

La qualité du service à notre clientèle nous tient à cœur ; elle occupe une place centrale au sein de notre Charte. Dans cette perspective, il nous est précieux de connaître votre point de vue à ce sujet. C'est pourquoi nous vous proposons de consacrer quelques minutes pour compléter ce petit questionnaire et vous en remercions par avance.

Enquête de satisfaction

😊😊 ☺ ☺ ☹

- Comment évaluez-vous l'accueil à nos guichets ?
- Avez-vous été servi(e) rapidement ?
- Avez-vous été servi(e) de manière agréable ?
- Etes-vous satisfait(e) de la disponibilité du/de la gestionnaire de votre dossier **au guichet** ?
- Etes-vous satisfait(e) de la disponibilité du/de la gestionnaire de votre dossier **au téléphone** ?
- L'ouverture de votre droit s'est-elle déroulée à votre satisfaction ?
- Les renseignements liés à **l'ouverture du droit** vous ont-ils été donnés de manière simple et compréhensible ?
- Etes-vous satisfait(e) du délai de versement de vos indemnités ?
- Les renseignements liés **aux paiements** vous ont-ils été donnés de manière simple et compréhensible ?

J'ai été servi(e) du siège principal (Rue du Nord 1, Fribourg) de la succursale Sarine (Rue Frédéric-Chaillet, Fribourg) de la succursale Guin de la succursale Gruyère

Date _____ Nom et prénom (facultatif) _____

Remarques éventuelles / suggestions

A remettre à notre guichet/réception, dans l'enveloppe prévue à cet effet.

Merci de votre précieuse collaboration !

Votre Caisse de chômage

Dates	N°	Répondant	Modifications
10.04.14	000	CISO	Base

Caisse publique de chômage du canton de Fribourg
Öffentliche Arbeitslosenkasse des Kantons Freiburg



ISO 9001 : 2015, version 3. Certifié depuis juin 2010