



Rapport de gestion Geschäftsbericht

—
2015



ETAT DE FRIBOURG
STAAT FREIBURG

Caisse publique de chômage du canton de Fribourg CPCh
Öffentliche Arbeitslosenkasse des Kantons Freiburg ÖALK

Sommaire

2 Editorial

4 Mission et organisation

6 Compte d'exploitation 2015

8 Bilan 2015

10 Evolution des débiteurs

10 Contrôle des prestations

12 Prestations

13 Indemnités de chômage IC

14 Mesures du marché de travail MMT

15 Insolvabilité ICI

16 Réduction de l'horaire de travail RHT

17 Intempéries INT

18 Décisions de caisse

Inhaltsverzeichnis

3 Editorial

5 Auftrag und Organisation

7 Betriebsrechnung 2015

9 Bilanz 2015

11 Entwicklung der Debitoren

11 Kontrolle der ausbezahlten Leistungen

12 Leistungen

13 Arbeitslosenentschädigungen ALE

14 Arbeitsmarktliche Massnahmen AMM

15 Insolvenzentschädigung IE

16 Kurzarbeitsentschädigung KAE

17 Schlechtwetterentschädigung SWE

19 Verfügungen der Kasse

Editorial

Durant l'année 2015, la Caisse publique de chômage a poursuivi son rôle de prestataire de service. En effet, par la qualité et la rapidité des prestations délivrées, les caisses participent à la réinsertion rapide et durable des demandeurs d'emploi.

Lors de son inscription comme demandeur d'emploi auprès de l'ORP, l'assuré doit également intervenir auprès de sa caisse de chômage, pour établir une demande d'indemnité afin d'obtenir l'indemnité journalière qui va remplacer partiellement le revenu de l'emploi perdu.

La transition entre le marché du travail et l'assurance-chômage n'est pas simple pour des personnes touchées par un licenciement et les exigences légales (preuve d'un revenu, cotisations, respect des dispositions du congé, etc.) restent complexes. Cependant, par des conseils compétents et une prise en charge professionnelle, les collaboratrices et collaborateurs de la Caisse publique de chômage soutiennent les assuré(e)s et leur garantissent une bonne transition vers la prestation de l'indemnité journalière de l'assurance-chômage dont la durée est limitée dans le temps.

Dominique Schmutz
Administrateur

Fribourg, mai 2016

Editorial

Auch im 2015 blieb die Öffentliche Arbeitslosenkasse ihrer Rolle als Dienstleisterinnen weiterhin treu. Die Qualität und die Geschwindigkeit der geleisteten Dienste tragen zur raschen und nachhaltigen Wiedereingliederung der Stellensuchenden bei.

Wenn sich Versicherte als Stellensuchende beim RAV anmelden, müssen sie sich ebenfalls bei ihrer Arbeitslosenkasse melden, um den Antrag auf Arbeitslosenentschädigung auszufüllen, damit sie die Entschädigung erhalten, die ihr Erwerbseinkommen teilweise ersetzen wird.

Der Wechsel vom Arbeitsmarkt zur Arbeitslosenversicherung ist für die von einer Entlassung betroffenen Personen nicht einfach, und die gesetzlichen Vorgaben (Einkommensnachweis, Beiträge, Einhaltung der Kündigungsbestimmungen, usw.) sind kompliziert. Mit kompetenter Beratung und professioneller Betreuung werden sie jedoch von den Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern der Öffentlichen Arbeitslosenkasse unterstützt, sodass dieser Wechsel zum Arbeitslosentaggeld, welches während einer begrenzten Dauer zur Verfügung steht, gewährleistet ist.

Dominique Schmutz
Verwalter

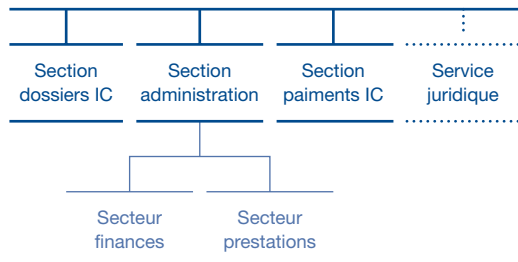
Freiburg, Mai 2016

Mission et organisation

Organigramme

Direction de la Caisse publique de chômage
Chef de Service
Chef de service adjoint

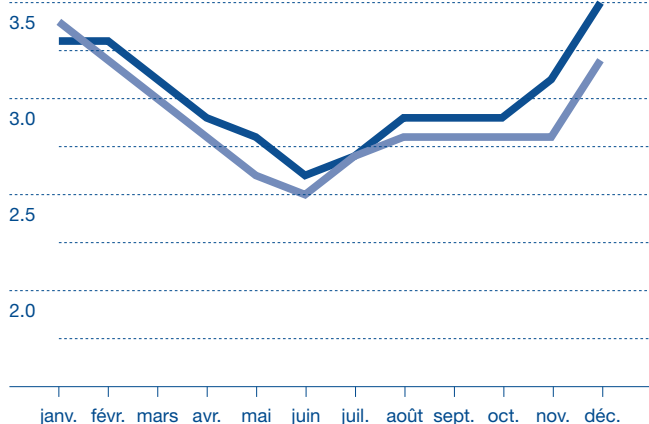
Secrétariat



Pourcentage de chômeurs et demandeurs d'emploi 2014 - 2015 Fribourg

% chômeurs FR 2015

% chômeurs FR 2014



Mission

La Caisse publique de chômage du canton de Fribourg est ouverte à tous les assurés domiciliés dans le canton. Elle est en outre à disposition des entreprises sises dans le canton pour verser à l'intention de tous les travailleuses et travailleurs concernés, quel que soit leur lieu de domicile, les indemnités en cas de réduction de l'horaire de travail et les indemnités lors d'intempéries. Elle est enfin seule compétente pour verser les indemnités en cas d'insolvabilité.

Organisation

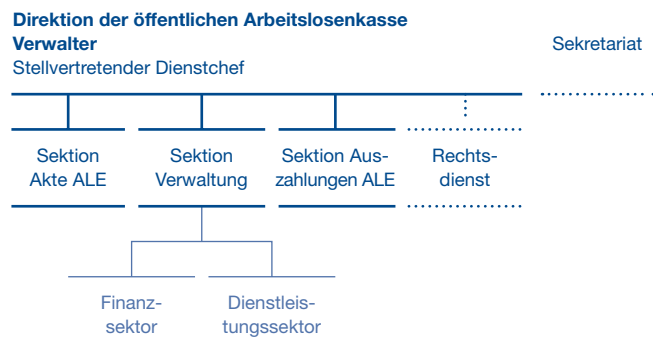
La Caisse est un établissement autonome, sans personnalité juridique, rattachée administrativement à la Direction de l'économie et de l'emploi (DEE). Elle traite cependant avec l'extérieur en son propre nom et a la qualité d'agir en justice.

L'organigramme figurant ci-avant en précise l'organisation, toujours adaptée à un mode de fonctionnement approprié aux exigences des diverses prestations que la Caisse doit fournir. Dans ce sens, elle est dotée d'un site Internet donnant de nombreuses et importantes informations. Ce dernier est d'ailleurs conforme à la ligne «corporate identity» de l'Etat de Fribourg. D'une part, la Caisse dispose d'un centre de traitement des documents afin de les numériser (Gestion Electronique des Documents - GED). Ceci permet de faciliter le flux et l'accès aux dossiers. D'autre part, la Caisse est certifiée ISO 9001-2008 depuis le 1er juin 2010 et a passé avec succès les différents audits de maintenance (www.fr.ch/cpch/fr/pub/index.cfm).

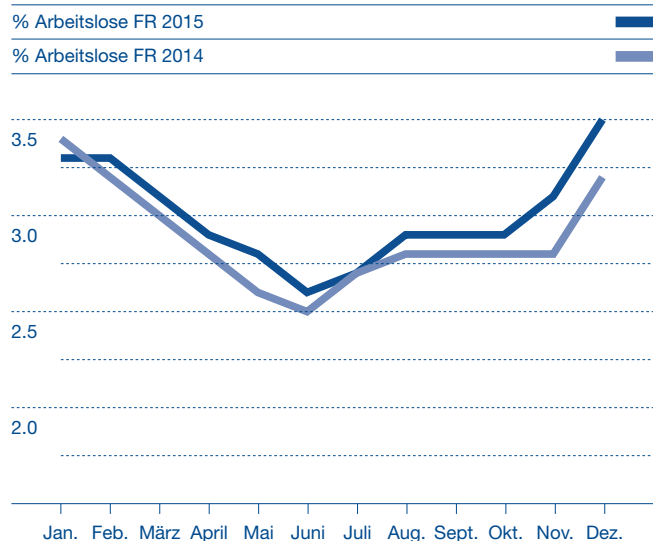
Pour terminer, avec son lieu centralisé à Fribourg ainsi que ses succursales à Guin, Bulle et Fribourg (Rue Frédéric Chaillet 11), la Caisse est à même de satisfaire aux exigences d'une gestion moderne, rationnelle et efficace.

Auftrag und Organisation

Organigramm



Prozent der Arbeitslosen und Stellensuchenden 2014 - 2015 Freiburg



Auftrag

Die Öffentliche Arbeitslosenkasse des Kantons Freiburg steht allen im Kanton wohnhaften Versicherten offen. Sie kann ferner allen Arbeitnehmerinnen und Arbeitnehmern von im Kanton ansässigen Unternehmen Kurzarbeits- und Schlechtwetterentschädigungen ausrichten, dies ungeachtet ihres Wohnsitzes. Sie ist ausserdem allein berechtigt, Insolvenzent-schädigungen auszus zahlen.

Organisation

Die Öffentliche Kasse ist eine autonome Institution ohne Rechtspersönlichkeit, die administrativ der Volkswirtschafts-direktion (VWD) angegliedert ist. Sie handelt jedoch nach aussen im eigenen Namen und kann vor den Organen der Rechtsprechung als Partei auftreten.

Die Kasse ist so organisiert (siehe Organigramm), dass sie stets die Anforderungen an die Leistungen anpasst, die sie als öffentliche Arbeitslosenkasse anzubieten hat. Zu diesem Zweck hat sie eine Website eingerichtet, die viele nützliche Informationen enthält und im Übrigen der «Corporate Identity» des Kantons Freiburg entspricht. Auch verfügt die Kasse über ein elektronisches Dokumentmanagement System (DMS), womit alle Daten digitalisiert werden. Dies erleichtert die Arbeitsflüsse und die Dossierverwaltung. Ausserdem ist die Kasse ISO 9001-2008 zertifiziert seit dem 1. Juni 2010 und war seither erfolgreich in den verschiedenen Unterhaltsaudits (www.fr.ch/cpch/de/pub/index.cfm)

Dank ihrem zentralen Standort in Freiburg sowie ihrer Zweigstellen in Düringen, Bulle und Freiburg (Rue Frédéric Chaillet 11) entspricht die Kasse den Anforderungen an eine moderne, rationelle und effiziente Verwaltung.

Compte d'exploitation 2015

Désignation	Dépenses/en CHF	Recettes/en CHF
IJ IC soumises à l'AVS	98 123 424.60	
IJ IC non soumises à l'AVS	234 431.50	
IJ IC non soumises à l'AVS, remise	337 274.60	
IJ IC Allocations familiales	1 783 448.70	
Indemnité en cas de réd. de l'horaire de travail	3 114 516.65	
Indemnité en cas d'intempéries	2 479 361.60	
Indemnité en cas d'insolvabilité	541 109.95	
Frais afférents au projet	18 622 771.65	
Allocations de formation	633 005.75	
Cotisations sociales/Allocations de formation	84 900.80	
Frais de cours	2 893 496.60	
Allocations d'initiation au travail	2 812 002.30	
Contributions aux frais de déplacement	42 104.20	
Contributions aux frais de séjour hebdomadaire	14 207.95	
Frais de justice et de procédure CCh	0.00	
Frais de justice et de procédure Canton	4 418.70	
Frais assurance juridique gratuite	0.00	
Frais de poursuite	27 912.40	
Frais d'examen de la CCh	110.00	
Bonification pour risque de responsabilité	6 243.70	
Frais d'administration	3 819 631.84	
Bonus	37 269.00	
Intérêts débiteurs BRR/Bonus	174.40	
Amortissements divers	12 830.20	
Différences d'arrondis (charge)	10.60	
Amortissements des frais de poursuite	18 499.80	
Produits insolvabilité		155 860.10
Produits stages professionnels		126 502.95
Remboursement d'anciennes prestations		0.00
Préstations échues		1 948.25
Produit responsabilité du fondateur		17 097.35
Cotisations AVS sur IC		5 053 362.05
Cotisations LPP sur IC		497 625.95
Cotisations AANP sur IC		2 586 793.65
Produit provenant des frais de justice et de procédure		0.00
Restitution frais d'assistance juridique gratuite		0.00
Remboursement des frais de poursuite		26 898.00
Intérêts créditeurs		839.95
Différences d'arrondis (produit)		-8.38
Avances du SECO		127 000 000.00
Exportation de prestations accords bilatéraux		0.00
Perte		176 237.62
Total	135 643 157.49	135 643 157.49

Betriebsrechnung 2015

Bezeichnung	Aufwand/in CHF	Ertrag/in CHF
ALE Taggelder AHV-pflichtig	98 123 424.60	
ALE Taggelder nicht AHV-pflichtig	234 431.50	
ALE Taggelder nicht AHV-pflichtig, Erlass	337 274.60	
ALE Taggelder Familienzulagen	1 783 448.70	
Kurzarbeitsentschädigung	3 114 516.65	
Schlechtwetterentschädigung	2 479 361.60	
Insolvenzentschädigung	541 109.95	
Projektkosten	18 622 771.65	
Ausbildungszuschüsse	633 005.75	
Sozialversicherungsbeiträge Ausbildungszuschüsse	84 900.80	
Kursauslagen	2 893 496.60	
Einarbeitungszuschüsse	2 812 002.30	
Pendlerkostenbeiträge	42 104.20	
Wochenaufenthalter	14 207.95	
Gerichts- und Verfahrenskosten ALK / AS	0.00	
Gerichts- und Verfahrenskosten Kantone	4 418.70	
Kosten für unentgeltliche Verbeiständung	0.00	
Betreibungskosten	27 912.40	
Kosten der Abklärung	110.00	
Haftungsrisikovergütung ALK	6 243.70	
Verwaltungskosten	3 819 631.84	
Bonus	37 269.00	
Zinsaufwand HRV / Bonus	174.40	
Diverse Abschreibungen	12 830.20	
Rundungsdifferenzen (Aufwand)	10.60	
Abschreibungen Betreibungskosten	18 499.80	
Ertrag Insolvenz		155 860.10
Ertrag aus Berufspraktika		126 502.95
Rückzahlung alter Leistungen		0.00
verfallene Leistungen		1 948.25
Ertrag Trägerhaftung ALK		17 097.35
AHV-Beiträge auf ALE		5 053 362.05
BVG-Beiträge auf ALE		497 625.95
NBU-Beiträge auf ALE		2 586 793.65
Gerichts- und Verfahrensertrag		0.00
Rückerstattung Kosten für unentgeltliche Verbeiständung		0.00
Erstattung Betreibungskosten		26 898.00
Zinsertrag		839.95
Rundungsdifferenzen (Ertrag)		-8.38
Vorschüsse des SECO		127 000 000.00
Leistungsexport Bilaterale LE		0.00
Verlust		176 237.62
Total	135 643 157.49	135 643 157.49

Bilan 2015

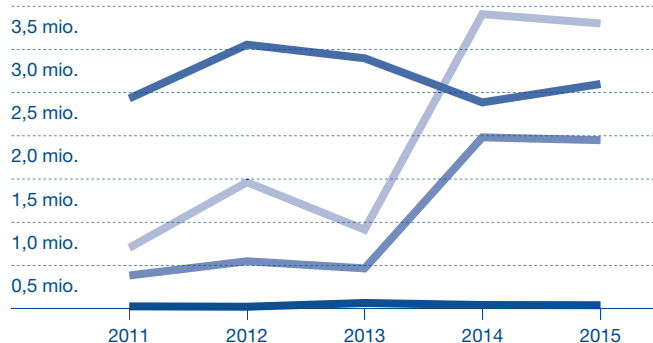
Désignation	Actifs	Passifs
Caisse de l'Etat	971.15	
Poste	0.00	
Banque	2 054 519.45	
Demandes de restitution (GB)	2 604 318.92	
Avances aux assurés	39 937.25	
Créances fondées sur l'art. 29 LACI	1 959 028.55	
Créances indemnité en cas d'insolvabilité	3 283 407.10	
Créances stages professionnels	39 290.20	
Demandes de restitution - général	64 149.60	
Caisse de l'Etat	0.00	
Avoirs impôt anticipé	255.70	
Dépenses prépayées	24 565.75	
Produits escomptés - général	1 250.00	
Compte de passage	0.00	
Machines et mobilier de bureau CCh/AC	4 092.00	
Logiciels	7 482.00	
Matériel informatique	95 673.00	
Transformations immobilières	14.00	
Prestations non servies		0.00
Prestations non servies accord bilatéraux		0.00
Nouvel envoi retours provenant de la GB		-378.60
Compte de passage retours prov. de la GB		686 194.76
Dettes sur provisions pour la LACI 29		1 959 048.20
Dettes sur provisions indemnité en cas d'insolvabilité		3 283 407.10
Dettes sur provisions bonification risque de responsabilité		33 867.05
Dettes sur provisions stages professionnels		39 290.20
Créanciers IFA		23 536.76
Dépenses impayées		5 668.80
Dettes sur provisions bonus		36 063.35
Fonds de roulement		4 112 257.05
Total	10 178 954.67	10 178 954.67

Bilanz 2015

Bezeichnung	Aktiven	Passiven
Kassa	971.15	
Post	0.00	
Bank	2 054 519.45	
Rückforderungen (BB)	2 604 318.92	
Vorschüsse an Versicherte	39 937.25	
Forderungen AVIG Art. 29	1 959 028.55	
Forderungen Insolvenz	3 283 407.10	
Forderungen Berufspraktika	39 290.20	
Rückforderungen allgemein	64 149.60	
Staatskasse	0.00	
Verrechnungssteuerguthaben	255.70	
Vorausbezahlte Aufwendungen	24 565.75	
Noch nicht erhaltene Erträge allgemein	1 250.00	
Durchlaufkonto	0.00	
Büromobiliar und -maschinen ALK/AS-AL	4 092.00	
Software	7 482.00	
Hardware	95 673.00	
Umbauten auf Immobilien	14.00	
Nicht zustellbare Leistungen		0.00
Nicht zustellbare Leistungen Bilaterale		0.00
Erneute Zustellung von Retouren aus BB		-378.60
Durchlaufkonto für Retouren aus BB		686 194.76
Verbindlichkeiten aus Rückstellungen AVIG 29		1 959 048.20
Verbindlichkeiten aus Rückstellungen Insolvenz		3 283 407.10
Verbindlichkeiten aus Rückstellungen Haftungsrisikovergütung		33 867.05
Verbindlichkeiten aus Rückstellungen Berufspraktikum		39 290.20
Kreditoren VKE		23 536.76
noch nicht bezahlte Aufwendungen		5 668.80
Verbindlichkeiten aus Rückstellungen Bonus		36 063.35
Betriebskapital		4 112 257.05
Total	10 178 954.67	10 178 954.67

Evolution des débiteurs

Soldes aux bouclements / en CHF



120 001 Demandes de restitution	
133 000 Créances Art. 29	
134 000 Créances insolvabilité	
135 000 Créances stages professionnels	

Contrôle des prestations

La Caisse examine par l'intermédiaire de différents contrôles internes (SCI) la conformité de sa gestion des prestations. Les prestations versées sont également contrôlées au plus tard tous les deux ans par une révision du SECO. Enfin, la comptabilité de la Caisse est révisée chaque année par une fiduciaire externe mandatée par le SECO.

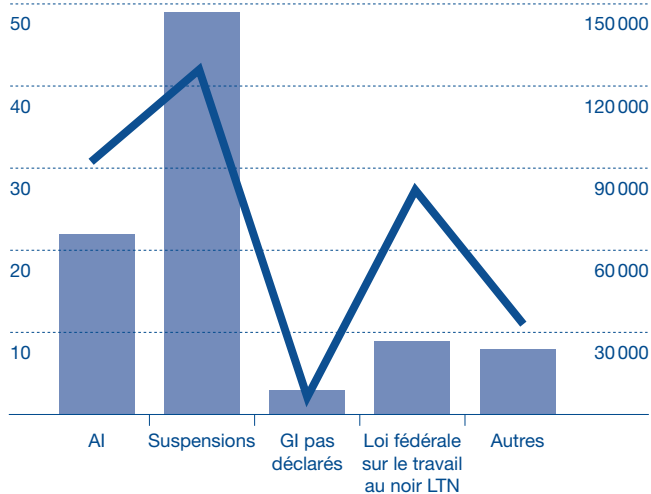
En vertu de l'article 82 LACI, les fondateurs répondent des dommages causés intentionnellement ou par négligence dans l'exécution des tâches. Dans ce sens, les créances irrécouvrables doivent être présentées au SECO pour en demander la libération de l'obligation de réparer.

Aussi, en 2015 la Caisse a présenté 91 demandes pour une somme de CHF 339 682,20.

Dans le cadre de l'agrément des comptes 2014 le SECO a relevé que le système de contrôle interne (SCI) est surveillé.

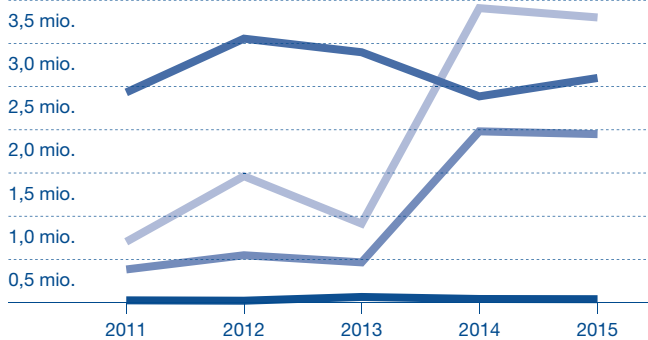
Mise à charge du Fonds

Nombre de cas mis à charge du Fonds	
Montants en CHF	



Entwicklung der Debitoren

Saldi am Jahresabschluss/in CHF



120 001 Rückforderungen	
133 000 Forderungen Art. 29	
134 000 Forderungen Insolvenz	
135 000 Forderungen Berufspraktika	

Kontrolle der ausbezahlten Leistungen

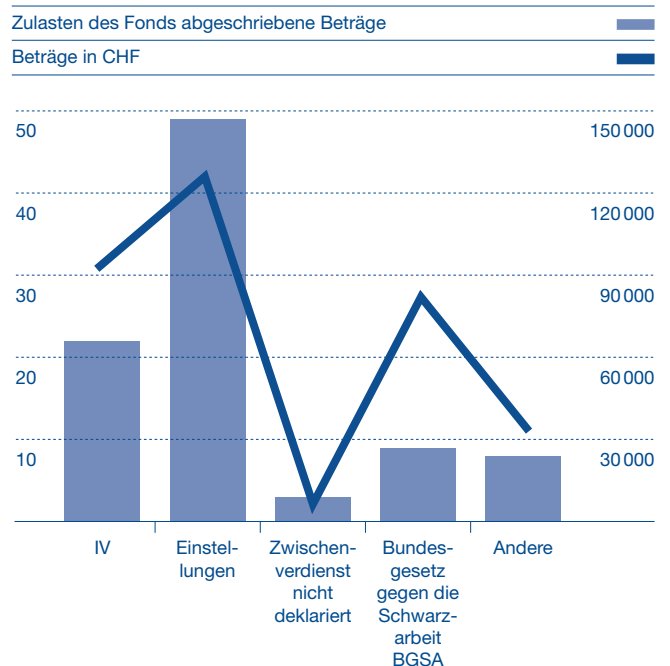
Durch diverse interne Kontrollen (IKS) prüft die Kasse, ob die Leistungen konform der Weisungen und Richtlinien ausbezahlt wurden. Zudem werden die ausbezahlten Leistungen mindestens alle zwei Jahre durch das Seco überprüft. Die Buchhaltung der Kasse wird jedoch in jedem Jahr durch eine vom Seco beauftragte externe Revisionsstelle kontrolliert.

Gemäss Art. 82 AVIG haften die Kassenträger dem Bund für Schäden, die ihre Kassen durch mangelhafte Erfüllung ihrer Aufgaben absichtlich oder fahrlässig verursachen. In diesem Sinne wird dem Seco für die uneinbringlichen Forderungen ein Gesuch um Befreiung von der Ersatzpflicht unterbreitet.

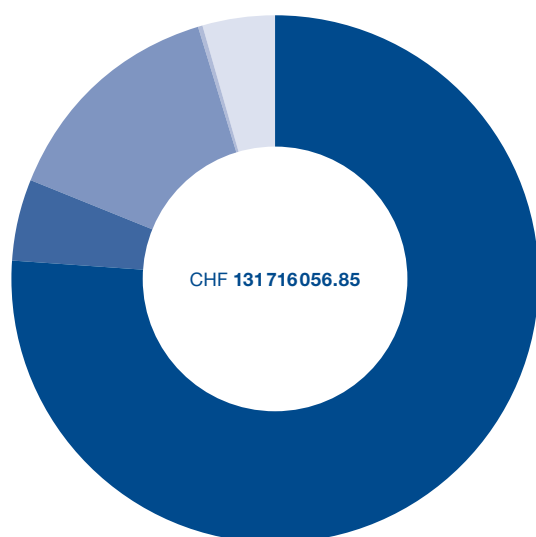
Im Jahr 2015 hat die Kasse dem Seco 91 Gesuche um Befreiung für einen Gesamtbetrag von CHF 339 682,20 zugestellt.

Im Rahmen der Genehmigung der Konti 2014, hat das Seco hervorgehoben, dass das interne Kontrollsystem (IKS) der Kasse überwart ist.

Zulasten des Fonds



Prestations Leistungen



Répartition 2015

■ IC/MMT + Allocations pour enfants	76,3 %
■ MMT/sans indemnité journalière	4,9 %
■ CAP	14,1 %
■ ICI	0,4 %
■ RHT/INT/AEP	4,3 %

Aufteilung der Kosten 2015

■ ALE/AMM + Kinderzulagen	76,3 %
■ AMM/ohne Taggelder	4,9 %
■ PROKO	14,1 %
■ IE	0,4 %
■ KAE/SWE/VL	4,3 %

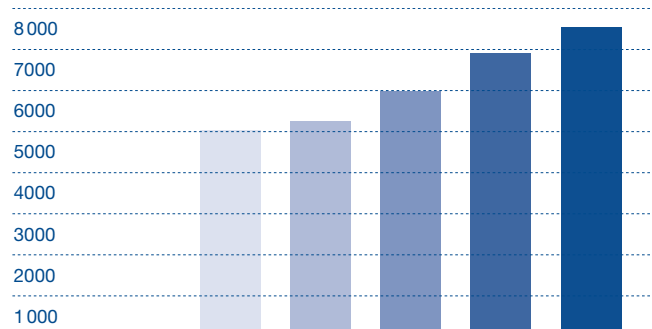
CAP	Frais de projet
RHT	Indemnités en cas de réduction de l'horaire de travail
INT	Indemnités en cas d'intempéries
ICI	Indemnités en cas d'insolvabilité
IC	Indemnités de chômage
MMT	Mesures du marché du travail

PROKO	Projektkosten
KAE	Kurzarbeitsentschädigungen
SWE	Schlechtwetterentschädigungen
IE	Insolvenzenschädigungen
ALE	Arbeitslosenentschädigung
AMM	Arbeitsmarktliche Massnahmen

Indemités de chômage IC

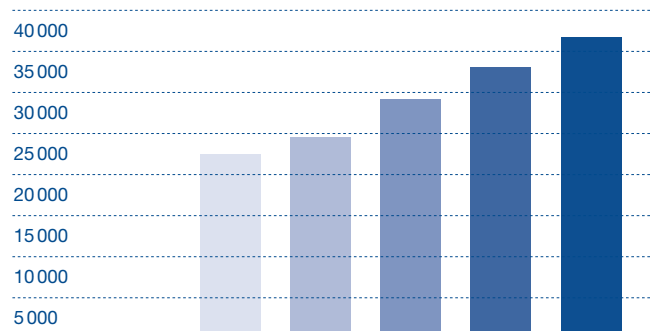
Arbeitslosenentschädigungen ALE

Nouvelles annonces Neuanmeldungen



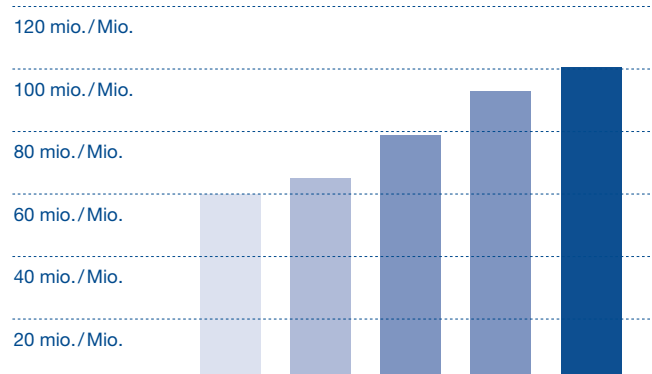
2011	5 032
2012	5 257
2013	5 976
2014	6 907
2015	7 526

Décomptes mensuels IC Monatsabrechnungen ALE



2011	22 413
2012	24 581
2013	29 220
2014	33 084
2015	36 737

Prestations versées / Indemnités journalières IC/MMT + Allocations pour enfants/en CHF Ausbezahlte Leistungen / Taggelder ALE/AM + Familienzulagen/in CHF

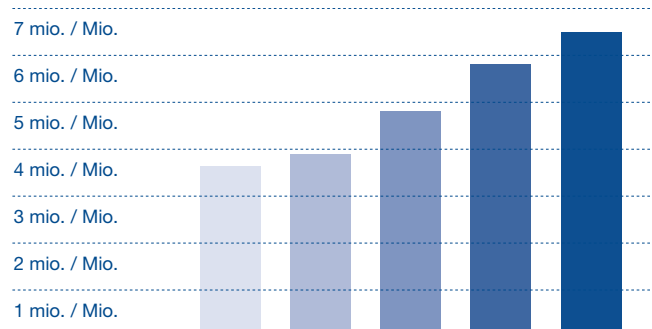


2011	59 986 935
2012	65 058 222
2013	78 757 642
2014	92 989 612
2015	100 478 579.40

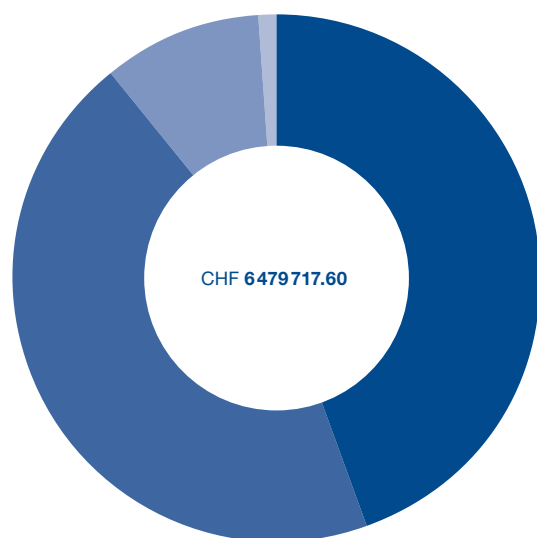
Mesures du marché du travail MMT

Arbeitsmarktliche Massnahmen AMM

Prestations versées Ausbezahlte Leistungen



2011	3 637 415
2012	3 893 085
2013	4 803 346
2014	5 772 180
2015	6 479 718



Répartition 2015

Allocations d'initiation au travail	44,7 %
Frais de cours	44,6 %
Allocations de formation	9,8 %
Frais dépl. et séjour hebdo.	0,9 %

Aufteilung der Kosten 2015

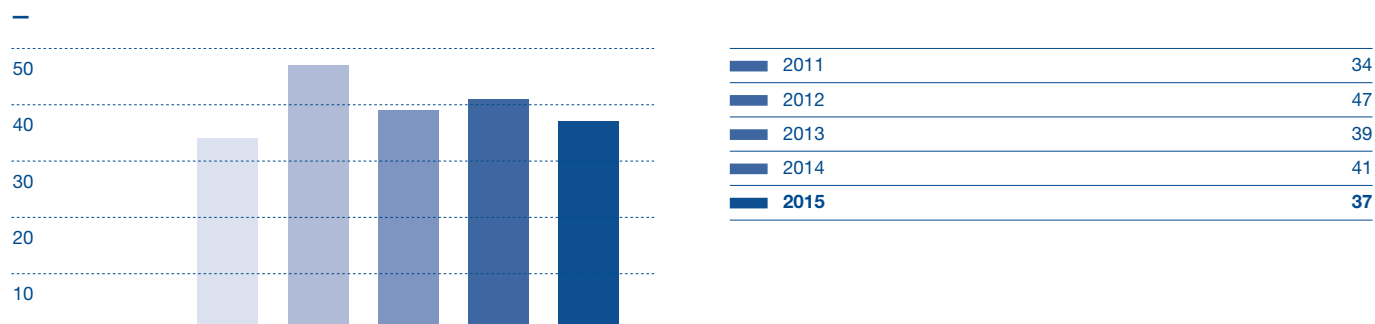
Einarbeitungszuschüsse	44,7 %
Kursauslagen	44,6 %
Ausbildungszuschüsse	9,8 %
Wochenaufenthaltsbeiträge	0,9 %

Insolvabilité ICI

Insolvenzentschädigung IE

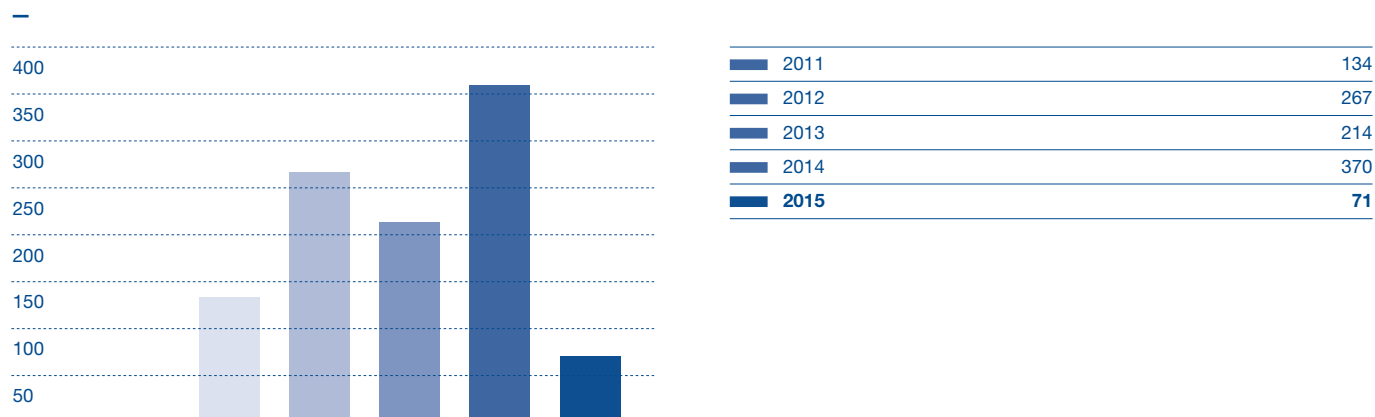
Total Entreprises ICI

Total Betriebe IE



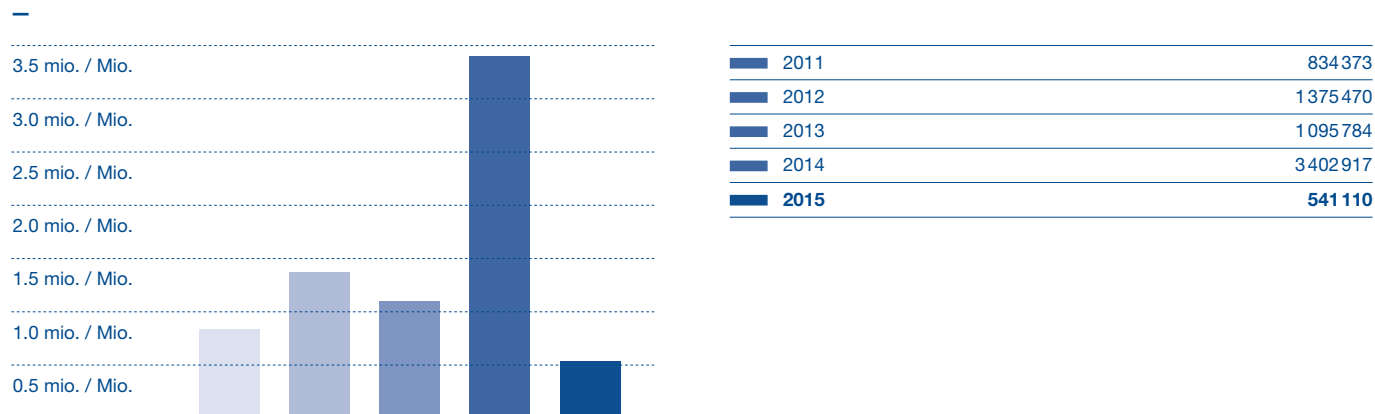
Décomptes mensuels ICI

Monatsabrechnungen IE



Prestations versées ICI

Ausbezahlte Leistungen IE

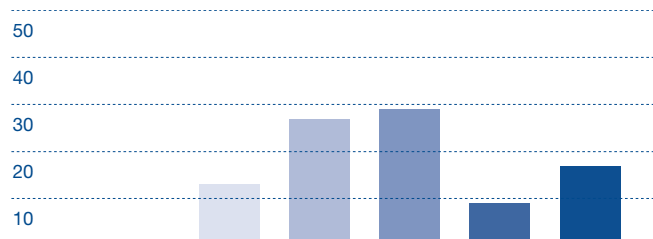


Réduction de l'horaire de travail RHT

Kurzarbeitsentschädigung KAE

Total Entreprises RHT

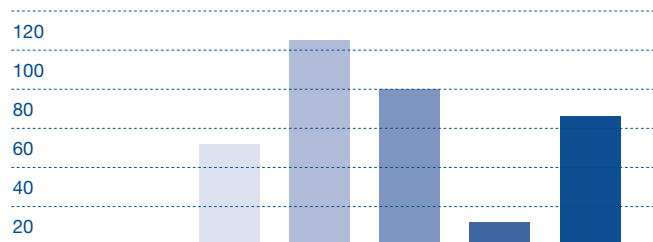
Total Betriebe KAE



2011	13
2012	27
2013	29
2014	9
2015	17

Décomptes mensuels RHT

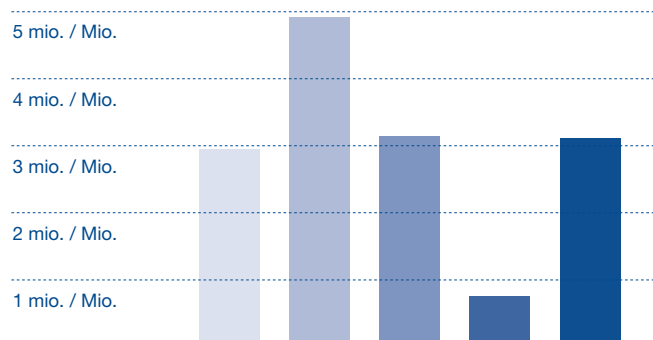
Monatsabrechnungen KAE



2011	52
2012	105
2013	80
2014	12
2015	66

Prestations versées RHT

Ausbezahlte Leistungen KAE

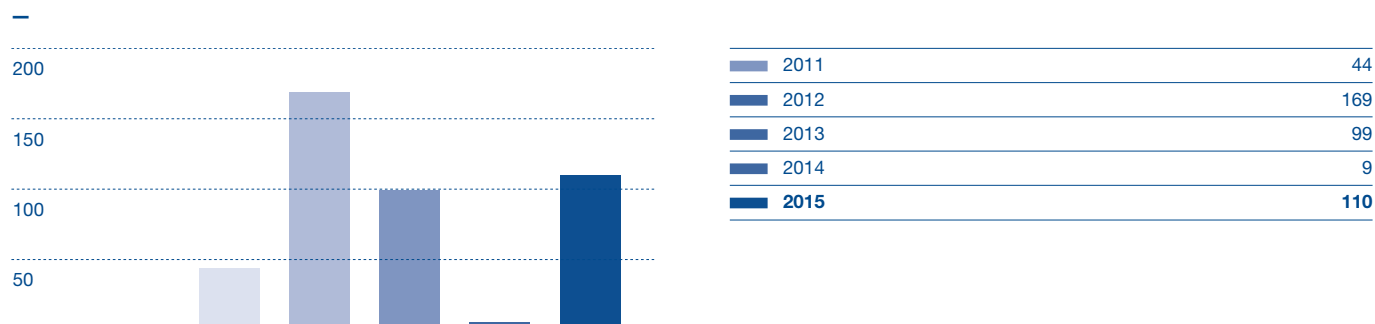


2011	2947752
2012	4915606
2013	3138687
2014	757247
2015	3114517

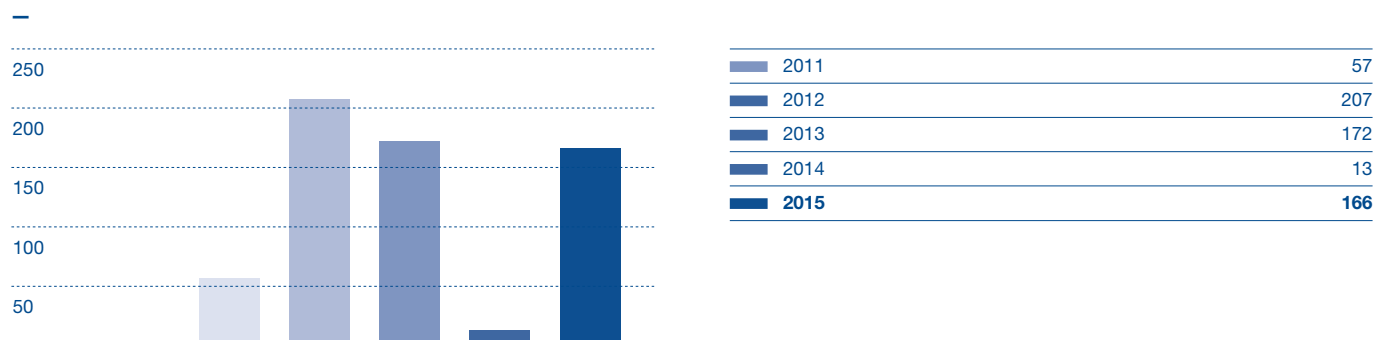
Intempéries INT

Schlechtwetterentschädigung SWE

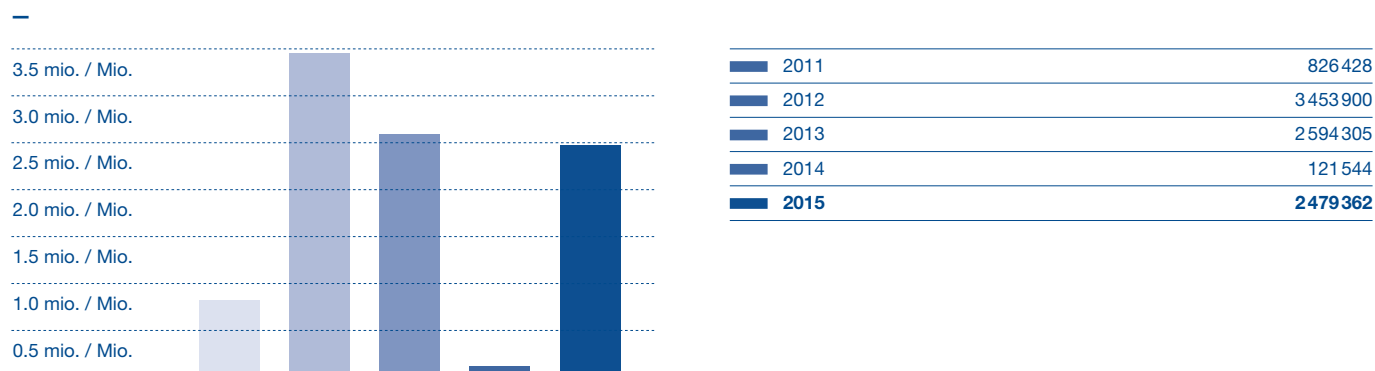
Total Entreprises INT
Total Betriebe SWE



Décomptes mensuels INT
Monatsabrechnungen SWE



Prestations versées INT
Ausbezahlte Leistungen SWE



Décisions de caisse

Durant l'année 2015, la Caisse a prononcé 2776 décisions formelles en matière d'indemnité de chômage (IC), selon la répartition suivante:

Type de décision	Sous-total	Nombre
Droit nié		775
Droit maximal atteint		481
Maladie 30 jrs / 44 IC		136
Restitution		765
LTN (travail au noir)	33	
SPE (déc. rétroactives)	411	
Autres motifs	321	
Suspension		502
Faute légère	50	
Faute moyenne	113	
Faute grave	339	
Autres		117
Total		2776

Contentieux administratifs et judiciaires liés aux décisions

Parmi les 2 776 décisions formelles prononcées en 2015, 145 ont fait l'objet d'une opposition. La majorité des oppositions concerne les décisions de suspension, de droit nié et de restitution. Le sort de ces oppositions se présente comme suit:

Oppositions irrecevables	11
Oppositions retirées	0
Oppositions rejetées	50
Oppositions partiellement admises	32
Oppositions admises	48
Oppositions en suspens	4
Total	145

Parmi les 82 décisions rejetant totalement (50) ou partiellement (32) l'opposition, 1 a été déférée au Tribunal cantonal; ce recours est encore pendant à ce jour. Le Service juridique de la Caisse a également été saisi de 1 demande de reconsidération, qui a été admise.

Verfügungen der Kasse

Im 2015 stellte die Kasse 2776 Verfügungen im Bereich ALE (Arbeitslosenentschädigung) in folgenden Angelegenheiten aus:

Gegenstand der Verfügung	Zwischentotal	Anzahl
Anspruchsverneinung		775
Ausschöpfung des Anspruchs		481
30 Tage Krankheit/44 ALE		136
Rückerstattung		765
BSGA (Schwarzarbeit)	33	
AMA (rückwirkende Verfüg.)	411	
Andere Gründe	321	
Einstellungen		502
Leichtes Verschulden	50	
Mittelschweres Verschulden	113	
Schweres Verschulden	339	
Andere		117
Total		2776

Verwaltungs- und Gerichtsverfahren aufgrund der Verfügungen

Von den 2776 ausgestellten Verfügungen wurde in 145 Fällen Einsprache erhoben. Die meisten Einsprachen betrafen die Einstellungs- und Rückforderungsverfügungen sowie die Verneinung des Anspruchs. Die Einsprachen hatten folgenden Ausgang:

Nichteintreten	11
Rückzug der Einsprache	0
Abweisung	50
Teilweise Gutheissung	32
Gutheissung	48
Pendenz	4
Total	145

Von den ganz (50) oder teilweise (32) abgewiesenen Einsprachen wurde 1 an das Kantonsgericht weiter gezogen. Diese Beschwerde ist derzeit noch hängig. Beim Rechtsdienst der Arbeitslosenkasse wurde 1 Wiedererwägungsgesuch eingereicht, das zur Aufhebung der betroffenen Verfügung führte.

Caisse publique de chômage du canton de Fribourg CPCh
Öffentliche Arbeitslosenkasse des Kantons Freiburg ÖALK

—
Caisse 10 / Kasse 10

Rue du Nord 1, 1700 Fribourg / Freiburg

www.fr.ch/cpch

www.fr.ch/oalk

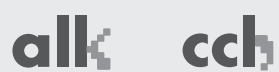


ISO 9001:2008 – System certification, SGS, juin 2010

Caisse publique de chômage du canton de Fribourg CPCh
Öffentliche Arbeitslosenkasse des Kantons Freiburg ÖALK

Caisse 10/Kasse 10
Rue du Nord 1, 1700 Fribourg/Freiburg

www.fr.ch/cpch
www.fr.ch/oalk



ISO 9001:2008 – System certification, SGS, juin 2010

