

A grayscale photograph of two hands shaking, symbolizing agreement or partnership. The hands are positioned diagonally across the frame, with the left hand in the foreground and the right hand slightly behind it. The background is a solid light gray.

Rapport de gestion Geschäftsbericht

2011



ETAT DE FRIBOURG
STAAT FREIBURG

Caisse publique de chômage du canton de Fribourg CPCh
Öffentliche Arbeitslosenkasse des Kantons Freiburg ÖALK

Sommaire

2	Editorial
4	Mission et organisation
6	Compte d'exploitation 2011
8	Bilan 2011
10	Evolution des débiteurs
10	Contrôle des prestations
12	Prestations
13	Indemnités de chômage IC
14	Mesures du marché de travail MMT
15	Insolvabilité ICI
16	Réduction de l'horaire de travail RHT
17	Intempéries INT
18	Avances
19	Décisions de caisse

Inhaltsverzeichnis

3	Editorial
5	Auftrag und Organisation
7	Betriebsrechnung 2011
9	Bilanz 2011
11	Entwicklung der Debitoren
11	Kontrolle der ausbezahlten Leistungen
12	Leistungen
13	Arbeitslosenentschädigungen ALE
14	Arbeitsmarktliche Massnahmen AMM
15	Insolvenzentschädigung IE
16	Kurzarbeitsentschädigung KAE
17	Schlechtwetterentschädigung SWE
18	Vorschüsse
20	Verfügungen der Kasse

Editorial

L'introduction de la 4^{ème} révision de loi fédérale sur l'assurance chômage obligatoire et l'indemnité en cas d'insolvabilité (LACI) au 1^{er} avril 2011 a impliqué de manière considérable le personnel de la Caisse notamment dans la phase d'information et d'explication aux assuré/es. De plus, le Parlement fédéral a corrigé quelque peu, avec effet au 1^{er} janvier 2012, l'incidence de cette révision et a décidé d'abaisser de 24 à 22 mois la durée de cotisations minimales donnant droit au nombre maximum de 520 indemnités journalières pour certaines catégories de personnes.

Comme à chaque modification des dispositions légales, les autorités d'exécution doivent renseigner les assuré/es et vulgariser l'information afin d'en clarifier la compréhension. En effet, la Caisse est tenue notamment par la loi sur la partie générale des assurances sociales (LPGA) et dans les limites de son domaine de compétence de renseigner les personnes intéressées sur leurs droits et obligations.

Dans ce sens, l'année 2011 a été un exercice important en terme de communication soit auprès de nos assuré/es mais également de nos partenaires (ORP, services sociaux, administrations communales, etc.). Ce travail a été effectué à satisfaction des client/es confirmant ainsi la bonne qualité des prestations offertes.

Sur le plan des prestations de chômage, la bonne santé de l'économie notamment dans sa plus grande partie de l'année a permis de réduire le nombre de versement des indemnités. Ceci devrait permettre au fonds de l'assurance-chômage d'établir une année profitable en terme de résultat financier.

Dominique Schmutz
Administrateur

Fribourg, mars 2011

Editorial

Die Einführung der 4. Revision des Bundesgesetzes über die obligatorische Arbeitslosenversicherung und die Insolvenzentschädigung (AVIG) per 1. April 2011 hat das Personal der Kasse insbesondere während des Zeitraums, in dem die Versicherten informiert werden mussten, stark beschäftigt. Das Bundesparlament hat auf den 1. Januar 2012 die Auswirkungen dieser Revision etwas korrigiert, indem es beschlossen hat, für bestimmte Personenkategorien die Beitragszeit für den Höchstanspruch von 520 Taggeldern von mindestens 24 auf 22 Monate zu senken.

Wie bei jeder Änderung der Gesetzesbestimmungen müssen die Vollzugsbehörden die Versicherten informieren und die Information allgemeinverständlich machen. Die Arbeitslosenkasse ist insbesondere gestützt auf das Bundesgesetz über den allgemeinen Teil des Sozialversicherungsgesetzes (ATSG) verpflichtet, innerhalb ihres Kompetenzbereichs die betroffenen Personen über ihre Rechte und Pflichten zu informieren.

Deshalb war das Jahr 2011 ein wichtiges Jahr in Bezug auf die Kommunikation mit den Versicherten, aber auch mit den Sozialpartnern (RAV, Sozialdienste, Gemeindeverwaltungen usw.). Die Adressatinnen und Adressaten waren mit der Kommunikationstätigkeit zufrieden und bestätigten damit die gute Qualität der angebotenen Dienstleistungen.

Im Bereich der Arbeitslosenentschädigung konnten insbesondere dank der günstigen Wirtschaftslage, die den grössten Teil des Jahres anhielt, die Zahl der ausgezahlten Taggelder reduziert werden. Dies sollte dem Ausgleichsfonds der Arbeitslosenversicherung im vergangenen Jahr zu einem positiven finanziellen Ergebnis verhelfen.

Dominique Schmutz
Verwalter

Freiburg, März 2011

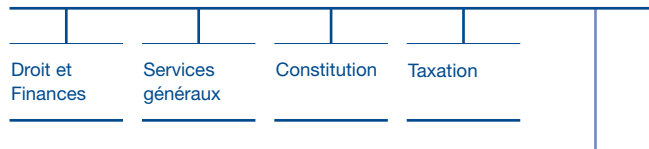
Mission et organisation

Organigramme

Direction de la Caisse publique de chômage

Chef de Service

Chef de service adjoint

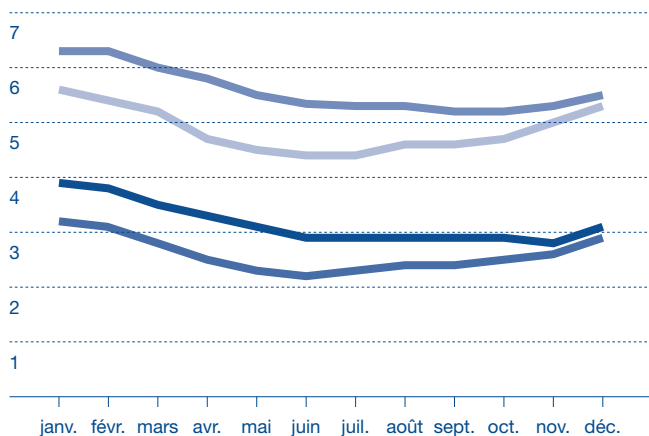


Commission des cadres

Commission de coordination

Pourcentage de chômeurs et demandeurs d'emploi 2010 - 2011 Fribourg

% chômeurs FR 2010		% demandeurs FR 2010	
% chômeurs FR 2011		% demandeurs FR 2011	



Mission

La Caisse publique de chômage du canton de Fribourg est ouverte à tous les assurés domiciliés dans le canton. Elle est en outre à disposition des entreprises sises dans le canton pour verser à l'intention de tous les travailleuses et travailleurs concernés, quel que soit leur lieu de domicile, les indemnités en cas de réduction de l'horaire de travail et les indemnités en cas d'intempéries. Elle est enfin seule compétente pour verser les indemnités en cas d'insolvabilité.

Organisation

La Caisse est un établissement autonome, sans personnalité juridique, rattachée administrativement à la Direction de l'Economie et de l'emploi (DEE).

Elle traite cependant avec l'extérieur en son propre nom et a qualité pour agir en justice.

L'organigramme figurant ci-avant en précise l'organisation, toujours adaptée à un mode de fonctionnement approprié aux exigences des diverses prestations que la caisse doit fournir. Dans ce sens, la Caisse est dotée d'un site Internet donnant de nombreuses et importantes informations. Ce dernier est d'ailleurs conforme à la ligne «corporate identity» de l'Etat de Fribourg. D'une part, la Caisse dispose d'un centre de traitement des documents afin de les numériser (Gestion Electronique des Documents / GED). Ceci permet de faciliter le flux et l'accès aux dossiers. D'autre part, la Caisse est certifiée ISO 9001:2008 depuis le 1^{er} juin 2010. Pour terminer, avec son lieu centralisé à Fribourg ainsi que sa succursale à Guin, la Caisse est à même de satisfaire aux exigences d'une gestion moderne, rationnelle et efficace.

Auftrag und Organisation

Organigramm

Direktion der öffentlichen Arbeitslosenkasse

Dienstchef

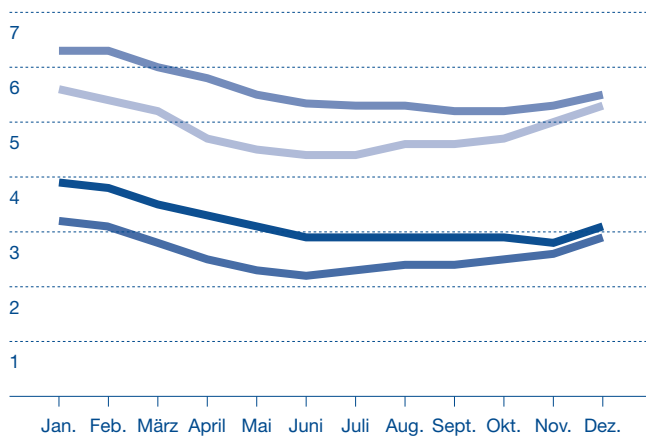
Stellvertretender Dienstchef



Kadersitzung
Koordinationsitzung

Prozent der Arbeitslosen und Stellensuchenden 2010-2011 Freiburg

% Arbeitslose FR 2010		% Stellensuchende FR 2010	
% Arbeitslose FR 2011		% Stellensuchende FR 2011	



Auftrag

Die Öffentliche Arbeitslosenkasse des Kantons Freiburg steht allen im Kanton wohnhaften Versicherten offen. Sie kann ferner allen Arbeitnehmerinnen und Arbeitnehmern von im Kanton ansässigen Unternehmen Kurzarbeits- und Schlechtwetterentschädigungen ausrichten, dies ungeachtet ihres Wohnsitzes. Sie ist ausserdem allein berechtigt, Insolvenzenschädigungen auszusuchen.

Organisation

Die Öffentliche Kasse ist eine autonome Institution ohne Rechtspersönlichkeit, die administrativ der Volkswirtschaftsdirektion (VWD) angegliedert ist.

Sie handelt jedoch nach aussen im eigenen Namen und kann vor den Organen der Rechtsprechung als Partei auftreten.

Die Kasse ist so organisiert (siehe Organigramm), dass sie stets die Anforderungen an die Leistungen anpasst, die sie als öffentliche Arbeitslosenkasse anzubieten hat. Zu diesem Zweck hat sie eine Website eingerichtet, die viele nützliche Informationen enthält und im Übrigen der «Corporate Identity» des Kantons Freiburg entspricht. Auch verfügt die Kasse über ein elektronisches Dokumentenmanagement System (DMS), womit alle Daten digitalisiert werden. Dies erleichtert die Arbeitsflüsse und die Dossierverwaltung. Ausserdem ist die Kasse seit dem 1. Juni 2010 ISO 9001:2008 zertifiziert.

Dank ihrem zentralen Standort in Freiburg sowie einer Zweigstelle in Düdingen entspricht die Kasse den Anforderungen an eine moderne, rationelle und effiziente Verwaltung.

Compte d'exploitation 2011

Désignation	Dépenses/en CHF	Recettes/en CHF
IJ IC soumises à l'AVS	58 438 724.10	
IJ IC non soumises à l'AVS	153 220.10	
IJ IC non soumises à l'AVS, remise	234 536.50	
IJ IC Allocations familiales	1 160 453.80	
Indemnité en cas de réd. de l'horaire de travail	2 947 751.75	
Indemnité en cas d'intempéries	826 428.20	
Indemnité en cas d'insolvabilité	834 372.55	
Frais afférents au projet	19 894 246.95	
Allocations de formation	425 693.80	
Cotisations sociales Allocations de formation	49 787.25	
Frais de cours	1 588 770.20	
Allocations d'initiation au travail	1 513 667.65	
Contributions aux frais de déplacement	47 562.75	
Contributions aux frais de séjour hebdomadaire	11 933.25	
Frais de justice et de procédure CCh	7 237.65	
Frais de justice et de procédure Canton	2 158.60	
Frais assurance juridique gratuite	0.00	
Frais de poursuite	28 566.80	
Bonification pour Risque de responsabilité	1 765.00	
Frais d'administration	2 858 173.40	
Amortissements divers	20 565.25	
Bonus	13 435.00	
Charges des avances Accords bilatéraux	55 205.35	
Produits Insolvabilité		231 191.10
Produits Stages professionnels		64 871.50
Produits résultant des prestations directes		532.95
Produits Responsabilité du fondateur CCh		7 553.00
Cotisations AVS sur IC		3 007 459.85
Cotisations LPP sur IC		350 525.10
Cotisations AANP sur IC		1 705 042.10
Remboursement des frais de poursuite		16 063.35
Intérêts créditeurs		8 167.40
Différences d'arrondis (produit)		1.95
Avances du SECO		85 900 000.00
Exportation de prestations Accords bilatéraux		137 709.65
Bénéfice	314 862.05	
Total	91 429 117.95	91 429 117.95

Betriebsrechnung 2011

Bezeichnung	Aufwand/in CHF	Ertrag/in CHF
ALE Taggelder AHV-pflichtig	58 438 724.10	
ALE Taggelder nicht AHV-pflichtig	153 220.10	
ALE Taggelder nicht AHV-pflichtig, Erlass	234 536.50	
ALE Taggelder Familienzulagen	1 160 453.80	
Kurzarbeitsentschädigung	2 947 751.75	
Schlechtwetterentschädigung	826 428.20	
Insolvenzentschädigung	834 372.55	
Projektkosten	19 894 246.95	
Ausbildungszuschüsse	425 693.80	
Sozialversicherungsbeiträge / Ausbildungszuschüsse	49 787.25	
Kursauslagen	1 588 770.20	
Einarbeitungszuschüsse	1 513 667.65	
Pendlerkostenbeiträge	47 562.75	
Beiträge Wochenaufenthalter	11 933.25	
Gerichts- und Verfahrenskosten ALK / AS	7 237.65	
Gerichts- und Verfahrenskosten Kantone	2 158.60	
Kosten für unendgeldt. Verbeistandung / Part	0.00	
Betreibungskosten	28 566.80	
Haftungsrisikovergütung ALK	1 765.00	
Verwaltungskosten	2 858 173.40	
Diverse Abschreibungen	20 565.25	
Bonus	13 435.00	
Aufwand Vorschüsse Bilaterale VL	55 205.35	
Ertrag Insolvenz		231 191.10
Ertrag aus Berufspraktika		64 871.50
Ertrag aus direkten Leistungen		532.95
Ertrag Trägerhaftung ALK		7 553.00
AHV-Beiträge auf ALE		3 007 459.85
BVG-Beiträge auf ALE		350 525.10
NBU-Beiträge auf ALE		1 705 042.10
Erstattung Betreibungskosten		16 063.35
Zinsertrag		8 167.40
Rundungsdifferenzen (Ertrag)		1.95
Vorschüsse des SECO		85 900 000.00
Leistungsexport Bilaterale LE		137 709.65
Gewinn	314 862.05	
Total	91 429 117.95	91 429 117.95

Bilan 2011

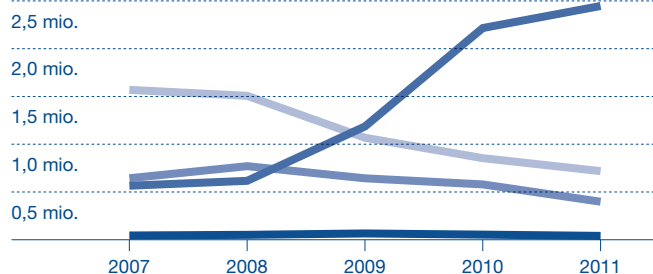
Désignation	Actifs	Passifs
Caisse de l'Etat	6948.05	
Poste	26624.71	
Banque	564283.97	
Demandes de restitution (GB)	2432666.40	
Avances aux assurés	1522542.85	
Créances fondées sur l'art. 29 LACI	383823.65	
Créances Indemnité en cas d'insolvabilité	703991.35	
Créances Stages professionnels	26164.60	
Responsabilité du fondateur	0.00	
IFA non agréée	0.00	
Demandes de restitution – général	164829.15	
Caisse de l'Etat	-308403.65	
Avoirs Impôt anticipé	1687.35	
Produits escomptés – général	14504.00	
Machines et mobilier de bureau CCh/AC	290.00	
Logiciels	29.00	
Matériel informatique	6750.00	
Transformations immobilières	13.00	
Prestations non servies		22946.10
Compte de passage Retours prov. de la GB		15789.55
Dettes sur provisions pour la LACI 29		383823.65
Dettes sur provisions indemnité en cas d'insolvabilité		703991.35
Dettes sur provisions bonification risque de responsabilité		7039.85
Dettes sur provisions stages professionnels		26164.60
Créanciers IFA		11380.75
Dettes sur provisions bonus		13391.20
Fonds de roulement		4362217.38
Total	5546744.43	5546744.43

Bilanz 2011

Bezeichnung	Aktiven	Passiven
Kassa	6948.05	
Post	26624.71	
Bank	564283.97	
Rückforderungen BB	2432666.40	
Vorschüsse an Versicherte	1522542.85	
Forderungen AVIG Art. 29	383823.65	
Forderungen Insolvenz	703991.35	
Forderungen Berufspraktika	26164.60	
Haftung Träger	0.00	
Nicht genehmigte VKE	0.00	
Rückforderungen allg.	164829.15	
Staatskasse	-308403.65	
Verrechnungssteuerguthaben	1687.35	
Noch nicht erhaltene Erträge allgemein	14504.00	
Büromobiliar und -maschinen ALK/AS-AL	290.00	
Software	29.00	
Hardware	6750.00	
Umbauten auf Immobilien	13.00	
Nicht zustellbare Leistungen		22946.10
Durchlaufkonto für Retouren aus BB		15789.55
Verbindlichkeiten aus Rückstellungen AVIG 29		383823.65
Verbindlichkeiten aus Rückstellungen Insolvenz		703991.35
Verbindlichkeiten aus Rückstellungen Haftungsrisikovergütung		7039.85
Verbindlichkeiten aus Rückstellungen Berufspraktikum		26164.60
Kreditoren VKE		11380.75
Verbindlichkeiten aus Rückstellungen Bonus		13391.20
Betriebskapital		4362217.38
Total	5546744.43	5546744.43

Evolution des débiteurs

Soldes aux bouclements/en CHF



131 000 Demands de restitution	
151 000 Créances Art. 29	
152 000 Créances Insolvabilité	
154 000 Créances stages professionnels	

Contrôle

La Caisse examine par l'intermédiaire de différents contrôles internes (SCI) la conformité de sa gestion des prestations. Les prestations versées sont également contrôlées au plus tard tous les deux ans par une révision du SECO. Enfin, la comptabilité de la Caisse est révisée chaque année par une fiduciaire externe mandatée par le SECO.

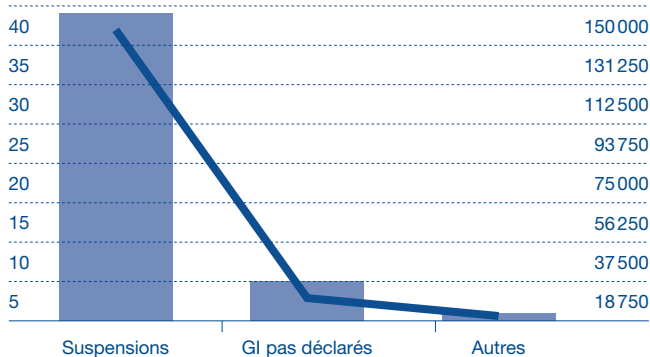
En vertu de l'article 82 LACI, les fondateurs répondent des dommages causés intentionnellement ou par négligence dans l'exécution des tâches. Dans ce sens, les créances irrécouvrables doivent être présentées au SECO pour en demander la libération de l'obligation de réparer.

Aussi en 2011 la Caisse a présenté 50 demandes pour une somme de CHF 154 053.50 dont 2 ont été mises à charge du fondateur (CHF 7 553.-).

Dans le cadre de l'agrément des comptes 2010 le SECO a relevé que le système de contrôle interne (SCI) est efficace. Un rating «très bon» a été attribué par l'organe de contrôle.

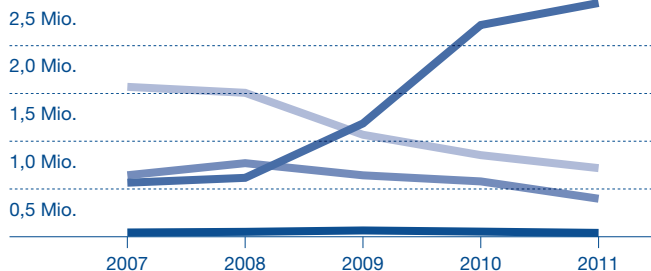
Mise à charge du Fonds

Nombre de cas mis à charge du Fonds	
Montants en CHF	



Entwicklung der Debitoren

Saldi am Jahresabschluss/in CHF



131 000 Rückforderungen	
151 000 Forderungen Art. 29	
152 000 Forderungen Insolvenz	
154 000 Forderungen Berufspraktika	

Kontrolle

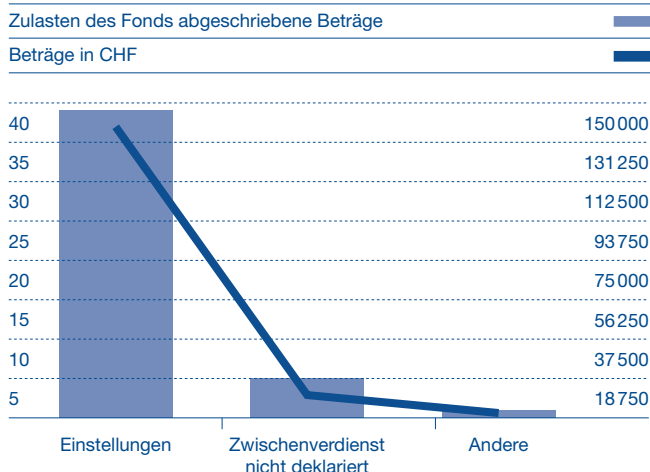
Durch diverse interne Kontrollen (IKS) prüft die Kasse, ob die Leistungen konform der Weisungen und Richtlinien ausbezahlt wurden. Zudem werden die ausbezahlten Leistungen mindestens alle zwei Jahre durch das Seco überprüft. Die Buchhaltung der Kasse wird jedoch in jedem Jahr durch eine vom Seco beauftragte externe Revisionsstelle kontrolliert.

Gemäss Art. 82 AVIG haften die Kassenträger dem Bund für Schäden, die ihre Kassen durch mangelhafte Erfüllung ihrer Aufgaben absichtlich oder fahrlässig verursachen. In diesem Sinne wird dem Seco für die uneinbringlichen Forderungen ein Gesuch um Befreiung von der Ersatzpflicht unterbreitet.

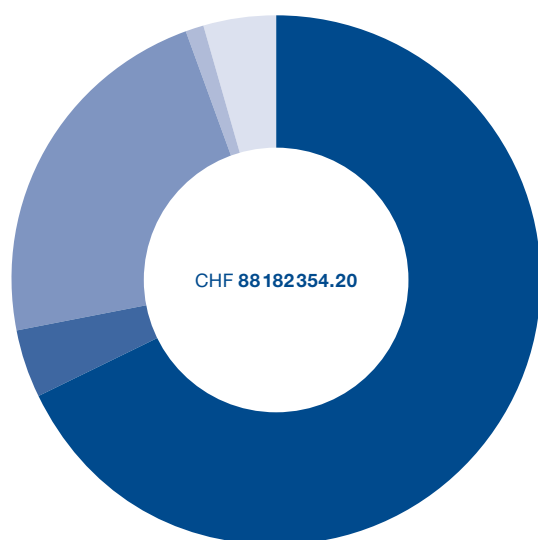
Im Jahr 2011 hat die Kasse dem Seco 50 Gesuche um Befreiung für einen Gesamtbetrag von CHF 154 053.50 zugestellt. Von diesen 50 Anfragen mussten 2 Fälle im Betrag von CHF 7 553.– zugunsten des Trägers abgeschrieben werden.

Im Rahmen der Genehmigung der Konti 2010, hat das Seco hervorgehoben, dass das interne Kontrollsystem (IKS) der Kasse effizient ist. Vor der Aufsichtsbehörde erhielt es den Status «sehr gut».

Zulasten des Fonds



Prestations Leistungen



Répartition 2011

IC/MMT + Allocations pour enfants	68 %
MMT/sans indemnités journalières	4 %
CAP	23 %
ICI	1 %
RHT/INT/AEP	4 %

Aufteilung der Kosten 2011

ALE/AMM + Kinderzulagen	68 %
AMM/ohne Taggelder	4 %
PROKO	23 %
IE	1 %
KAE/SWE/VL	4 %

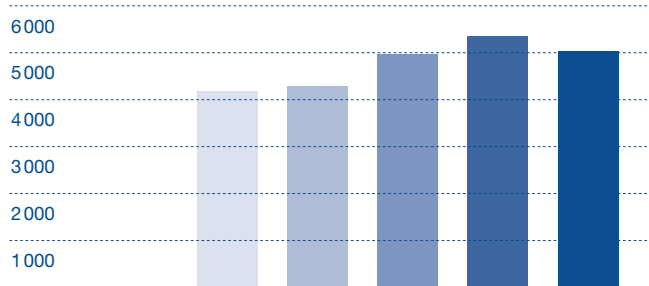
CAP	Frais de projet
RHT	Indemnités en cas de réduction de l'horaire de travail
INT	Indemnités en cas d'intempéries
ICI	Indemnités en cas d'insolvabilité
IC	Indemnités de chômage
MMT	Mesures du marché du travail
AEP	Prestations accords bilatéraux

PROKO	Projektkosten
KAE	Kurzarbeitsentschädigungen
SWE	Schlechtwetterentschädigungen
IE	Insolvenzentschädigungen
ALE	Arbeitslosenentschädigung
AMM	Arbeitsmarktliche Massnahmen
VL	Leistungen Bilaterale

Indemnités de chômage IC

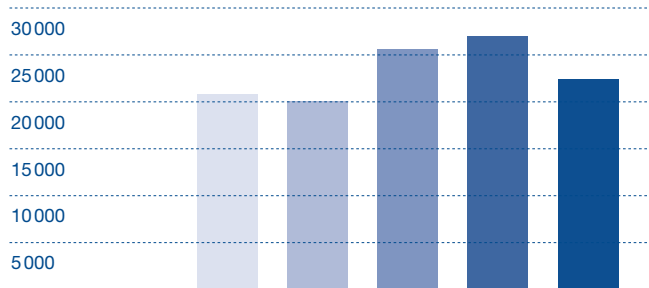
Arbeitslosenentschädigungen ALE

Nouvelles annonces Neuanmeldungen



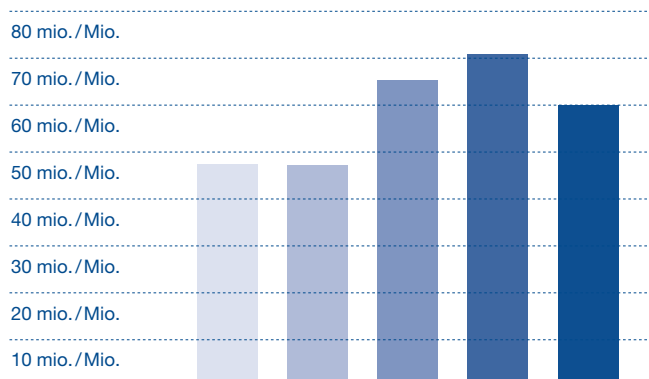
2007	4 182
2008	4 293
2009	4 968
2010	5 365
2011	5 032

Décomptes mensuels IC Monatsabrechnungen ALE



2007	20 843
2008	20 117
2009	25 581
2010	26 963
2011	22 413

Prestations versées/Indemnités journalières IC/MMT + Allocations pour enfants/en CHF Ausbezahlte Leistungen/Taggelder ALE/AM + Familienzulagen/in CHF

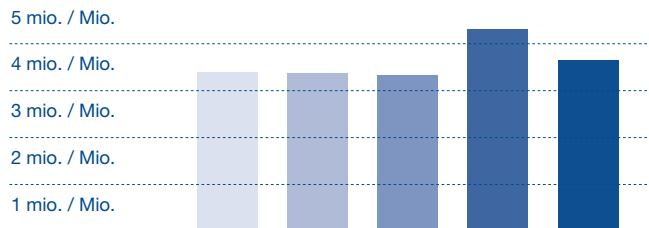


2007	47 415 881
2008	47 195 796
2009	65 410 425
2010	70 845 037
2011	59 986 935

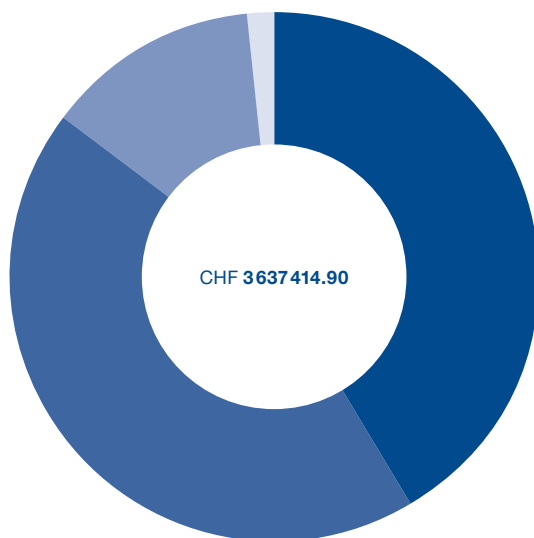
Mesures du marché du travail MMT

Arbeitsmarktliche Massnahmen AMM

Prestations versées Ausbezahlte Leistungen



2007	3 397 327
2008	3 374 197
2009	3 313 738
2010	4 310 295
2011	3 637 415



Répartition 2011

Allocations d'initiation au travail	41 %
Frais de cours	44 %
Allocations de formation	13 %
Frais dépl. et séjour hebdo.	2 %

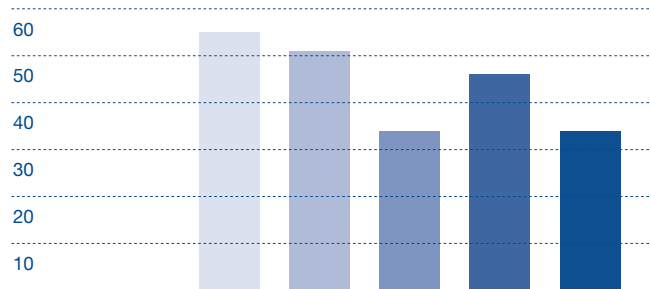
Aufteilung der Kosten 2011

Einarbeitungszuschüsse	41 %
Kursauslagen	44 %
Ausbildungszuschüsse	13 %
Wochenaufenthaltsbeiträge	2 %

Insolvabilité ICI

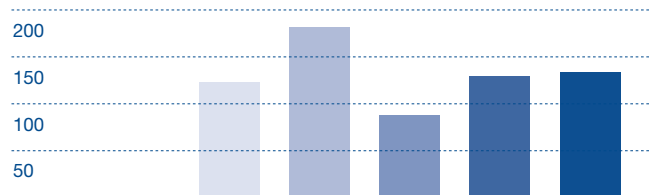
Insolvenzentschädigung IE

Total Entreprises ICI
Total Betriebe IE



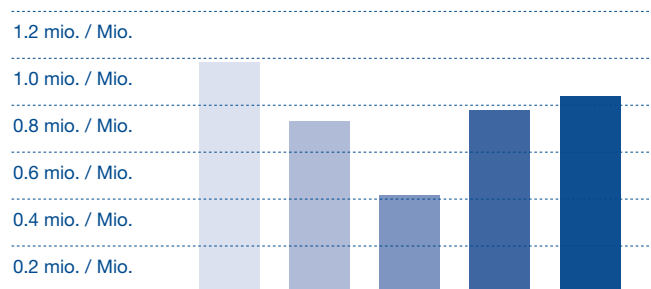
2007	55
2008	51
2009	34
2010	46
2011	34

Décomptes mensuels ICI
Monatsabrechnungen IE



2007	123
2008	182
2009	88
2010	129
2011	134

Prestations versées ICI
Ausbezahlte Leistungen IE

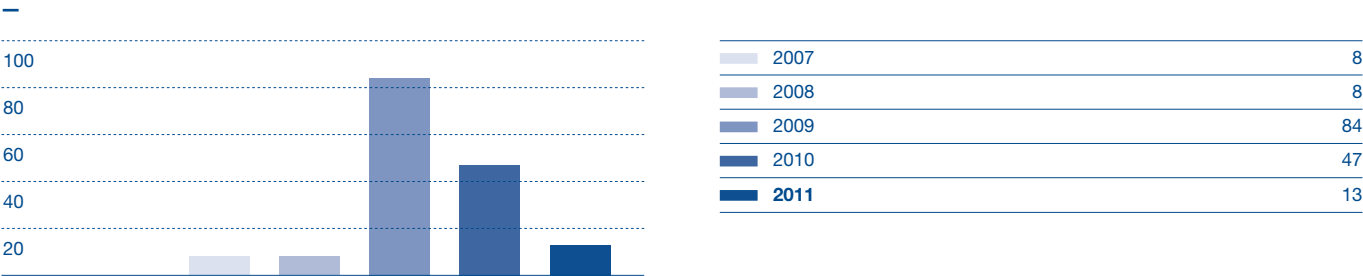


2007	982 079
2008	729 842
2009	415 969
2010	775 007
2011	834 373

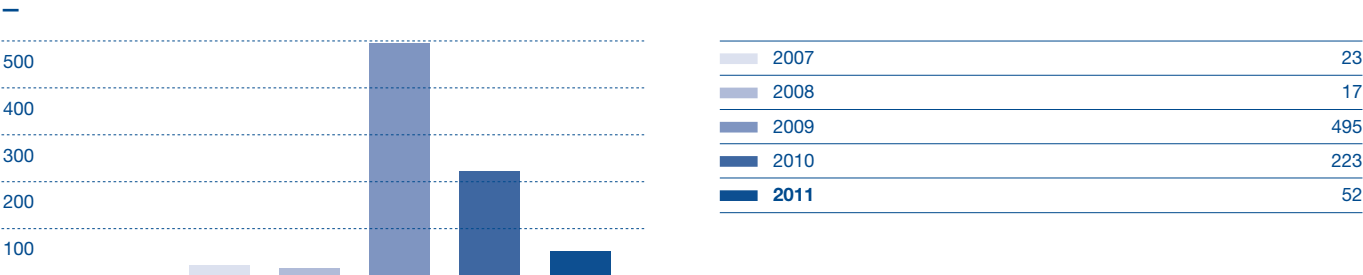
Réduction de l'horaire de travail RHT

Kurzarbeitsentschädigung KAE

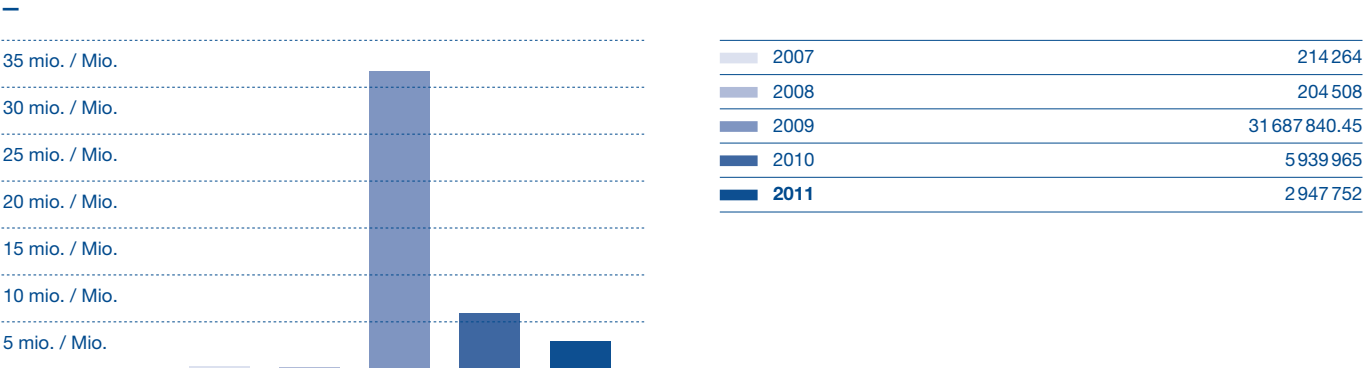
Total Entreprises RHT
Total Betriebe KAE



Décomptes mensuels RHT
Monatsabrechnungen KAE



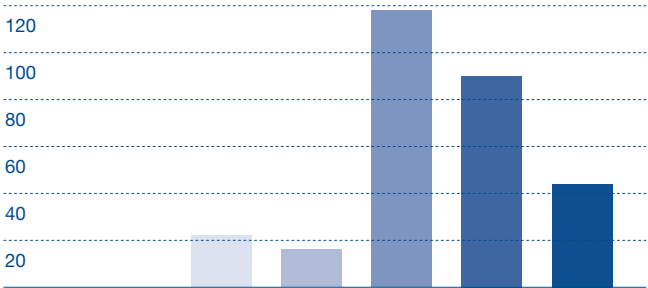
Prestations versées RHT
Ausbezahlte Leistungen KAE



Intempéries INT

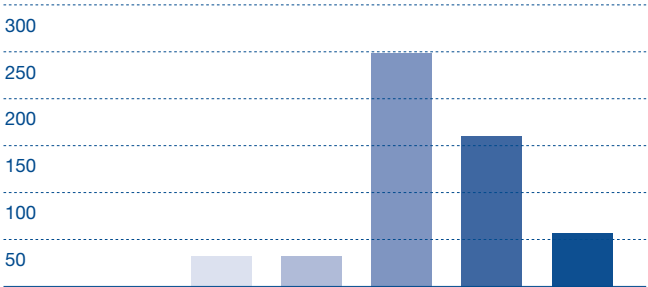
Schlechtwetterentschädigung SWE

Total Entreprises INT
Total Betriebe SWE



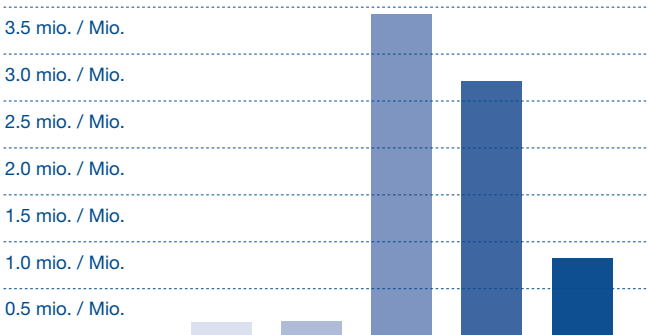
2006	22
2007	16
2008	118
2009	90
2010	44

Décomptes mensuels INT
Monatsabrechnungen SWE



2006	32
2007	32
2008	249
2009	160
2010	57

Prestations versées INT
Ausbezahlte Leistungen SWE



2006	145 560
2007	156 887
2008	3 429 648
2009	2 713 126
2010	826 428

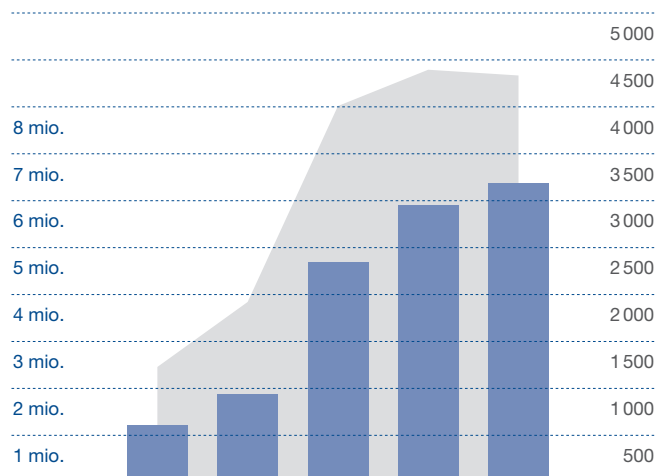
Avances payées

Ausbezahlte Vorschüsse

Montant et nombre d'avances en 2011

Montant des avances versées en CHF

Nombre d'assurés ayant reçu une avance

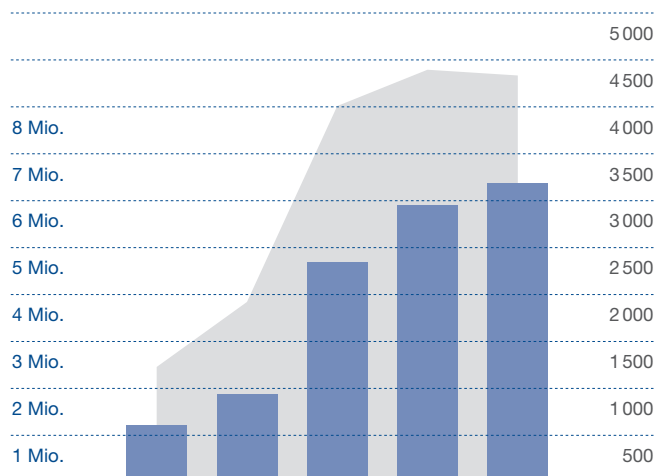


Conformément à ses valeurs ainsi qu'à l'article 31 de l'ordonnance sur l'assurance-chômage, la Caisse soutient une politique active de ses prestations en effectuant des avances aux assurés.

Betrag und Anzahl der Vorschüsse 2011

Betrag der geleisteten Vorschüsse in CHF

Anzahl Versicherte



Entsprechend ihrer Werte und gemäss Art. 31 der Verordnung über die obligatorische Arbeitslosenversicherung betreibt die Kasse eine aktive Leistungspolitik, indem sie Vorschüsse an die Versicherten auszahlt.

Décisions de caisse

Durant l'année 2011, la Caisse a prononcé 2 216 décisions formelles en matière d'indemnité de chômage (IC), selon la répartition suivante:

Type de décision	Sous-total	Nombre
Délai d'attente		102
Droit nié		473
Gain assuré		1
Gain intermédiaire fictif		2
GI/pas de perte		80
IPA échoué		41
Droit maximal atteint		396
Maladie 30 jrs/44 IC		116
Report délai-cadre		4
Restitution		732
Suspension		246
Faute légère	46	
Faute moyenne	75	
Faute grave	125	
Autres		23
Total		2216

Contentieux administratifs et judiciaires liés aux décisions

Parmi les 2 216 décisions formelles prononcées en 2011, 60 ont fait l'objet d'une opposition. La majorité des oppositions concerne les décisions de suspension (28 %) et de droit nié (35 %). Le sort de ces oppositions se présente comme suit:

Oppositions irrecevables	6
Oppositions retirées	1
Oppositions rejetées	30
Oppositions partiellement admises	2
Oppositions admises	17
Oppositions en suspens	4
Total	60

Parmi les 38 décisions rejetant totalement (36) ou partiellement (2) l'opposition, 5 ont été déferées au Tribunal cantonal; un recours a été rejeté par le Tribunal, un recours a été retiré, les 3 autres recours sont encore pendants à ce jour. Le Service juridique de la Caisse a également été saisi de 3 demandes de reconsidération, qui ont été admises.

Verfügungen der Kasse

Im 2011 stellte die Kasse 2216 Verfügungen im Bereich ALE (Arbeitslosenentschädigung) in folgenden Angelegenheiten aus:

Gegenstand der Verfügung	Zwischentotal	Anzahl
Wartefrist		102
Anspruchsverneinung		473
Versicherter Verdienst		1
Fiktiver Zwischenverdienst		2
ZV / Kein Verdienstausschlag		80
AVP erloschen		41
Ausschöpfung des Anspruchs		396
30 Tage Krankheit / 44 ALE		116
Aufschub des Anspruchs		4
Rückerstattung		732
Einstellungen		246
Leichtes Verschulden	46	
Mittelschweres Verschulden	75	
Schweres Verschulden	125	
Andere		23
Total		2216

Verwaltungs- und Gerichtsverfahren aufgrund der Verfügungen

Von den 2216 ausgestellten Verfügungen wurde in 60 Fällen Einsprache erhoben. Die meisten Einsprachen betrafen die Einstellungsverfügungen (28 %) und die Verneinung des Anspruchs (35 %). Die Einsprachen hatten folgenden Ausgang:

Nichteintreten	6
Rückzug der Einsprache	1
Abweisung	30
Teilweise Gutheissung	2
Gutheissung	17
Pendenz	4
Total	60

Von den ganz (36) oder teilweise (2) abgewiesenen Einsprachen wurden 5 an das Kantonsgericht weiter gezogen, davon wurde ein Rekurs vom Gericht abgewiesen und einer zurückgezogen. Die restlichen 3 Rekurse sind derzeit noch hängig. Beim Rechtsdienst der Arbeitslosenkasse wurden 3 Wiedererwägungsgesuche eingereicht, die zur Aufhebung der betroffenen Verfügung führten.

Caisse publique de chômage du canton de Fribourg CPCh
Öffentliche Arbeitslosenkasse des Kantons Freiburg ÖALK

Caisse 10/Kasse 10
Rue du Nord 1, 1700 Fribourg/Freiburg

www.fr.ch/cpch
www.fr.ch/oalk

alk cch