



ETAT DE FRIBOURG
STAAT FREIBURG

Direction de la santé et des affaires sociales DSAS
Direktion für Gesundheit und Soziales GSD

Route des Cliniques 17, 1701 Freiburg

T +41 26 305 29 04, F +41 26 305 29 09
www.fr.ch/gsd

An die bei der Staatskanzlei
akkreditierten Medien

Freiburg, 29. August 2011

Medienmitteilung

«Freiburg für alle», der einfache Zugang zur Sozialinformation

«Freiburg für alle» soll der gesamten Kantonsbevölkerung einen einfachen und benutzerfreundlichen Zugang zu individuell zugeschnittenen Sozialinformationen ermöglichen. Das neuartige Dispositiv, das am 1. September 2011 seinen Betrieb aufnimmt, wurde heute in Anwesenheit von Staatsrätin Anne-Claude Demierre eingeweiht. «Freiburg für alle» besteht aus einer Anlaufstelle in der Stadt Freiburg, einer Hotline und einer Website. Das Angebot könnte ausserdem in Kürze durch ein mobiles Angebot in den verschiedenen Regionen ergänzt werden.

Im Freiburger Sozialnetz werden zahlreiche – öffentliche und private – Leistungen angeboten, die unter den verschiedenen Stellen, von denen sie verwaltet werden, aufgeteilt sind. Diese breite Verteilung hinterlässt zuweilen den Eindruck eines komplexen Systems, in dem man sich leicht verirrt.

Dank den Informationen von «Freiburg für alle» werden die Benutzerinnen und Benutzer sich innerhalb des sozialen Netzwerkes zurechtfinden und an die für ihre Bedürfnisse am besten geeignete Fachstelle weitergeleitet. Dies bedeutet jedoch nicht, dass «Freiburg für alle» die anderen Stellen und Dienste des derzeitigen Sozialnetzwerkes ersetzen wird. Die Informationen der neuen Anlaufstelle sind vertraulich, unverbindlich und kostenlos. «Freiburg für alle» beantwortet Fragen aus den verschiedensten Bereichen, wie z. B. Familie, Gesundheit, Interkulturalität, soziale Sicherheit oder aber Berufsleben. Die Anlaufstelle erteilt jedoch keine Finanzhilfen und nimmt weder eine mediatorische noch eine therapeutische Funktion ein.

Kundenfreundlichkeit

«Freiburg für alle» befindet sich im Stadtzentrum. Die Kundschaft findet dort umfassende und offen zugängliche Dokumentation vor. Zur Beantwortung von spezifischen Fragen steht der Bevölkerung ausserdem von Montag bis Freitag sowie am Samstagmorgen ein Team von drei Fachpersonen aus dem Sozialbereich zur Verfügung. Die Beratung erfolgt in beiden Kantonsprachen. Dank einer Kinderecke fühlen sich auch Familien willkommen.

Des Weiteren soll ein Bereich für temporäre Ausstellungen im Zusammenhang mit dem Sozialwesen genutzt und verschiedene Aktivitäten angeboten werden.

Wer keine Fortbewegungsmöglichkeit hat, kann auch über die Hotline oder die Website Informationen einholen. Im Übrigen wird derzeit die Frage eines mobilen Dienstes geprüft; die Idee dahinter ist es, den Zugang zur Information zusätzlich zu erleichtern und auf die Bevölkerung zuzugehen.

Tag der offenen Tür im September

Mit «Freiburg für alle» wird heute die Idee einer sozialen Anlaufstelle für die Bevölkerung aus dem Postulat Menoud/Demierre von 2004 umgesetzt. Damals war von einem Informationsdienst für Familien und Kinder die Rede. In der Folge kam eine eingehende Studie zum Schluss, dass eine zentrale soziale Anlaufstelle den Informations- und Beratungsbedürfnissen der Freiburger Bevölkerung noch besser entsprechen würde, in Zusammenarbeit mit dem bestehenden Netzwerk. Zuständig für die Umsetzung von «Freiburg für alle» war das Kantonale Sozialamt.

Am Samstag, 24. September 2011, zwischen 10 und 16 Uhr, stellt sich «Freiburg für alle» an einem Tag der offenen Tür der Bevölkerung vor.

FREIBURG FÜR ALLE **Soziale Information und Orientierung**

Rue du Criblet 13, Freiburg

www.freiburgfueralle.ch
freiburgfueralle@fr.ch

Öffnungszeiten

Montag, Dienstag, Freitag	12 bis 18 Uhr
Mittwoch, Samstag	9 bis 13 Uhr
Donnerstag	12 bis 19 Uhr

Hotline	0848 246 246
Montag, Dienstag, Donnerstag, Freitag	14 bis 18 Uhr

Kommunikation

—

Kantonales Sozialamt, Jean-Claude Simonet, Wissenschaftlicher Berater und Koordinator Familienpolitik,
T +41 26 305 80 90 (14 bis 15 Uhr)
GSD, Claudia Lauper, Wissenschaftliche Beraterin, T +41 26 305 29 02 oder M +41 79 347 51 38