



Les Assises du social
Die Konferenz für Sozialfragen

5èmes

Assises du social

11 avril 2008

Les nouveaux rapports entre État et citoyens

Il fut un temps, pas encore totalement révolu, où les couloirs des administrations laissaient apercevoir l'image d'un État au service du bien-être collectif. Il fut un temps, plus proche celui-là, où il y résonnait des slogans inspirés du new public management, prônant l'efficacité et les économies. Il est aujourd'hui venu le temps où les couloirs des administrations se sont transformés en mur des lamentations. Avec d'un côté, les plaintes des usagers qui réclament plus d'attention et de disponibilité, des réponses immédiates à leurs questions et une attention particulière à leur situation. Et de l'autre, un personnel qui applique le règlement, soucieux du bien-être commun et qui se dit parfois lassé face aux demandes exigeantes des citoyen-ne-s.

Les raisons de cette évolution semblent trouver leur origine parmi les tendances qui caractérisent notre société actuelle: l'individualisation des comportements, la mise en question des

fonctions de l'État, le «durcissement» des relations sociales... Face à cette nouvelle réalité, le temps semble moins à la réflexion sur la nature de cette nouvelle relation qu'à une volonté d'agir, de changer, de réagir aux sirènes de la modernité. Les pratiques se font de plus en plus dans l'urgence dans un contexte où les habitudes de la consommation ont peu à peu infiltré le dispositif étatique. Comment se caractérise alors aujourd'hui l'offre de prestations de l'État? Quelle relation celui-ci entretient-il avec les contribuables? Le-la citoyen-ne a-t-il-elle abdiqué sous la force de la logique de la consommation, n'ayant à l'esprit que son bien-être et sa sécurité? Voit-il-elle encore un intérêt à participer à la vie collective? Comment l'administration réagit-elle à ces changements de relation?

Ces cinquièmes Assises du social invitent à réfléchir à cette nouvelle façon de penser et de faire «État».

Les Assises du social

Réunies tous les deux ans conjointement par la Direction de la santé et des affaires sociales du canton de Fribourg et la Chaire francophone du Département travail social et politiques sociales de l'Université de Fribourg, les Assises du social sont le fruit d'une volonté de collaboration entre l'Université et la Cité.

Partant de l'analyse d'un problème "social" à l'échelle du canton, les Assises du social se veulent vecteur et non pas aboutissement, et visent à être un espace public d'expression, de discussion et, in fine, un espace d'initiation d'actions englobant la Cité.

En collaboration avec

- La Direction de l'instruction publique, de la culture et du sport
- La Direction de la sécurité et de la justice
- La Direction des institutions, de l'agriculture et des forêts
- La Direction de l'économie et de l'emploi
- La Direction des finances
- La Direction de l'aménagement, de l'environnement et des constructions

Vendredi 11 avril 2008 Institut agricole de l'État de Fribourg / Grangeneuve (Posieux)

5ÈMES ASSISES DU SOCIAL / VENDREDI 11 AVRIL 2008

Les nouveaux rapports entre État et citoyens

8h30	Ouverture, François Mollard, Chef de service, Service de l'action sociale
8h45	Les Assises du social, Anne-Claude Demierre, Conseillère d'État, Direction de la santé & des affaires sociales
9h00	Prestations de l'État: entre bien-être collectif & exigences individuelles. Résultats d'une recherche menée dans le canton, Vivianne Châtel, Maître d'enseignement et de recherche, Département travail social & politiques sociales, Université de Fribourg
9h30	REGARDS CROISÉS 1: Évolutions dans les relations administration-citoyens La proximité Roland Klaus, Directeur, Office de la circulation & de la navigation La transparence Danielle Gagnaux, Chancelière d'État La participation Jean-Pierre Helbling, Syndic de Marly
10h30	PAUSE
11h00	REGARDS CROISÉS 2: Dilemmes dans la conception des rapports entre État & citoyens La tension entre intérêt public & intérêts privés Nicolas Bürgisser, Préfet de la Singine Le citoyen: contribuable - consommateur Claude Lässer, Conseiller d'État, Direction des finances Le bien commun: entre impératif budgétaire & participation sociale Gérald Berger, Chef de service, Service de la culture
12h00	Discussion
12h30	REPAS

13h30	INITIATIVES Le guichet social Jean-Claude Simonet, Conseiller scientifique, Service de l'action sociale La certification ISO (9001 : 2000): pertinence interne / pertinence externe Jean-Étienne Berset, Directeur général, HES-SO // Fribourg La collaboration interinstitutionnelle Marco Lepori, Chef de la section réadaptation professionnelle, Office cantonal de l'assurance-invalidité
14h30	Discussion
14h45	BRÈVE PAUSE
15h00	DÉBAT / DISCUSSION: Vers une nouvelle culture de l'État? Représentations, utilisations & pratiques de l'administration Animateur: Louis Ruffieux, Rédacteur en chef de «La Liberté» Intervenants: Pascal Corminboeuf, Conseiller d'État, Direction des institutions, de l'agriculture & des forêts / André Schönenweid, Député & Président de l'Association des quartiers Jura-Torry-Miséricorde / Markus Ducret, Président du Tribunal d'arrondissement du Lac / Hubert Dafflon, Chef du Service des constructions & de l'aménagement / Thierry Mauron, Directeur de la Promotion économique du canton de Fribourg
16h30	Synthèse de la journée, Marc-Henry Soulet, Professeur titulaire de la chaire francophone de travail social, Département travail social & politiques sociales, Université de Fribourg
16h45	Clôture de la journée

Lieu

Aula de l'Institut agricole de l'État de Fribourg
Grangeneuve (Posieux) - www.fr.ch/grangeneuve
Tél.: 026 305 55 08
Langues: français / allemand
Traduction simultanée.

Frais de participation et repas

La participation à cette journée est gratuite.

Les boissons et repas sont à la charge des participant-e-s. Divers menus du jour sont proposés par la cafétéria de l'Institut agricole de l'État de Fribourg. Prière de mentionner votre participation au repas dans le bulletin d'inscription.

Inscriptions et renseignements

Jusqu'au 24 mars 2008 au moyen du bulletin d'inscription ci-joint.

Service de l'action sociale
Secrétariat des Assises du social
Rte des Cliniques 17
1701 Fribourg
Tél.: 026 305 29 92
Fax: 026 305 29 85
E-mail: sasoc@fr.ch
www.admin.fr.ch/sasoc



Direction de la santé et des affaires sociales / Direktion für Gesundheit und Soziales