

Table des matières

1	Introduction	2
2	Exploitation	3
2.1	Démarrage.....	3
2.2	Redémarrage.....	3
2.3	Présentation.....	3
2.4	Menu contextuel	4
2.4.1	Choix de l'environnement.....	4
2.4.2	Statistiques	5
2.4.3	Configuration	5
2.4.4	Activer le mode „Diagnostic“	5
2.4.5	Pilote de la Smartcard (Smartcard-Driver)	5
2.4.6	Déclencher la carte à puces (désactiver la Smartcard)	5
2.4.7	Informations PKI	5
2.4.8	Extrait du certificat	5
2.4.9	Installer le certificat SSO.....	6
2.4.10	Informations....	6
2.4.11	Collectionner des informations du système (Analyse)	6
2.4.12	Session SSO	6
2.4.13	Redémarrer LocalProxy	6
2.4.14	Terminer	6
2.5	Messages et fenêtres de dialogue	7
2.5.1	Saisie du PIN	7
2.5.1.1	PKCS#11.....	7
2.5.1.2	Windows CryptoAPI.....	7
2.5.2	Messages d'erreur	7
2.5.2.1	Fichier de configuration manquant au démarrage du LocalProxy.....	8
2.5.2.2	Problème de connexion avec le ReverseProxy (TCP ou SSL).....	8
2.5.2.3	LocalProxy est déjà en cours d'exécution	8

1 Introduction

Ce document est destiné aux utilisateurs et utilisatrices qui travaillent quotidiennement avec le LocalProxy du Portail SSO du DFJP.

Le LocalProxy est un composant décentralisé du Portail SSO du DFJP qui est installé sur les ordinateurs des utilisateurs du Portail SSO (ou sur Terminal Server le cas échéant). Il représente un prolongement du Portail SSO et prend en main l'authentification de l'utilisateur au moyen de la Smartcard. Le LocalProxy est également un complément des applications spécifiques Web et Rich-Client.

2 Exploitation

2.1 Démarrage

Lors de l'installation, un raccourci est copié dans le dossier de démarrage de l'ordinateur de manière à ce que le LocalProxy soit démarré lors de l'annonce de l'utilisateur à Windows. Un raccourci vers le „Portal-Starter“ est également déposé sur le bureau. Au besoin, l'utilisateur peut cliquer sur ce raccourci (la page d'accueil du Portail SSO sera alors appelée dans le navigateur internet).

Le LocalProxy peut être également démarré manuellement en cliquant sur le fichier *EJPDPortal.exe*.

2.2 Redémarrage

Au cas où le LocalProxy devrait être redémarré, par exemple après un changement de configuration, veuillez le faire au moyen de la fonction « Redémarrer le LocalProxy » présente dans le menu contextuel (voir point 2.4.12).

2.3 Présentation

Après le démarrage, le LocalProxy est visible en tant qu'icône dans la barre d'état du système (System Tray, en bas de l'écran à droite). L'icône change en fonction de l'état du LocalProxy:



Une authentification de l'utilisateur est attendue avant de pouvoir communiquer avec le Portail SSO



Etat normal



Pas de Smartcard présente (si la configuration prévoit une Smartcard)



Signale une communication entrante



Transmission de données PC-Client → Portail SSO



Transmission de données Portail SSO → PC-Client

En positionnant le pointeur de la souris sur l'icône, diverses informations sont affichées. Vous trouverez leur signification ci-après.

(SC) --, SC logged ON, E=0 (Integration)
Cert: 2015-09-04 – 2018-09-03, 1034 day(s)

La première ligne donne des informations sur l'état du LocalProxy. La 2^{ème} ligne concerne le certificat de l'utilisateur.

```
<sc><rp-state><lp-state>, T<thread-cnt>), E=<err-cnt> (Rp)
Cert: <von>-<bis>, <n> day(s)
```

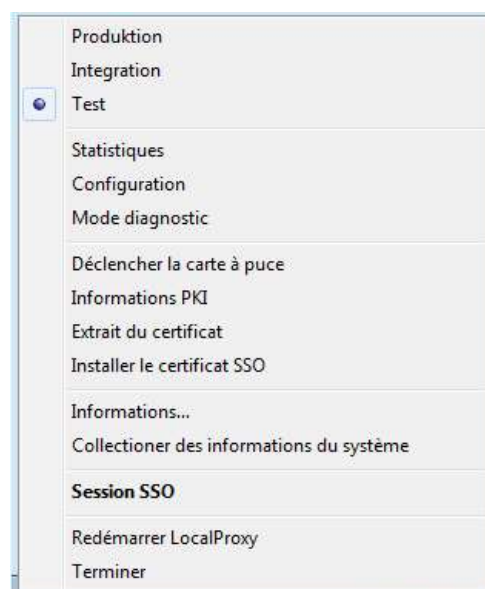
<sc>	Smartcard: SC (vide)	Smartcard configurée Pas de Smartcard configurée
<rp-state>	Reverse Proxy Authentication Status: représente l'état de l'authentification dans le (ISI Web), normalement „VALID“: UNDEFINED INIT AUTHENTICATE VALID UNLOCK LOGOUT UNKNOWN	Valeur Preset interne Authentification démarrée Utilisateur en cours d'authentification Utilisateur authentifié La session est dans l'état « Unlock » (transient) L'utilisateur n'est plus annoncé Situation d'erreur, valeur non valide
<lp-state>	LocalProxy Status: Weak auth mode Logged ON Logged OFF No card	Authentification faible (Userid/Password) Smartcard autorisée au moyen du PIN Smartcard non autorisée Smartcard configurée mais non présente
<thread-cnt>	Nombre de Threads (valeur cumulée)	
<err-cnt>	Nombre d'erreurs depuis le dernier démarrage du LocalProxy	
Rp	Nom du Reverse Proxy configuré	
<von>	Date de début de validité du certificat	
<bis>	Date de fin de validité du certificat	
<n>	Nombre de jours de validité restants du certificat	

2.4 Menu contextuel

Un clic avec le bouton droit de la souris sur l'icône affiche le menu contextuel avec les fonctions à disposition. Les fonctions affichées sont dépendantes de la configuration du LocalProxy et sont affichées de manière dynamique.

2.4.1 Choix de l'environnement

Dans la partie supérieure, les environnements à disposition sont affichés (si configuré). Lors de la sélection d'un environnement, le LocalProxy est redémarré.



2.4.2 Statistiques

Cette fonction affiche des informations statistiques. Pour l'utilisateur, la valeur „Idle Timeout“ est importante. Cette valeur est représentée de manière numérique (secondes jusqu'au Time-Out) et sous la forme d'une barre graphique (dont la couleur change du vert au rouge en fonction de la proximité du Time-Out).

Boutons:

„Del. Log“: Effacement des fichiers log
 „Force TO“: Forçage du GUI-Timeout (10 Minutes) pour des tests ou du débogage
 „Reneg(HTTP)“: Renégotiation de la session HTTPS Session(seulement en test/débogage)
 „RT“: Reset „Thread Time Offset“ (seulement pour mesures en cas de débogage)

2.4.3 Configuration

Affiche le nom du fichier EXE et le contenu du fichier de configuration (INI).

2.4.4 Activer le mode „Diagnostic“

A des fins d'analyse par le Service Desk du CSI-DFJP, la journalisation au niveau 7 (Loglevel 7) peut être activée temporairement. Ceci a une influence sur les performances et ne devrait être utilisé qu'en cas de recherche en cas d'erreur. Une 2^{ème} sélection de cette option la désactive. En cas de redémarrage du LocalProxy, cette fonction est désactivée.

2.4.5 Pilote de la Smartcard (Smartcard-Driver)

Si présent, le pilote de Smartcard désiré peut être ici sélectionné. Après la sélection, le LocalProxy sera redémarré.

2.4.6 Déclencher la carte à puces (désactiver la Smartcard)

Cette fonction met la valeur du paramètre "USE_SC" à "0" dans le fichier de configuration. La Smartcard sera ainsi désactivée et il faudra utiliser une autre procédure d'annonce au Portail SSO.

2.4.7 Informations PKI

Cette fonction collecte toutes les informations présentes dans l'ordinateur et qui concernent les lecteurs de cartes installés, les Smartcards présentes et tous les fichiers PKCS#11.DLL présents dans le dossier C:\WINDOWS\SYSTEM32. Ces informations peuvent être copiées dans le presse-papier de Windows pour être par exemple reprises dans un mail pour le Service Desk.

2.4.8 Extrait du certificat

Cette fonction copie toutes les informations sur les certificats reconnus sur la Smartcard et les insère dans le dossier prévu pour les fichiers Log.

2.4.9 Installer le certificat SSO

Le LocalProxy utilise un propre certificat pour prouver son identité au navigateur internet. Cette fonction importe le certificat dans le fichier Windows-Truststore. Ainsi, le navigateur n'affichera plus de message d'avertissement à cause du certificat. Pour l'importation, les droits d'administrateur sont nécessaires.

2.4.10 Informations....

Affiche des informations sur la version du LocalProxy.

2.4.11 Collectionner des informations du système (Analyse)

Crée un fichier d'analyse dans le dossier Log. Celui-ci pourra être transmis au Service Desk en cas de recherche de solution pour une ou des erreurs.

2.4.12 Session SSO

Démarre le navigateur internet défini par défaut et appelle la page d'accueil du Portail SSO. Le même effet peut être obtenu en double-cliquant sur l'icône du LocalProxy.

2.4.13 Redémarrer LocalProxy

Cette fonction effectue, après une confirmation, un redémarrage synchronisé du LocalProxy. Un Logout du Portail et de toutes les applications dépendantes est alors effectué. La confirmation n'est demandée que si l'utilisateur est connecté au Portail SSO.

2.4.14 Terminer

Cette fonction stoppe le LocalProxy (après demande d'une confirmation). Un Logout du Portail et de toutes les applications dépendantes est alors effectué. La confirmation n'est demandée que si l'utilisateur est connecté au Portail SSO.

2.5 Messages et fenêtres de dialogue

2.5.1 Saisie du PIN

2.5.1.1 PKCS#11

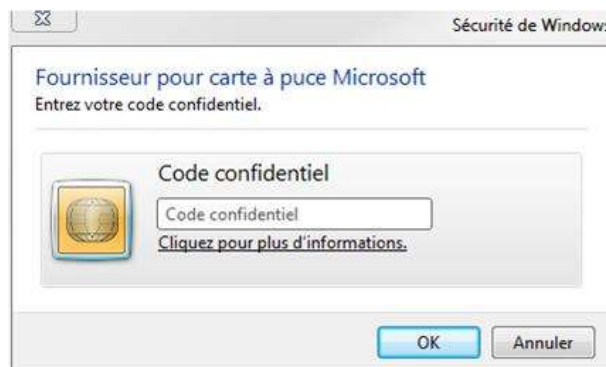


Dans le masque d'annonce, les informations sur la validité du certificat sont affichées. Si le certificat est encore valable moins de 31 jours, les informations sont affichées en orange et en rouge s'il reste moins de 6 jours.

2.5.1.2 Windows CryptoAPI

En cas d'utilisation de l'API de Windows "CryptoAPI", le masque suivant sera affiché. Dans ce cas, aucune information sur la validité du certificat n'est affichée.

Exemple: Gemalto MultiCard



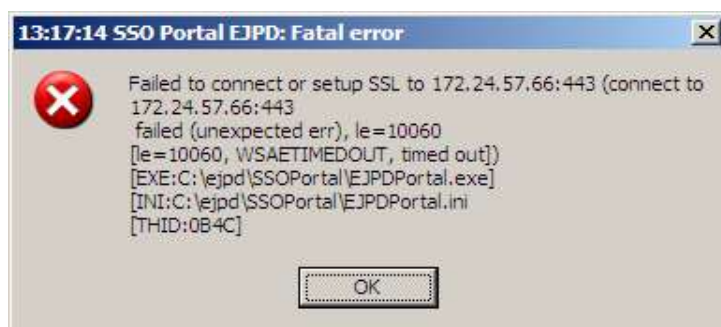
2.5.2 Messages d'erreur

En règle générale, l'affichage d'un des messages d'erreur en anglais ci-dessous nécessite l'intervention du Service Desk (2.5.2.1 et 2.5.2.2). L'heure d'affichage du message apparaît dans le titre du message pour le cas où une copie d'écran (Alt+PrintScreen) devrait être produite pour une recherche de solution en cas d'erreur.

2.5.2.1 Fichier de configuration manquant au démarrage du LocalProxy



2.5.2.2 Problème de connexion avec le ReverseProxy (TCP ou SSL)



2.5.2.3 LocalProxy est déjà en cours d'exécution

