

## Information de commande pour les élèves avec code et dates de vente

### Fritic - Ecoles du Secondaire 2 Fribourg

Pour pouvoir commander via Projekt Neptun, tu dois t'identifier en tant qu'élève. Pour cela, tu peux demander un code au secrétariat de ton école.

La vente d'ordinateurs portables et de tablettes a lieu dans des périodes de vente définies :

Période de vente d'automne	Période de vente de printemps	Période de vente BYOD sec II
<b>4 septembre – 2 octobre 2023</b>	<b>12 février - 11 mars 2024</b>	<b>10 juin - 8 juillet 2024</b>
La vente est ouverte à tous les membres du système éducatif. Grand choix de modèles et autres offres, tous les modèles d'ordinateurs portables et de tablettes ne sont pas disponibles en stock. Fais absolument attention au délai de livraison indiqué.	La vente est ouverte à tous les membres du système éducatif. Grand choix de modèles et autres offres, tous les modèles d'ordinateurs portables et de tablettes ne sont pas disponibles en stock. Fais absolument attention au délai de livraison indiqué.	La vente est exclusivement réservée aux élèves de l'enseignement secondaire supérieur. Choix limité de modèles d'ordinateurs portables et de tablettes, tous les modèles d'ordinateurs portables Windows sont disponibles en stock.

Cherche ton école sur le site <https://projektneptun.ch/fr/byod>



Choisis parmi les modèles recommandés celui que tu veux acheter et clique sur "**commander maintenant**". Tu seras redirigé vers la page de validation. Choisis la "**validation par code**", remplis le formulaire. Après avoir cliqué sur "**continuer**", tu accèderas à la boutique en ligne.

**Ordinateurs portables HP et Lenovo** : après avoir saisi le code, tu seras redirigé vers la boutique en ligne de notre partenaire de distribution Windows Computacenter TS GmbH.

**Ordinateurs portables Apple** : après avoir saisi le code, tu seras redirigé vers la boutique Higher-Education de notre partenaire de distribution Apple DQ Solutions AG.

Dans la boutique en ligne du partenaire de distribution, tu peux enregistrer une adresse électronique de ton choix et choisir librement ton adresse de facturation et de livraison (Suisse, Liechtenstein). Si tu as déjà 18 ans, tu peux effectuer la commande en ton propre nom. Si tu n'as pas encore atteint l'âge de la majorité, tu dois, pour des raisons légales, faire effectuer l'achat par tes parents. Dans le panier, il te sera demandé de télécharger une preuve de ton appartenance à l'école. Les documents acceptés sont par exemple ta carte d'étudiant.e, une lettre d'admission de l'école, la lettre de réussite à l'examen d'entrée, un courriel de notification d'affectation, etc.

Ta commande ne sera traitée qu'**après le paiement**. Tu peux soit payer par carte de crédit / PayPal / PostFinance, soit choisir le paiement anticipé / e-facture / TWINT (des frais supplémentaires peuvent s'appliquer selon le mode de paiement). En cas de paiement anticipé, une facture PDF te sera envoyée à l'adresse électronique enregistrée dans les 24h suivant la réception de la commande. Nous te recommandons de la régler au plus vite, car l'ordinateur portable commandé **ne sera pas réservé**. Le délai de livraison indiqué pour chaque article est valable **à partir de la réception du paiement**.

Si tu as des questions sur l'offre d'ordinateurs portables ou sur la validation, n'hésite pas à nous envoyer un courriel à [kontakt@projektneptun.ch](mailto:kontakt@projektneptun.ch). L'ensemble de l'offre peut être visitée dans notre [showroom à l'ETH Zurich, Campus Hönggerberg](#). Découvre d'autres possibilités de conseil sur notre [site web](#). Même après l'achat, nous sommes là pour toi : si tu as des **problèmes de logiciel ou de matériel** avec ton ordinateur portable, notre support est là pour t'aider par courriel ou dans l'[un de nos quatre sites](#).