



Detailhandelsfachfrau EFZ Detailhandelsfachmann EFZ

—
Zweisprachige Ausbildung
Bili plus



ETAT DE FRIBOURG
STAAT FREIBURG

Ecole professionnelle commerciale EPC
Kaufmännische Berufsfachschule KBS

Direction de l'économie, de l'emploi et de la formation professionnelle **DEEF**
Volkswirtschafts- und Berufsbildungsdirektion **VWBD**

Inhaltsverzeichnis

Voraussetzungen	4
Ausbildungsdauer	4
Schultage	4
Kosten	4
Fächerverteilung	5
Ausbildung im Lehrbetrieb	6
Modalitäten	6
Zulassung zur zweisprachigen Ausbildung	6
Voraussetzungen, um in der zweisprachigen Ausbildung zu bleiben und am Qualifikationsverfahren teilnehmen zu können	6
SwissSkills.....	7
Überbetriebliche Kurse	7
Beurteilung durch den Lehrbetrieb.....	7
Beurteilung durch die Schule.....	8
Pädagogische Stützmassnahmen.....	9
Empfehlungen an die Vertragspartner.....	9
Qualifikationsverfahren	10
Notenberechnungen	9
Ausweis	11
Weiterbildung	11

Voraussetzungen

- > Abgeschlossener Lehrvertrag
- > Die Lernenden sind angehalten, ihr Möglichstes zum guten Gelingen der Lehre beizutragen.
- > Obligatorischer Schulbesuch

Ausbildungsdauer

Die Lehre dauert 3 Jahre.

Schultage

- > Während den drei Lehrjahren wird an anderthalb Tagen im ersten Lehrjahr, an zwei Tagen im zweiten Lehrjahr und an einem Tag im dritten Lehrjahr die Schule besucht.
- > Ab dem 1. Lehrjahr besteht die Möglichkeit zum Besuch von Freifachkursen (Englisch & Französisch ab dem 2. Jahr). Dieser Kurs findet im ersten Lehrjahr am schulfreien Halbttag statt und im zweiten und dritten Jahr nach Kursende.

Kosten

Die Kosten für die Lehrmittel und das übrige Schulmaterial gehen zu Lasten des Lernenden. Als Kostenanteil für anderweitig abgegebenes Material ist eine jährliche Pauschale von CHF 35.- bei einem Schultag, CHF 45.- bei 1½ - 2 Schultagen zu bezahlen.

Fächerverteilung

Anzahl Lektionen pro Schulwoche

Lehrjahr	1	2	3
Unterrichtsgefäß 1** - <i>Berufsbezogene Kompetenzen</i>	3	2	2
Unterrichtsgefäß 2 - <i>Wirtschaftliche Kompetenzen</i>	2	3.5	1
Unterrichtsgefäß 3 - <i>Sprachliche Kompetenzen</i>	2	2	1
Unterrichtsgefäß 4 - <i>Kompetenzen in der Fremdsprache</i>	2	2.5	1.5
Unterrichtsgefäß 5 – <i>Projektarbeit Verkaufsgespräch</i>	0.5	0.5	
Unterrichtsgefäß 6 – <i>Projektarbeit Wirtschaft & Fremdsprache</i>	0.5		
Unterrichtsgefäß 7 – <i>Projektarbeit Social media</i>		1	
Unterrichtsgefäß 8 – <i>Vorbereitung QV HKB A</i>			0.5
Technologie	1	1	
Allgemeinbildung**	1	1	2
Förderkurs bili	1	1	1
Sport	2	2	Sporttage
Freifachkurse (Delf mit B1 oder B2 Abschluss)		2	2

** Unterricht in der Partnersprache (Französisch)

Ausbildung im Lehrbetrieb

Bei Schwierigkeiten im Lehrbetrieb wenden Sie sich bitte an das Amt für Berufsbildung oder die entsprechende Lehraufsichtskommission (Tel. 026 305 25 00).

Modalitäten

Eine Umwandlung des Lehrverhältnisses in ein solches für Detailhandelsassistent/in ist während oder bis Ende des ersten Lehrjahres möglich.

Zulassung zur zweisprachigen Ausbildung

Voraussetzung für die Zulassung zur zweisprachigen Ausbildung «Bili plus» ist ein Sprachniveau A2⁺ in der Partnersprache. Am Einführungstag absolvieren alle ernenden Personen einen Sprachtest. Die Resultate dienen als Basis für die Empfehlung (Stützkurs, zweisprachige Ausbildung light oder Standard) von Seiten der Schule an die lernenden Personen.

Die zweisprachige Ausbildung bedingt eine Teilnahme von mindestens einem Semester. Ein Wechsel zurück in eine Klasse der deutschen Muttersprache kann bis spätestens Ende des 2. Semesters erfolgen und dies auch jeweils nur am Semesterende. In den letzten beiden Ausbildungsjahren werden keine Wechsel mehr akzeptiert.

Voraussetzungen, um in der zweisprachigen Ausbildung zu bleiben und am Qualifikationsverfahren teilnehmen zu können

- > Der Wille muss da sein, sich in der Ersten Fremdsprache zu engagieren.
- > Der Wille muss da sein, sich in der Fremdsprache klar ausdrücken zu können.
- > Beurteilung der schulischen Situation am Ende eines jeden Semesters.

SwissSkills

Die Teilnahme ist während dem zweiten Ausbildungsjahr vorgesehen. Die Lernenden haben die Möglichkeit an der regionalen, wie an der nationalen Ausscheidung teilzunehmen, welche bis zu den Word-Skills führen kann.



Überbetriebliche Kurse

Die überbetrieblichen Kurse umfassen insgesamt 14 Tage und werden von den Branchenverbänden organisiert. Der Besuch dieser Kurse ist obligatorisch, die erhaltenen Noten zählen zur Lehrabschlussprüfung. Die allgemeine Branchenkunde ist in die überbetrieblichen Kurse integriert.

Beurteilung durch den Lehrbetrieb

Die betrieblichen Leistungen des/der Lernenden in den Bereichen Fachkompetenzen, Methodenkompetenzen, sowie Sozial- und Selbstkompetenzen werden am Ende eines jeden Semesters evaluiert und mit dem Berufsbildner besprochen. Der Lehrbetrieb leitet am Ende eines jeden Ausbildungsjahres eine betriebliche Note an das Amt für Berufsbildung weiter.

Beurteilung durch die Schule

Fächer	Form		Positions- note	Fachnote
HKB A UGF 1** / UGF 2 / UGF 3 / UGF 4 / UGF 5 / UGF 6	Schulnoten 1. und 2. Semester	(5.0 + 4.5)	5	5
HKB B UGF 1** / UGF 2 / UGF 7	Schulnoten 1. und 2. Semester	(4.0 + 4.5)	4.5	4.5
HKB C UGF 1** / UGF 2 / UGF 3	Schulnoten 1. und 2. Semester	(4.5 + 5.0)	5	5
HKB D UGF 1** / UGF 2 / UGF 3 / UGF 4	Schulnoten 1. und 2. Semester	(4.0 + 4.5)	4.5	4.5
Allgemeinbildung**	Schulnoten 1. und 2. Semester	(4.5 + 5.0)	5	5
Durchschnitt				5

- > Für jeden im Unterricht behandelten Handlungskompetenzbereich (HKB) gemäss Art. 8 BiVo wird eine Semesterzeugnisnote erteilt. Es werden mindestens zwei Kompetenznachweise pro behandeltem HKB pro Semester empfohlen. Die Semesterzeugnisnote pro HKB ist das auf eine ganze oder halbe Note gerundete Mittel aus den Kompetenznachweisen.
- > Das auf eine ganze oder halbe Note gerundete Mittel der Summe der Semesterzeugnisnoten pro HKB ergibt die Semesterzeugnisnote für den Unterricht in den Berufskennntnissen.
- > Alle behandelten HKB werden dabei in jedem Semester gleich gewichtet.

Pädagogische Stützmassnahmen

Bei Lernschwierigkeiten kann die lernende Person im entsprechenden Fach pädagogische Stützmassnahmen besuchen. Im ersten Lehrjahr wird zudem ein Aufbaukurs für die erste Fremdsprache angeboten, um dem Niveau des Regelunterrichts (A2) gerecht zu werden.

Empfehlungen an die Vertragspartner

Eine erste Beurteilung der Kompetenzen der lernenden Person wird nach 8-10 Wochen zur Früherfassung der Jugendlichen mit Lernschwierigkeiten durchgeführt. Im Anschluss werden die Leistungen am Ende des 1. und 2. Lehrjahres analysiert und bilden die Grundlage für den Entscheid der Schule, welche die folgenden Empfehlungen ausspricht:

- > Fortsetzung der beruflichen Grundbildung
- > Fortsetzung der beruflichen Grundbildung mit dem zusätzlichen Besuch von pädagogischen Stützmassnahmen
- > Wiederholung des Schuljahres mit Verlängerung der Ausbildung
- > Auflösung des Lehrvertrages EFZ und Abschluss eines neuen Lehrvertrages für
- > die 2-jährige berufliche Grundbildung zum Detailhandelsassistenten/in EBA
- > Auflösung des Lehrvertrages

Notenberechnungen

- > Die Erfahrungsnoten sind die Mittelwerte der entsprechenden Semesterzeugnisnoten aus allen drei Bildungsjahren und werden auf ganze oder halbe Noten gerundet (Verordnung über die Berufsbildung, Art. 34 Abs. 2).
- > Positionsnoten aus der praktischen Prüfung, der Beurteilung durch den Lehrbetrieb und der Beurteilung aus den überbetrieblichen Kursen sind ganze oder halbe Noten.
- > Positionsnoten aus den schulischen Prüfungen sind ganze oder halbe Noten.
- > Die Noten in den Qualifikationsbereichen sind die Mittelwerte aus den entsprechenden, teils gewichteten Positionen, auf ganze oder halbe Noten gerundet.
- > Die Gesamtnote ist der Mittelwert der gewichteten Noten der Qualifikationsbereiche auf ganze oder halbe Noten gerundet.

Qualifikationsverfahren

Notenformular ab QV 2025

Handlungskompetenzbereiche (HKB)	Semester 1	Semester 2	Semester 3	Semester 4	Semester 5	Semester 6	Erfahrungs- note QV
a Gestalten von Kundenbeziehungen	Semesternote 0.5	Semesternote 0.5	Semesternote 0.5	Semesternote 0.5	Semesternote 0.5	Semesternote 0.5	
b Bewirtschaften und Präsentieren von Produkten und Dienstleistungen	Semesternote 0.5	Semesternote 0.5	Semesternote 0.5	Semesternote 0.5	Semesternote 0.5	Semesternote 0.5	
c Erwerben, Einbringen und Weiterentwickeln von Produkte- und Dienstleistungskennnissen	Semesternote 0.5	Semesternote 0.5	Semesternote 0.5	Semesternote 0.5	-	-	
d Interagieren im Betrieb und in der Branche	Semesternote 0.5	Semesternote 0.5	Semesternote 0.5	Semesternote 0.5	Semesternote 0.5	Semesternote 0.5	
Ø HKB	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5
Allgemeinbildung	Semesternote 0.5	Semesternote 0.5	Semesternote 0.5	Semesternote 0.5	Semesternote 0.5	-	0.5

Die Prüfung ist bestanden, wenn der Mittelwert der Qualifikationsbereiche gleich Note 4 oder höher ist. Neu ist die praktische Prüfung im Betrieb eine Fallnote.

Vorgegebene praktische Arbeit (VPA), 90 Min. 30% (Fallnote)	1) Gestalten von Kundenbeziehungen (HKB A) und Erwerben, Einbringen und Weiterentwickeln von Produkte- und Dienstleistungskennnissen (HKB C): Variante 1: 50% / Variante 2: 35% 2) Bewirtschaften und Präsentieren von Produkten und Dienstleistungen (HKB B): Variante 1: 20% / Variante 2: 35% 3) Gestalten von Einkaufserlebnissen (HKB E) oder Betreuen von Online-Shops (HKB F): Variante 1: 30% / Variante 2: 30%
Berufskennnisse, 2 Std. (120 Min.) 30%	1) Gestalten von Kundenbeziehungen (HKB A): 50% 2) Bewirtschaften und Präsentieren von Produkten und Dienstleistungen (HKB B): 25% 3) Interagieren im Betrieb und in der Branche (HKB D): 25%
Allgemeinbildung* 30 Min. 10%	Bewertung der Teilbereiche (Erfahrungsnote Allgemeinbildung, Vertiefungsarbeit und Schlussprüfung) gemäss Nationalem Lehrplan ALLGEMEINBILDUNG Detailhandelsfachleute EFZ
Erfahrungsnote 30%	a. Note für die Bildung in beruflicher Praxis: 25% b. Note für den Unterricht in den Berufskennnissen: 50% c. Note für die überbetrieblichen Kurse: 25%

Die Noten der einzelnen Qualifikationsbereiche, die Erfahrungsnote sowie die Gesamtnote werden auf eine Dezimalstelle gerundet.

In den Bildungserlassen festgehaltene Positionen werden auf ganze oder halbe Noten gerundet.

Ausweis

Wer das Qualifikationsverfahren erfolgreich durchlaufen hat, erhält das eidgenössische Fähigkeitszeugnis (EFZ) und ist berechtigt, den gesetzlich geschützten Titel «Detailhandelsfachfrau EFZ» bzw. «Detailhandelsfachmann EFZ» zu führen.

Lernende mit einer zweisprachigen Ausbildung erhalten zum eidgenössischen Fähigkeitszeugnis (EFZ) ein kantonalerkanntes Zertifikat, das sich aus dem Resultat einer mündlichen Prüfung (die im 6. Semester durchgeführt wird) ergibt.

Lernende mit einer zweisprachigen Ausbildung erhalten zudem die Möglichkeit ein offizielles Sprachdiplom in der Fremdsprache zu erlangen.



Weiterbildung

Nach Abschluss der Lehre werden viele Weiterbildungsmöglichkeiten angeboten. Bildung Detailhandel Schweiz (www.bds-fcs.ch) informiert ausführlich über diese Möglichkeiten.

Ebenfalls empfehlen wir motivierten und engagierten Lernenden den Besuch der Berufsmaturität nach Abschluss der Grundbildung.

Ecole professionnelle commerciale EPC
Kaufmännische Berufsfachschule KBS

Derrière-les-Remparts 1a, 1700 Freiburg
T +41 26 305 25 26, www.fr.ch/de/kbs

Stand 25.06.2024

6-1-2 GUI_DHF Bili_DE



Direction de l'économie, de l'emploi et de la formation professionnelle **DEEF**
Volkswirtschafts- und Berufsbildungsdirektion **VWBD**

