



Catégorie de la mesure UTILITÉ SOCIALE

Fonction(s) de la mesure **Acquérir les compétences de base (compétences sociales)**

**Evaluer le potentiel d'employabilité**

**S'entraîner à travailler (endurance et structure journalière)**

**F**

Langue de la mesure

Couverture LAA

Nom de la mesure **Travail dans l'Épicerie Caritas**

Organisateur **Caritas Fribourg**

Description de l'activité

1. Entretien du magasin  
Assurer les normes d'hygiène dans le magasin  
Assurer la propreté des locaux et du mobilier
2. Gestion et présentation des produits  
Réception des marchandises livrées -> réaction face aux marchandises défectueuses  
Étiqueté et mise en rayon de la marchandise -> dates de péremption
3. Interaction avec les collègues  
Travailler de manière respectueuse  
Accepter les changements et les feedbacks de manière constructive
4. Relation clients  
Création d'un premier contact avec le client
5. Espace convivial  
Création de lien avec les clients, les bénévoles et les autres collègues
6. Suivi professionnel (formation, évaluation, bilan & perspectives)

Profil des bénéficiaires Homme et femme de plus de 18 ans éloigné-e du marché de l'emploi.

Objectifs à atteindre

1. Processus de socialisation
2. Dynamique professionnelle – insertion professionnelle
3. Insertion professionnelle

Conditions de participation

Entretien préalable  
Compréhension et expression en français minimum A1/A2 oral  
Aptitude à la vente et au contact clientèle  
Bon sens de l'organisation

Moyens et méthodes

Acquisition progressive des compétences nécessaire de la vente dans l'Épicerie Caritas  
Mise en place d'un plan de formation à partir des exigences AFP – Assistant commerce de détail  
Soutien des collaborateurs  
Suivi hebdomadaire par un coach

Capacité d'accueil 2 personnes à 100% à Fribourg / 2 personnes à 100% à Bulle dès le 1er mars 2024

Frais d'organisateur 1425.- CHF par mois

Durée de 3 à 12 mois

Dates à convenir

Fréquence à convenir

Horaire à convenir

Taux d'activité entre 50 et 100%

District Sarine

Adresse Rue du Criblet 1

Localité 1700 Fribourg

Coordonnées de l'organisateur Caritas Fribourg



ETAT DE FRIBOURG  
STAAT FREIBURG

## Loi du 14 novembre 1991 sur l'aide sociale (LASoc)

### Catalogue des mesures d'insertion sociale (MIS) et des mesures spécifiques d'intégration (MInt)

699

Numéro MIS \*

MIS/MInt

Catégorie de la mesure UTILITÉ SOCIALE

Fonction(s) de la mesure

**Acquérir les compétences de base (compétences sociales)**

**Evaluer le potentiel d'employabilité**

**S'entraîner à travailler (endurance et structure journalière)**

**F**

Langue de la mesure

Couverture LAA

Responsable de la mesure

Isabelle Reuse, isabelle.reuse@caritas-fr.ch, 079 582 78 16

Téléphone

026/ 321 18 54

Adresse

Rue du de Morat 8

Fax

No postal / Localité

1700 Fribourg

E-Mail

[Isabelle.reuse@caritas-fr.ch](mailto:Isabelle.reuse@caritas-fr.ch)

Site Web

<http://www.caritas-fribourg.ch>

Type d'organisateur

Mission de l'organisme

Fondée en 1943, Caritas Fribourg est une association sans but lucratif au sens des art. 60 et suivants CC. Elle est intégrée au réseau Caritas en Suisse et dans le monde et vient en aide aux personnes démunies sans distinction de statut, d'origine, de religion ou d'appartenance politique.

Responsable de l'organisation

Isabelle Reuse

Remarques

Adresses :

Epicerie Caritas Fribourg, Rue du Criblet 1, 1700 Fribourg  
Epicerie Caritas Bulle, Grand-Rue 5, 1630 Bulle