

1.1 Engagement de la Direction

Déclaration de la Direction

Depuis plus de 100 ans, l'Institut agricole de l'Etat de Fribourg (ci-après l'IAG ou l'Institut) est actif dans les domaines de la formation, des prestations de service et de la production. Doté d'un statut d'établissement public, l'Institut travaille dans l'intérêt général de la collectivité. Les activités de l'IAG se réfèrent aux missions suivantes :

La recherche constante de conditions générales optimales

Pour les métiers de l'agriculture, de l'horticulture, de l'économie forestière, de l'économie laitière, de l'agroalimentaire, de l'économie familiale et de l'intendance,

- nous formons, conseillons et accompagnons, en encourageant une approche bilingue, des professionnels, des groupes et des organisations,
- nous nous engageons à développer des compétences personnelles, sociales, techniques et méthodologiques,
- nous prenons en considération les environnements écologiques, économiques et sociaux et la nécessité d'une cohabitation constructive entre ces environnements
- nous maintenons des collaboratrices et collaborateurs spécialisé-e-s qui sont à la pointe du progrès dans leurs domaines grâce à leur formation continue et leurs activités diversifiées

L'apprenant-e au cœur de la formation

Au niveau de nos activités de formation professionnelle,

- nous développons une approche pédagogique axée sur le plaisir d'apprendre et l'acquisition de compétences
- nous favorisons un suivi personnalisé de nos apprenant-e-s de manière à ce qu'ils progressent plus facilement dans leur parcours professionnel,
- nous nous basons sur nos propres infrastructures, permettant d'allier pratique, théorie, expérience et échanges.

L'esprit de service en faveur de l'individu et de la collectivité

Pour nos prestations de services, notamment la formation continue, les conseils techniques et économiques, les mandats, les expertises, la tenue de comptabilités, les analyses des denrées alimentaires,

- nous garantissons un niveau de qualité et de précision élevé ainsi qu'une impartialité et objectivité d'approche,
- nous assurons un accompagnement personnalisé au changement, en nous référant aux données les plus actuelles et les plus complètes,
- nous veillons à faire profiter l'ensemble des secteurs concernés des expériences acquises dans le cadre de nos activités de prestations individuelles.

La pratique au service de l'excellence

Par l'intermédiaire de nos exploitations, notamment les deux exploitations agricoles, les exploitations porcines, l'exploitation maraîchère et horticole, les ateliers laitiers, le verger, le rucher, le magasin, le restaurant et le foyer

- nous développons des outils pédagogiques, de démonstration et d'expérimentation, grandeur nature, au service de la formation et du conseil,

- nous assurons par la qualité et la diversité des équipements, du savoir-faire et des produits, un rôle de référence se positionnant en complément et en soutien de la formation pratique acquise auprès des formatrices et des formateurs.

Pour réaliser ces missions et dans le but de promouvoir et développer "l'esprit qualité", le Conseil de direction de l'IAG s'engage à mettre en place un système de management de la qualité se basant sur les principes suivants :

- 1) **La satisfaction de nos clients**
- 2) **La volonté de jouer un rôle de pionnier**
- 3) **L'amélioration constante du fonctionnement de l'IAG**

La politique de qualité est portée à la connaissance de tous les collaborateurs et des élèves de l'IAG, qui sont d'ailleurs encouragés à proposer des améliorations.

Dans un souci de transparence et de manière à maintenir constamment la qualité de nos prestations au niveau fixé, nous avons adopté un système de management de la qualité qui répond en particulier aux exigences de la norme internationale ISO 9001 et de la norme EduQua.

La Direction déclare le système de management de la qualité décrit dans le présent manuel comme obligatoire pour tous les secteurs et les collaborateurs selon l'organigramme de l'IAG.

Grangeneuve, 2008 (original signé disponible chez le Directeur)

Francis Egger
Directeur IAG

Pascal Corminboeuf
Conseiller d'Etat
Président de la Commission consultative de l'IAG