



Description de la fonction de référence

Adopté par le CE le 12.12.2023

Beschreibung der Referenzfunktion

Vom StR genehmigt am 12.12.2023

Fonction de référence

5 60 050

Referenzfunktion

Manager d'application TIC

Ordonnance de classification du 14.12.2021 - ROF 2021_178

Applikations-Manager/in

Einreichungsverordnung vom 14.12.2021 - ASF 2021_178

Classe

16-21

Lohnklasse

1. Mission

Assurer le fonctionnement productif et la maintenance des applications utilisées pour soutenir les processus d'affaires. S'assurer que les applications remplissent les exigences souhaitées.

1. Auftrag

Sicherstellen des produktiven Betriebes und der Wartung derjenigen Applikationen, welche für die Unterstützung der Geschäftsprozesse eingesetzt werden. Gewährleisten, dass die vereinbarten betrieblichen Anforderungen der Applikationen erfüllt werden.

2. Activités principales

- Assurer la surveillance de l'exploitation courante des applications. Coordonner toutes les activités qui servent au suivi de la disponibilité, de la restauration, des performances et des capacités des applications ;
- informer les utilisateurs en cas de dérangement ou d'interruption planifiée ; conseiller et assister les utilisateurs dans l'utilisation des applications et des processus ;
- traiter les dérangements/erreurs des applications déclenchés par des utilisateurs ou des messages du système ; assurer la coordination entre le service informatique et les utilisateurs ; établir des évaluations avec des chiffres clés sur les requêtes ;
- planifier et collaborer à l'élaboration de nouvelles versions des applications ; effectuer les travaux de routine de maintenance des données suivant le mandat reçu ;
- participer aux groupes de projets dans le cadre du développement et de la maintenance d'interfaces entre les différentes applications ;
- assurer la coordination entre le support et l'équipe de développement d'applications ; établir ou participer à l'établissement des demandes de changement ;
- rédiger, mettre à jour, maintenir et gérer la documentation pour l'exploitation des applications ; coordonner les développements évolutifs des applications.

2. Haupttätigkeiten

- Sicherstellen der Überwachung des laufenden Applikationsbetriebs; Koordinieren und Überwachen aller Tätigkeiten, welche dazu dienen, die Verfügbarkeit, Wiederherstellbarkeit, Leistung und den Ressourcenverbrauch der Applikationen zu verfolgen;
- Informieren der Applikations-Benutzenden über Störungen, applikatorische Meldungen oder über geplante Unterbrüche; Beraten und Unterstützen der Anwendenden in den Bereichen Applikations- und Prozesshandhabung;
- Bearbeiten von applikatorischen Störungen/Fehlern, die durch Applikations-Benutzende oder -Meldungen ausgelöst werden; Wahrnehmen von Koordinationsaufgaben zwischen Applikations-Anwendenden und Informatikstellen; Erstellen von kundenspezifischen Auswertungen/Statistiken mit Kennzahlen über Geschäftsvorfälle;
- Planen und Mitarbeiten beim Implementieren von applikatorischen Releases; Durchführen der routinemässigen Datenbereinigungen und Datenpflegefunktionen im Auftrag der Kunden;
- Mitarbeiten in Projektgruppen bezüglich der Pflege und Weiterentwicklung von Schnittstellen zwischen verschiedenen Applikationen;
- Sicherstellen der Koordination zwischen den Supportstellen und Applikations-Entwickelnden; Erstellen oder Mitarbeiten bei der Erstellung von Change Requests zuhanden der Applikations-Entwickelnden;
- Erstellen, Aktualisieren, Pflegen und Verwalten der für den Applikationsbetrieb benötigten Dokumentation; Koordinieren der Weiterentwicklung von Applikationen.

Date de la dernière mise à jour rédactionnelle
12.12.2023

Datum der letzten redaktionellen Anpassung
12.12.2023

Manager d'application TIC

3. Exigences

3.1 Niveau IV, Classe 16 (junior)

Exigences minimales

Formation professionnelle :

brevet fédéral en lien avec le domaine.

Connaissances supplémentaires et expérience :

connaissances supplémentaires ;

formations supplémentaires en lien avec la profession.

3.2 Niveau III, Classe 18 (professionnel)

Exigences supplémentaires :

connaissances approfondies ;

formations complémentaires certifiées dans le domaine d'activité.

3.3 Niveau II, Classe 20 (senior)

Exigences supplémentaires :

connaissances pointues ;

formations complémentaires certifiées dans le domaine d'activité (CAS ou DAS, ou certifications éditeur spécifiques dans les applications gérées) ;

expert/e du domaine ;

large expérience dans le domaine d'activité.

3.4 Niveau I, Classe 21 (senior + bachelor)

Exigences minimales

Formation professionnelle :

bachelor en lien avec le domaine.

Connaissances supplémentaires et expérience :

connaissances approfondies ;

formations complémentaires certifiées (CAS ou DAS, ou certifications éditeur spécifiques dans les applications gérées) ;

expert/e du domaine ;

plusieurs années d'expérience professionnelle dans le domaine d'activité.

---exigences cumulatives

Applikations-Manager/in

3. Anforderungen

3.1 Niveau IV, Klasse 16 (Junior)

Mindestanforderungen

Fachausbildung:

Eidg. Fachausweis in Zusammenhang mit dem Tätigkeitsbereich.

Zusatzwissen und Erfahrung:

Zusatzwissen;

Berufsbezogene Zusatzausbildungen.

3.2 Niveau III, Klasse 18 (Professional)

Zusätzliche Anforderungen:

Fundiertes Fachwissen;

zertifizierte Zusatzausbildungen im Tätigkeitsbereich.

3.3 Niveau II, Klasse 20 (Senior)

Zusätzliche Anforderungen:

Vertieftes Fachwissen;

zertifizierte Zusatzausbildungen im Tätigkeitsbereich (CAS oder DAS, oder spezifische Editor-Zertifizierung in den verwalteten Applikationen);

Expertin/Experte im Tätigkeitsbereich;

umfassende Berufserfahrung im Tätigkeitsbereich.

3.4 Niveau I, Klasse 21 (Senior + Bachelor)

Mindestanforderungen

Fachausbildung:

Bachelor in Zusammenhang mit dem Tätigkeitsbereich.

Zusatzwissen und Erfahrung:

Fundiertes Fachwissen;

zertifizierte Zusatzausbildung (CAS oder DAS, oder spezifische Editor-Zertifizierung in den verwalteten Applikationen);

Expertin/Experte im Tätigkeitsbereich;

mehrfährige Berufserfahrung im Tätigkeitsbereich.

--- kumulative Anforderungen