



Catégorie de la mesure	FORMATION	F
Fonction(s) de la mesure	Acquérir les compétences de base (technologies de l'information) Acquérir les compétences de base (gestion des tâches quotidiennes)	Langue de la mesure Couverture LAA <input type="checkbox"/>
Nom de la mesure	Votre administration en ligne	
Organisateur	OSEO	
Description de l'activité	Atelier pratique pour développer l'autonomie dans l'utilisation de son propre matériel et dans les procédures administratives en ligne comme : -Remplir un formulaire -Trouver des informations officielles (adresse, heures d'ouverture, numéro de tél.) -Commander et payer en ligne, utiliser TWINT et des applications de paiement de la vie courante (parking, transports...).	
	1er module : Manipulation de son propre matériel et communication de base (2 x 2h) 2ème module : Gestion des mails et recherche sur internet (4 x 2h) 3ème module : Gestion des comptes, remplissage des formulaires et utilisation des applications (4 x 2h) 4ème module : Commande et paiement en ligne (2 x 2h)	
Profil des bénéficiaires	Personne dès 25 ans, allophone (A2 minimum) ou francophone désirant augmenter l'autonomie dans la gestion administrative numérisée (manipulation du matériel, remplissage de formulaires de demandes officielles, gestion financière, archivage et organisation de documents électroniques, communication en ligne, ...) Niveau TIC : aucune connaissance préalable requise	
Objectifs à atteindre	-Organiser des documents numériques -Communiquer efficacement en ligne (mail) -Chercher des informations officielles et remplir des formulaires en ligne -Gérer des comptes et mots de passe -Commander et payer en ligne (internet et applications) -Utiliser des applications et /ou plateformes officielles (caisse maladie par ex). -Surfer en toute sécurité et adopter les bons réflexes en cas de doute.	
Conditions de participation	Aucune	
Moyens et méthodes	Approche basée sur une andragogie qui part des compétences et des besoins des participants	
Capacité d'accueil	6 participants par cours	
Frais d'organisateur	591.-	
Durée	24 heures de cours répartis sur 3 mois	
Dates	Du 30.03.23 au 13.07.23 / 07.09.23 au 07.12.23	
Fréquence	1 fois par semaine durant 12 semaines	
Horaire	Jeudi de 17h à 19h	
Taux d'activité	-	
District	Sarine	
Adresse	Route des Arsenaux 9	
Localité	1700 Fribourg	
Coordonnées de l'organisateur	Œuvre suisse d'entraide ouvrière (OSEO)	
Responsable de la mesure	Joël Gavin	



Catégorie de la mesure **FORMATION**

Fonction(s) de la
mesure

**Acquérir les compétences de base (technologies de
l'information)**

Acquérir les compétences de base (gestion des tâches quotidiennes)

F

Langue de la mesure

Couverture LAA

Téléphone

026 347 15 77

Adresse

Rte des Arsenaux 9

Fax

No postal / Localité

1700 Fribourg

E-Mail

office@oseo-fr.ch

Site Web

www.oseo-fr.ch

Type d'organisateur

Organisme prestataire (avec contrat de prestations)

Mission de l'organisme

Centre de coaching, de formation et de conseil. L'OSEO Fribourg s'engage aux côtés des personnes fragilisées sur le marché de l'emploi.

Responsable de
l'organisation

Joël Gavin, Directeur

Remarques