

Direction de l'économie
et de l'emploi
Volkswirtschaftsdirektion



Caisse publique de chômage

Öffentliche Arbeitslosenkasse



CANTON DE FRIBOURG / KANTON FREIBURG

RAPPORT 2007 BERICHT



CAISSE PUBLIQUE DE CHÔMAGE
DU CANTON DE FRIBOURG
CAISSE 10
RUE DU NORD 1
1700 FRIBOURG
<http://admin.fr.ch/cpch>

ÖFFENTLICHE ARBEITSLSENKASSE
DES KANTONS FREIBURG
KASSE 10
RUE DU NORD 1
1700 FREIBURG
<http://admin.fr.ch/oalk>



SOMMAIRE / INHALTSVERZEICHNIS

Editorial / <i>Editorial</i>	page / Seite 3
Organigramme de la Caisse publique de chômage <i>Organigramm der Öffentlichen Arbeitslosenkasse</i>	page / Seite 4
Mission / Organisation – <i>Ziel / Organisation</i>	page / Seite 5
Compte d'exploitation 2007 / <i>Betriebsrechnung 2007</i>	page / Seite 6
Bilan 2007 / <i>Bilanz 2007</i>	page / Seite 7
Evolution des débiteurs / <i>Entwicklung der Debitoren</i>	page / Seite 8
Contrôle des prestations / <i>Kontrolle der ausbezahlten Leistungen</i>	page / Seite 9
Prestations / <i>Leistungen</i>	page / Seite 10
Chômage complet (IC) / <i>Vollzeitarbeitslosigkeit</i>	page / Seite 11
Mesures du marché de travail (MMT) <i>Arbeitsmarktliche Massnahmen (AMM)</i>	page / Seite 12
Insolvabilité (ICI) / <i>Insolvenzentschädigung (IE)</i>	page / Seite 13
Réduction de l'horaire de travail (RHT) <i>Kurzarbeitsentschädigung (KAE)</i>	page / Seite 14
Intempéries (INT) / <i>Schlechtwetterentschädigung (SWE)</i>	page / Seite 15
Avances / <i>Vorschüsse</i>	page / Seite 16
Décisions de caisse / <i>Verfügungen der Kasse</i>	page / Seite 17

ÉDITORIAL

En valeur annuelle, le taux de chômage dans le canton est passé de 3.0 % (2006) à 2.65 % (2007). Ces taux restent toujours en dessous de la moyenne suisse (3.3 % en 2006 pour 2.8 % en 2007). Cependant, la part officielle des chômeurs est actuellement beaucoup plus importante que dans les années 2000-2001. Le canton de Fribourg avait à ce moment là réduit son taux de chômage en dessous de la barre des 2 %.

Concernant la Caisse, le nombre de bénéficiaires (assurés payés) a toutefois baissé de 5 %. Le comportement du marché s'est modifié : le nombre de (ré) inscriptions au chômage est plus élevé que celui des bénéficiaires. Ceci s'explique par le fait que les périodes de chômage sont devenues plus brèves mais plus fréquentes, ce qui a donné lieu à un nombre accru de réinscriptions en cours de délai-cadre d'indemnisation (durée de deux ans pendant laquelle un assuré peut percevoir un certain nombre d'indemnités). D'autre part, la Caisse a progressé de 2 % dans ses parts de marché (inscription - choix des assurés à notre Caisse)

Pour l'année 2008, bien que les prévisions économiques varient quelque peu selon les différents instituts économiques, le volume de prestations à fournir devrait être proche ou identique à l'année passée.

Par une prise en charge professionnelle et un versement rapide des prestations aux personnes touchées par le chômage, la Caisse rappelle qu'elle contribue également à favoriser leur intégration sur le marché du travail.

EDITORIAL

Im Jahresdurchschnitt ist die Arbeitslosenquote des Kantons von 3.0 % (2006) auf 2.65 % (2007) gesunken und liegt damit weiterhin unter dem Landesdurchschnitt (3.3 % im 2006 und 2.8 % im 2007). Damit ist die Arbeitslosigkeit heute aber immer noch deutlich höher als in den Jahren 2000 und 2001, als die Arbeitslosenquote im Kanton Freiburg unter die 2 %-Marke sank.

Was die Arbeitslosenkasse betrifft, so ist die Zahl ihrer Leistungsempfängerinnen und -empfänger (ausbezahlte Versicherte) um 5 % gesunken. Dies steht im Zusammenhang mit Veränderungen auf dem Arbeitsmarkt: Die Zahl der (Wieder-)Anmeldungen ist höher als die Zahl der Versicherten. Folglich sind die Perioden der Arbeitslosigkeit kürzer, aber häufiger geworden, was sich auf die Zahl der Wiederanmeldungen innerhalb der Rahmenfrist für den Leistungsbezug niederschlägt (zwei-jährige Frist, während der die Versicherten eine bestimmte Zahl von Taggeldern beziehen können). Die Kasse konnte andererseits ihren Marktanteil um 2 % steigern (Anmeldungen – Wahl unserer Kasse durch die Versicherten).

Auch wenn die Wirtschaftsprognosen je nach Institut nicht ganz gleich ausfallen, wird für 2008 erwartet, dass ein mit dem Vorjahr vergleichbares Leistungsvolumen zu erbringen sein wird.

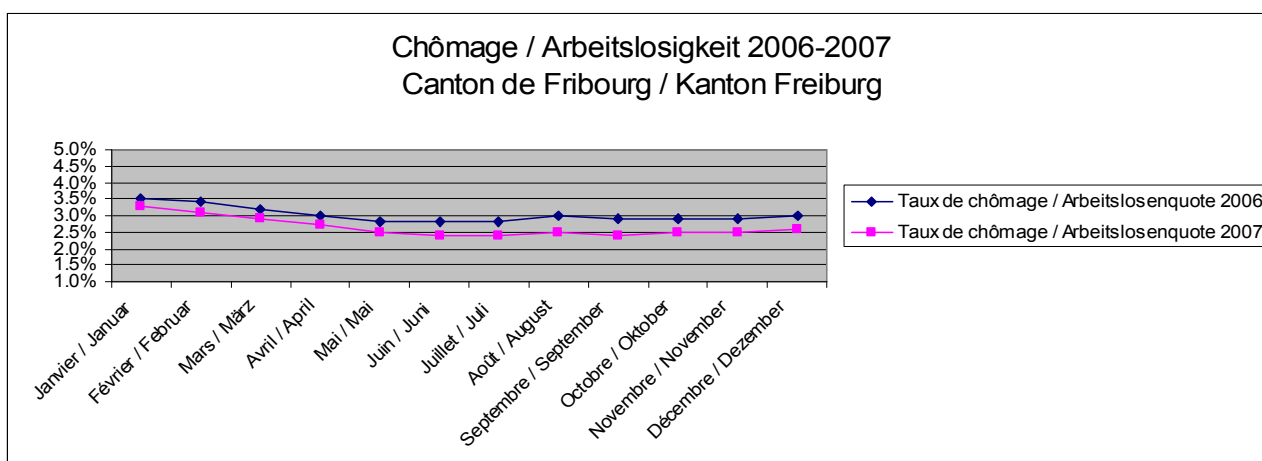
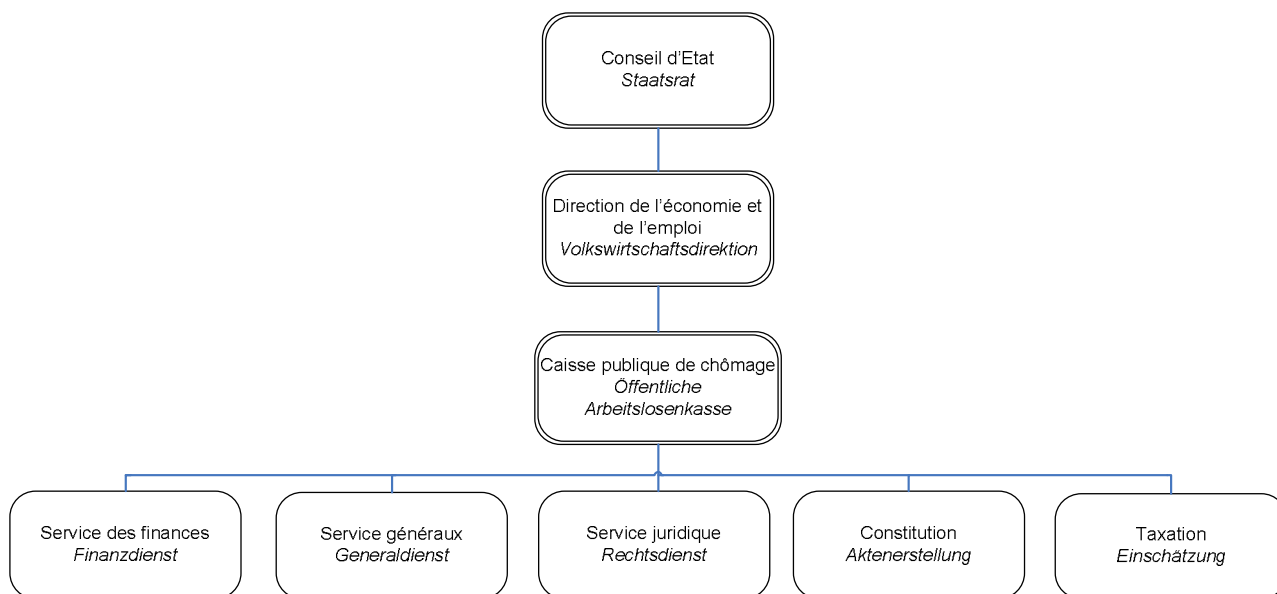
Durch eine kompetente Betreuung und die speditive Zahlung der Leistungen zugunsten der arbeitslosen Personen, trägt die Kasse zur raschen Wiedereingliederung der betroffenen Personen auf dem Arbeitsmarkt bei.

Fribourg/Freiburg, avril 2008/April 2008



Dominique Schmutz
Administrateur / Verwalter

ORGANIGRAMME / ORGANIGRAMM



MISSION

La Caisse publique de chômage du canton de Fribourg est ouverte à tous les assurés domiciliés dans le canton. Elle est en outre à disposition des entreprises sises dans le canton pour verser à l'intention de tous les travailleurs concernés, quel que soit leur lieu de domicile, les indemnités en cas de réduction de l'horaire de travail et les indemnités en cas d'intempéries. Elle est enfin seule compétente pour verser les indemnités en cas d'insolvabilité.

ORGANISATION

La Caisse est un établissement autonome, sans personnalité juridique, rattachée administrativement à la Direction de l'Economie et de l'emploi (DEE).

Elle traite cependant avec l'extérieur en son propre nom et a qualité pour agir en justice.

L'organigramme figurant ci-avant en précise l'organisation, toujours adaptée à un mode de fonctionnement approprié aux exigences des diverses prestations que la caisse doit fournir. Dans ce sens, la Caisse est dotée d'un site Internet donnant de nombreuses et importantes informations. Ce dernier est d'ailleurs conforme à la ligne « corporate identity » de l'Etat de Fribourg. D'autre part, la Caisse dispose d'un centre de traitement des documents afin de les numériser (Gestion Electronique des Documents - GED). Ceci permet de faciliter le flux et l'accès aux dossiers. Pour terminer, avec son lieu centralisé à Fribourg ainsi que sa succursale à Guin, la Caisse est à même de satisfaire aux exigences d'une gestion moderne, rationnelle et efficace.

AUFTRAG

Die Öffentliche Arbeitslosenkasse des Kantons Freiburg steht allen im Kanton wohnhaften Versicherten offen. Sie kann ferner allen Arbeitnehmerinnen und Arbeitnehmern von im Kanton ansässigen Unternehmen Kurzarbeits- und Schlechtwetterentschädigungen ausrichten, dies ungeachtet ihres Wohnsitzes. Sie ist ausserdem allein berechtigt, Insolvenzenschädigungen aus-zuzahlen.

ORGANISATION

Die Öffentliche Kasse ist eine autonome Institution ohne Rechtspersönlichkeit, die administrativ der Direktion angegliedert ist.

Sie handelt jedoch nach aussen im eigenen Namen und kann vor den Organen der Rechtsprechung als Partei auftreten.

Die Kasse ist so organisiert (siehe Organigramm Seite 4), dass sie stets die Anforderungen an die Leistungen erfüllt, die sie als öffentliche Arbeitslosenkasse anzubieten hat. Zu diesem Zweck hat sie eine Website eingerichtet, die viele nützliche Informationen enthält und im Übrigen der „Corporate Identity“ des Kantons Freiburg entspricht. Ausserdem verfügt die Kasse über ein elektronisches Dokumentmanagement zentrum, wo alle Unterlagen eingescannt werden. Dies erleichtert die Arbeitsflüsse und die Dossierverwaltung.

Dank ihrem zentralen Standort in Freiburg sowie einer Zweigstelle in Düdingen ist die Kasse in der Lage, den Anforderungen an eine moderne, rationelle und effiziente Verwaltung zu genügen.

COMPTE D'EXPLOITATION / BETRIEBSRECHNUNG

(en francs suisses/ in CHF)

Désignation	Bezeichnung	Dépenses Aufwand	Recettes Ertrag
601 Indemnités de chômage soumises à cotisation	ALE/AM- Taggelder AHV-pflichtig	45'810'833.10	
602 Indemnités de chômage non soumises	ALE/AM- Taggelder nicht AHV-pflichtig	315'546.65	
603 Allocations pour enfants	ALE/AM- Familienzulagen	1'289'500.80	
604 Salaire lors d'emploi temporaire	Löhne aus vorüberg. Beschäftigung	0.00	
605 Frais de stages professionnels	Personalkosten Berufspraktika	0.00	
606 Indemnités en cas de RHT	Kurzarbeitsentschädigung / KAE	214'263.60	
607 Indemnités en cas d'Intempéries	Schlechtwetterentschädigung / SWE	145'560.20	
608 Indemnités en cas d'Insolvabilité	Insolvenzentschädigung / IE	982'079.45	
612 Cautionnement du risque de perte	Bürgschaft für Verlustrisiko / Selbständigerw.	0.00	
613 Encouragement à la préretraite	Förderung vorzeitige Pensionierung	0.00	
614 Frais de projet	Projektkosten	15'129'990.00	
615 Allocations de formation (+ contr. Soc.)	Ausbildungszuschüsse (+ Sozialvers.-Beiträge)	326'594.70	
616 Frais de cours	Kursauslagen	2'264'777.40	
617 Allocations d'initiation de travail	Einarbeitungszuschüsse	717'813.80	
618 Frais de déplacement quotidien	Pendlerkosten	79'866.65	
619 Frais de déplacement et séjour hebd.	Beiträge an Wochenaufenthalter	8'274.85	
621 Avances AEP acc. Bilat.	Vorschüsse Bilaterale VL	16'429.70	
631 Frais d'administration	Verwaltungskosten	2'433'277.93	
632 Bonus Fondateur	Bonus Träger	0.00	
641 Frais de justice et procédure	Gerichts- und Verfahrenskosten	2'600.00	
642 Frais de poursuites	Betreibungskosten	6'027.45	
643 Frais de médecin conseil	Kosten Vertrauensärzte	0.00	
644 Bonif. pour risque de responsabilité	Haftungsrisikovergütung	10'000.00	
645 Intérêts divers	Zinsaufwand	0.00	
661 Autres amortissements	Diverse Abschreibungen	0.00	
681 Différences d'arrondis	Rundungsdifferenzen	1.10	
682 Autres dépenses	Übrige Aufwendungen	0.00	
701 Avances pour paiements	Vorschüsse für Auszahlungen		64'000'000.00
706 Export. De prestations EP acc. Bilat.	Leistungsexport Bilaterale LE		120'898.90
721 Intérêts actifs	Zinsertrag		6'557.65
731 APG et autres prestations d'assurance	EO und andere Versicherungsleistungen		0.00
732 Commission sur impôt source	Quellensteuerkommission		0.00
733 Autres recettes prestations tiers	Übrige Leistungen Dritter		0.00
741 Recettes d'insolvabilité	Ertrag aus Insolvenz		445'185.60
745 Recettes stage professionnel	Ertrag aus Berufspraktika		109'328.45
751 Restitution anc. prestations	Rückzahlungen alter Leistungen		0.00
761 Recettes de responsabilité du fondateur	Ertrag Trägerhaftung		10'670.25
762 Produit Malus	Ertrag Malus		0.00
781 Retenues AVS sur IC/MAM	AHV-Beiträge auf ALE/AM		2'313'443.20
782 Retenues CNA sur IC/MAM	NBUV-Beiträge auf ALE/AM		1'339'272.90
783 Retenues LPP sur IC/MAM	BVG-Beiträge auf ALE/AM		116'602.15
790 Prestations échues AEP acc. Bilat.	Verfallene Leistungen Bilaterale VL		0.00
791 Recettes de frais de justice	Gerichts- und Verfahrensertrag		0.00
792 Recettes de frais de poursuites	Rückerstattung Betreibungskosten		1'560.55
793 Frais d'administration non agréés	Nicht genehmigte Verwaltungskosten		0.00
794 Prestations non transmissibles	Verfallene Leistungen		139.70
795 Différences d'arrondis	Rundungsdifferenzen		9.05
796 Autres recettes	Übrige Erträge		0.00
Fonds de roulement	Betriebskapital		1'289'768.98
TOTAUX	TOTALE	69'753'437.38	69'753'437.38

BILAN 2007

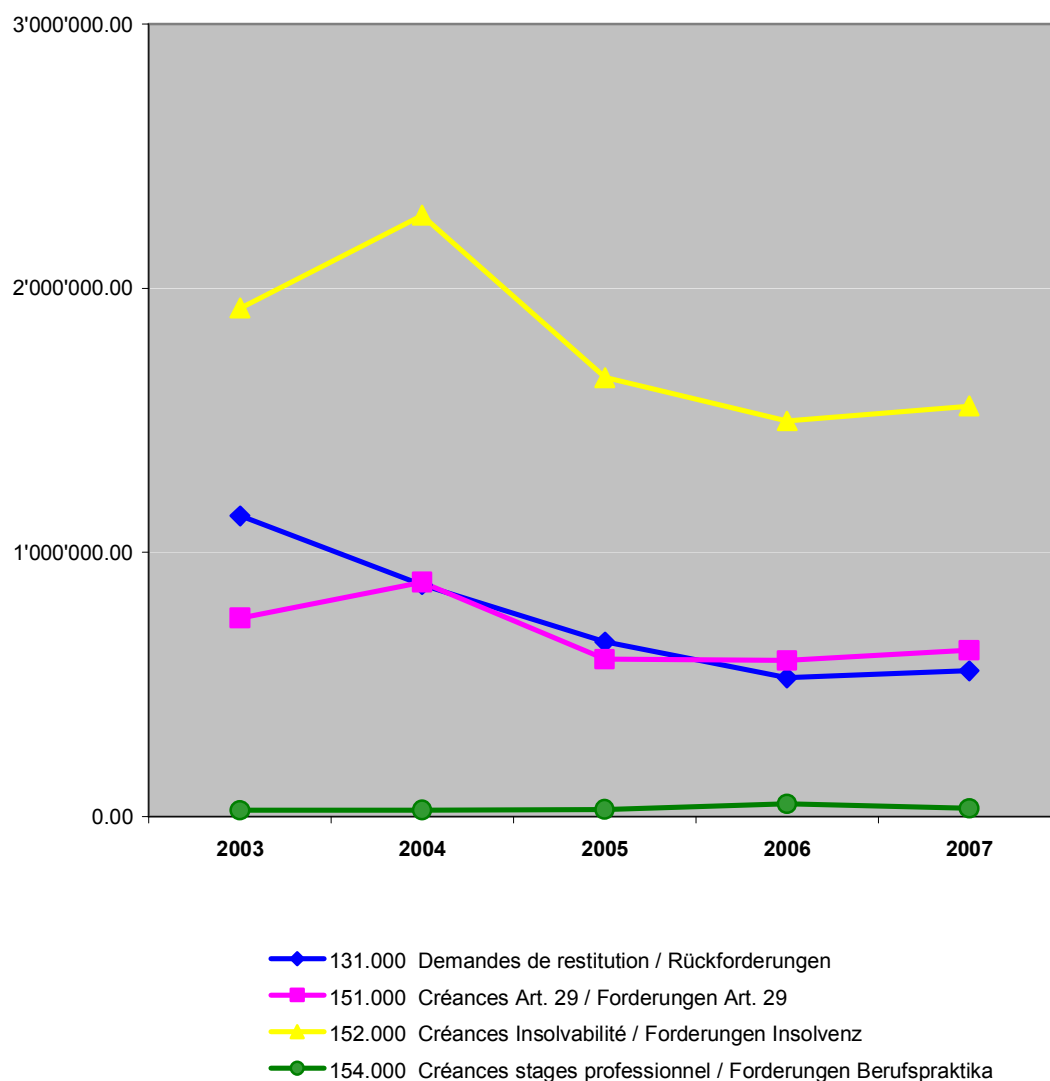
BILANZ 2007

(en francs suisses / in CHF)

	Désignation	Bezeichnung	Actifs Aktiven	Passifs Passiven
111	Caisse	Kasse	3'155.30	
112	Compte de chèque postal	Post	31'073.31	
113	Banque	Bank	891'180.80	
121	Caisse de l'Etat	Staatskasse	0.00	
122	Avoir auprès des sect. / off. pmt	Guthaben Sektion / Zahlstellen	0.00	
123	Impôt anticipé à recouvrer	Verrechnungssteuerguthaben	1'829.50	
124	Avances aux assurés	Vorschüsse an Versicherte	179'060.05	
125	Autres comptes courants	Übrige Kontokorrente	0.00	
130	Avances EP acc. Bilat.	Vorschüsse Bilaterale LE	0.00	
131	Demandes de restitution	Rückforderungen	551'382.85	
132	Demandes de restitution AEP acc. Bilat.	Rückforderungen Bilaterale VL	0.00	
141	Créance respons. fondateur	Haftung Träger	0.00	
142	Créance frais adm. non agréés	Nicht genehmigte VKE	5'868.90	
144	Créances Malus fondateur	Malus Träger	0.00	
151	Créances art. 29 LACI	Forderungen AVIG Art. 29	629'396.30	
152	Créances d'insolvabilité	Forderungen Insolvenz	1'554'747.60	
154	Créances stages professionnel	Forderungen Berufspraktika	30'454.75	
161	Mobilier et machines de bureau	Büromobilien und - maschinen	2'737.00	
162	Hardware	Hardware	123.00	
163	Transformations (Immobilières)	Umbauten auf Immobilien	61'361.00	
164	Software	Software	28.00	
171	Avances du fonds de compensation	Vorschüsse an Ausgleichsfonds	0.00	
181	Actifs transitoires	Transitorische Aktiven	7'811.10	
201	Prestations à payer	Nicht ausbezahlte Leistungen		0.00
202	Chèques non encaissés	Nicht eingelöste Checks		0.00
203	Prestations non transmissibles	Nicht zustellbare Leistungen		7'989.55
204	Décomptes paiement comptant	Barauszahlungen ALE		0.00
205	Déductions pour tiers	Abzüge für Dritte		0.00
211	Créanciers IC/MP	Kreditoren ALE		0.00
221	Créanciers ICI	Kreditoren Insolvenz		1'335.60
231	Créanciers frais administration	Kreditoren VKE		42'395.65
232	Autres créanciers	übrige Kreditoren		50'437.75
234	Créanciers AEP acc. Bilat.	Kreditoren Bilaterale VL		0.00
241	Compte de transit SEIMA	Transitkonto MABIS		0.00
271	Provision art. 29 LACI	Rückstellungen AVIG Art. 29		629'396.30
272	Provision insolvabilité	Rückstellungen Insolvenz		1'554'747.60
273	Provision bonif. risque responsabilité	Rückstellungen HRV		2'170.75
274	Provision stage professionnel	Rückstellungen Berufspraktika		34'935.10
276	Provision Bonus	Rückstellungen Bonus		0.00
281	Passifs transitoires	Transitorische Passiven		377.20
291	Fonds de roulement au 31 décembre 2007	Betriebskapital am 31. Dezember 2007		1'626'423.96
	TOTAUX	TOTALE	3'950'209.46	3'950'209.46

EVOLUTION DES DEBITEURS ENTWICKLUNG DER DEBITOREN

Soldes aux bouclements
Saldi am Jahresabschluss



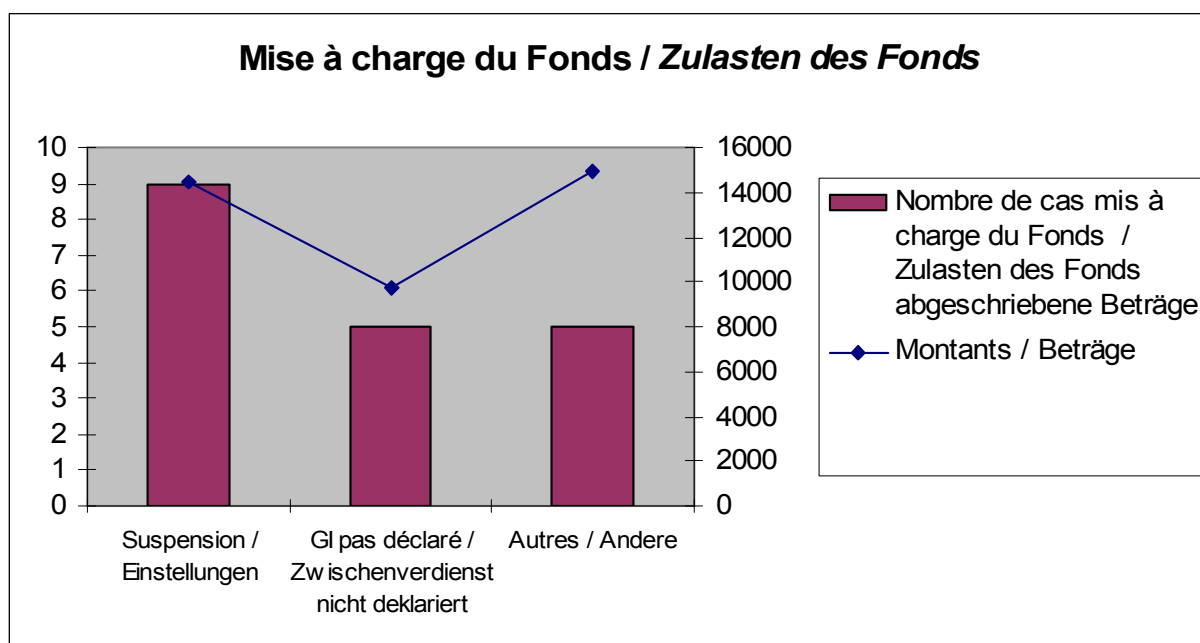
CONTRÔLE

La Caisse examine par l'intermédiaire de différents contrôles internes (SCI) la conformité de sa gestion des prestations. Les prestations versées sont également contrôlées au plus tard tous les deux ans par une révision du SECO. Enfin, la comptabilité de la Caisse est révisée chaque année par une fiduciaire externe mandatée par le SECO.

En vertu de l'article 82 LACI, les fondateurs répondent des dommages causés intentionnellement ou par négligence dans l'exécution des tâches. Dans ce sens, les créances irrécouvrables doivent être présentées au SECO pour en demander la libération de l'obligation de réparer.

Aussi en 2007 la Caisse a présenté 22 demandes pour une somme de CHF 49'803.00 dont 3 ont été mises à charge du fondateur (CHF 10'670.25).

Dans le cadre de l'agrément des comptes 2006 le SECO a relevé que le système de contrôle interne (SCI) est efficace et a attribué un rating « Bon ».



KONTROLLE

Durch diverse interne Kontrollen (SCI) prüft die Kasse, ob die Leistungen konform der Weisungen und Richtlinien ausbezahlt wurden. Zudem werden die ausbezahlten Leistungen alle zwei Jahre durch das Seco überprüft. Die Buchhaltung der Kasse wird jedoch in jedem Jahr durch eine vom Seco beauftragte externe Revisionsstelle kontrolliert.

Gemäss Art. 82 AVIG haften die Kassenträger dem Bund für Schäden, die ihre Kassen durch mangelhafte Erfüllung ihrer Aufgaben absichtlich oder fahrlässig verursachen. In diesem Sinne wird dem Seco für die uneinbringlichen Forderungen ein Gesuch um Befreiung von der Ersatzpflicht unterbreitet.

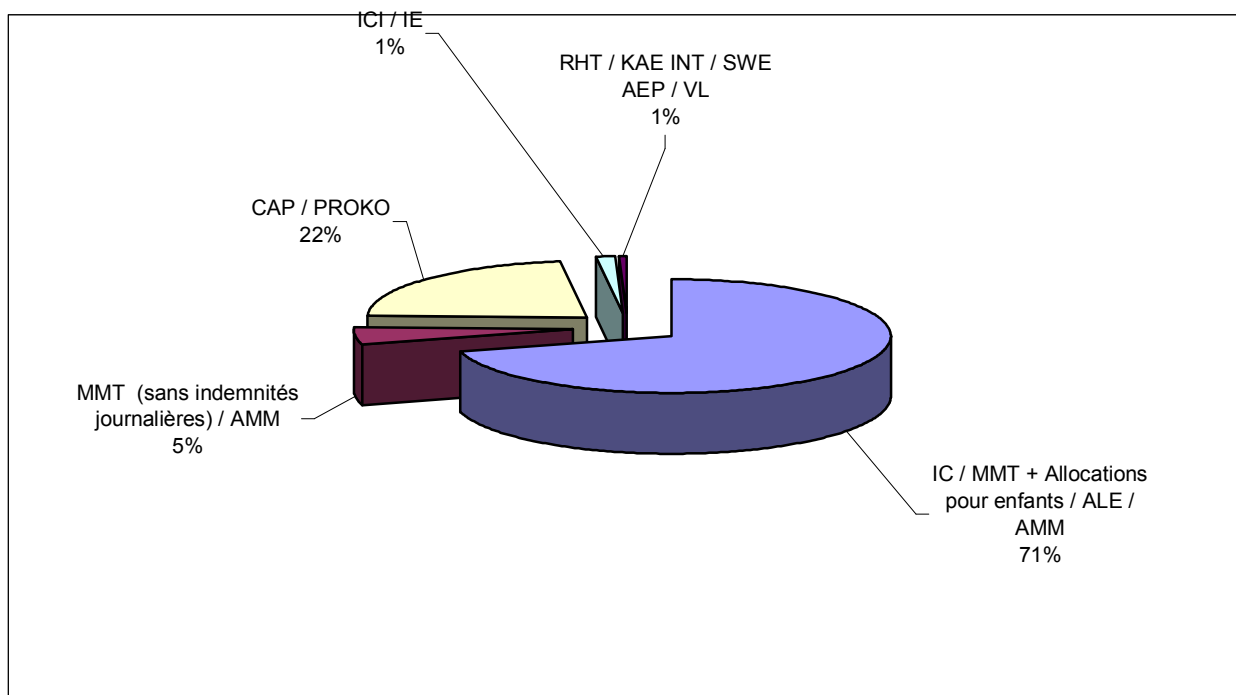
Im Jahr 2007 hat die Kasse dem Seco 22 Gesuche um Befreiung für einen Gesamtbetrag von Fr. 49'803.00 gestellt. Von diesen 22 Anfragen mussten 3 Fälle – Totalbetrag von Fr. 10'670.25 – zulasten des Trägers abgeschrieben werden.

Im Rahmen der Genehmigung der Konti 2006, hat das Seco hervorgehoben, dass das interne Kontrollsystem (SCI) der Kasse mit dem Resultat „gut“ eingestuft wird.

PRESTATIONS LEISTUNGEN

REPARTITION 2007 / AUFTEILUNG 2007

CHF 67'301'530.90



CAP / PROKO Frais de projet

RHT / KAE Indemnités en cas de réduction de l'horaire de travail

INT / SWE Indemnités en cas d'intempéries

ICI / IE Indemnités en cas d'insolvabilité

IC / ALE Indemnités de chômage

MMT / AMM Mesures de marché du travail

AEP / VL Prestations accords bilatéraux

Projektkosten

Kurzarbeitsentschädigungen

Schlechtwetterentschädigungen

Insolvenzentschädigungen

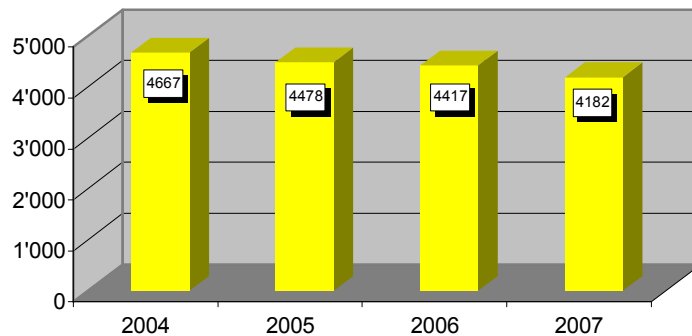
Arbeitslosenentschädigungen

Präventivmassnahmen

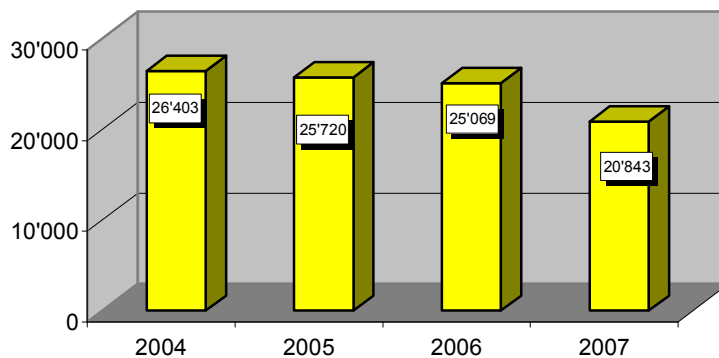
Leistungen Bilaterale

CHOMAGE COMPLET - IC VOLLZEITARBEITSLOSIGKEIT - ALE

Nouvelles annonces / Neuanmeldungen

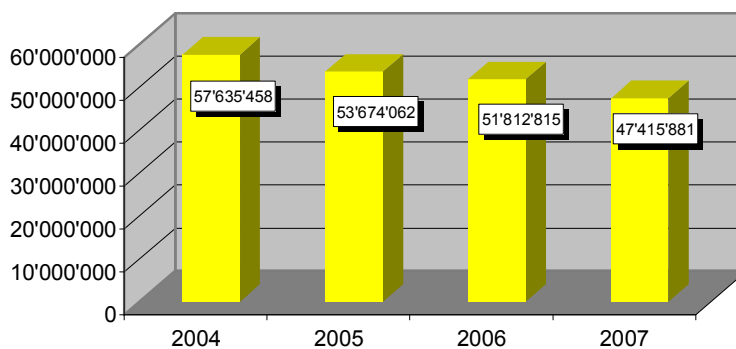


Décomptes mensuels / Monatsabrechnungen



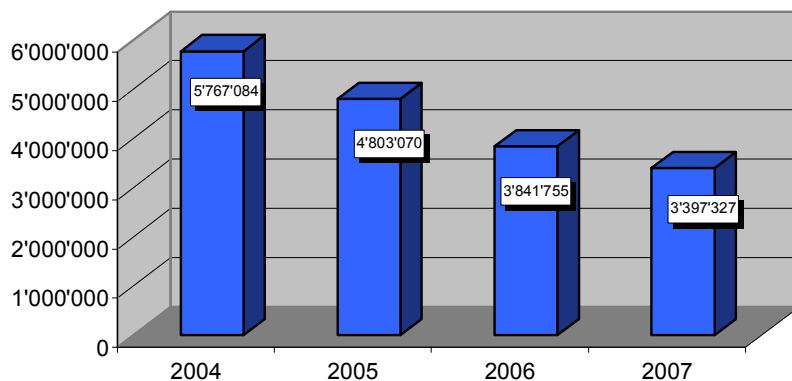
Prestations versées / Ausbezahlte Leistungen

(Indemnités journalières IC/MMT + Allocations pour enfants)
(Taggelder ALE / AM + Familienzulagen)



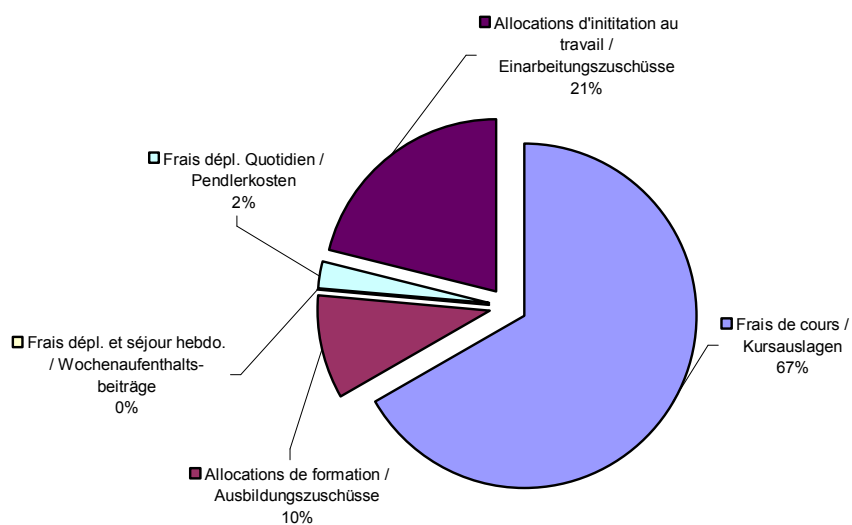
MESURES DE MARCHE DE TRAVAIL - MMT PRÄVENTIVMASSNAHMEN - AM

Prestations versées / Ausbezahlte Leistungen



Répartition 2007 / Aufteilung der Kosten 2007

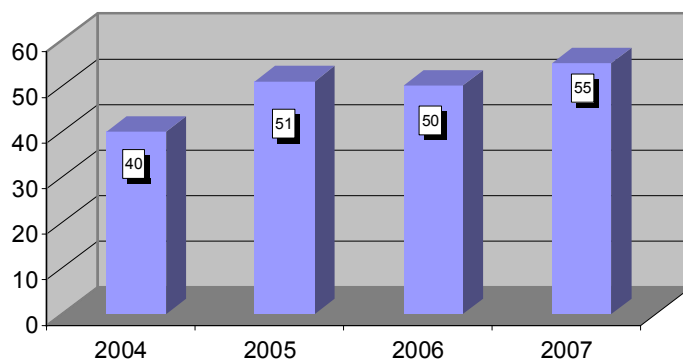
CHF 3'397'327.40



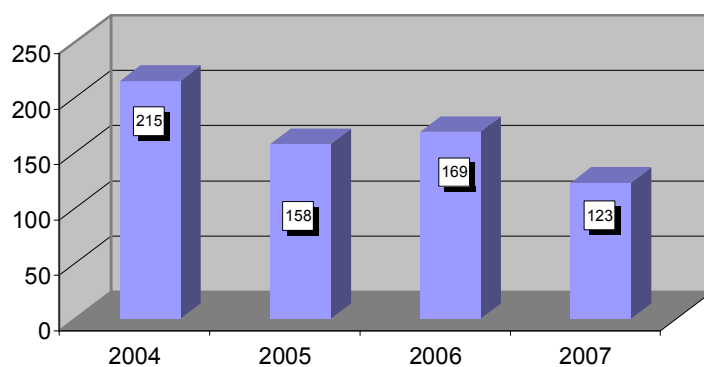
INSOLVABILITE - ICI

INSOLVENZ - IE

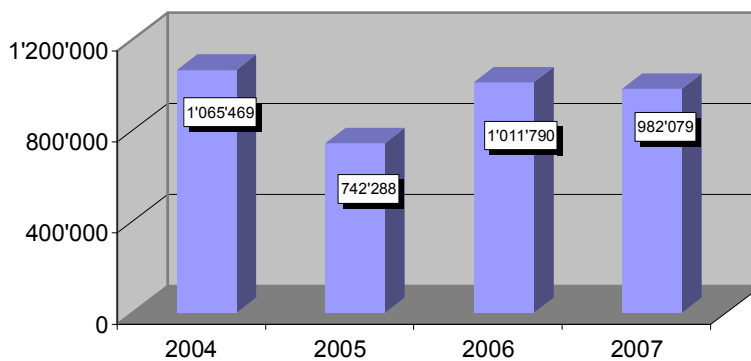
Total Entreprises ICI / Total Betriebe IE



Décomptes mensuels ICI / Monatsabrechnungen IE

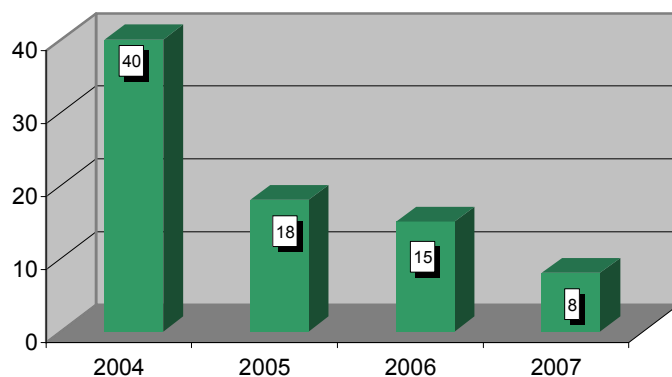


Prestations versées ICI / Ausbezahlte Leistungen IE

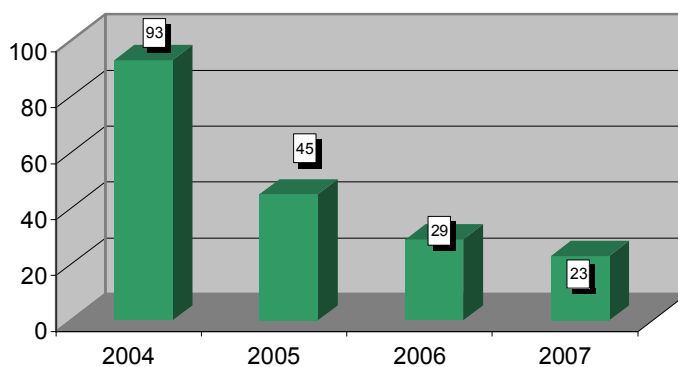


REDUCTION DE L'HORAIRE DE TRAVAIL - RHT KURZARBEIT - KAE

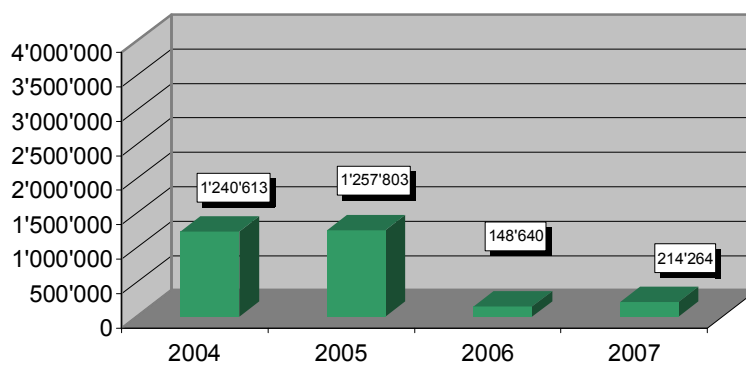
Total Entreprises RHT / Total Betriebe KAE



Décomptes mensuels RHT / Monatsabrechnungen KAE



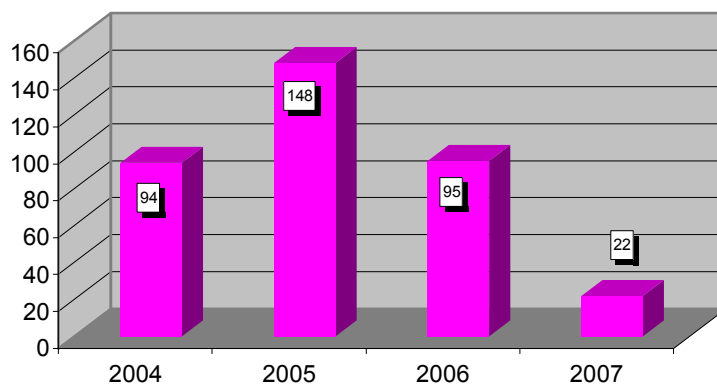
Prestations versées RHT / Ausbezahlte Leistungen KAE



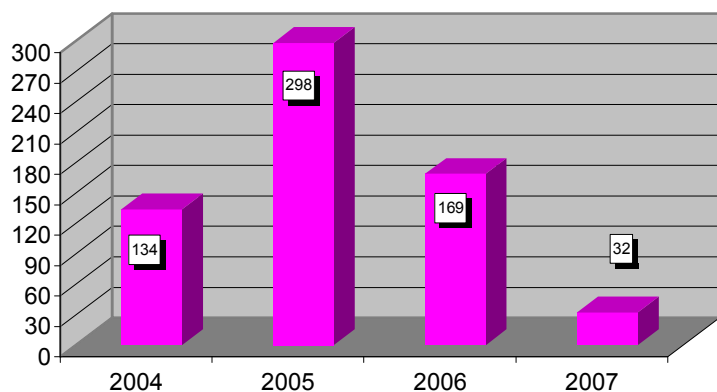
INTEMPERIES - INT

SCHLECHTWETTER - SWE

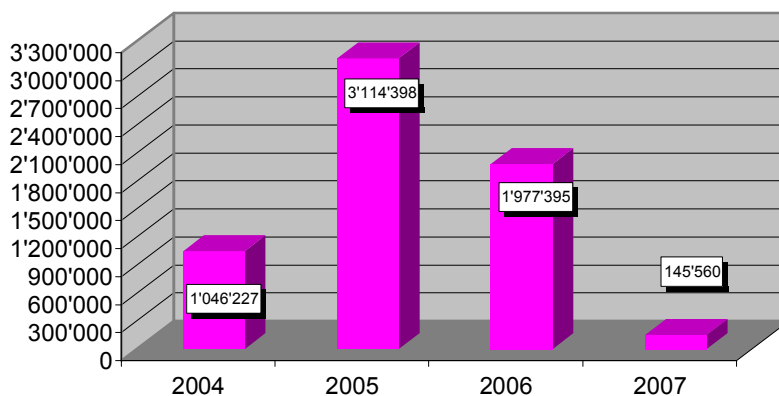
Total Entreprises INT / Total Betriebe SWE



Décomptes mensuels INT / Monatsabrechnungen SWE



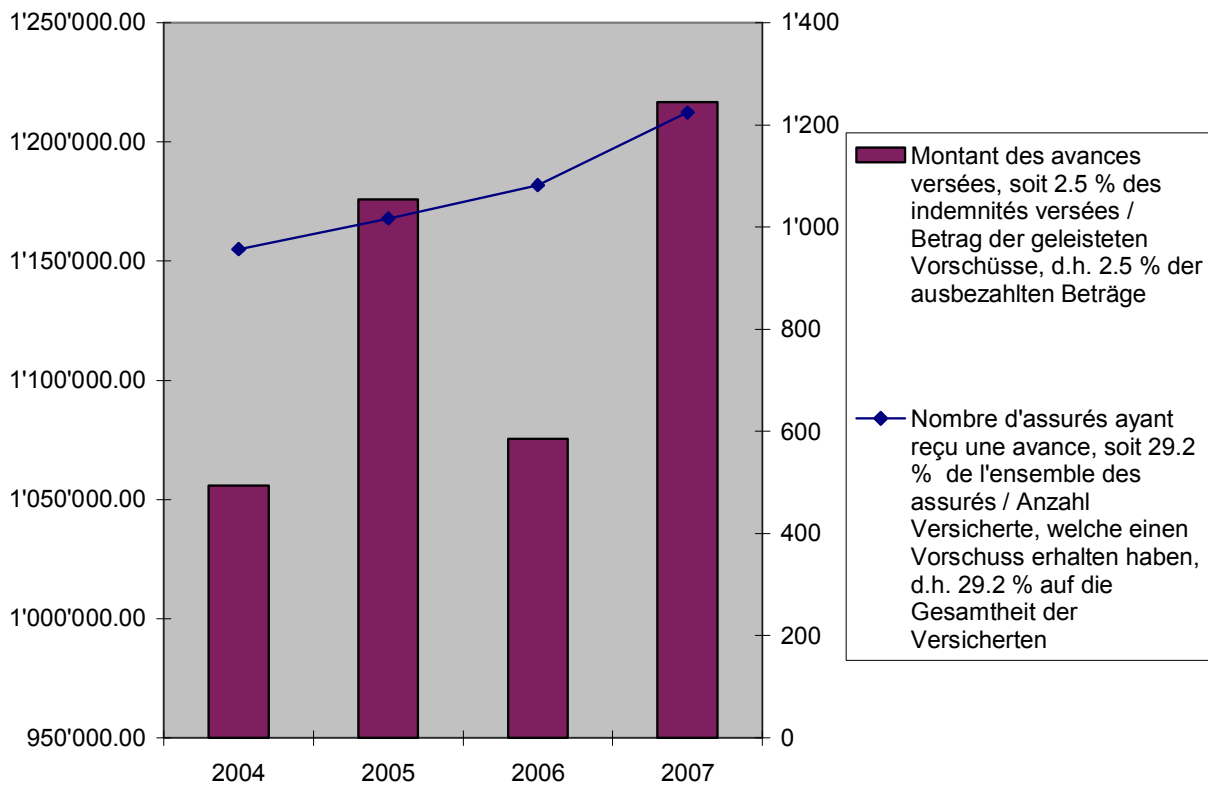
Prestations versées INT / Ausbezahlte Leistungen SWE



AVANCES PAYEES 2007

AUSBEZAHLTE VORSCHÜSSE 2007

Montant et nombre d'avances / Betrag und Anzahl der Vorschüsse



	2006	2007
Pourcent des avances par rapport à la somme des indemnités versées <i>Prozent der Vorschüsse hinsichtlich der Summe der ausbezahlten Taggelder</i>	2.10%	2.50%
Pourcent d'assurés ayant reçu une avance par rapport au nombre total de bénéficiaires <i>Prozent der Versicherten, welche einen Vorschuss erhalten haben, hinsichtlich auf die Gesamtanzahl der arbeitslosen Personen</i>	24.50%	29.20%

DECISIONS DE CAISSE / VERFÜGUNGEN DER KASSE

Durant l'année 2007, le Service juridique de la Caisse a prononcé 3'230 décisions formelles en matière d'indemnité de chômage (IC), selon la répartition suivante:

Im 2007 stellte der Rechtsdienst der Kasse 3230 Verfügungen im Berich ALE (Arbeitslosenentschädigung) in folgenden Angelegenheiten aus:

Type de décision	Sous-total Zwischentotal	Nombre / Anzahl	Gegenstand der Verfügung
Délai d'attente		415	Wartefrist
Droit nié		1129	Anspruchsverneinung
Gain assuré		8	Versicherter Verdienst
Gain intermédiaire fictif		5	Fiktiver Zwischenverdienst
GI / pas de perte		261	ZV / keine Einbusse
IPA échu		13	AVP erloschen
Droit maximal atteint		591	Ausschöpfung des Anspruchs
Maladie 30 jrs / 44 IC		118	30 Tage Krankheit / 44 ALE
Report délai-cadre		20	Aufschub des Anspruchs
Restitution		273	Rückerstattung
Suspension		384	Einstellungen
<i>Faute légère</i>	41		<i>Leichtes Verschulden</i>
<i>Faute moyenne</i>	100		<i>Mittleres Verschulden</i>
<i>Faute grave</i>	243		<i>Schweres Verschulden</i>
Autres		13	Andere
TOTAL		3230	

CONTENTIEUX ADMINISTRATIF ET JUDICIAIRE LIÉ AUX DÉCISIONS:

Parmi les 3'230 décisions formelles prononcées en 2007, 114 ont fait l'objet d'une opposition. La majorité des oppositions concerne les décisions de suspension (44%) et de droit nié (36%).

Le sort de ces oppositions se présente comme suit :

Oppositions irrecevables	2	Nichteintreten
Oppositions retirées	2	Rückzug der Einsprache
Oppositions rejetées	46	Abweisung
Oppositions partiellement admises	23	Teilweise Gutheissung
Oppositions admises	41	Gutheissung
TOTAL	114	

Parmi les 69 décisions rejetant totalement (46) ou partiellement (23) l'opposition, 5 ont été déférées au Tribunal administratif; ces 5 recours sont encore pendants à ce jour.

Le Service juridique de la Caisse a également été saisi de 2 demandes de reconsidération (éléments nouveaux relatifs à une décision entrée en force; 1 admise et 1 admise partiellement) ainsi que de procédure de médiation (dont aucune n'était liée à une décision formelle).

VERWALTUNGS- UND GERICHTSVERFAHREN AUFGRUND DER VERFÜGUNGEN:

Von den 3230 ausgestellten Verfügungen wurde in 114 Fällen Einsprache erhoben. Die meisten Einsprachen betrafen die Einstellungsverfügungen (44%) und die Verneinung des Anspruchs (36%). Die Einsprachen hatten folgenden Ausgang :

Von den 69 ganz (46) oder teilweise (23) abgewiesenen Einsprachen wurden 5 an das Verwaltungsgericht weiter gezogen, diese sind zurzeit noch hängig.

Beim Rechtsdienst der Arbeitslosenkasse wurden 2 Wiedererwägungsgesuche eingereicht (aufgrund neuer Elemente in Bezug auf eine bereits rechtskräftige Verfügung; 1 gutgeheissen und 1 teilweise gutgeheissen) sowie einige Mediationsverfahren angestrebt (von denen keines in Zusammenhang mit einer Verfügung stand)