



Médiation Mediation



Une formation au service de la médiation

« Le médiateur n'est pas un magicien ...»

C'est par cette citation qu'a débuté le cycle 2007-2009 de la formation des médiateurs scolaires fribourgeois. Je pense qu'il est en effet important de préciser que la médiation demande une préparation spécifique : le bon sens et la disponibilité ne suffisent pas toujours à répondre aux attentes des demandeurs. Cette fonction de médiateur est aujourd'hui reconnue par les institutions formatrices et demande une préparation particulière.

Les 4 médiateurs du site de Grangeneuve ont, soit accompli une formation, soit est en train de l'effectuer pour le plus novice d'entre eux. D'autre part, chaque médiateur en fonction participe dans l'année à des rencontres de supervision et à des cours d'approfondissement dans les domaines utiles à son activité.

La formation de médiateur s'intègre dans le cadre de la politique de prévention et de promotion de la santé que le canton met en place et est pilotée par l'Institut Fédéral des Hautes études en formation Professionnelle (IFFP). Elle bénéficie, en outre, de l'apport des médiateurs fribourgeois déjà formés et expérimentés, en tant qu'intervenants et coachs des personnes en formation, et de spécialistes des sciences humaines pour des cours spécifiques.

Cette formation regroupe des médiateurs futurs ou déjà en fonction dans les divers secteurs d'exercices de l'enseignement cantonal : écoles primaires, cycles d'orientation, secondaire II et formation professionnelle. Actuellement, nous sommes trente enseignantes et enseignants de ces différents milieux, engagés dans une formation en cours d'emploi de deux ans. (Cycle 2007-2009).

Le but de cette formation est **d'acquérir l'attitude de médiation et de s'y exercer**, en élargissant ses compétences

Eine Ausbildung im Dienste der Mediation

« Der Mediator ist kein Zauberer... »

Mit diesem Zitat hat der Ausbildungsgang 2007-2009 für die Schulmediatoren des Kantons Freiburg begonnen. Mir scheint es wichtig, dass der/die MediatorIn sich spezifisch vorbereitet. Für die Erwartungen der interessierten Personen reichen oft der gesunde Menschenverstand und die Verfügbarkeit nicht aus. Die Vermittlerfunktion wird heute von den ausbildenden Institutionen anerkannt und verlangt eine besondere Vorbereitung.

Die 4 Mediatoren in Grangeneuve haben entweder eine Ausbildung gemacht, oder sind daran, eine zu absolvieren. Andererseits nimmt jede(r) MediatorIn an Supervisionsitzungen teil und besucht Vertiefungskursen in denjenigen Bereichen, die für seine Tätigkeit nützlich sind.

Die Mediationsausbildung ist in der kantonalen Gesundheitspolitik (Prävention und Förderung) integriert und wird durch die Eidgenössische Hochschule für Berufsbildung (EHB) begleitet. Sie profitiert von Mediatoren aus dem Kanton Freiburg, die ihre Ausbildung und Erfahrung als Dozenten und Coachs weitergeben und für spezifische Kurse von Fachpersonen aus der Geisteswissenschaft.



Die Ausbildung führt künftige Mediatoren/innen in den verschiedenen kantonalen Bildungsinstitutionen zusammen: Grund- und Orientierungsschule, Sekundarstufe II und die Berufsbildung. Momentan sind wir dreissig Lehrpersonen, die während den zwei Ausbildungsjahren an verschiedenen Standorten arbeiten (2007-2009).

Das Ziel dieser Ausbildung besteht darin, **die Haltung der Mediation kennen zu lernen und diese einzuüben**, indem wir unsere persönlichen und



personnelles, sociales, et en acquérant des compétences techniques et d'analyse des situations personnelles et institutionnelles.

Différents axes de formation permettent aux candidats médiateurs d'atteindre les objectifs de la formation :

- **Les modules théoriques** permettent d'acquérir les outils de base nécessaire à la fonction de médiateur (relation d'aide, communication et émotions, deuils et crises, gestion des conflits, analyse des arbres généalogiques, médiations)
- **Le réseau cantonal** l'objectif est de connaître le réseau des professionnels auxquels il est possible de faire appel dans des situations particulières (service pédopsychiatrique de l'enfance et de la jeunesse, troubles des comportements alimentaires, release, adolescence et dépendance, abus sexuels et maltraitance, sexualité, promotion et prévention de la santé, inter culturalité).
- **La supervision** veille à l'analyse des pratiques vécues sous la supervision des coachs et de formateurs, et la mise en pratique des outils acquis lors des modules théoriques.

Cette formation demande, bien sûr, un investissement de la part des institutions pourvoyeuses de candidats et de la part des futurs médiateurs, puisque elle comporte environ 300 heures pour les cours, la réalisation d'un travail personnel de certification et l'activité de coaching par les professionnels du terrain.

De par l'expérience des médiateurs coachs, la qualité des intervenants et la rencontre des professionnels des différents horizons de l'enseignement fribourgeois, elle permet de prendre en compte très largement les problématiques courantes rencontrées dans la pratique des médiateurs et médiatrices scolaires. Gageons qu'elle saura promouvoir l'égalité des chances dans la perspective d'intégration sociale et professionnelle des personnes en difficulté personnelle, familiale ou sociale et culturelle.

Pensez-y!!! On cherche des candidats-es !!

*Olivier Despont,
équipe de médiation de Grangeneuve*

sozialen Kompetenzen erweitern, uns neue technische sowie analytische Kompetenzen in persönlichen und institutionellen Situationen aneignen.

Verschiedene Bildungsachsen helfen dem Lernenden, die Ausbildungsziele zu erreichen:

- **Die theoretischen Module** ... stellt dem Lernenden, das für das Vermitteln notwendige Basiswerkzeug zur Verfügung. (Hilfe anbieten, Kommunikation, Emotionen, Trauer und Krisen, Konfliktbearbeitung, Stammbaumanalyse, Mediation)
- **Das kantonale Netz** Das Ziel besteht darin, dass Lernende professionelle Netzwerke kennen lernen, die sie in spezifischen Situationen nutzen können. (Kinder- und Jugendpsychiatrischer Dienst, Essgewohnheitsstörungen, Drogenprävention, Sexuelle Ausbeutung und Misshandlung, Sexualität, Gesundheitsförderung, Interkulturalität).
- **Die Supervision**... analysiert unter der Leitung eines Coachs die erlebten Situationen und achtet darauf, dass die in den theoretischen Modulen erworbenen Basiswerkzeuge in die Praxis umgesetzt werden.



Natürlich verlangt diese Ausbildung eine Investition seitens der Institutionen, die Lernende anmelden, sowie der künftigen MediatorInnen; Der Unterricht, die persönliche Abschlussarbeit sowie die Begleitung durch professionelle Personen vor Ort umfassen ungefähr 300 Arbeitsstunden.

Durch die Erfahrung der Coachs, die Kompetenzen der Dozenten und die Zusammenkunft der Fachleute aus den verschiedenen Bereichen der Freiburger Bildungslandschaft, erlaubt diese Ausbildung, die Probleme der Schulmediatoren breit abgestützt zu berücksichtigen. Wir setzen uns für eine Chancengleichheit in Bezug auf die professionelle Integration von Personen ein, die in persönlichen, familiären, sozialen oder kulturellen Schwierigkeiten sind.

Denken Sie daran!!! Wir suchen weitere KandidatInnen!!!

*Olivier Despont,
Mediationsteam Grangeneuve
(traduction par M. Rügsegger)*