
Audit concernant l'Hôpital cantonal de Fribourg

Rapport du 4 juillet 2007

Selon mandat du Conseil d'administration
du Réseau Hospitalier Fribourgeois du 2
février 2007

Annexes

Table des Matières

I. Liste des personnes auditionnées
.....3

II. Prises de position
.....3

III. Documents examinés
.....4

1. DOSSIERS REMIS PAR LE COLLEGE DES MEDECINS (CM) ET TRANSMIS PAR LA DIRECTION 4

2. DOSSIERS CONCERNANT LA CLINIQUE DE CHIRURGIE REMIS PAR LA DIRECTION..... 4

3. EXTRAITS DES PV DU CONSEIL D'ADMINISTRATION REMIS PAR LA DIRECTION..... 6

4. DOCUMENTS CONCERNANT LE SERVICE DES URGENCES REMIS PAR LA DIRECTION 6

5. DOCUMENTS CONCERNANT LE BLOC OPERATOIRE REMIS PAR LA DIRECTION 6

6. DOCUMENTS CONCERNANT LE COACHING DANS LA CLINIQUE DE CHIRURGIE REMIS PAR LA
DIRECTION..... 7

7. DOCUMENTS REQUIS CONCERNANT LA PHARMACIE 7

 7.1. Documents remis par Mme Helena Jenzer (HJ), anc. pharmacienne cheffe..... 7

 7.2. Documents remis par la direction 8

8. DOCUMENTS REMIS PAR DR. MED. DOMINIQUE THORIN LORS DE SON AUDITION 9

9. DOCUMENTS FOURNIS PAR LA DIRECTION DE LA SANTE ET DES AFFAIRES SOCIALES (DSAS) 9

IV. Autres
.....9

VIII. Liste des personnes auditionnées

- Audition du 2 mars 2007, Dr. Méd. Luigi Mariani, Klinik und Poliklinik für Neurochirurgie, Inselspital, Bern
- Audition du 5 mars 2007, Dr. Pharm. Helena Jenzer, anc. pharmacienne cheffe
- Audition du 5 mars 2007, Mme Sophie Maillard, pharmacienne cheffe a.i.
- Audition du 12 mars 2007, Thomas Grether, journaliste au sein de l'hebdomadaire « der Beobachter »
- Audition du 13 mars 2007, Mme Ruth Lüthi, anc. Conseillère d'Etat en charge de la direction de la Santé et des Affaires sociales
- Audition du 13 mars 2007, M. Hubert Schaller, anc. Directeur de l'HCF et actuellement directeur du RHF
- Audition du 13 mars 2007, Dr. Méd. Dominique Thorin, responsable bloc opératoire et anesthésiste
- Audition du 13 mars 2007, Dr. Méd. Christof Haudenschild, consultant
- Audition du 14 mars 2007, Dr. Méd. Philippe Otten, neurochirurgien
- Audition du 14 mars 2007, Dr. Méd. Dominique Meier, médecin chef de la clinique ORL et de la chirurgie cervico-maxilo-faciale
- Audition du 14 mars 2007, Dr. Méd. Jean-Marie Michel, médecin chef adjoint de la clinique de chirurgie
- Audition du 14 mars 2007, Prof. Dr. Méd. Panayotis Petropoulos, anc. médecin chef de la clinique de chirurgie,
- Audition du 14 mars 2007, Mme Henriette Monnier, infirmière cheffe générale
- Audition du 21 mars 2007, Prof. Dr. Méd. Lukas Kraehenbuehl, anc. Médecin chef de la clinique de chirurgie
- Audition du 10 avril 2007, Dr. Méd. Wenceslao Garcia, médecin chef de la clinique d'anesthésiologie
- Audition du 10 avril 2007, Dr. Méd. Gerhard Frankhauser, chirurgien FMH auprès de l'Hôpital de district de Tafers
- Audition du 17 avril 2007, M. André Sudan, anc. membre du Conseil d'administration de l'HCF
- Audition du 17 avril 2007, M. Claude Burgy, anc. membre du Conseil d'administration de l'HCF et membre du Conseil d'administration du RHF
- Audition du 17 avril 2007, Dr. Méd. Alain Froidevaux, médecin chef de la clinique de chirurgie de l'hôpital de district du Sud Fribourgeois
- Audition du 17 avril 2007, Dr. Méd. Anne Delaschaux, médecin cheffe de la clinique d'anesthésiologie
- Audition du 17 avril 2007, Dr. Méd. Benoît Quartenoud, médecin chef du service des soins intensifs et continus
- Audition du 17 avril 2007, Mme Isabelle Becker, infirmière cheffe instrumentaliste au sein du bloc opératoire

IX. Prises de position

- Lettre du 2 avril 2007 du Kantonspital Olten
- Lettre du 5 avril 2007 de la Garde aérienne suisse de sauvetage (REGA)
- Lettre du 18 avril 2007 du Dr. Méd. Urs Giger, anc. médecin assistant auprès de la clinique de chirurgie
- Lettres des 21 mai et 25 juin 2007 de l'Inselspital, Bern

X. Documents examinés

1. *Dossiers remis par le Collège des médecins (CM) et transmis par la direction*

- Historique de la clinique de chirurgie, Dr. Méd. Dominique Meier (DM), non daté
- Lettre du 16 avril 2002 du Prof. Dr. Méd. L. Kraehenbuehl (LK) à Hubert Schaller (HS)
- Lettre du 2 septembre 2004 du Conseil d'administration de l'HCF (CA) à LK
- Lettre du 30 septembre 2004 de LK au CA
- Lettre du 18 avril 2002 de HS à LK
- Document du 18 octobre 2004, CM
- PV du 10 novembre 2004, bureau du CM
- PV 16 novembre 2004, CA et CM
- Lettre du 10 novembre 2004, DM à HS
- Lettre du 30 novembre 2005, LK à CA
- Lettre du 5 janvier 2006, LK à CA
- Rapport du 30 décembre 2005, LK (structure et développement de la clinique de chirurgie)
- PV du 16 janvier 2006, CM
- PV du 16 janvier 2006, séance médecins chefs
- Lettre du 27 février 2006, Dr. Méd. Dominique Thorin (DT) à HS
- Lettre du 15 mars 2006, LK et Dr. Méd. Jean-Marie Michel (JMM) à HS
- Lettre du 28 mars 2006, JMM à DM
- Lettre du 1^{er} mai 2006, CE R. Lüthi (RL) à DT
- Lettre du 4 avril 2006, DM à RL
- Lettre du 27 mars 2006, LK à HS
- Rapport HS, non daté
- Lettre du 11 mai 2006, DM et médecins chefs à RL
- Lettre du 23 mai 2006, DM à RL
- Lettre du 10 mai 2006, LK à RL
- Lettre circulaire du 27 novembre 2006, LK aux Hausärztzte
- Lettre de 27 novembre 2006, HS à LK
- Lettre du 21 novembre 2006, JMM à DM
- Lettre du 20 décembre 2006, LK à HS
- Lettre du 28 novembre 2006, DM au Prof. Mickael Heberer

2. *Dossiers concernant la clinique de chirurgie remis par la direction*

- Rapport du 11 avril 2001 de la commission du CM pour la nomination du nouveau médecin chef de la clinique de chirurgie
- Contrat de travail de droit public du 25 avril 2002 de LK
- Lettre du 26 avril 2002, LK à HS
- Lettre du 16 avril 2002, LK à HS
- Lettre du 31 janvier 2006, HS à LK
- Lettre du 28 avril 2004, LK à HS
- Lettre du 30 avril 2004, LK à HS
- Lettre du 7 mai 2004, HS à LK
- Lettre du 6 juin 2004, HS à LK
- Lettre du 13 mai 2004, LK à HS

- Lettre du 9 juin 2004, HS à LK
- Lettre du 22 juin 2004, HS à LK
- Lettre du 25 juin 2004, HS à LK
- Lettre du 8 juillet 2004, HS à LK
- Lettre du 26 août 2004, HS à RL
- Document de la clinique de chirurgie au CA concernant le projet de développement de la clinique de chirurgie à l'HCF, non daté
- Lettre du 2 septembre 2004, CA à LK
- Lettre du 30 septembre 2004, LK à CA
- PV du 16 novembre 2004, CM
- Courriel du 19 novembre 2004, LK à HS
- Lettre du 14 décembre 2005, Prof. P. Petropoulos (PP) à LK
- Lettre du 14 décembre 2005, PP à HS
- Lettre du 28 décembre 2005, LK à PP
- Lettre du 30 novembre 2005, LK à RL
- Rapport du 30 décembre 2005 concernant la structure et le développement de la clinique de chirurgie, LK à RL
- Lettre du 5 décembre 2005, LK à HS
- PV du 26 janvier 2006, séance médecins chefs
- Lettre du 23 février 2006, LK et JMM à HS
- Lettre du 24 février 2006, HS à LK et JMM
- Lettre du 6 mars 2006, LK à HS
- Lettre du 13 mars 2006, HS à LK
- Lettre du 17 mars 2006, JMM à Dr. Méd. Michel Erne
- Lettre du 17 mars 2006, LK à HS
- Lettre du 22 mars 2006, Dr. Méd. Schaefer à LK
- Courriel du 20 mars 2006, DM à HS
- Courriel du 21 avril 2006, de Mme Henriette Monnier (HM) à HS
- PV du 27 avril 2006, CA
- Lettre du 10 mai 2006, HS à CA
- Lettre du 10 mai 2006, LK à RL
- Lettre du 11 mai 2006, CM à RL
- Lettre du 17 mai 2006, Me Clerc à RL
- Lettre du 23 mai 2006, CM à RL
- Lettre du 7 juin 2006, Me Clerc à RL
- Lettre du 29 mai 2006, CA à LK
- Lettre du 28 juillet 2006, Département fédéral des affaires étrangères (DFAE) à RL
- Lettre du 9 août 2006, RL à DFAE
- Courriel du 31 août 2006, LK à HS
- Lettre du 6 septembre 2006, RL à LK
- Lettre du 31 août 2006, LK à RL
- Convention du 13 septembre 2006, concernant le départ de LK, signé RL et LK
- Courriel du 11 septembre 2006, LK à HS
- Lettre du 19 septembre 2006, LK à RL
- Lettre du 28 septembre 2006, HS à LK
- Lettre circulaire du 27 novembre 2006, LK à tous les médecins du canton
- Lettre du 27 novembre 2006, HS à LK
- Lettre du 28 novembre 2006, DM et JMM à tous les médecins du canton
- Lettre du 1^{er} décembre 2006, LK à HS
- Lettre du 28 décembre 2006, CM au Prof. Dr. Méd. Mickael Haerberer

- Courriel du 23 décembre 2006, DM à HS et médecins chefs
- Lettre du 25 janvier 2007, Me Clerc à DM

3. Extraits des PV du Conseil d'administration remis par la direction

- PV n°19 du 25 avril 2002
- PV n° 24 du 5 décembre 2002
- PV n° 28 du 28 avril 2003
- PV n°31 du 28 août 2003
- PV n°33 du 4 décembre 2003
- PV n°36 du 22 avril 2004
- PV n°37 du 28 mai 2004
- PV n°38 du 1^{er} juillet 2004
- PV n°51 du 15 novembre 2005
- PV n°53 du 9 janvier 2006
- PV n°54 du 30 janvier 2006
- PV n°55 du 6 mars 2006
- PV n°56 du 24 avril 2006
- PV n°57 du 19 mai 2006
- PV n°62 du 9 octobre 2006
- PV n°63 du 6 novembre 2006
- PV n°64 du 7 décembre 2006

4. Documents concernant le service des urgences remis par la direction

- Lettre du 2 juin 2003, HS à LK
- Lettre du 22 novembre 2003, Dr. Méd. Lehmann à LK
- Lettres du 3 février 2004, LK à Lehmann, Kocian et CM
- Contrat d'engagement du 18 octobre 2004 Lehmann
- ACE du 26 octobre 2004
- Lettre du 14 décembre 2004, Lehmann à LK
- Lettre du 21 décembre 2004, LK à Lehmann
- Lettre du 29 décembre 2004, LK à HS
- Courriel du 21 janvier 2005, Lehmann à HS
- Lettre du 7 février 2005, Lehmann à HS
- Courriel du 15 février 2005, LK à HS
- Courriel du 15 février 2005, Claude Regamey à HS
- Courriel du 16 février 2005, HS à Lehmann

5. Documents concernant le bloc opératoire remis par la direction

- PV du 5 juin 2001, groupe de travail structure bloc opératoire
- Lettre du 25 juin 2001, CM à HS
- Lettre du 26 juin 2001, HS à CA
- Document du 22 août 2001, gestion du bloc opératoire, Dr. O. Despond, médecin chef adjoint
- Cahier des charges du 25 juin 2001 du médecin responsable du bloc opératoire
- Lettre du 25 juin 2001, HS à CA
- Cahier des charges du 11 juillet 2001 du médecin responsable du bloc opératoire

- Lettre du 11 juillet 2001, HS à CM
- Lettre du 9 décembre 2002, DT à CM
- PV du 30 décembre 2002, séance commission bloc opératoire
- PV du 9 janvier 2003, séance commission bloc opératoire
- Rapport du 10 novembre 2005, Etude d'impact de l'activité en urgence en 2005
- PV du 13 juin 2005, réunion du bloc opératoire
- PV du 24 octobre 2006, séance commission bloc opératoire
- Lettre du 1^{er} mai 2006, RL à DT

6. Documents concernant le coaching dans la clinique de chirurgie remis par la direction

- Offre du 24 mai 2006, Dr. Méd. C. Haudenschild
- Lettre du 14 juin 2006, HS à Haudenschild
- Descriptif offre du 19 juin 2006, Haudenschild
- Check-list, Haudenschild, Führungsinstrumente, non daté
- Rapport du 14 juin 2006, Haudenschild
- Lettre circulaire du 25 septembre 2006, HS à tout l'hôpital
- Résultat du 13 novembre 2006 des interviews, Haudenschild

7. Documents requis concernant la pharmacie

7.1. Documents remis par Mme Helena Jenzer (HJ), anc. pharmacienne cheffe

- Lettre du 28 août 1998, HJ à HS
- Lettre du 10 mars 1998 et annexes, HJ à HS
- Lettre du 29 novembre 2000 et annexes, HJ à Université de Fribourg
- Lettre du 5 février 2001 et annexes, HJ au pharmacien cantonal
- Lettre du 20 avril 2001, HJ à commission de la santé publique
- Lettre du 27 août 2001, HJ à CA
- Lettre du 3 septembre 2001, HJ à RL
- Lettre du 30 août 2001, HJ au pharmacien cantonal
- Lettre du 15 mars 2002, HJ aux hôpitaux fribourgeois
- Lettre du 20 août 2003, HJ à HS
- Lettre du 4 février 2004, HJ à HS
- Lettre du 13 juillet 2001, HJ à l'inspectorat romand
- Lettre du 11 septembre 2001, HJ à HS
- Lettre du 20 novembre 2001, HJ à HS
- Lettre du 14 décembre 2001, HJ à l'inspectorat romand
- Lettre du 17 décembre 2001, HJ à Novartis
- Lettre du 19 février 2002, HJ à l'inspectorat romand
- Lettre du 26 juin 2002, HJ à HS
- Lettre du 19 septembre 2002, HJ à HS
- Lettre du 4 octobre 2002, HJ à l'inspectorat romand
- Lettre du 16 mai 2004, HJ à HS
- Lettre du 16 février 2005, HJ à l'inspectorat romand
- Lettre du 6 février 2005, HJ à HS et consorts
- Lettre du 27 janvier 2005, HJ aux médecins chefs de l'HCF
- Lettre du 27 février 2001 et annexes, HJ à HS
- Lettre du 17 février 2002, HJ à HS

- Lettre du 24 juin 2004, HJ à HS
- Lettre du 23 novembre 2004, HJ à HS
- Lettre du 26 janvier 2005, HJ à HS
- Lettre du 16 janvier 2005, HJ à HS
- Lettre du 27 septembre 2005, HJ à Kohli
- Lettre du 25 février 2002, HJ à HS
- Lettre du 25 février 2000, HJ à HS
- Lettre du 11 février 2000, HJ à HS
- Lettre du 24 mai 2000, HJ à HS
- Lettre du 4 juillet 2000, HJ au pharmacien cantonal
- Lettre du 1^{er} janvier 2002, HJ à HS
- Lettre du 4 janvier 2004, HJ à HS
- Lettre du 18 janvier 2000, HJ à RL
- Lettre du 21 janvier 2000, HJ à CM
- Lettre du 30 octobre 1997, HJ à HS
- Lettre du 17 mars 1998 et annexes, HJ à RL
- Lettre du 24 mars 2000, HJ au service d'informatique
- Lettre du 21 décembre 2000, HJ à HS
- Lettre du 18 janvier 2002, HJ à HS
- Lettre du 15 février 2001, HJ à Dr. Méd. Bosson
- Lettre du 15 février 2001, HJ au pharmacien cantonal
- Lettre du 14 mai 2001, HJ à la DSAS
- Lettre du 14 mai 2001, HJ à HS
- Lettre du 23 mai 2001, HJ à HS
- Lettre du 23 janvier 2002, HJ à la commission informatique
- Lettre du 27 novembre 2002, HJ à HS
- Lettre du 6 décembre 2002, HJ à RL
- Lettre du 12 décembre 2003, HJ à HS
- Lettre du 1^{er} juin 2004, HJ à Perritaz
- Lettre du 28 juin 2004, HJ à CA Sudan
- Lettre du 30 juin 2004, HJ à HS
- Lettre du 4 janvier 2005, HJ à Kohli

7.2. Documents remis par la direction

- Rapport d'inspection de la pharmacie du 2 mai 2001
- Lettre du 10 décembre 2001, HS à HJ
- Lettre du 14 décembre 2001, HJ à l'inspecteur romand
- Arrêté de la DSAS du 28 décembre 2001
- Rapport d'inspection de la pharmacie du 21 août 2002
- Rapport d'inspection de la pharmacie du 12 octobre 2004
- Lettre du 16 février 2005, HJ à l'inspecteur romand
- Lettre du 3 mai 2005, inspecteur romand à HS
- Rapport d'inspection de la pharmacie du 1^{er} décembre 2006
- Lettre du 2 février 2007, Sophie Maillard (SM) à inspecteur SO
- Lettre du 12 mai 2007 et annexes, SM à SO
- Lettre du 12 avril 2007, inspecteur SO à HCF
- Lettre du 9 mars 2007 et annexes, SM à inspecteur SO

8. Documents remis par Dr. Méd. Dominique Thorin lors de son audition

Commentaire du 27 février 2007 concernant l'article dans le journal Beobachter et annexes sur l'organisation du bloc opératoire

9. Documents fournis par la Direction de la Santé et des affaires sociales (DSAS)

Lettre du 15 décembre 2006, DSAS à Thomas Grether, rédaction Beobachter

XI. Autres

- PV de la visite du 1^{er} mai 2007 de l'HCF (bloc opératoire, soins intensifs et continus, pharmacie)
- Mandat du RHF concernant l'audit de l'HCF
- Lettre du 21 mai 2007 du Prof. A. Tobler concernant les statistiques des interventions neurochirurgicales
- Vertrag zwischen der Direktion für Gesundheit und Soziales des Kantons Freiburg und l'Inselspitalstiftung Bern (Insel) über di Hospitalisation von Patienten mit Wohnsitz im Kanton Freiburg mit medizinisch begründeter Indikation gemäss Artikel 41 Absatz 3 des KVG