



| | |
|--|------------------------|
| Bezeichnung / Titel Konfliktmanagement | Referenz S52 |
| Inhalt / Beschreibung / Themen Konflikte gehören zum Alltag und sind daraus kaum wegzudenken. Die Art hingegen, wie diese Konflikte geführt und gelöst werden, kann sehr unterschiedlich sein. Im Seminar geht es darum, günstige Konfliktstrategien zu erlernen, welche sich problemlos auf alle Arten von Konflikten anwenden lassen, sei dies auf kleine, wenig bedeutende Konflikte als auch auf Differenzen und Konflikte von grösster Bedeutung und Tragweite. Gemeinsam aus dem Konflikt herauszufinden, verlangt von den beteiligten Individuen eine grosse Kommunikationsbereitschaft und die Kenntnis von Verhandlungstechniken. | |
| Zielsetzungen Verbessern der Beziehung zu potentiellen Konfliktpartnern Effizienz bei Verhandlungsstrategien Prävention und Bewältigung von Konfliktsituationen | |
| Zielgruppe Personen, welche in irgend einer Form in Konflikte verstrickt sind und gerne lernen möchten, besser damit umzugehen | |
| Kursleitende/r Olivier Stauffer | |

Angebot und Anmeldung : <http://admin.fr.ch/form>

