


 ETAT DE FRIBOURG STAAT FREIBURG Grangeneuve  Qualité	Mega-Processus «Amélioration de la qualité» «Qualitätsverbesserung»	Version 2.6	Page 1 / 1
	FO 6.3-1	Proposition d'amélioration Verbesserungsvorschlag	Révisé le 21.01.13
Resp. : RQA Visa :		Sup. hiér. Visa :	
		Contr./lib. par RQA le	
		Visa :	

Madame, Monsieur,

L'Institut agricole de Grangeneuve travaille avec un système de management de la qualité dans le but d'améliorer continuellement ses prestations envers ses clients.

Nous vous remercions d'utiliser ce formulaire pour nous transmettre votre constat (positif ou correctif) et/ou votre proposition d'amélioration. Nous vous informerons des suites données à votre proposition d'amélioration.

Nous vous remercions de votre collaboration et vous présentons nos salutations les meilleures.

Sehr geehrte Damen und Herren

Mit dem Ziel, seine Leistungen gegenüber seinen Kunden fortlaufend zu verbessern, wendet das Landwirtschaftliche Institut Grangeneuve ein Qualitätsmanagement-System an.

Deshalb bitten wir Sie, uns ihre (positive oder korrigierende) Beobachtung und / oder ihren Verbesserungsvorschlag mit diesem Formular mitzuteilen. Für einen Verbesserungsvorschlag werden Sie von uns über die jeweiligen Folgen informiert. Ihre Mithilfe zur Verwirklichung unserer Verbesserungsanstrengungen ist für uns sehr wertvoll und wir danken Ihnen dafür bestens.

Mit freundlichen Grüßen.

Annoncé par / Gemeldet von:

Nom, prénom / Name, Vorname:

Adresse / Anschrift - Classe/Klasse:

Tel. / Fax / E-mail:

Constat / Beobachtung

.....

Proposition d'amélioration / Verbesserungsvorschlag

.....

Date, signature svp / Datum, Unterschrift bitte:

Annexes éventuelles / Eventuelle Beilagen:

Vous pouvez déposer ce formulaire dans les boîtes «Qualité», le remettre directement au responsable qualité adjoint, à un secrétariat ou l'envoyer à l'adresse suivante :

Dieses Formular können Sie in die «Qualitätskästen» einwerfen, direkt dem Stellvertreter des Qualitätsverantwortlichen, in einem Sekretariat abgeben oder an folgende Adresse senden:

Institut agricole de l'Etat de Fribourg
 Secrétariat Assurance Qualité
 Route de Grangeneuve 31
 1725 Posieux
 Tél. 026 305 57 00

Landwirtschaftliches Institut des Kantons Freiburg
 Qualitätssicherung Sekretariat
 Route de Grangeneuve 31
 1725 Posieux
 026 305 57 00