



ETAT DE FRIBOURG
STAAT FREIBURG

Direction de la santé et des affaires sociales DSAS
Direktion für Gesundheit und Soziales GSD

Route des Cliniques 17, 1701 Fribourg

T +41 26 305 29 04, F +41 26 305 29 09
www.fr.ch/dsas

#

Aux médias accrédités auprès
de la Chancellerie d'Etat

Fribourg, le 23 avril 2012

Communiqué de presse

Fribourg pour tous : des demandes en constante augmentation

Les demandes d'information augmentent régulièrement depuis l'ouverture par la DSAS en septembre dernier de « Fribourg pour tous », le guichet d'information et d'orientation sociales. Les spécialistes de l'action sociale répondent en moyenne à 77 demandes par mois, ce qui représente une augmentation de 25% par rapport aux quatre derniers mois de l'année passée. „Fribourg pour tous“ lance lundi 23 avril une campagne d'information dans les transports publics pour faire connaître ses prestations à un maximum de personnes sur l'ensemble du territoire cantonal.

Les prestations de „Fribourg pour tous“ permettent aux usagères et usagers de s'orienter au sein du dispositif fribourgeois d'action sociale et de s'adresser à l'organisme public ou privé le mieux adapté à leur problématique : social, travail, famille, santé, intégration, etc. Depuis les débuts de „Fribourg pour tous“, c'est vers Caritas ou Espacefemmes Fribourg qu'une grande partie des personnes ont été adressées. Gratuites et confidentielles, les informations sont données sur place par des spécialistes de l'action sociale tous les jours de la semaine, sauf le dimanche. Un numéro de téléphone et une adresse email sont également à disposition des personnes qui ne peuvent se rendre dans les bureaux du service.

Depuis septembre 2011 et jusqu'à fin mars 2012, 531 demandes ont été traitées par les spécialistes de „Fribourg pour tous“. Premier constat, les personnes qui demandent des informations sont intéressées prioritairement par des thèmes sociaux (328 demandes), puis par des thématiques touchant à la famille (158 demandes) et au travail (152 demandes). Profil type des usagers : femme (51%) ou homme (49%), âgé-e entre 20 et 40 ans, parlant majoritairement français (76%), demandeurs d'emploi (34%) ou employé-e (31%). Il est intéressant de constater que 16% des demandes émanent de personnes retraitées.

Le prochain défi de „Fribourg pour tous“ sera d'exporter ses prestations vers d'autres territoires du canton. En effet, actuellement, une grande partie des demandes émanent de personnes domiciliées dans le district de la Sarine, alors que les prestations s'adressent à toute personne domiciliée à Fribourg. Une réflexion est en cours à ce sujet.

#

Exemple de situation traitée

Un couple non marié avec un enfant de 2 mois vient demander conseil pour palier à une situation financière précaire. La jeune femme qui travaillait avant la naissance de son fils est en congé maternité et reçoit Frs 2'900.- net de son employeur. Ce montant est le seul revenu de la famille étant donné que son compagnon est étudiant à 100% en fin de formation. Le jeune homme est déjà en soucis pour trouver du travail après ses études, vu qu'il ne pourra pas bénéficier de suite d'indemnités chômage, n'ayant jamais cotisé à la caisse chômage.

Que peut-faire la famille pour subvenir à ses besoins ?

- > Faire une demande d'allocation cantonale de maternité en cas de besoin auprès de la Caisse de compensation qui leur permettrait de couvrir leur besoins de base (ce durant au maximum une année après la naissance).
- > Faire une demande de subsides caisse maladie qui se calque sur leur dernier avis de taxation en annonçant leur nouvelle situation familiale. Cela leur permettrait de bénéficier d'une réduction des primes d'assurance-maladie.
- > Avant de toucher ces aides, ils peuvent également se rendre au Service social pour bénéficier d'une avance sur ces prestations et des conseils supplémentaires sur leur situation financière.

Même si le jeune homme ne touche pas d'indemnités chômage dans l'immédiat après l'obtention de son diplôme, il doit s'inscrire au chômage auprès de sa commune de domicile pour pouvoir être orienté par son conseiller ORP. Il peut ainsi participer à la mesure Coaching TRE mise en place par le Service public de l'emploi et l'OSEO (Organisation suisse d'entraide ouvrière) qui s'adresse à toute personne qualifiée en recherche d'un premier emploi après ses études. Il s'agit d'un accompagnement de 8 séances hebdomadaires de 1h30, en entretiens individuels et personnalisés (ciblés sur le projet du participant) avec un suivi régulier sur une période de 2 mois.

Fribourg pour tous FpT

Rue du Criblet 13
1700 Fribourg

Permanence téléphonique : Lundi, mardi, jeudi, vendredi de 14:00 à 18:00

T 0848 246 246

fribourgpourtous@fr.ch - www.fribourgpourtous.ch

Horaire de réception

Lundi, mardi, vendredi : 12:00 - 18:00
Mercredi, samedi : 09:00 - 13:00
Jeudi : 12:00 - 19:00

Contacts

—

Fribourg pour tous, Jacqueline Gremaud Neri, T +41 26 305 30 72 (15h00 – 17h00)

Communication

—

DSAS, Claudia Lauper, Conseillère scientifique, T +41 26 305 29 02, M +41 79 347 51 38

#