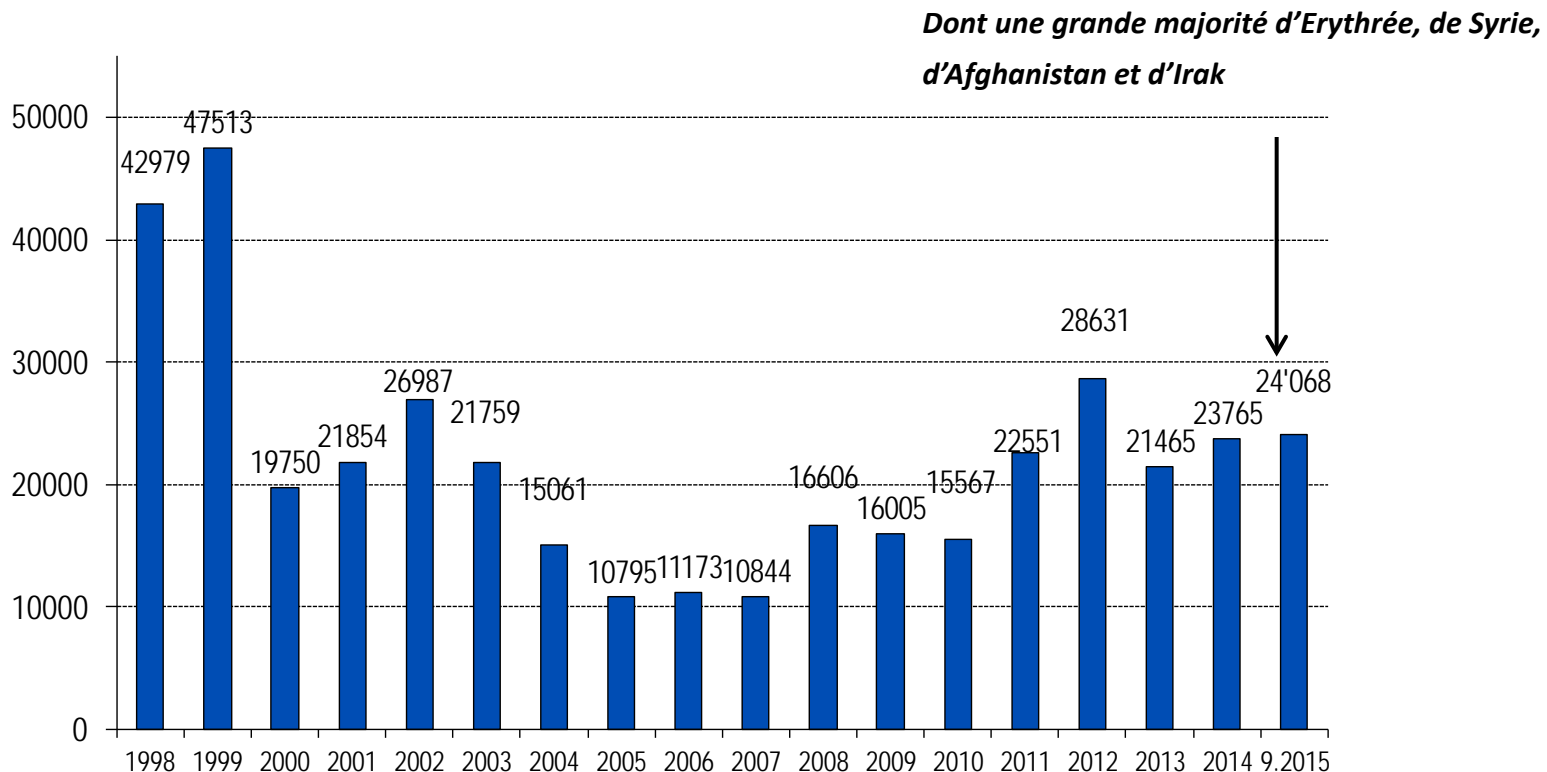


# **Soirée d'information**

## **Ouverture d'un centre d'hébergement provisoire pour requérants d'asile à la colonie de l'Ondine à Enney**

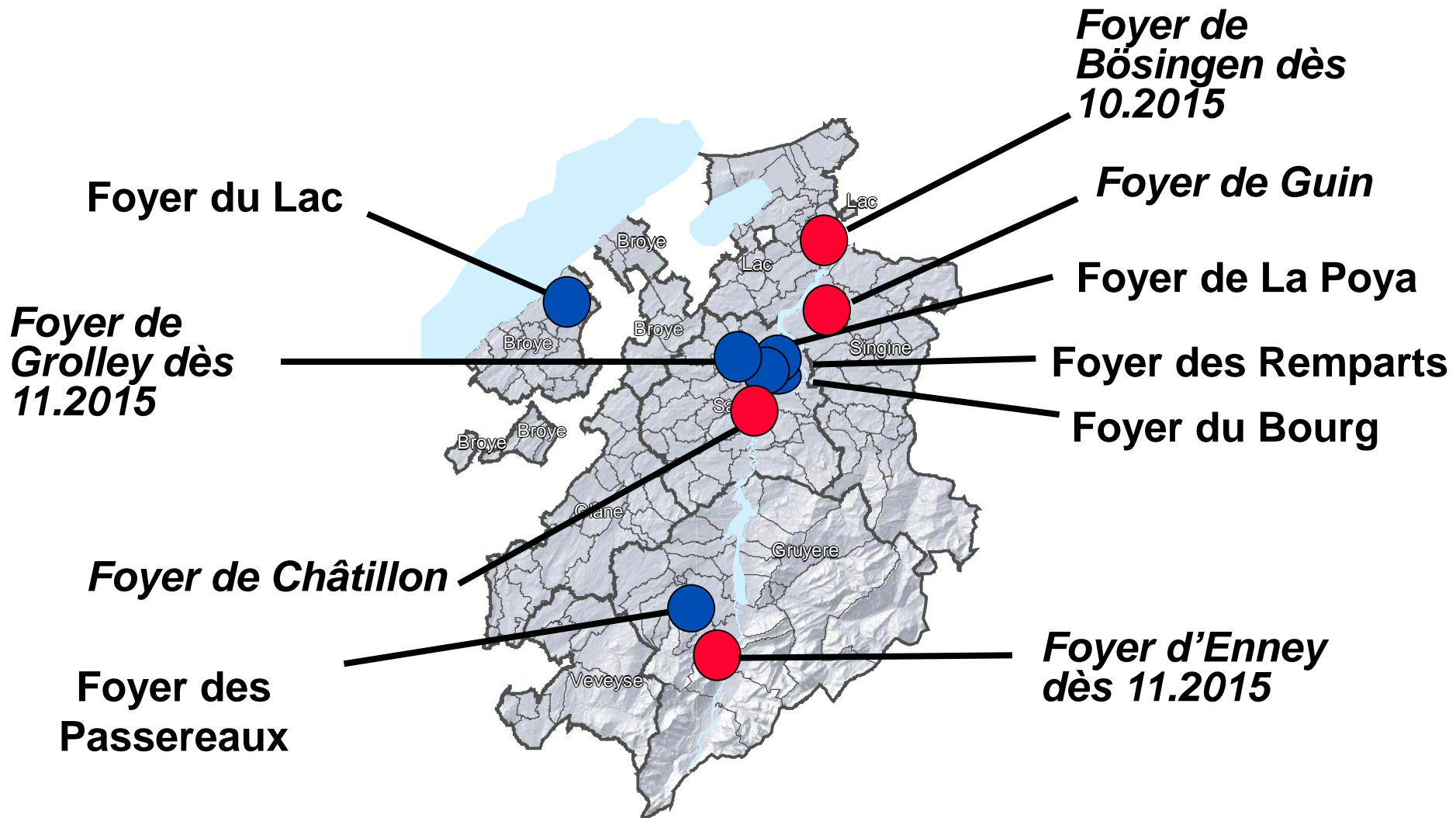
Enney, 8 octobre 2015

# Demandes d'asile en Suisse (1998–2015)



Source: ODM 2015

# Centres d'accueil



# Capacité des centres d'accueil

Centres	
Foyer du Lac / Estavayer-le-Lac	97
Foyer des Passereaux / Broc	60
Foyer du Bourg / Fribourg	70
Foyer des Remparts / Fribourg	60 Foyer pour RMNA*
Foyer de la Poya	64 Foyer pour RAD**
<i>Foyer de Guin</i>	<i>50 Foyer provisoire</i>
<i>Foyer de Châtillon / Hauterive</i>	<i>70 Foyer provisoire</i>
<i>Foyer d'Enney</i>	<i>50 Foyer provisoire dès 11.15</i>
<i>Foyer de Bösingén</i>	<i>50 Foyer provisoire dès 10.15</i>
Foyer de Grolley	100 Foyer pérenne dès 11.15
<b>Total</b>	<b>671</b>

## Occupation: 464 personnes dans les centres au 30.09.2015

\* Requérants mineurs non accompagnés

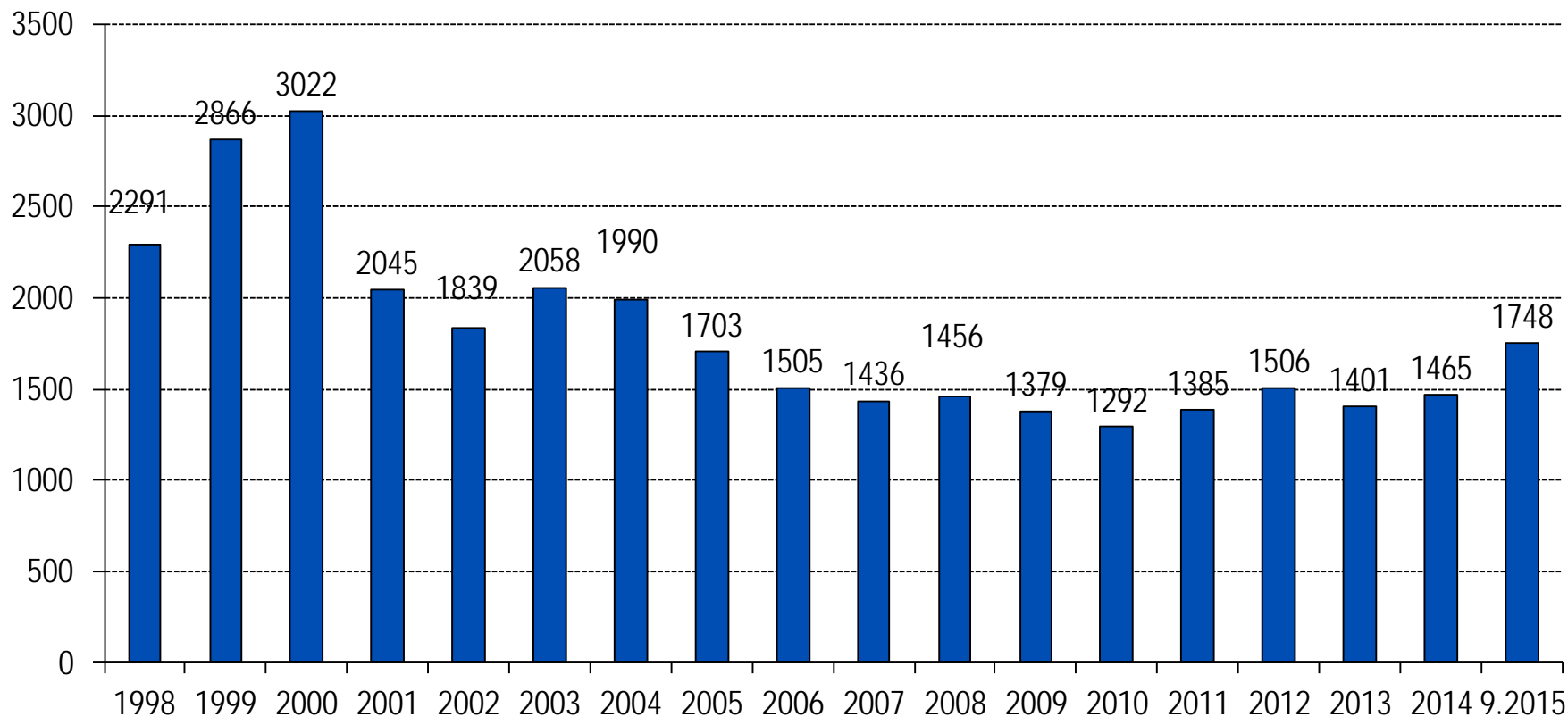
\*\* Requérants d'asile déboutés (dont la demande n'a pas été acceptée)

# Arrivées dans les centres ORS au 30.09.2015

	Hommes Männer	Femmes Frauen	Enfants Kinder	Total	MNA
Janvier/Januar	16	9	7	32	1
Février/Februar	16	6	8	30	2
Mars/März	18	7	3	28	1
Avril/April	14	7	6	27	1
Mai	36	16	13	65	3
Juin/Juni	105	20	4	129	9
Juillet/Juli	78	23	18	119	11
Août/August	99	19	9	127	11
Septembre/September	122	27	22	171	10
Octobre/Oktober					
Novembre/November					
Décembre/Dezember					
<b>Total</b>	<b>504</b>	<b>134</b>	<b>90</b>	<b>728</b>	<b>49</b>

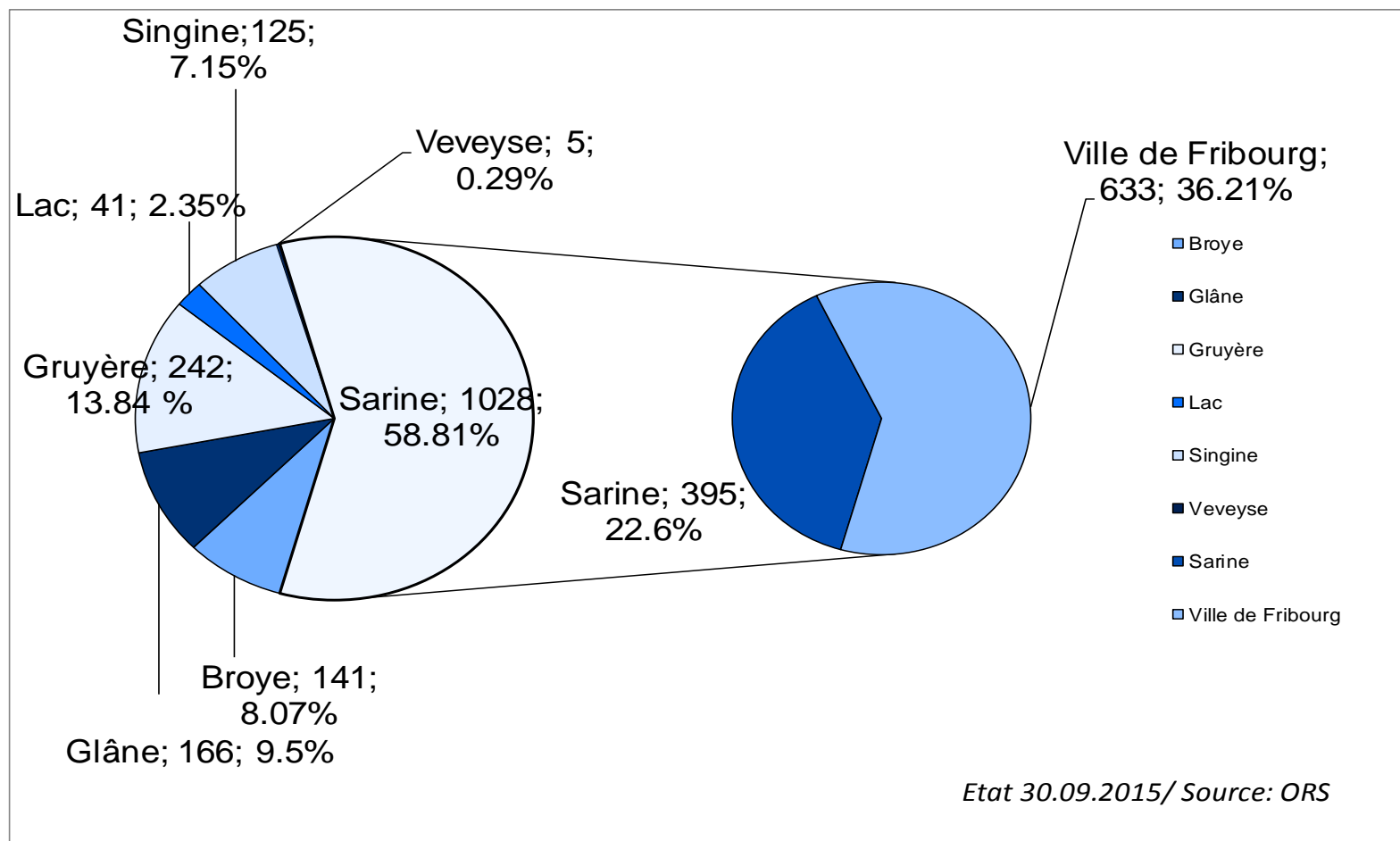
*Source: ORS*

# Effectifs des requérants d'asile hébergés dans le canton de Fribourg (1998–2015)



*Sources: CRF/ORS*

# Répartition dans les districts



➡ **1284 personnes dans 488 appartements (baux à loyer ORS)**

➡ **464 personnes dans les centres**

# Centre de 1<sup>er</sup> accueil de l'Ondine

Présentation à Enney pour  
la commune du Bas-Intyammon

Par Claude Gumy, directeur opérationnel ORS  
Service AG, Fribourg



# Ordre du jour

- Présentation d'ORS Service AG
- L'expérience d'ORS Service AG dans l'encadrement
- Concept d'encadrement pour l'Ondine à Enney

# Présentation d'ORS

- Société spécialisée dans l'encadrement des requérants d'asile et des réfugiés depuis 1992
- ORS assume des mandats d'encadrement à tous les niveaux: Confédération, cantons, communes
- Ses objectifs sont: a) la prise en charge humaine et fiable des requérants d'asile  
b) l'exécution efficace de ses mandats
- Encadrement dans les cantons de FR, BE, BL, BS, SO et ZH
- Encadrement de > 5'000 requérants d'asile par jour
- ~ 500 collaboratrices et collaborateurs
- Triple certification: ISO, OFAS et EduQua



# Le mandat d'ORS dans le canton

- Mandat global depuis le 1er janvier 2008
- Encadrement et assistance de 1'750 requérants d'asile (30.09.15)
- Gestion de 10 foyers d'hébergement (au 01.11.15)
- Gestion d'env. 490 logements (30.09.2015)
  - dont 9 maisons collectives (de plus de 25 personnes)
- Soins médicaux de base pour les requérants d'asile
- Cours de langues, de formation et d'intégration
- Programmes d'occupation et d'intérêt général
- Conseils en vue du retour

## Le concept d'encadrement (I) - Enney

- Max. 50 requérants d'asile
  - Célibataires, couples, familles
- Origines probables:
  - Erythrée, Syrie, Afghanistan
- Encadrement 7/7 jours, 24/24 heures
- Personnel avec expérience et formation ORS
- Aucun enfant scolarisé dans la commune
- Durée de novembre 2015 à avril 2016

## Le concept d'encadrement (II) – Structure journalière

- Tâches ménagères:
  - nettoyage des chambres
  - nettoyage et entretien du centre
  - courses
  - lessive
- Préparation des repas
- Cours de langue: 3 x 1,5 h par semaine
- Occupations possibles:
  - Divers programmes au sein ou à l'extérieur du centre
  - Contacts réguliers avec le groupe d'accompagnement
- Conseils en vue du retour
- Visites de l'infirmier ORS
- Rendez-vous officiels, médicaux, etc.

## Concept d'encadrement (III) – Règlement intérieur

- Engagement mutuel au respect et à la tolérance
- Registre de présence
- Respect de la tranquillité de 22h00 à 07h00
- Interdiction de consommer de l'alcool et de fumer à l'intérieur du centre
- Participation aux nettoyages et aux tâches d'entretien

## Concept d'encadrement (IV) - Sécurité

- ORS atteignable 24/24 et 7/7
- Chaîne téléphonique toutes les nuits
- Registre visiteurs
- Séances régulières avec les parties concernées (SASoc, commune, ORS, police)
- Contacts réguliers avec le groupe d'accompagnement
- Appréciation et gestion des conflits
- Mesures immédiates en cas de problème
- Hotline à disposition

## Concept d'encadrement (V) - Normes cantonales

- Encadrement selon les dispositions légales en vigueur, le cahier des charges du mandat, les directives du Département de la santé et des affaires sociales et les objectifs fixés par le Service social cantonal.
- Normes d'assistance asile (ex. pour un adulte sans enfant):
  - Entretien CHF 10.- / jour
  - Vêtements CHF 1.- / jour
  - Loisirs CHF 1.- / jour
  - Transports pour les rendez-vous officiels
  - Couverture médicale
  - Prestations circonstanciées



# Questions du public

Merci de votre attention!