

La qualité du service à notre clientèle nous tient à cœur ; elle occupe une place centrale au sein de notre Charte. Dans cette perspective, il nous est précieux de connaître votre point de vue à ce sujet. C'est pourquoi nous vous proposons de consacrer quelques minutes pour compléter ce petit questionnaire et vous en remercions par avance.

Enquête de satisfaction

	☺☺	☺	☹	☹☹
Comment évaluez-vous l'accueil à nos guichets ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Avez-vous été servi(e) rapidement ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Avez-vous été servi(e) de manière agréable ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Etes-vous satisfait(e) de la disponibilité du/de la gestionnaire de votre dossier au guichet ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Etes-vous satisfait(e) de la disponibilité du/de la gestionnaire de votre dossier au téléphone ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
L'ouverture de votre droit s'est-elle déroulée à votre satisfaction ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Les renseignements liés à l'ouverture du droit vous ont-ils été donnés de manière simple et compréhensible ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Etes-vous satisfait(e) du délai de versement de vos indemnités ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Les renseignements liés aux paiements vous ont-ils été donnés de manière simple et compréhensible ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
J'ai été servi(e) au guichet	<input type="checkbox"/> du siège principal (Rue du Nord 1, Fribourg)	<input type="checkbox"/> de la succursale Sarine (Rue Frédéric-Chaillet, Fribourg)		
	<input type="checkbox"/> de la succursale de Guin	<input type="checkbox"/> de la succursale Gruyère		

Date _____ Nom et prénom (facultatif) _____

Remarques éventuelles / suggestions

A remettre à notre guichet/réception, dans l'enveloppe prévue à cet effet.

Merci de votre précieuse collaboration !

Votre Caisse de chômage

Dates	N0	Répondant	Modifications
10.04.14	000	CISO	Base