



ETAT DE FRIBOURG
STAAT FREIBURG

Direction de la santé et des affaires sociales DSAS
Direktion für Gesundheit und Soziales GSD

Route des Cliniques 17, 1701 Fribourg

T +41 26 305 29 04, F +41 26 305 29 09
www.fr.ch/dsas

Aux médias accrédités auprès
de la Chancellerie d'État

Fribourg, le 29 août 2011

Communiqué de presse

« Fribourg pour tous », l'accès simple à l'information sociale

Destiné à toute la population du canton, « Fribourg pour tous » a pour mission de garantir un accès facile et convivial à des informations sociales personnalisées. Opérationnel dès le 1er septembre 2011, ce dispositif novateur a été inauguré aujourd'hui en présence de la Conseillère d'Etat Anne-Claude Demierre. Constitué d'un local en ville de Fribourg, d'une ligne téléphonique et d'un site internet, « Fribourg pour tous » devrait compléter son offre prochainement avec une solution itinérante destinée aux régions.

Le réseau social fribourgeois est doté de nombreuses prestations – publiques et privées – réparties entre différents organismes chargés de les gérer. Cette distribution ample peut parfois donner l'impression d'un système complexe dans lequel on se perd.

Les informations fournies par « Fribourg pour tous » permettront aux usagers et usagères de s'orienter au sein du dispositif d'action sociale vers les services d'aide professionnelle les plus appropriés à leurs besoins, sans pour autant se substituer aux guichets et services du réseau social actuel. Les informations fournies sont confidentielles, sans engagement et gratuites. Les questions traitées par « Fribourg pour tous » peuvent concerner tout aussi bien les domaines de la famille, de la santé, de l'interculturel, de la sécurité sociale ou même ce qui touche à la vie professionnelle. En revanche, la structure ne propose pas d'aide financière et ne joue pas de rôle thérapeutique ou de médiation.

Un espace convivial

« Fribourg pour tous » est situé au centre de la ville de Fribourg. Le public y trouvera une riche documentation à consulter en libre accès. Afin de répondre plus précisément aux différentes demandes, une équipe de trois spécialistes de l'action sociale est à disposition tous les jours de la semaine, ainsi que le samedi matin. Les conseils sont donnés dans les deux langues du canton. Un coin dédié aux enfants permet aux familles d'être accueillies avec le confort nécessaire.

En outre, un espace sera consacré à différentes expositions temporaires en rapport avec le domaine social. Diverses animations seront proposées ultérieurement.

Pour les personnes qui n'ont pas la possibilité de se déplacer, il est également possible d'obtenir des renseignements par le biais de la permanence téléphonique ou du site internet. Cependant, afin

d'augmenter l'accès à l'information, l'idée d'aller vers la population du canton au moyen d'un service itinérant est encore à l'étude.

Des portes ouvertes prévues en septembre

« Fribourg pour tous » concrétise aujourd'hui l'idée d'un service d'information à la population lancée dans un postulat déposé en 2004 par Yves Menoud et Anne-Claude Demierre. A ce moment, on parlait d'un service plus spécifiquement destiné aux familles. Par la suite, une étude approfondie avait conclu qu'un guichet social centralisé et généraliste serait davantage à même de répondre aux besoins de la population fribourgeoise en matière d'information et d'orientation, en collaboration avec l'ensemble du réseau existant. La mise en œuvre de « Fribourg pour tous » a été confiée au Service de l'action sociale.

Afin d'aller à la rencontre de la population, « Fribourg pour tous » ouvre ses portes le samedi 24 septembre prochain, de 10 à 16 heures.

FRIBOURG POUR TOUS **Information et orientation sociales**

Rue du Criblet 13, Fribourg

www.fribourgpourtous.ch
fribourgpourtous@fr.ch

Horaires d'ouverture

Lundi, mardi, vendredi	12 à 18 heures
Mercredi, samedi	9 à 13 heures
Jeudi	12 à 19 heures

Permanence téléphonique	Tél. 0848 246 246
Lundi, mardi, jeudi, vendredi	14 à 18 heures

Communication

—
Service de l'action sociale, Jean-Claude Simonet, conseiller scientifique et coordinateur de politique familiale,
T +41 26 305 80 90 (14 à 15 heures)
DSAS, Claudia Lauper, conseillère scientifique, T +41 26 305 29 02, M +41 79 347 51 38