

# Consultation

## Espace santé-social

---

### Informations générales



ETAT DE FRIBOURG  
STAAT FREIBURG

Service du personnel et d'organisation SPO  
Amt für Personal und Organisation POA



Direction des finances **DFIN**  
Finanzdirektion **FIND**

---

Ce document donne les informations principales au sujet du cadre d'intervention et du traitement des données personnelles par la Consultation Espace santé-social (ci-après : CESS) de l'Etat de Fribourg (ci-après : EFR).

Il rappelle le rôle et les prestations offertes par les intervenant-e-s de la CESS qui sont également les personnes de confiance de l'EFR en matière de harcèlement et de conflits sur la place de travail.

---

## Public-cible

- - > Toute personne au bénéfice d'un contrat de travail auprès de l'EFR : personnel/cadres/répondant-e-s RH/apprenti-e-s, stagiaires
  - > Toute personne au bénéfice des indemnités perte de gain selon l'ordonnance sur la garantie de la rémunération en cas de maladie et d'accident du personnel de l'EFR
- 

## Champ d'intervention

- - > Problèmes de santé : avec ou sans incapacité de travail
  - > Difficultés à la place de travail : conflits, harcèlement psychologique, harcèlement sexuel, etc.
  - > Problématiques personnelles : difficultés financières, problèmes privés ou familiaux (séparation, proche aidant, deuil, etc.)
- 

## Offre / Prestations

- - > Entretien individuel (conseil et soutien psychosocial)
  - > Conseil à la conduite auprès des cadres et répondant-e-s RH dont le personnel rencontre l'une ou plusieurs des difficultés du champ d'intervention de la CESS
  - > Coordination du réseau de soutien lors de démarches impliquant plusieurs acteurs (employeur, médecin, thérapeute, assurances sociales)
  - > Information et orientation vers d'autres services spécialisés
  - > Intervention au sein d'équipes (par ex. intervention de crise, restauration de la communication, médiation)
- 

## Éthique et déontologie professionnelle

- 
- > Confidentialité : les conseillers et conseillères de la CESS sont tenu-e-s au secret professionnel et au devoir de discrétion
- > Déontologie : les codes de déontologie de la Fédération Suisse des psychologues (FSP) et de Travail Social Suisse s'appliquent

---

## Protection des données

- 
- > Les dossiers de la CESS sont confidentiels
- > Aucune information permettant l'identification de la personne n'est transmise à des tiers sans que celle-ci n'en ait connaissance préalablement et n'ait donné son accord explicite, exception faite des bases légales existantes ; cet accord peut être retiré en tout temps
- > Les situations sont susceptibles d'être discutées et travaillées au sein de l'équipe de la CESS dans le cadre d'interventions et/ou de supervisions
- > La CESS a accès au logiciel de gestion des données du personnel EFR. Des données personnelles et contractuelles sont utilisées à des fins statistiques tout en garantissant l'anonymat des personnes

---

## Compétences décisionnelles / responsabilités engagées

- 
- > Le choix des démarches à entreprendre est de la responsabilité de la personne concernée
- > La CESS ne dispose d'aucun pouvoir décisionnel quant aux aspects de gestion du personnel, laquelle reste de la responsabilité des cadres concernés
- > La décision et la mise en oeuvre de mesures concrètes d'application de dispositions légales ou réglementaires relatives au personnel EFR reviennent à l'autorité d'engagement (enquête administrative, avertissement, procédure de licenciement, transfert, mise à la retraite anticipée)

---

## Collaboration

- 
- > Démarche auprès de la CESS libre et volontaire
- > Engagement lors de l'accompagnement et formalisation de la fin du suivi
- > Méthode de travail :
  - > recherche commune des options de résolution des difficultés
  - > besoins, ressources, valeurs et contexte de vie global de la personne au centre de l'accompagnement
  - > renforcement de l'autonomisation de la personne

*La CESS s'engage à une écoute respectueuse et attentive de toutes les dimensions de la personne*

# Contact

## Service du personnel et d'organisation SPO

Consultation Espace santé-social CESS

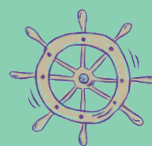
Rue Joseph-Piller 13, Case postale

1701 Fribourg

T + 41 26 305 59 55

[cess@fr.ch](mailto:cess@fr.ch)

[www.fr.ch/cess](http://www.fr.ch/cess)



## Nos principales bases légales :

- > [Loi du 17.10.2001 sur le personnel de l'Etat \(LPers\)](#)
- > [Ordonnance du 18 décembre 2018 sur l'Espace Santé-Social](#)
- > [Ordonnance du 14 décembre 2015 relative au harcèlement et aux difficultés relationnelles sur le lieu de travail \(OHarc\)](#)
- > [Règlement du 13 décembre 1988 relatif au Fonds d'entraide sociale](#)
- > [Arrêté du 25 février 1992 relatif à l'engagement de personnes invalides](#)