



ETAT DE FRIBOURG
STAAT FREIBURG

Service du personnel et d'organisation SPO
Amt für Personal und Organisation POA



HAUTE ÉCOLE DE GESTION (HEG) DE FRIBOURG
HOCHSCHULE FÜR WIRTSCHAFT (HSW) FREIBURG

Désignation / Titre Maîtriser avec succès vos relations professionnelles	Référence S30
Contenu / Description / Thèmes Vous souhaitez satisfaire au mieux les demandes de vos interlocuteurs en étant à l'aise dans toutes les situations? Ce cours vous permettra d'acquérir les outils pratiques qui augmenteront votre confiance en vous et votre savoir-faire dans les situations délicates.	
Objectif(s) <ul style="list-style-type: none">> Comprendre les éléments-clés permettant une relation gagnante entre tous les partenaires> Acquérir un savoir-faire qui vous permettra de savoir réagir justement en toute circonstance> Connaître les règles de communication qui vous aideront à devenir un expert de la communication	
Public-cible Toute personne souhaitant améliorer ses relations à la clientèle	
Animateur(s) Blandenier Pierre-André	