



Tiré à part  
du rapport d'activité

—  
Direction de la santé  
et des affaires sociales

—  
2011



ETAT DE FRIBOURG  
STAAT FREIBURG

Direction de la santé et des affaires sociales DSAS  
Direktion für Gesundheit und Soziales GSD

## 2011

mément à la révision de la loi sur l'assurance-maladie (LAMal) – sont également tenues de livrer leurs données.

Grâce au nouveau logiciel introduit dans les services d'ambulances en 2009, la statistique des interventions des services d'ambulances basée sur les fiches d'intervention préhospitalières IAS (interassociation de sauvetage) est désormais accessible par voie informatique de manière centralisée. L'intégralité des données 2011 sera disponible dans le courant du premier trimestre 2012.

Le SMC continue de collecter et de transmettre les déclarations des interruptions volontaires de grossesse (IVG) à l'OFS, qui fournit des analyses spécifiques au canton. En 2011, 212 interruptions de grossesse ont été déclarées. Ces chiffres restent plus ou moins stables par rapport aux cinq dernières années.

## 7. Echanges et collaborations

### 7.1 Commissions et groupes de travail

En dehors des activités mentionnées ailleurs, les collaborateurs du service ont contribué au travail de nombreux commissions et groupes de travail. Sont mentionnés ici:

- Commission cantonale en matière de planification sanitaire
- Commission permanente pour la sécurité et la protection de la santé au travail dans l'administration cantonale (SST)
- Commission consultative en matière d'EMS (COMEMS)
- Commission d'experts en matière d'établissements médico-sociaux pour personnes âgées
- Commission de soins préhospitaliers du GRSP (Groupement romand des services de santé publique)
- Commission fédérale pour la prévention du tabagisme
- Comité de coordination du laboratoire régional Ouest (événements de type B, biologiques)
- Comité scientifique du registre des tumeurs
- Comité de l'inter-association de sauvetage (IAS, représentation de la CDS)
- Commission des médecins cantonaux du GRSP
- Comité de l'Association des médecins cantonaux suisses (AMCS)
- Commission consultative dans le domaine de la prostitution

➤ Groupe consultatif externe pour la révision de la loi fédérale sur les épidémies

### 7.2 Loi et ordonnance sur l'exercice de la prostitution

La loi et l'ordonnance sur l'exercice de la prostitution sont entrées en vigueur au 1<sup>er</sup> janvier 2011. Conformément à l'article 20 de la loi sur l'exercice de la prostitution, le Conseil d'Etat a nommé les membres de la Commission consultative dans le domaine de la prostitution. Le SMC est représenté dans cette commission par une infirmière. La commission s'est réunie deux fois en 2011. Elle s'est principalement penchée sur les modalités d'annonce des professionnel-le-s du sexe auprès de la Police cantonale, sur la procédure d'autorisation des salons de prostitution et sur l'élaboration d'un flyer d'information.

## IV. Service dentaire scolaire

### 1. Missions

La médecine dentaire scolaire s'occupe principalement des enfants en âge de scolarité obligatoire dont les parents sont domiciliés dans le canton et qui ne sont pas pris en charge par un médecin-dentiste privé. Les trois domaines de la médecine dentaire scolaire sont la prophylaxie, la pédodontie et l'orthodontie. Le Service dentaire scolaire (ci-après le Service) a pour mission de garantir des prestations dans ces trois domaines, ce sur l'ensemble du territoire cantonal.

*La direction du Service dentaire scolaire est assurée par M<sup>me</sup> Claude Bertelletto Küng, cheffe de service.*

### 2. Activités

#### 2.1 Prophylaxie

Trois éducatrices en hygiène dentaire engagées à temps partiel au Service passent dans les classes enfantines et primaires sur pratiquement l'ensemble du canton. Un taux d'activité de 165 % permet d'accomplir cette tâche sur environ quinze mois.

Le Service a mis l'accent sur la formation continue de ses collaboratrices. La modernisation du matériel didactique entamée en 2010 a permis de rendre l'enseignement plus intéressant et de faciliter les déplacements du personnel.

---

**2011**

Les éducatrices en hygiène dentaire ont visité 1052 classes et ont dispensé leur enseignement à 17 986 élèves.

## 2.2 Pédiodontie

Outre les contrôles et les soins prodigués par les médecins-dentistes du Service, qui pour la plupart travaillent selon le rythme scolaire, de nombreuses améliorations ont été apportées au fonctionnement du secteur pédiodontique. Il faut mentionner ici les importants travaux de stabilisation du système informatique en collaboration avec le Service de l'informatique et des télécommunications (SITel). Le système permet de générer aujourd'hui les données statistiques mensuelles et annuelles, nécessaires à une gestion efficace des cliniques pédiodontiques. Cette modernisation permet aussi d'abandonner peu à peu les dossiers patients sous forme papier, souvent encombrants, surtout dans les cliniques mobiles. Des dossiers entièrement informatisés sont déjà introduits dans certaines cliniques. D'autres cliniques attendent encore l'installation de la radiologie numérique pour faire le pas.

Dans les deux cliniques mobiles de la Sarine et de la Broye, l'équipement médical datant de plus de 30 ans a été remplacé. Ce changement améliore considérablement l'image du Service.

Bon nombre de pratiques hétérogènes des cliniques ont été unifiées, tant au niveau de la facturation que de la commande de matériel. Ceci permet une rationalisation du travail et une diminution des coûts.

Grâce à une stabilité du personnel dès mars 2011, les tournées se sont effectuées dans les délais.

## 2.3 Orthodontie

L'excellente réputation des cliniques orthodontiques sises à Fribourg et Bulle ainsi que le travail efficace des orthodontistes ont permis au Service de prendre 363 nouveaux patients et patientes. 2164 enfants ont été traités, ce qui représente 9602 rendez-vous. Le chiffre d'affaires annuel se monte à plus de 2 100 000 francs.

L'équipe du personnel a subi quelques changements avec le départ puis l'arrivée d'une orthodontiste et de deux assistantes dentaires. Les périodes de transition ont été plus ou moins longues lors des changements, ceci notamment en raison des difficultés de recrutement du personnel orthodontique.

Une attention toute particulière a été consacrée à l'administration des dossiers, y compris des agendas, et au suivi des débiteurs.

## 2.4 Administration

Les processus suivants ont été définis, avec la contribution du Service du personnel et d'organisation, et pour certains mis en place:

- > inventaires du matériel des cliniques
- > modes de facturation des prestations
- > commandes de matériel médical
- > gestion du courrier
- > établissement informatisé de statistiques
- > formation des apprenties assistantes dentaires

Un concept très complet de stockage et d'archivage des documents du Service a été élaboré en collaboration avec les Archives de l'Etat. Il déploiera ses effets dès le printemps 2012. Des directives concernant la formation continue des médecins-dentistes et l'application du Tarif SSO en pédiodontie ont été établies.

Un chiffre d'affaires légèrement supérieur à 2010 atteste d'une meilleure rentabilité du Service. Néanmoins, la plupart des améliorations internes ayant été réalisées en 2011, il est nécessaire désormais d'aborder d'autres mesures, notamment par le biais d'une révision totale de la loi sur la prophylaxie et les soins dentaires scolaires. Des travaux préparatoires de réflexion et de recherches ont été effectués en 2011 en vue de cette révision qui s'étendra de 2012 à 2015.

2011

Cliniques	1 Total des enfants ayant eu la possi- bilité de bénéficier de la visite de la clinique dentaire	2 Nombre d'enfants contrôlés	3 Nombre d'enfants avec nettoyage	4 Nombre d'enfants avec scellements	5 Nombre d'enfants avec soins	6 Nombre d'enfants contrôlés en privé (avec attestation)	7 Montant total des factures	8 % des enfants contrôlés à la clinique
Fribourg, Les Buissonnets	2402	1450	1142	329	777	952	231 736.55	60.37 %
Fribourg, Pérolles	3880	1743	1118	287	1166	2137	276 510.50	44.92 %
Romont CO	3021	1739	1012	240	1089	1282	252 417.50	57.56 %
Sarine/Veveyse, clinique mobile	5840	1570	935	218	607	4270	164 158.95	26.88 %
Bulle, Vudalla	3645	1179	938	156	1020	2466	203 426.65	32.35 %
Broye, clinique mobile	3461	1044	859	78	281	2417	137 283.50	30.16 %
Marly (je/ve)	1755	722	389	147	351	1033	96 466.15	41.14 %
Villars-sur-Glâne (lu/ma)	1001	790	448	211	469	211	133 365.50	78.92 %
Bulle CO	2012	1367	1142	229	919	645	227 625.10	67.94 %
Guin (me/je/ve)	2515	470	512	283	289	2045	115 774.15	18.69 %
<b>Total</b>	<b>29 532</b>	<b>12 074</b>	<b>8495</b>	<b>2178</b>	<b>6968</b>	<b>17 458</b>	<b>1 838 764.55</b>	<b>40.88 %</b>

Les chiffres sont tirés de l'outil métier ZaWin 2011 et pour la colonne 1 du document «Effectifs classes et élèves 2010–2011» (DICS)

la nouvelle structure créée le 1<sup>er</sup> octobre 2011, le planning familial et l'information sexuelle sont devenus un secteur du SMC, dont la responsable est *M<sup>me</sup> Christine Noyer, cheffe de service adjointe.*

## V. Service de planning familial et d'information sexuelle

### 1. Mission

Le Service de planning familial et d'information sexuelle (SPFIS, ci-après: le Service) a pour mission la prévention et la promotion de la santé sexuelle, affective et reproductive dans le canton de Fribourg. Le Service offre à toute personne qui le demande information et conseil, soutien, accompagnement et orientation sur les questions de santé sexuelle et reproductive. Il comprend deux secteurs dont les activités sont complémentaires, le planning familial et centre de grossesse et l'information sexuelle. Le Service est situé à Fribourg et dispose d'antennes d'information et de conseil à Bulle et à Payerne.

*La direction du Service a été assurée par M<sup>me</sup> Marie Perriard, cheffe de service jusqu'au 30 septembre 2011.* Elle a pris sa retraite après 25 ans d'activité au sein du Service, dont huit en tant que cheffe de service. A l'occasion de ce départ, un processus d'intégration a été conduit durant l'année pour aboutir à la fusion du Service avec le Service du médecin cantonal (SMC), qui permet d'appréciables synergies et réduit la charge administrative. Dans

## 2. Activités

### 2.1 Activités courantes

Le Service assume les tâches liées à l'éducation sexuelle, à la prévention des grossesses non désirées, à la prévention des IST (infections sexuellement transmissibles) et du VIH/SIDA, à la prévention des abus sexuels et des maltraitances. Il offre deux jours par semaine (12 heures) des consultations médicales assurées par un médecin-assistant gynécologue sous la responsabilité du médecin-chef du service de gynécologie et d'obstétrique du HFR. Le site Internet du Service fournit aux internautes des informations sur les prestations offertes et sur divers thèmes de la santé sexuelle et reproductive. Une adresse électronique gérée par deux conseillères permet aux usagers de recevoir en français et en allemand une réponse personnalisée à leurs questions.

### 2.2 Planning familial et centre de consultation en matière de grossesse

Le Service a répondu aux demandes individuelles, de couples et de groupes concernant la santé sexuelle, la vie affective et la grossesse. En 2011 cela représente 1079 entretiens qui se répartissent de la manière suivante: 36 % concernent la contraception, 28 % les infections sexuellement transmissibles (IST) et VIH/SIDA, 16 % la grossesse, 13 % l'éducation sexuelle et les difficultés sexuelles, 7 % d'autres questions de santé sexuelle. Par