



Désignation / Titre	Référence
Communiquer efficacement avec ces collaborateurs	S130
Contenu / Description / Thèmes <p>Par crainte de ne pas être apprécié-e-s ou de paraître trop autoritaires, certains cadres utilisent une communication édulcorée, dont la pertinence est amoindrie. Les sous-entendus et autres messages implicites viennent alors dégrader progressivement le climat de travail.</p> <p>Ce séminaire aborde les principaux outils de communication visant à rétablir l'efficacité des échanges professionnels: écoute active, I-statement (ou message-je), explication, demande et refus directs.</p>	
Objectif(s) <ul style="list-style-type: none">> Connaître les bases d'une communication efficace> Utiliser l'écoute active, les messages-je, les outils d'explication> Formuler des demandes claires et des refus nets	
Public-cible <p>Cadres et responsables désirant rendre leur façon de communiquer plus efficace</p>	
Animateur(s) <p>Thalmann Yves-Alexandre, Psychologue FSP, Formateur en communication interpersonnelle</p>	
Formations liées <p>Communication</p> 	