



# Informationsveranstaltung

## Öffnung einer provisorischen Unterkunft für Asylbewerber in Düdingen

Düdingen, 14. März 2013

# Informationsabend

Herr Kuno Philipona, Gemeindepräsident Düdingen

Frau Anne-Claude Demierre, Präsidentin des Staatsrats

Herr Beat Vonlanthen, Staatsrat

Herr Nicolas Bürgisser, Oberamtmann

Herr Stefan Moll-Thissen, Direktor ORS Services

Herr Michel Jungo, Verantwortlicher Asylzentrum

Herr François Mollard, Vorsteher kantonales Sozialamt

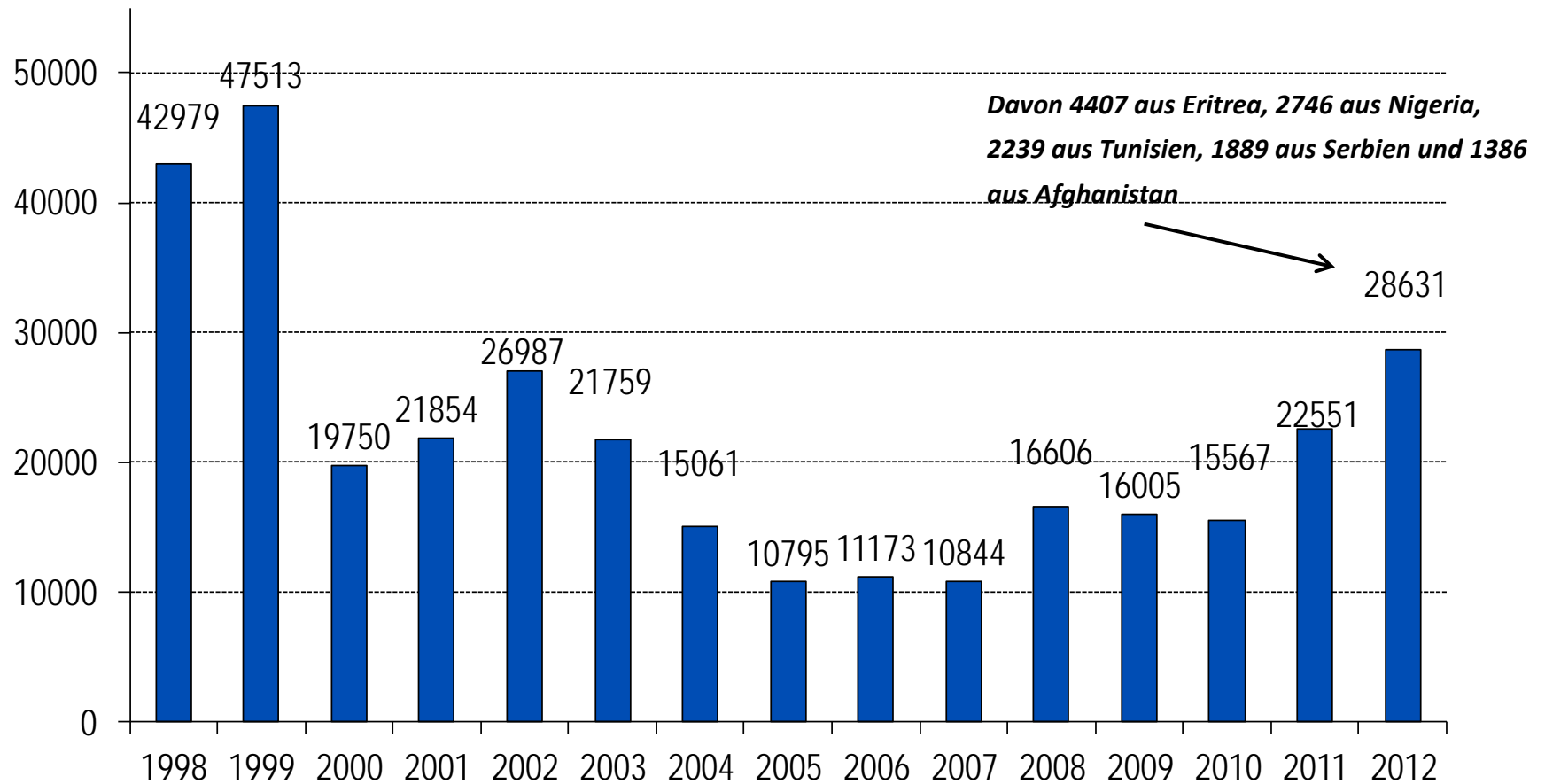
Frau Doris Bucheli Betschart, Gemeindepräsidentin Wünnewil

Frau Claudia Lauper, wissenschaftliche Beraterin GSD



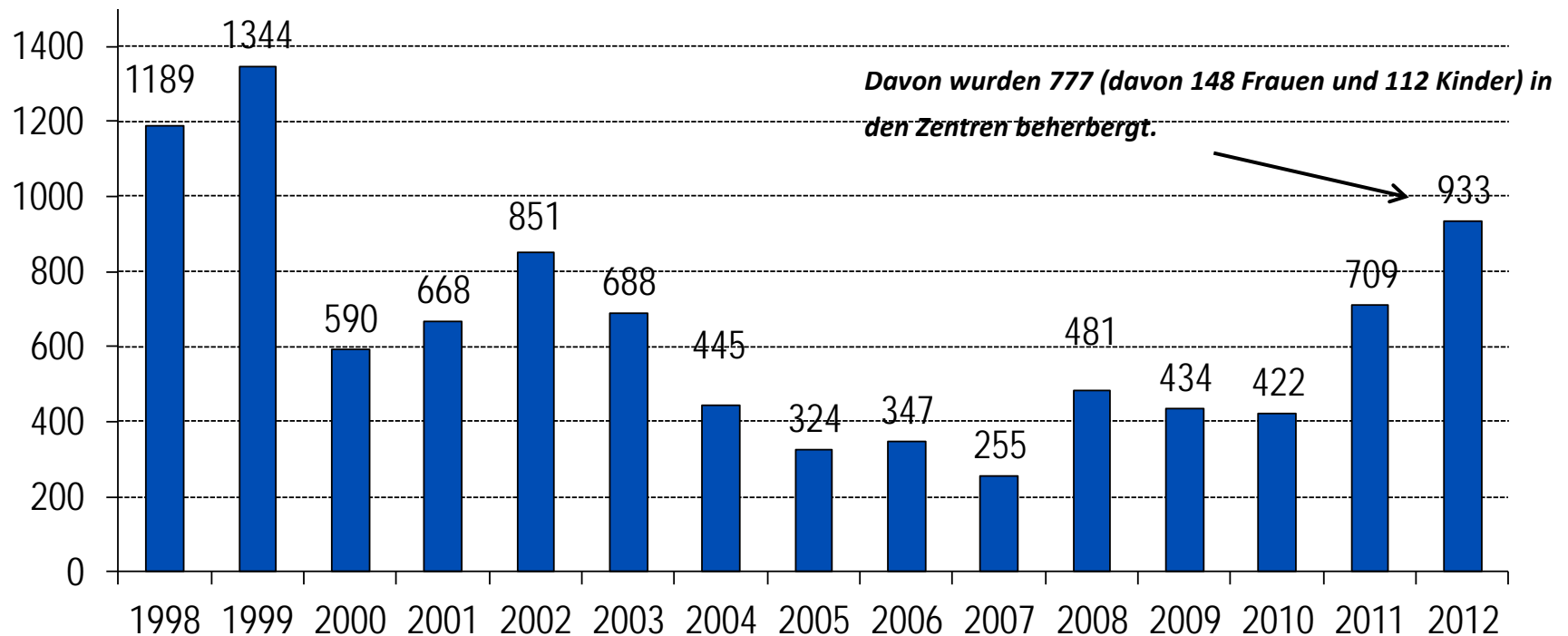
***Wenn ein Schiff kentert,  
soll man den Schiffbrüchigen  
die Hand reichen***

# Asylgesuche Schweiz (1998–2012)



Quelle: BFM 2012

# Zuweisungen Kanton Freiburg (1998–2012)



Quelle: BFM

# Kapazität Beherbergungszentren

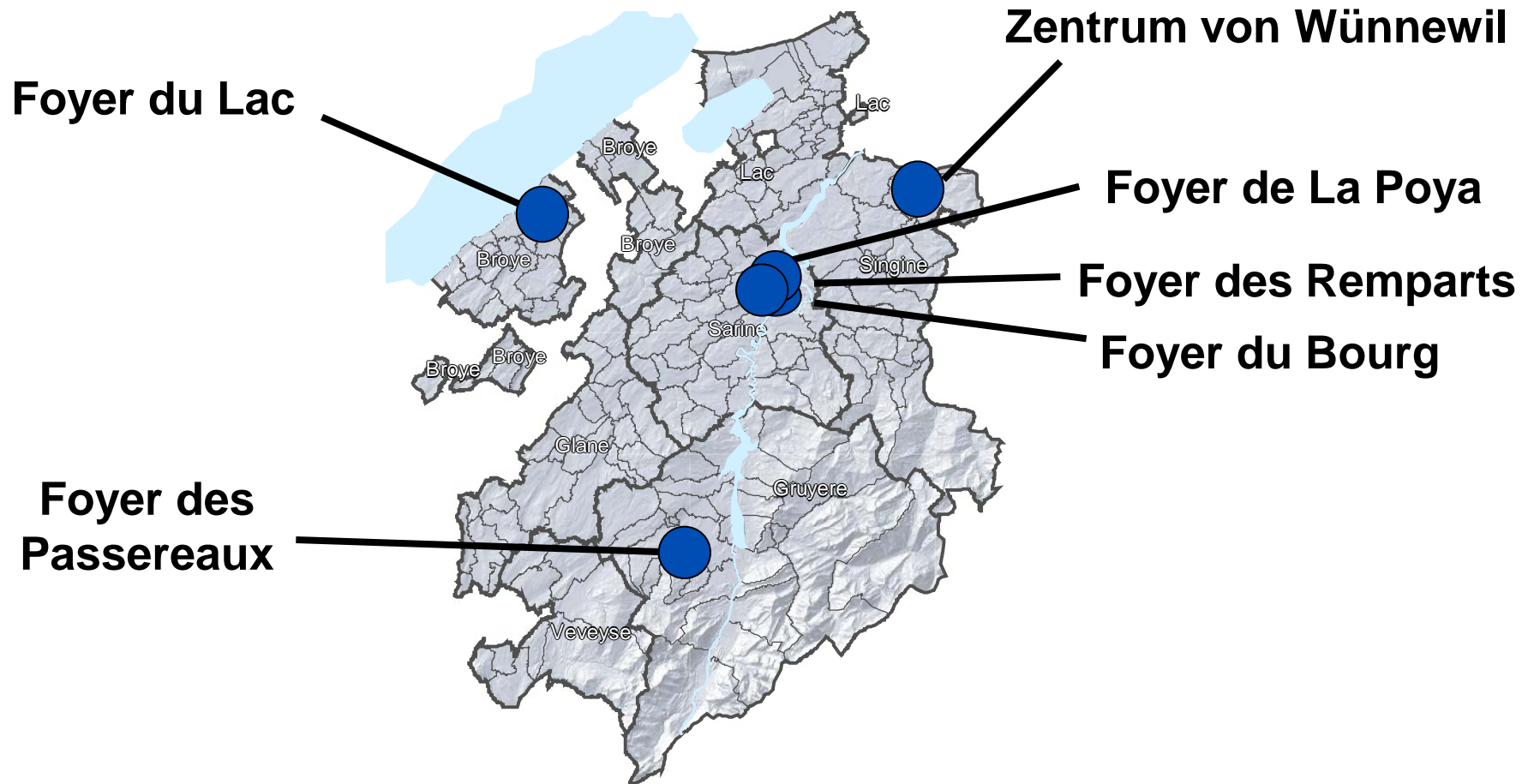
Beherbergungszentren	
Foyer du Lac / Estavayer	97
Foyer des Passereaux / Broc	60
Foyer du Bourg / Freiburg	70
Foyer des Remparts / Freiburg	60
<i>Zentrum von Wünnewil</i>	50
Foyer de la Poya / Freiburg	96
<b>Total</b>	<b>433</b>



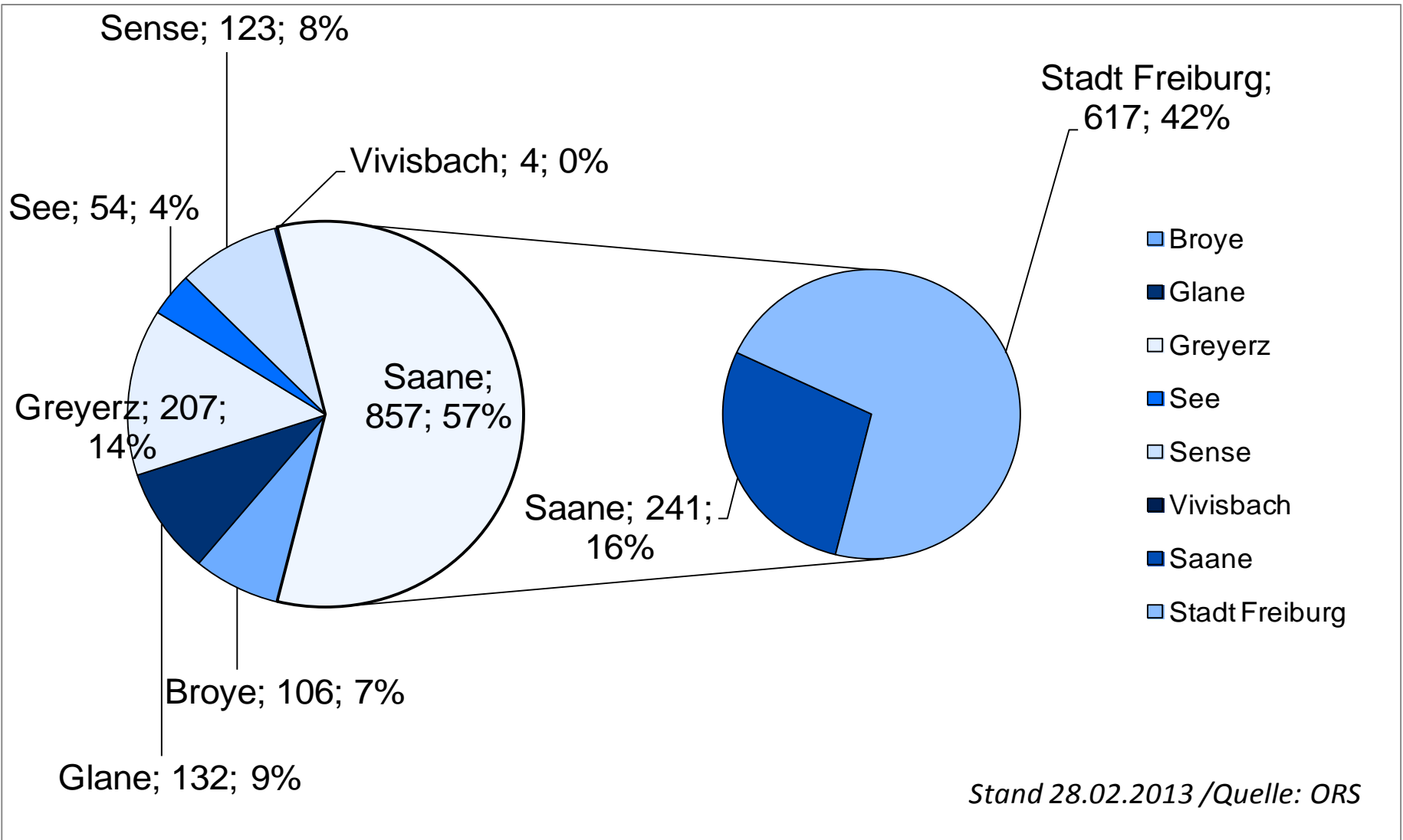
**Und noch 1083 Personen *in 330 Wohnungen*  
(Mietverträge ORS)**

*Stand 31.12.2012 / Quelle:ORS*

# Beherbergungszentren Kanton



# Verteilung Bezirke







***Der Empfang von Asylsuchenden  
ist keine passive Handlung.***

***Ganz im Gegenteil!***

***Der Empfang von Asylsuchenden  
bedeutet, im Sinne der höchsten Werte  
zu handeln,  
auf denen unsere Gesellschaft aufbaut.***

# Bedingungen der Gemeinde

---

1. Zeitpunkt der Eröffnung: 1. Mai 2013
2. Öffnungsdauer: bis Ende 2014
3. Anzahl Asylsuchende: maximal 60
4. Sicherheitsmassnahmen im Innern der Anlage
5. Regelmässige gemeinsame Bilanz
6. Ansprechperson für die Unterkunft rund um die Uhr
7. Enger Kontakt zwischen bürgernaher Polizei, Gemeinde und Verantwortlicher der Unterkunft
8. Kein Zutritt der Asylbewerber zu den Sportanlagen (ausser es wurde mit der Gemeinde besprochen)

# Was der Kanton und ORS anbieten

---

## Eine Direktlinie zur Unterkunft

➡ ab 1. Mai gibt es eine Direktlinie zur Unterkunft, welche rund um die Uhr in Betrieb ist.

**026 496 13 36**

Eine Homepage mit Informationen und Antworten auf häufig gestellte Fragen:

[www.fr.ch/gsd](http://www.fr.ch/gsd)

## Einbezug der lokalen Wirtschaft

# Was der Kanton und ORS anbieten

---

Eine Ausstellung für die Schulen über das Thema Rassismus kann, falls gewünscht, vom Kanton zur Verfügung gestellt werden.

Eine Vorführung des Films „Die Festung“ für die BewohnerInnen der Gemeinde (Datum noch nicht festgesetzt).

Die Organisation eines Tages der Offenen Tür

Hilfe zur Organisation einer Kontaktgruppe

# Informationsveranstaltung

Präsentation für die  
Gemeinde Düdingen

**ors** service ag

Betreuung von Asylsuchenden und Flüchtlingen

# Einleitung

- Informationen über die Betreuung der Asylsuchenden in der Gemeinde Düdingen
- Erfahrung der Betreuungsorganisation ORS
- Betreuungskonzept

# Betreuungserfahrung der ORS (I)

- Seit 1992 spezialisiert auf die Betreuung und Unterbringung von Asylsuchenden und Flüchtlingen
- ORS übernimmt Betreuungsaufgaben auf allen Stufen: Bund, Kantone und Gemeinden
- Ziele: a) Zuverlässige und menschlich korrekte Betreuung der Asylsuchenden  
b) Störungsfreie und effiziente Auftragserfüllung
- Betreuung in > 30 Kollektivunterkünften (davon mehrere ZSA) sowie in ca. 450 Wohnungen in den Kantonen BE, BL, BS, FR, SO und ZH
- Betreuung von > 4'500 Asylsuchenden pro Tag
- ~ 450 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter
- Qualitätszertifizierungen nach ISO und BSV



# Betreuungserfahrung der ORS (II)

- Gesamtmandat des Kantons Freiburg seit 1. Januar 2008
- Betreuung in den 5 Kollektivunterkünften
- Betreuung der Asylsuchenden in Sugiez (im Jahr 2009)
- Betreuung der Asylsuchenden in Wünnewil (bis April 2013)
- Betreuung von ca. 1000 Asylsuchenden in ca. 330 Wohnungen
- Medizinische Grundversorgung der Asylsuchenden
- Durchführen von 10 Beschäftigungsprogrammen
- Velopass
- Sprachkurse
- Rückkehrberatung



# Betreuungskonzept Düdingen(I)

- Nach den geltenden Gesetzen, Pflichtenheft Asyl-Mandat, Weisungen der Direktion für Gesundheit und Soziales (GSD) sowie Vorgaben und Zielen des Kantonalen Sozialamts
- Max. 60 Asylsuchende
- Betreuung während 24 Stunden an 7 Tagen der Woche
- Einsatz von qualifiziertem und ausgebildetem Betreuungspersonal
- Tag- und Nachtdienst:
  - > Gesamthaft ein Team aus 8 deutschsprachigen Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter (Leitung, Stellvertretung, Betreuerinnen und Betreuer) mit der Erfahrung von Wünnwil

# Betreuungskonzept (II) – Wer kommt?

- Zuweisung erfolgt ab Empfangs- und Verfahrenszentren des Bundes
- Vielzahl von Menschen aus unterschiedlichen Ethnien
- Laufende Zuweisung der Asylsuchenden nach Düdingen über mehrere Wochen
- Hauptsächlich Menschen, deren Asylverfahren noch läuft
- Aufenthaltsdauer beträgt ca. 4 Monate

# Betreuungskonzept (III)

- Verpflegung
  - > Frühstück: wird lokal eingekauft und in der Unterkunft zubereitet
  - > Mittag- und Abendessen: wird von einem externen Partner geliefert, lokale Lieferanten sollen berücksichtigt werden
- Taschengeld, Kleidung, Hygiene
  - > 4 Franken pro Tag und Person
- Medizinische Grundversorgung
  - > Hausapotheke in der Unterkunft
  - > ORS-Pflegepersonal an zwei halben Tagen pro Woche vor Ort
  - > Lokaler Hausarzt
  - > Spital

# Betreuungskonzept (IV) - Hausordnung

- Hausordnung erklärt die Spielregeln
- Verpflichtung zu gegenseitiger Rücksichtnahme und Toleranz
- Regelt zum Beispiel:
  - > Alkohol- und Rauchverbot in der Unterkunft etc.
  - > Mithilfe bei Reinigungs- und Unterhaltsarbeiten
  - > Legt interne Betriebszeiten fest (Schule, Küche, sanitäre Anlagen, allgemeine Öffnungszeiten, Besuchszeiten)
  - > Möglichkeit von Sanktionen

# Betreuungskonzept (V) - Sicherheit

- 24-Stunden-Betrieb an 7 Tagen pro Woche
- Regelmässige **Sicherheitssitzungen** (Gemeinde, Polizei, ORS)
- Regelmässige Kontakte innerhalb der Gemeinde Düdingen (**Begleitgruppe** mit je einem Vertreter des Kantons, der ORS, Polizei sowie Vereinen, Anwohnern etc. der Gemeinde)
- Betreuer ausgebildet in Konfliktprävention, Deeskalation etc.
- Rasches und sofortiges Reagieren bei Delinquenz oder Straftaten (z. B. Wegweisung in andere Unterkunft oder via Polizei)
- Hotline in die Unterkunft

# Betreuungskonzept (VI) - Tagesstruktur

Von Mensch zu Mensch

**Sport**



**Animation**



**Spiele**



**Unterricht**



**Handwerk**



**Beschäftigung**



# Betreuungskonzept (VII) - Tagesstruktur

- Haushalt führen: Unterkunft unterhalten und reinigen
- Unterstützung bei der Essenszubereitung und -ausgabe
- Sprachkurs: 3x 1,5 Stunden pro Woche
- Beschäftigungsmöglichkeiten und -programme:
  - > In Freiburg: Schneiderei, Reinigung, Velowerkstatt, Logistik & Renovationen, Küche, Bäckerei, Sprache, Veranstaltungen, Sport
  - > In Düdingen: In Absprache mit der Gemeinde können gemeinnützige Arbeiten übernommen werden
  - > Austausch mit den Vereinen des Dorfes
- Rückkehrberatung
- Termine bei Ämtern, Ärzten usw.

# Betreuungskonzept (VIII) - Transporte

- Transporte durch ORS für:
  - > offizielle Termine bei Behörden
  - > Arztbesuche und
  - > Beschäftigungsprogramme etc.
- Öffentlicher Verkehr:
  - > für private Fahrten



**Herzlichen Dank  
für Ihre Aufmerksamkeit!**