



Médiation *Mediation*



Comment vont les médiateurs?...

Dès le 1^{er} septembre 2007, le groupe des médiateurs s'est agrandi. En effet, nous sommes désormais 4 personnes pour répondre aux besoins des apprenants(es).

Un médiateur a été nommé à l'Ecole Santé-Social: il s'agit d'Olivier Despont qui remplace Toto Nigito-Tremblay. Un médiateur expérimenté nous vient aussi de la filière Horticulture: Fabrice Pichonnaz qui œuvrait déjà comme médiateur à l'EPAI depuis 2002. Nous sommes heureux de les accueillir. Danielle Hofstetter et Martin Rügsegger complètent l'équipe.

Il est bon de rappeler que le rôle essentiel de la médiation est d'être pour les apprenants et collaborateurs une oreille attentive. Notre tâche principale est l'écoute: une écoute neutre, confidentielle, impartiale, gratuite.

Le choix du médiateur dépend de l'apprenant ou collaborateur et le contact peut être pris par Natel ou mail. La démarche doit être volontaire et libre. Cependant, si vous avez un doute sur le bien-être d'un élève, une première rencontre peut être imposée pour expliquer les modalités de la médiation.

Le système qualité de l'IAG comporte maintenant une référence MAQ 2.2.9 pour détailler l'organisation et le cahier des charges de la médiation de l'IAG. Consultez-le.

Danielle Hofstetter

- Olivier Despont: tél:079/ 746 09 42
olivier.despont@fr.ch
- Danielle Hofstetter: tél: 079/ 448 58 03
danielle.hofstetter@fr.ch

Wie geht's der Mediatorin, den Mediatoren?...

Seit dem 1. September 2007 hat sich die Arbeitsgruppe Mediation vergrössert. Tatsächlich sind wir nun vier Personen, um auf die Bedürfnisse von Lernenden einzugehen.

Ein Mediator wurde an der Schule für Soziales und Gesundheit neu gewählt: Olivier Despont ersetzt Toto Nigito-Tremblay. Ein Mediator mit Erfahrung stösst von der Berufsschule für Gartenbau zu uns: Fabrice Pichonnaz arbeitet schon seit 2002 als Mediator an der Berufsschule Freiburg. Wir sind glücklich, sie zu empfangen. Danielle Hofstetter und Martin Rügsegger vervollständigen das Team.

Wir erinnern daran, dass die wesentliche Rolle der Mediation darin besteht, ein aufmerksames Ohr für Lernende und Mitarbeiter zu haben. Unsere Aufgabe ist vor allem zuzuhören; Ein neutrales, vertrauliches, unparteiisches, kostenloses Zuhören.

Die Wahl des Mediators liegt beim Lernenden oder Mitarbeiter und die Kontaktaufnahme kann über Handy oder e-mail erfolgen. Die Anfrage ist freiwillig. Sollten Sie sich über das Ergehen eines Lernenden Gedanken machen, kann eine erste Zusammenkunft verordnet werden, um über Vorgehensweise und Formen der Mediation aufzuklären.

Im Qualitätshandbuch des LIG finden sie unter MAQ (SMQ) 2.2.9 die Organisation und das neu erarbeitete Pflichtenheft der Arbeitsgruppe «Mediation»; Lesen Sie dieses bitte einmal.

Martin Rügsegger

- Fabrice Pichonnaz: tél: 079/ 787 37 61
fabrice.pichonnazf@fr.ch
- Martin Rügsegger: tel: 079/ 326 14 80
martin.ruegsegger@fr.ch