



ETAT DE FRIBOURG  
STAAT FREIBURG  
WWW.FR.CH

2022-2023

# IT-SUPPORT LEHRPERSONEN

## IT-Support

*ich gebe Unterricht*

 **0 800 552 200**

*ich gebe keinen Unterricht*

 **kundendienst.fr.ch**

Reparatur vor Ort



Störung erhoben



Übernahme zur Diagnose

Ein Ticket eröffnen  
und verfolgen



kundendienst.fr.ch

## Hardware Unterstützung



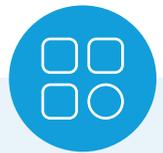
**ich gebe Unterricht**

 0 800 552 200

**sonst**

 kundendienst.fr.ch  
 Ticketverfolgung

## Software Support



**Microsoft 365**

 fritic.ch

**andere Software**

 Softwareverantwortlicher Ihrer Schule

**SITel – ITA**  
Route André Piller 50  
1762 Givisiez

 0 800 552 200  
 kundendienst.fr.ch