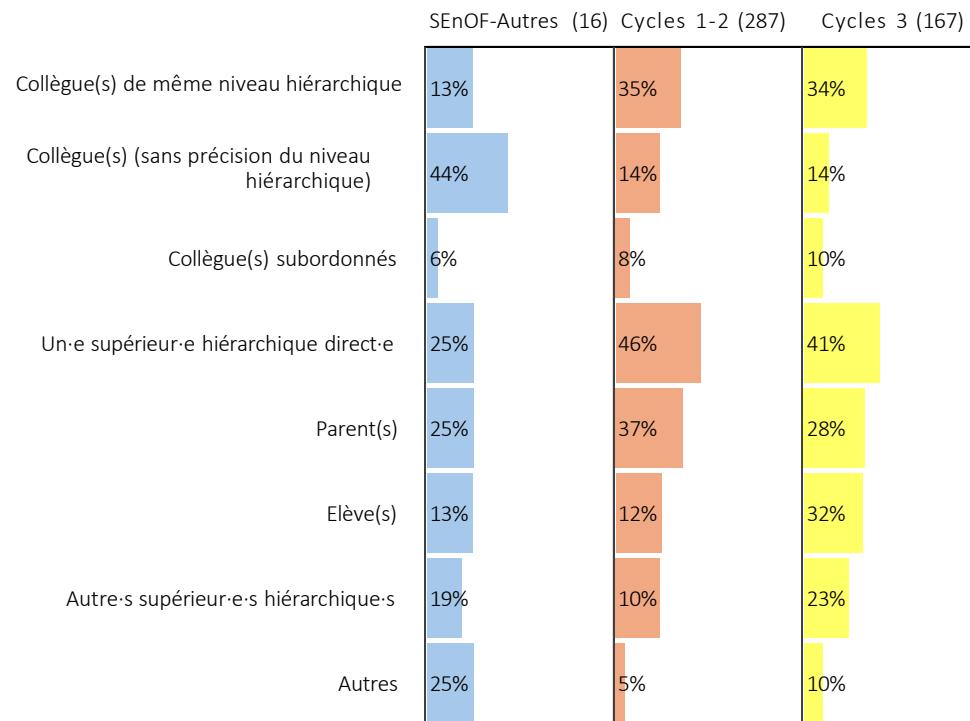
# Difficultés relationnelles vécues : avec qui ?

Avec qui avez-vous eu des difficultés relationnelles importantes ?



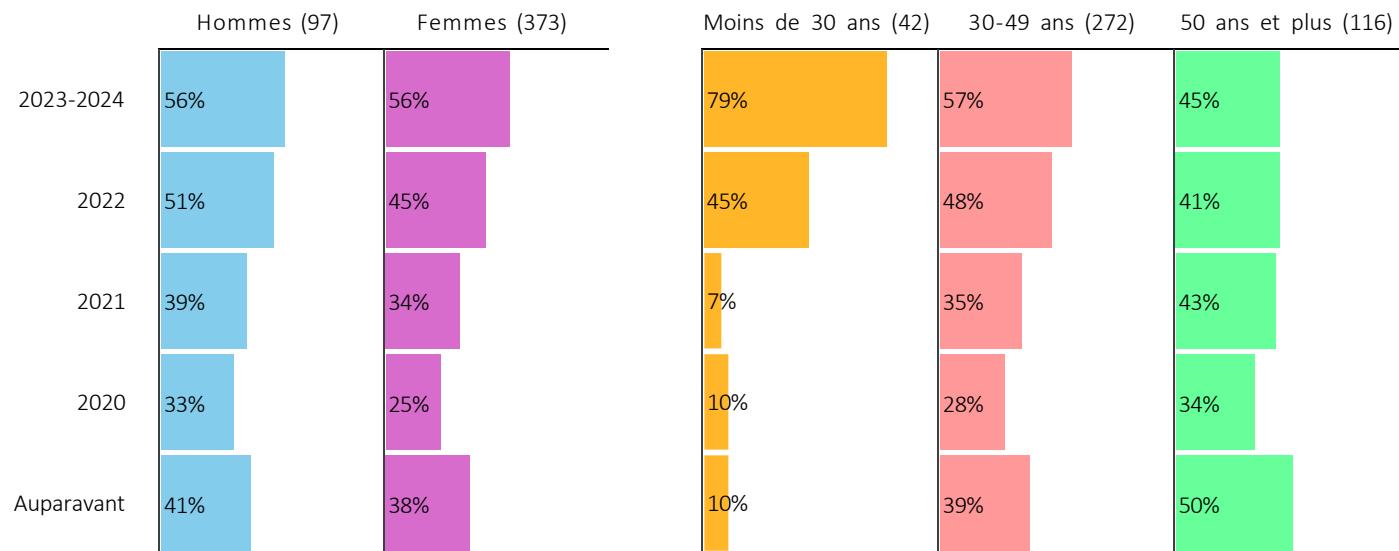
# Difficultés relationnelles vécues : avec qui ?

Avec qui avez-vous eu des difficultés relationnelles importantes ?



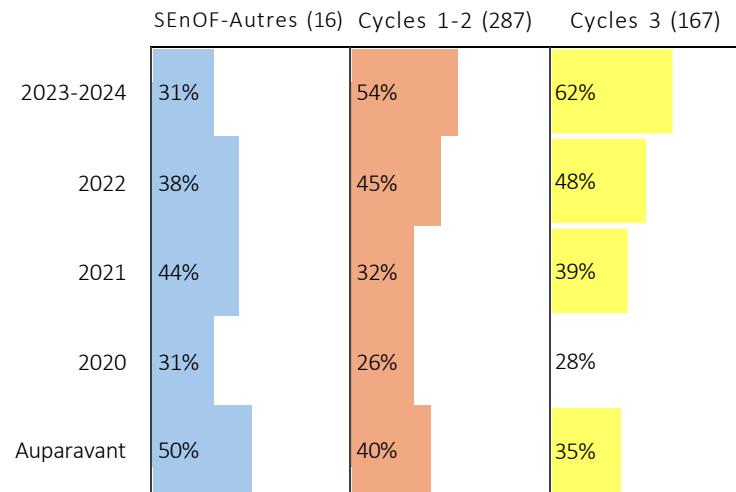
## Difficultés relationnelles vécues : quand ?

Et quand avez-vous eu ces difficultés relationnelles importantes ?



## Difficultés relationnelles vécues : quand ?

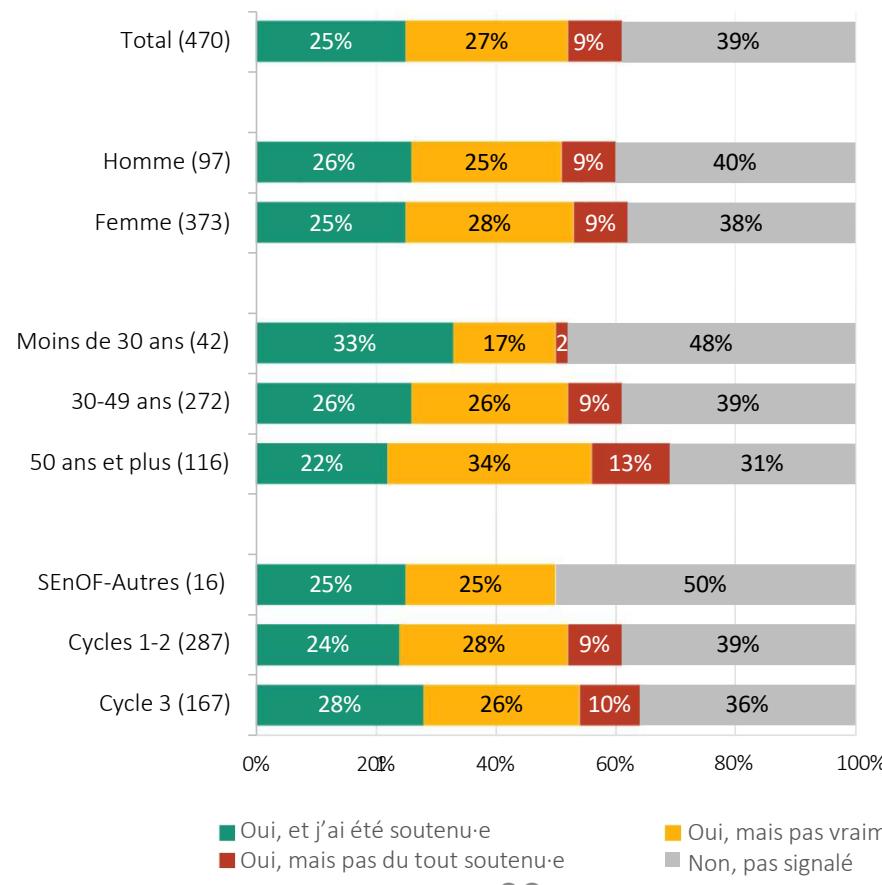
Et quand avez-vous eu ces difficultés relationnelles importantes ?



## Difficultés relationnelles vécues : soutien ou non

L'avez-vous signalé à votre hiérarchie ou à d'autres instances (par exemple la Consultation Espace santé-social) ? Si oui, avez-vous eu le sentiment d'être soutenu·e ?

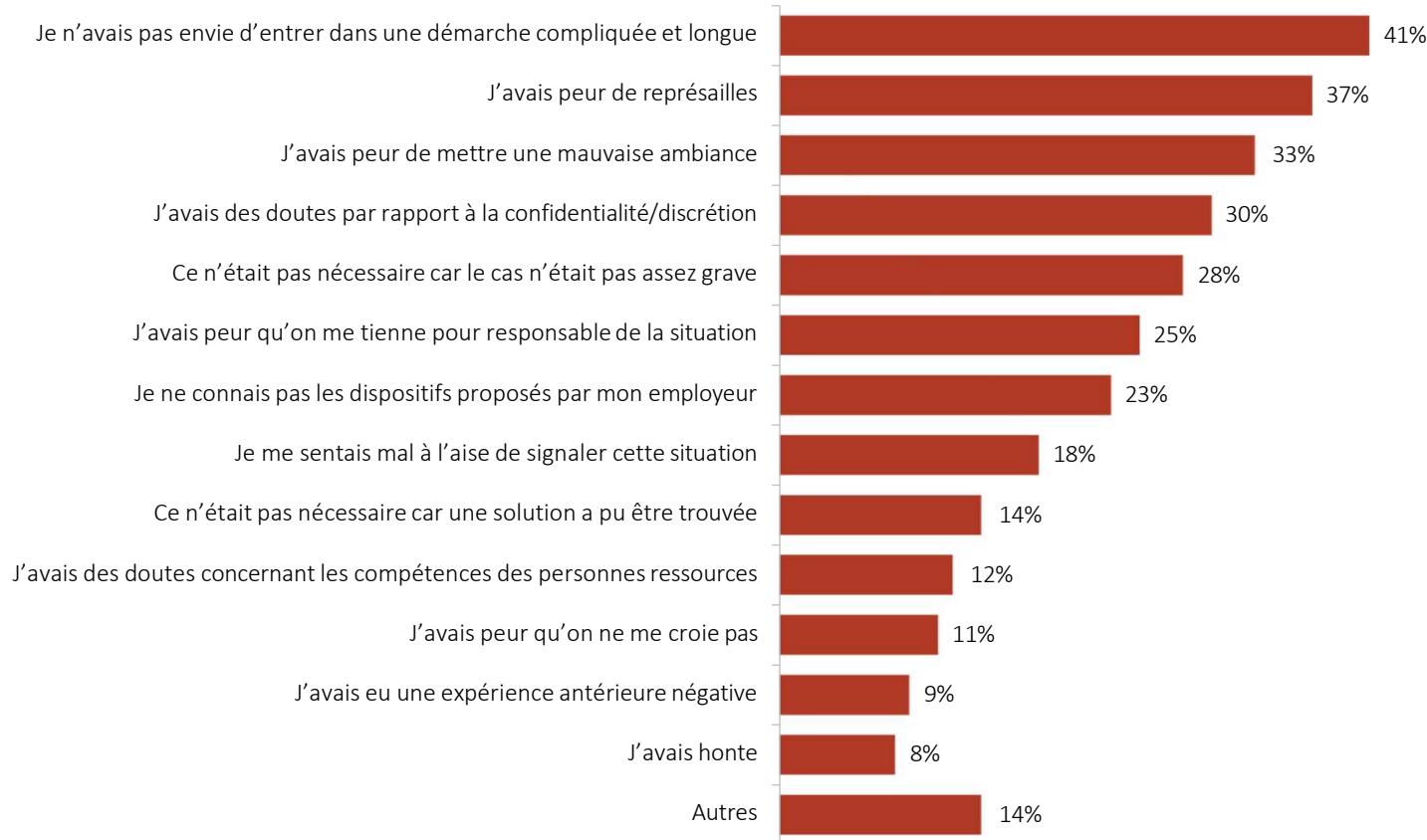
Base : 470 collaborateur·trice·s du SEnOF victimes de difficultés relationnelles



## Difficultés relationnelles vécues mais non signalées

Pour quelle(s) raison(s) ne l'avez-vous pas signalé ?

Base : 74 collaborateur·trice·s du SEnOF victimes de difficultés relationnelles, mais ne l'ayant pas signalé



## Les formes de difficultés relationnelles observées

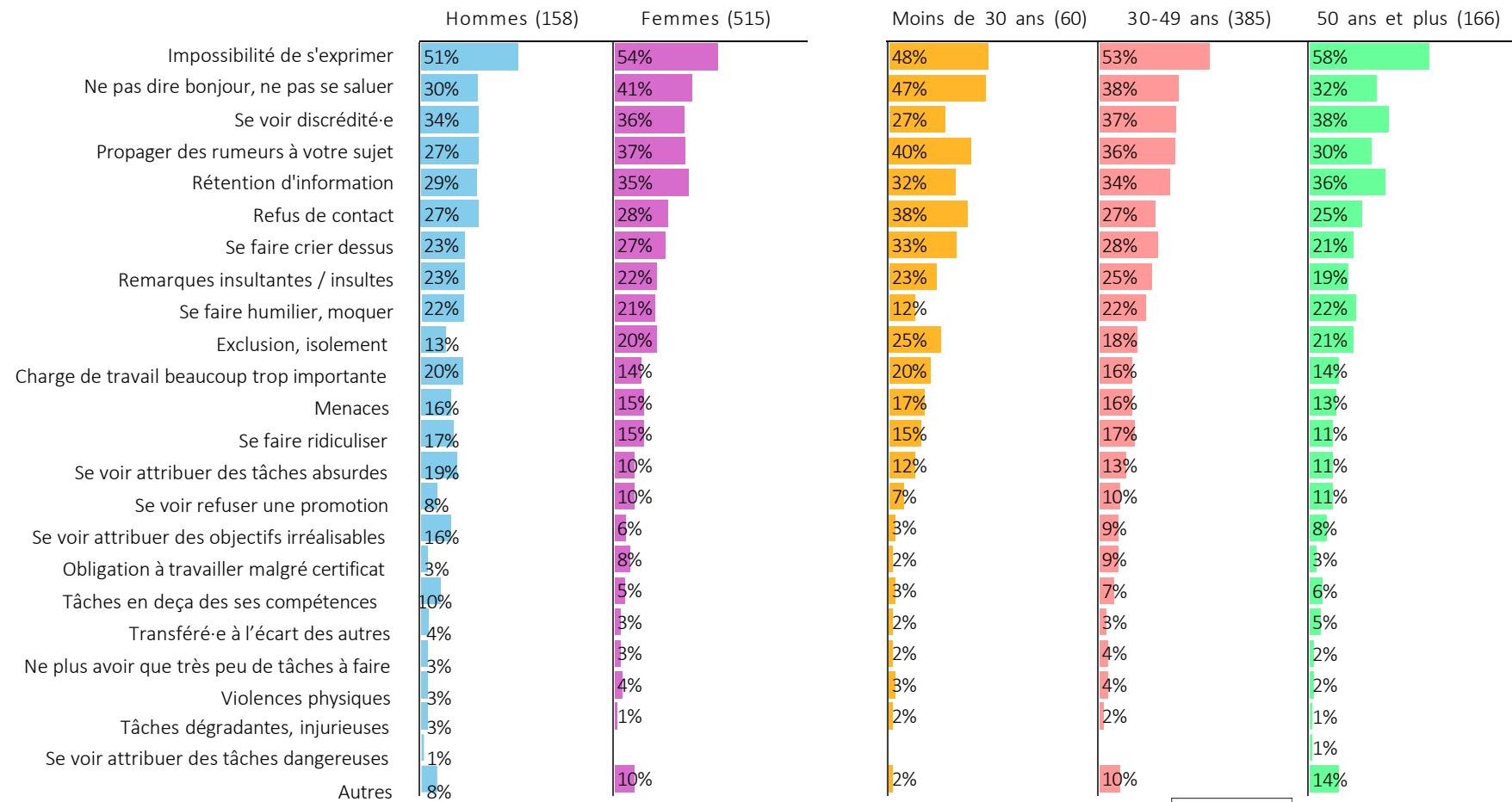
De quel(s) type(s) de harcèlement moral avez-vous été témoin ?

Base : 673 collaborateur·trice·s du SEnOF témoins de difficultés relationnelles



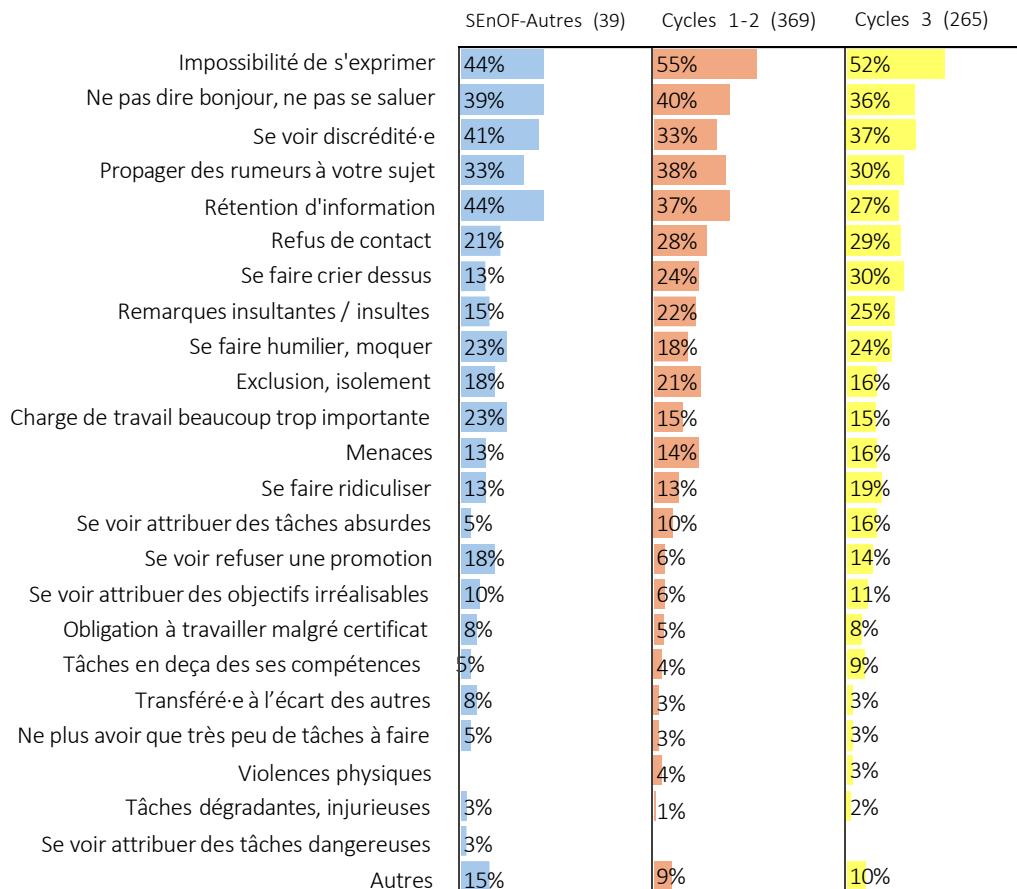
# Les formes de difficultés relationnelles observées

De quel(s) type(s) de difficultés relationnelles avez-vous été témoin ?



# Les formes de difficultés relationnelles observées

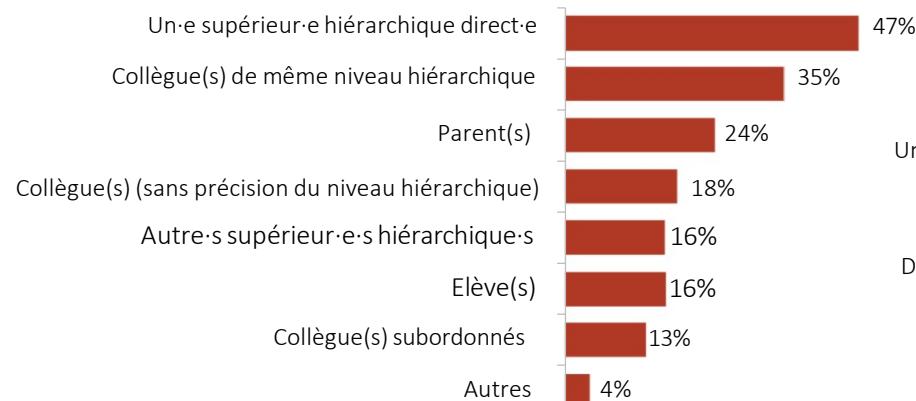
De quel(s) type(s) de difficultés relationnelles avez-vous été témoin ?



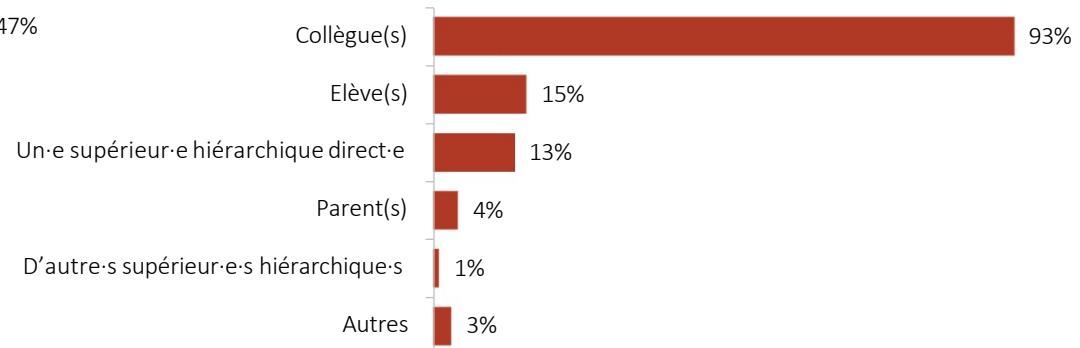
# Difficultés relationnelles observées : responsable(s), victime(s) et période(s)

Qui était l'auteur/les auteurs du ou des cas de difficultés relationnelles dont vous avez été témoin ?

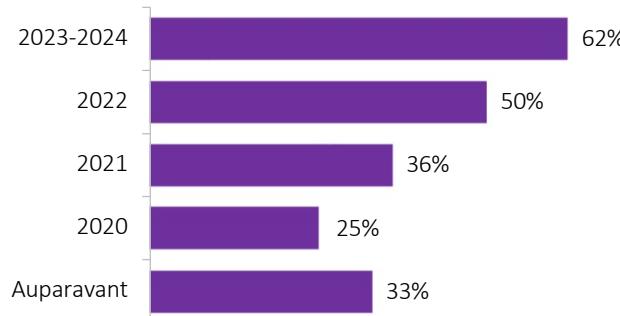
Base : 673 collaborateur·trice·s du SEnOF témoins de difficultés relationnelles



Et qui en a/ont été la/les victime(s) ?

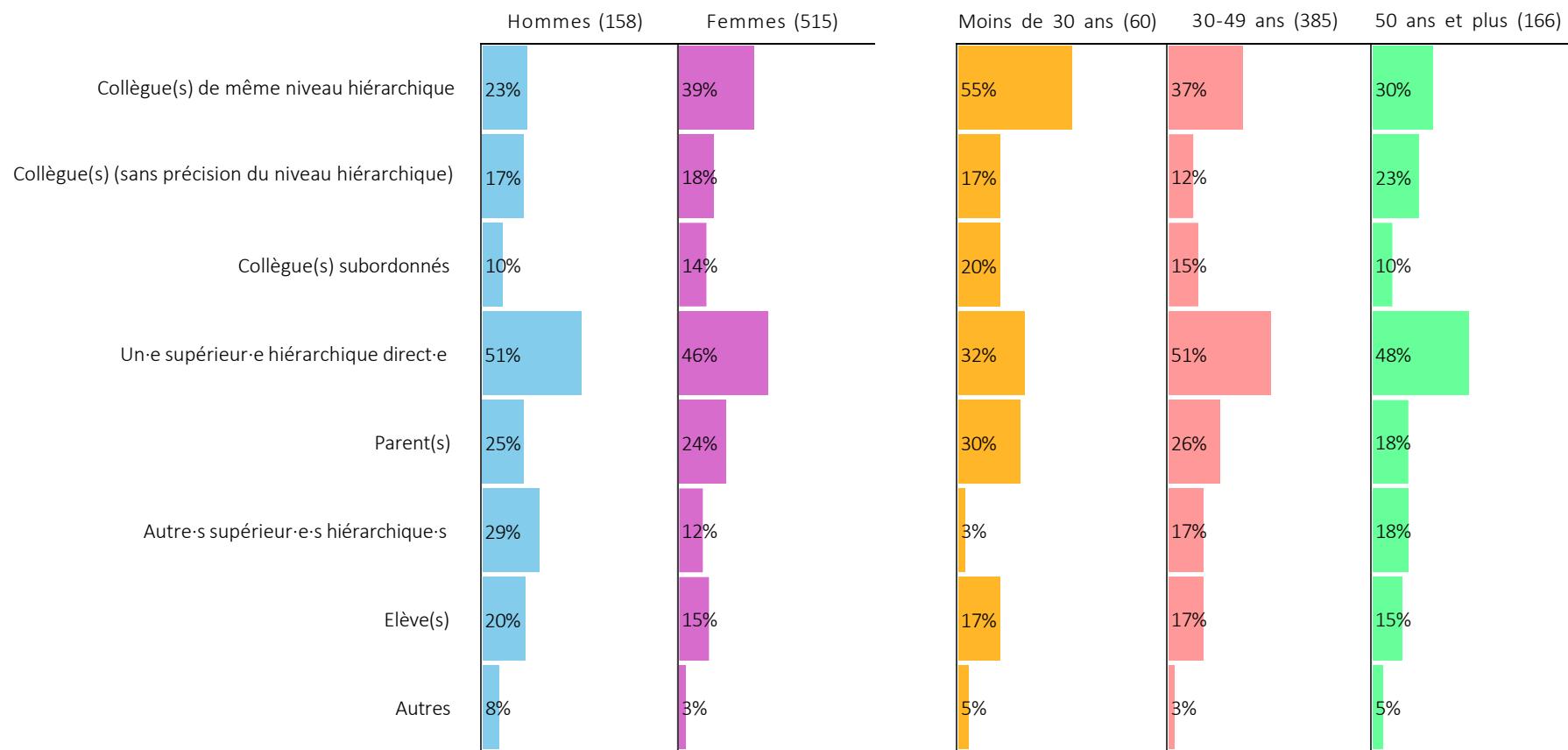


Et quand avez-vous été témoin de difficultés relationnelles ?



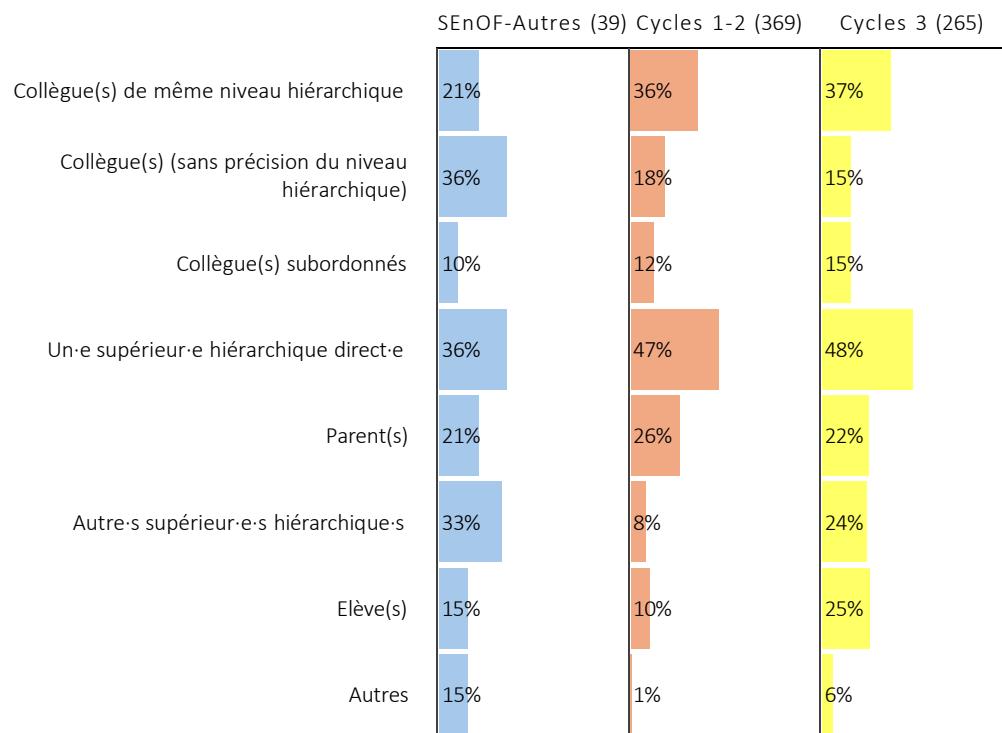
## Difficultés relationnelles observées : responsable(s)

Qui était l'auteur/les auteurs du ou des cas de harcèlement moral dont vous avez été témoin ?



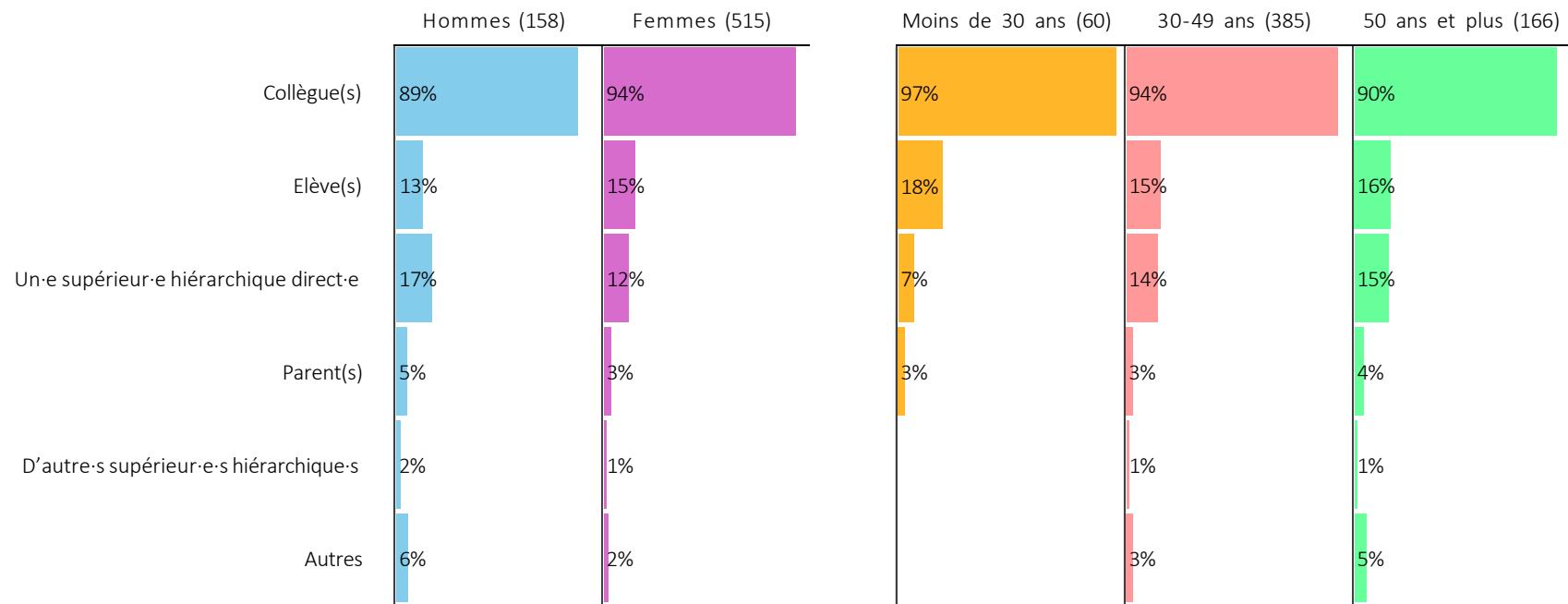
# Difficultés relationnelles observées : responsable(s)

Qui était l'auteur/les auteurs du ou des cas de harcèlement moral dont vous avez été témoin ?



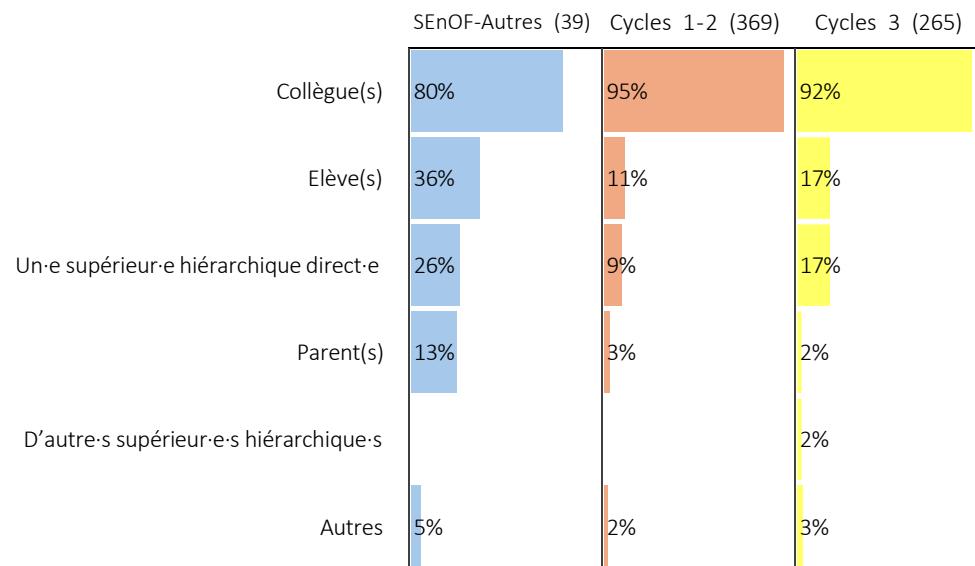
## Difficultés relationnelles observées : victime(s)

Et qui en a/ont été la/les victime(s) ?



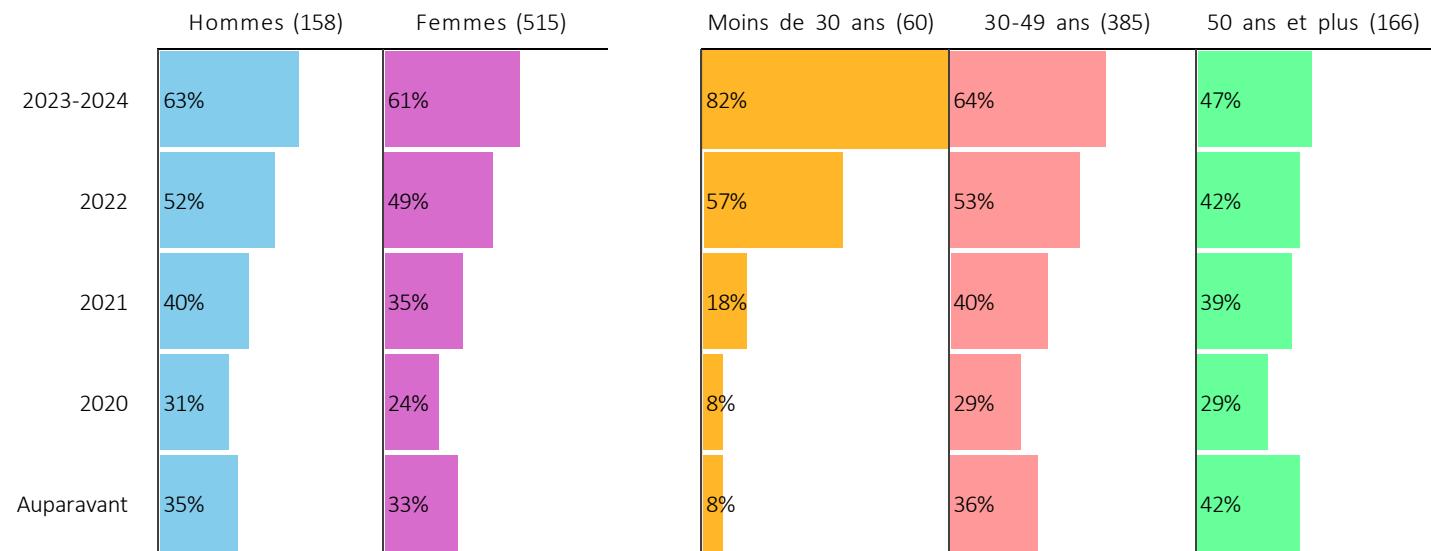
## Difficultés relationnelles observées : victime(s)

Et qui en a/ont été la/les victime(s) ?



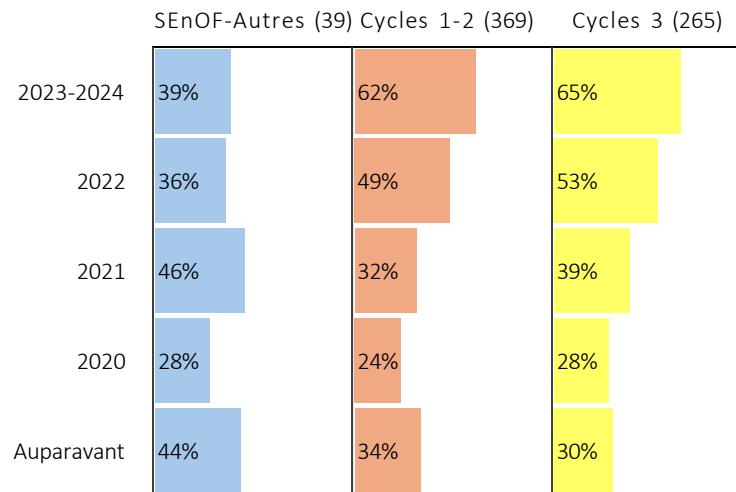
## Difficultés relationnelles observées : période(s)

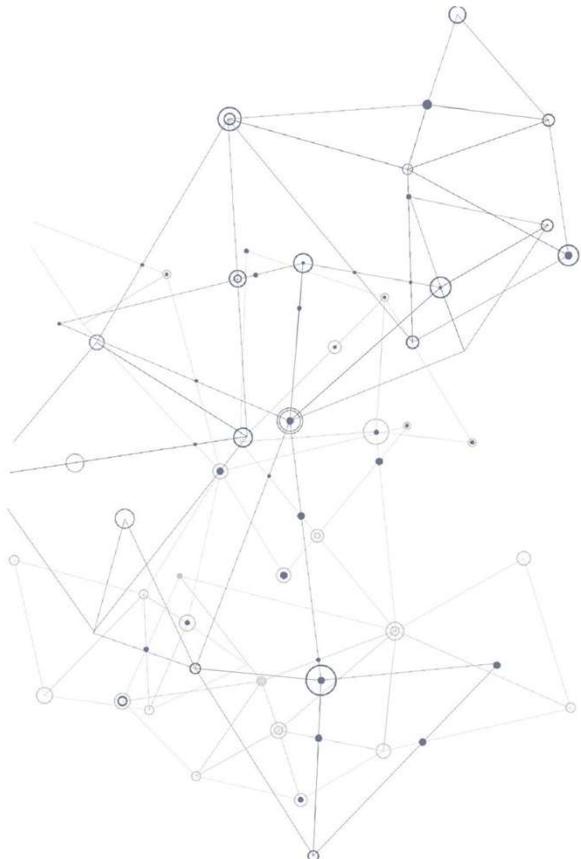
Et quand avez-vous été témoin de harcèlement moral ?



## Difficultés relationnelles : période(s)

Et quand avez-vous été témoin de harcèlement moral ?





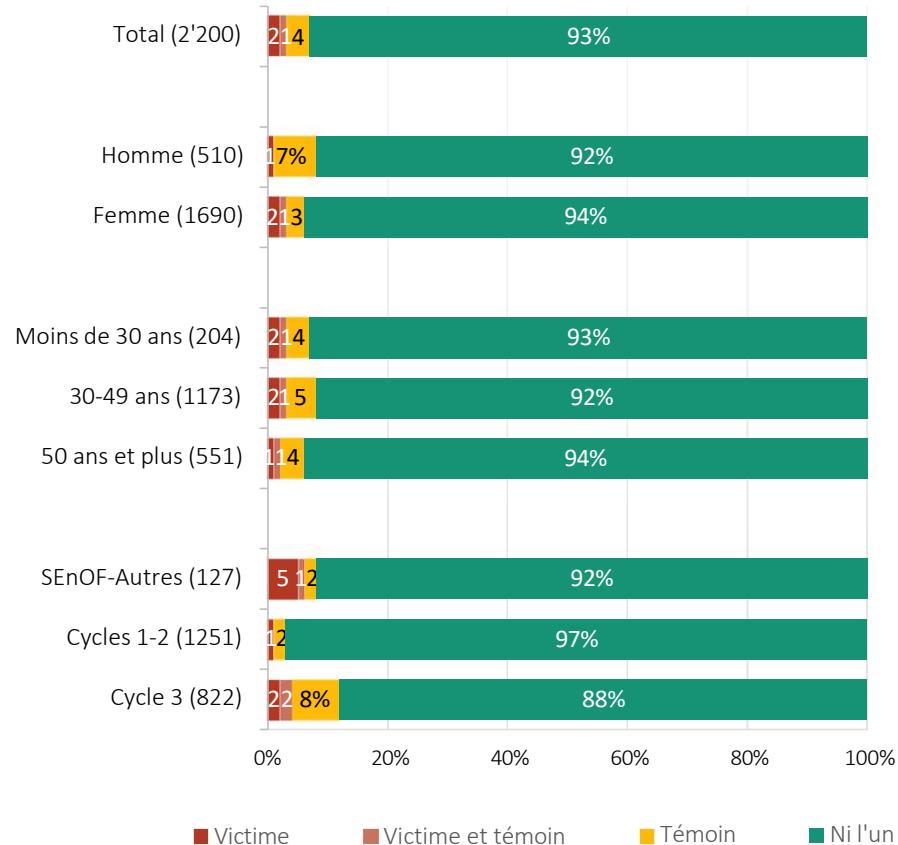
# Harcèlement sexuel

45

# Harcèlement sexuel

Estimez-vous avoir été victime ou témoin de harcèlement sexuel dans le cadre de votre activité professionnelle actuelle ?

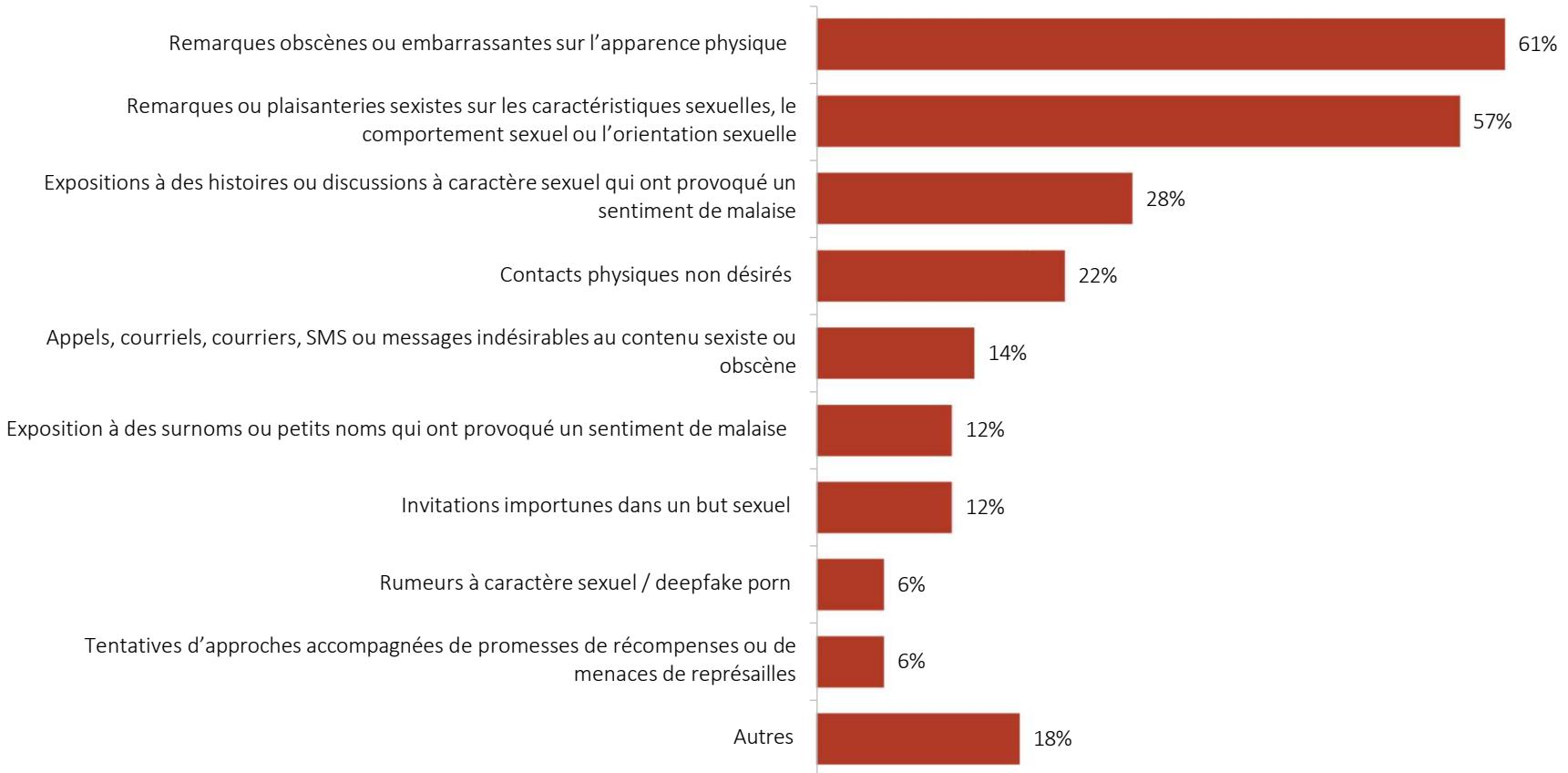
Base : 2'200 collaborateur-trice-s du SEnOF



## Les formes de harcèlement sexuel (victime)

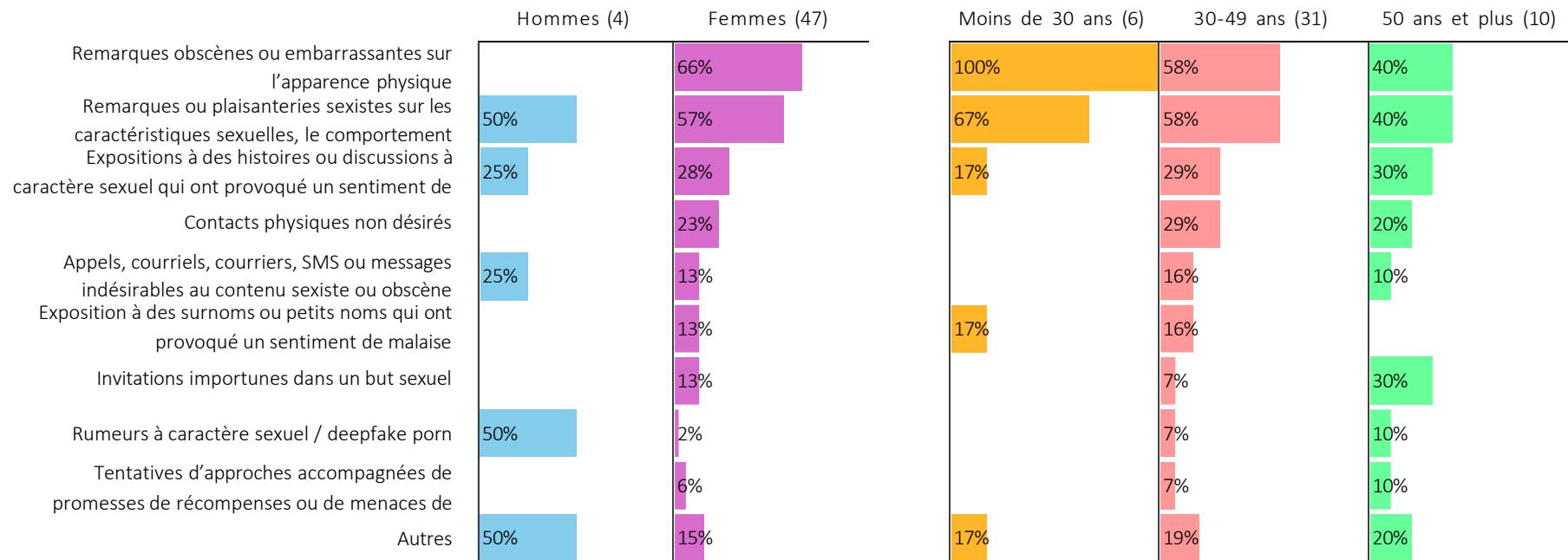
De quel(s) type(s) de harcèlement sexuel avez-vous été victime ?

Base : 51 collaborateur·trice·s du SEnOF victimes de harcèlement sexuel



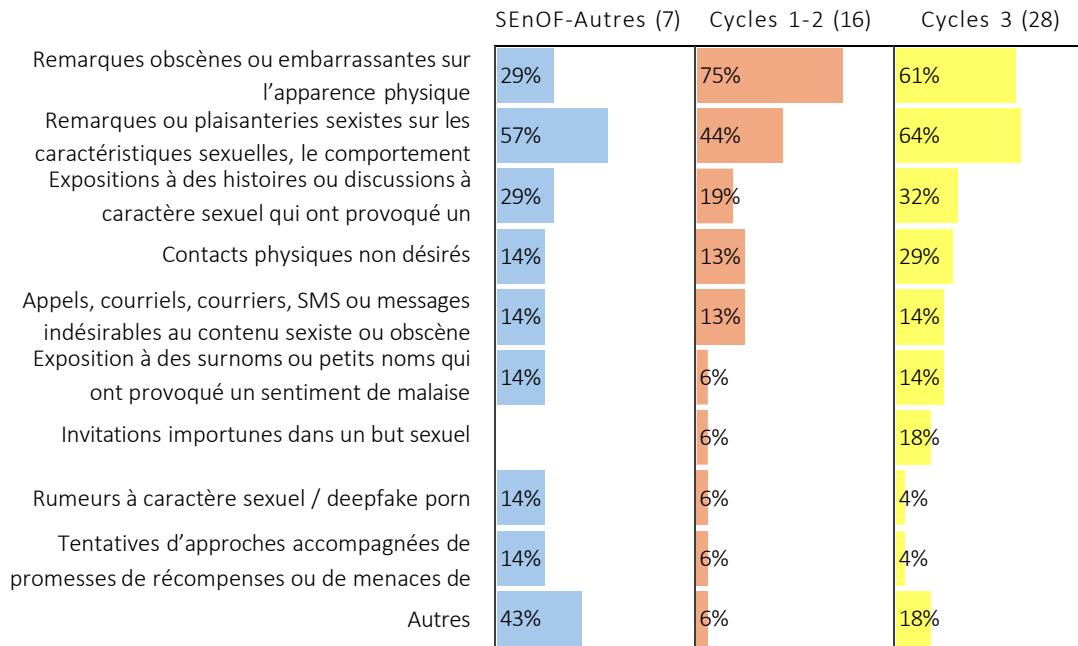
# Les formes de harcèlement sexuel (victime)

De quel(s) type(s) de harcèlement moral avez-vous été victime ?



# Les formes de harcèlement sexuel (victime)

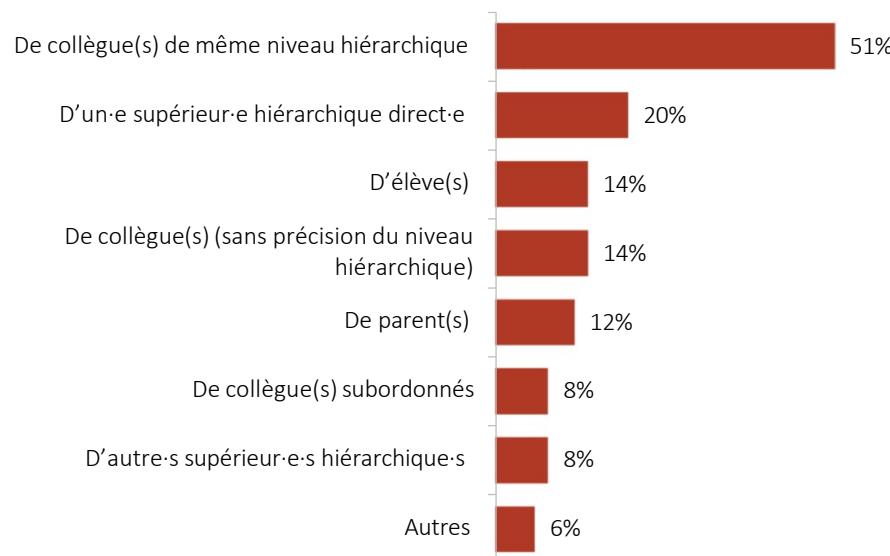
De quel(s) type(s) de harcèlement moral avez-vous été victime ?



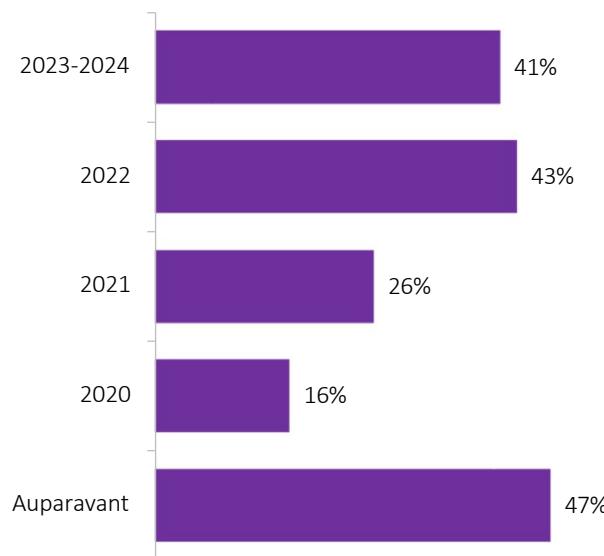
# Harcèlement sexuel (victime) : responsable(s) et période(s)

De la part de qui avez-vous été victime de harcèlement sexuel ?

Base : 51 collaborateur·trice·s du SEnOF victimes de harcèlement sexuel



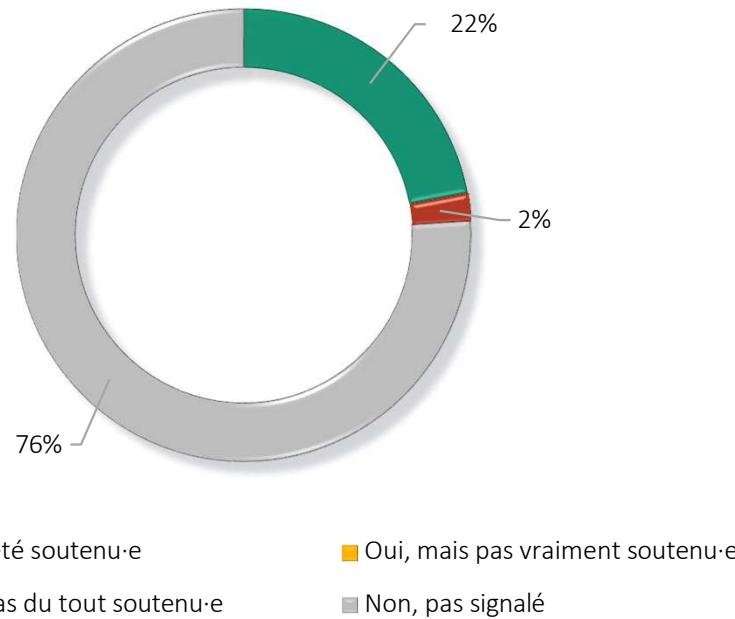
Quand avez-vous été victime de harcèlement sexuel ?



## Harcèlement sexuel (victime) : soutien ou non

*L'avez-vous signalé à votre hiérarchie ou à d'autres instances (par exemple la Consultation Espace santé-social) ? Si oui, avez-vous eu le sentiment d'être soutenu·e ?*

Base : 51 collaborateur·trice·s du SEnOF victimes de harcèlement sexuel



# Harcèlement sexuel (victime) non signalé

Pour quelle(s) raison(s) ne l'avez-vous pas signalé ?

Base : 39 collaborateur·trice·s du SEnOF victimes de harcèlement sexuel, mais ne l'ayant pas signalé



## Les formes de harcèlement sexuel (témoin)

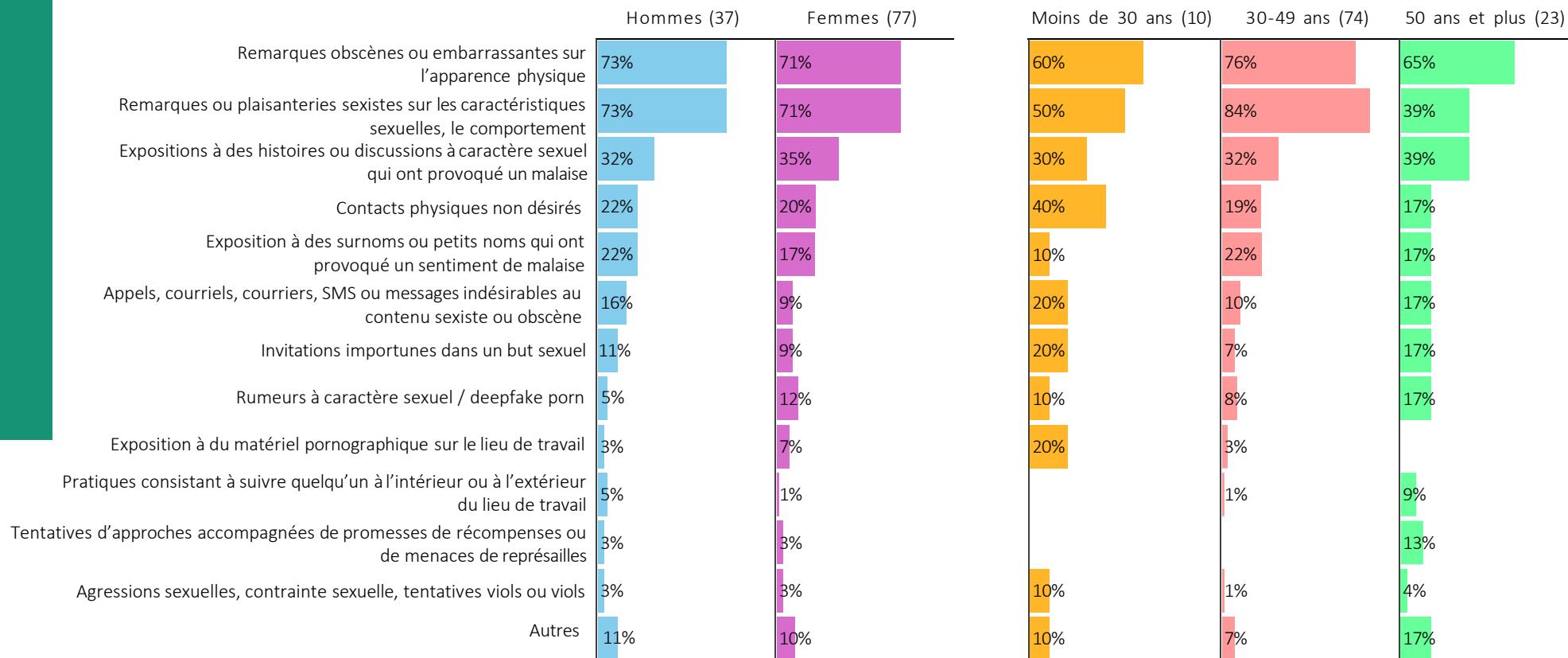
De quel(s) type(s) de harcèlement sexuel avez-vous été témoin ?

Base : 114 collaborateur·trice·s du SEnOF témoins de harcèlement sexuel



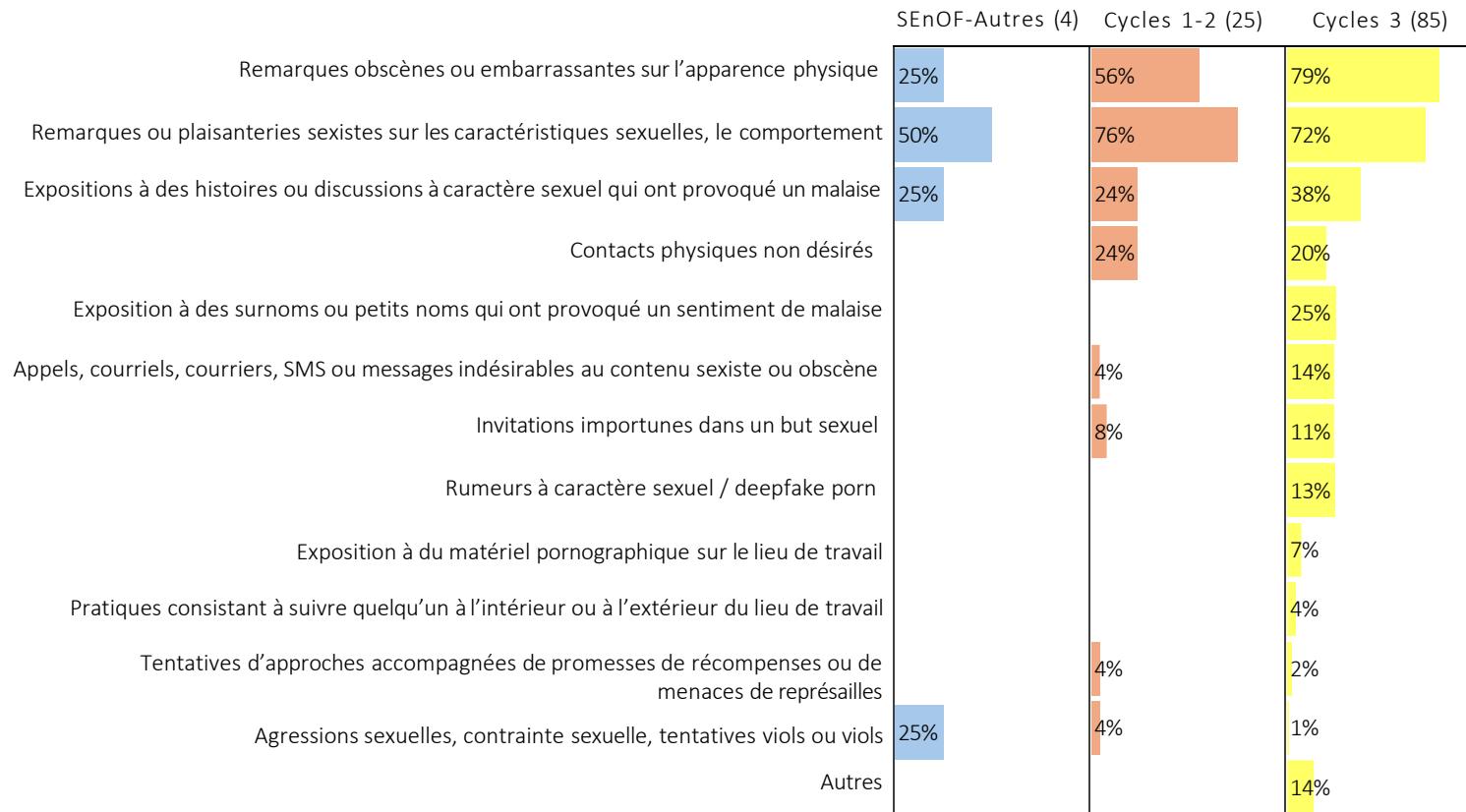
# Les formes de harcèlement sexuel (témoin)

De quel(s) type(s) de harcèlement sexuel avez-vous été témoin ?



# Les formes de harcèlement sexuel (témoin)

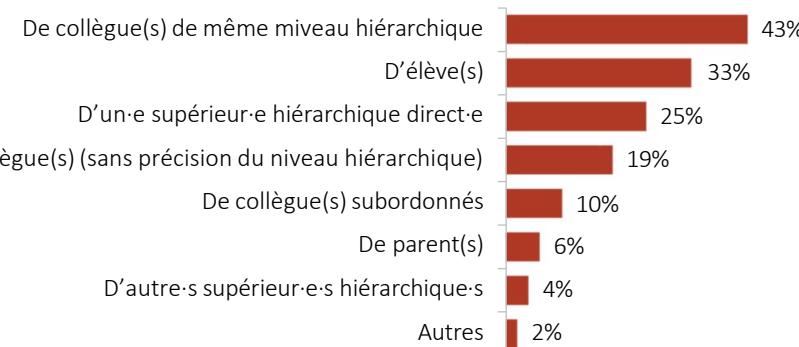
De quel(s) type(s) de harcèlement sexuel avez-vous été témoin ?



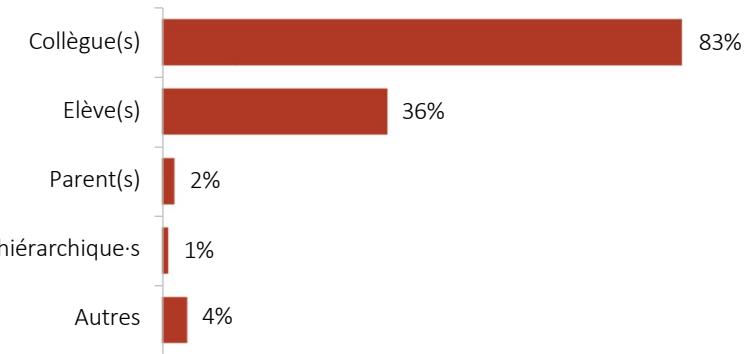
# Harcèlement sexuel (témoin) : responsable(s), victime(s) et période(s)

Qui était l'auteur/les auteurs du ou des cas de harcèlement sexuel dont vous avez été témoin ?

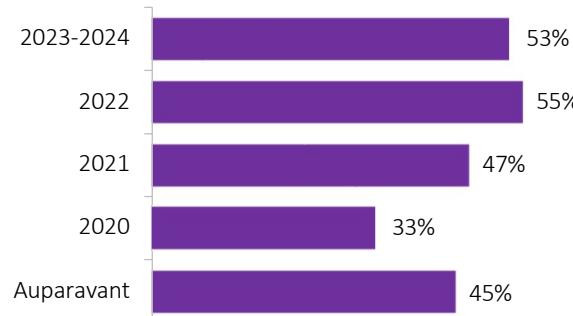
Base : 114 collaborateur·trice·s du SEnOF témoins de harcèlement sexuel



Et qui en a/ont été la/les victime(s) ?



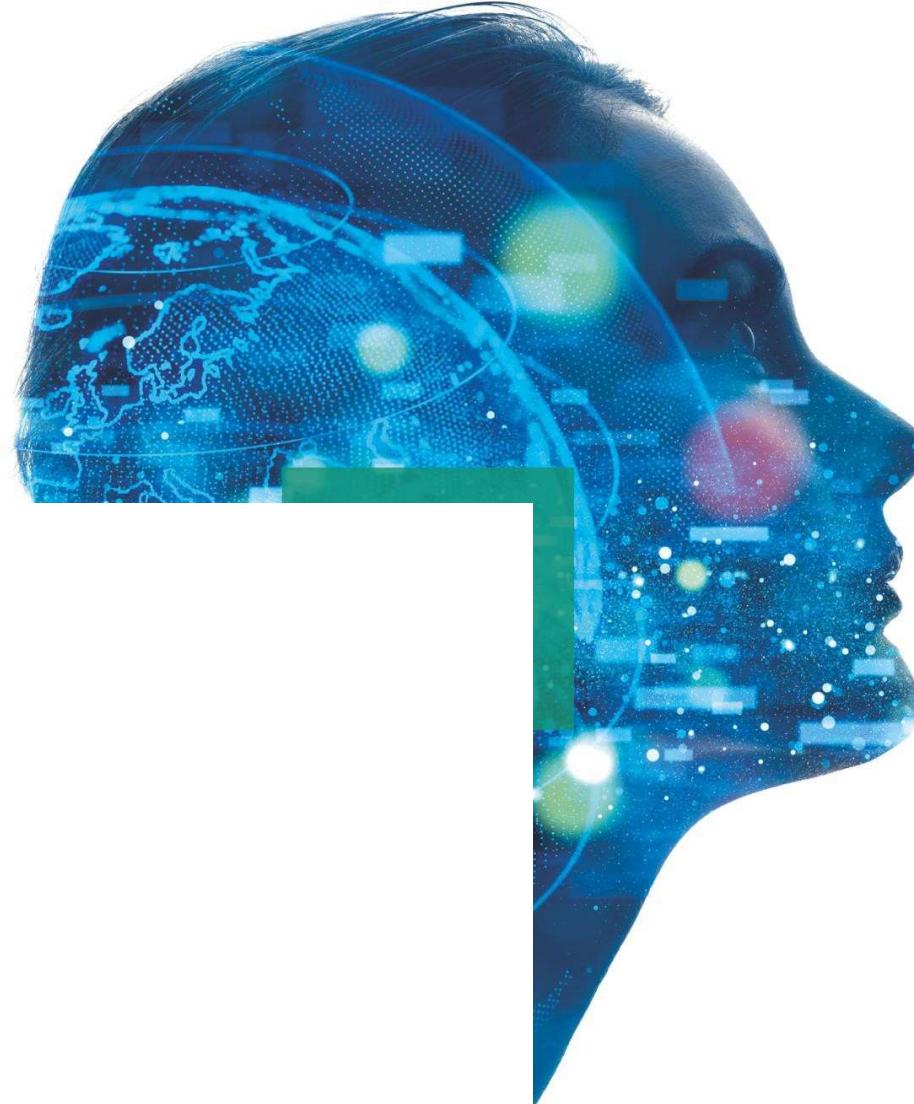
Et quand avez-vous été témoin de harcèlement sexuel ?





**MOVE UP**  
LES RH AUTREMENT

ETAT DE FRIBOURG  
STAAT FREIBURG



## Audit du SEnOF – 2024 Harcèlement - Résultats